



# BALANÇO 2021 SEFAZ CEARÁ

BALANÇO DE 2021  
DA SECRETARIA DA  
FAZENDA DO CEARÁ



**SEFAZ**  
PARCEIRA



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA FAZENDA



# **CEARÁ**

## **GOVERNO DO ESTADO**

**SECRETARIA DA FAZENDA**

### **Secretaria da Fazenda do Estado do Ceará**

#### **GESTÃO SUPERIOR**

Fernanda Pacobahyba - Secretária da Fazenda

Liana Machado - Secretária executiva da Receita

Fabrizio Gomes - Secretário executivo do Tesouro Estadual e Metas Fiscais

Sandra Machado - Secretária executiva de Planejamento e Gestão Interna

#### **Missão**

Melhorar a vida das pessoas arrecadando com justiça e gerindo com excelência os recursos financeiros da sociedade.

#### **Visão**

Construir um ambiente fiscal sólido, transparente e justo, com a participação da sociedade, para o desenvolvimento equilibrado do Estado.

#### **Valores**

Comprometimento, Confiança, Ética, Integridade e Transparência

FORTALEZA, MARÇO 2022

**Conteúdo** | Auler Gomes, Juliana Xavier, Nicole Chaves e Sandro Cassiano (Codip)

**Edição de textos** | Raquel Mourão (Corins)

**Fotos oficiais** | Carlos Gibaja (Casa Civil), Felipe Abud (Secult-CE), Thiara Montefusco (Casa Civil), Tiago Stille (Casa Civil) e Valmir Júnior (Sefaz-CE)

**Curadoria** | Natália Coutinho e Raquel Mourão (Corins)

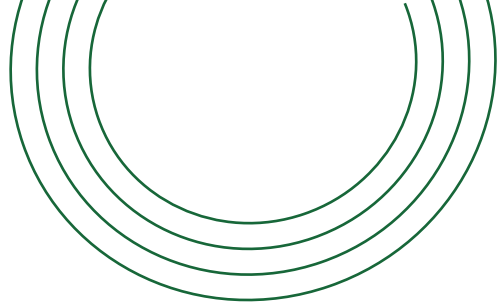
**Ilustração de capa** | Walber Feijó (Servidor fazendário e artista plástico)

**Projeto Gráfico e Diagramação** | Rachel Lima (Corins)

**Revisão** | Germana Belchior e Imaculada Vidal (Corins)

EXPEDIENTE

# SUMÁRIO



5 Apresentação

6 Eixo 1 Foco na Sociedade

7 1.1 | Atendimento

9 1.2 | Relacionamento Institucional e Transparência

14 1.3 | Simplificação

16 Eixo 2 Foco no Estado

17 2.1 | Otimização e redução de custos

18 2.2 | Finanças do Estado

20 2.3 | Arrecadação e Fiscalização

23 2.4 | Conformidade administrativa e jurídica

24 2.5 | Desenvolvimento Institucional

26 Eixo 3 Foco nos Servidores e Colaboradores

27 3.1 | Tecnologia da Informação e Análise de Dados

28 3.2 | Gestão de Pessoas



# ARRECADAR COM JUSTIÇA PARA O BEM-ESTAR DOS CEARENSES



*Fernanda Pacobahyba*  
*Secretária da Fazenda do Ceará*

Melhorar a vida das pessoas arrecadando com justiça e gerindo com excelência os recursos financeiros da sociedade. Essa é a missão da Secretaria da Fazenda do Ceará (Sefaz-CE) e de cada um que acredita nessa instituição e em nosso Ceará. É com esse propósito que todos os projetos de nossa secretaria são pensados e executados.

Para trazer mais desenvolvimento econômico e social para a população cearense, facilitando a atração de investimentos, a Sefaz-CE vem, desde 2019, implementando uma série de medidas que buscam facilitar as rotinas das empresas, por meio do diálogo e da inovação. A meta é construir uma relação mais próxima com os contribuintes, uma vez que a confiança é a semente fecunda das sociedades mais prósperas e menos desiguais.

Ao mesmo tempo, a Fazenda busca simplificar as obrigações tributárias, tornando o ato de pagar imposto menos complexo. Isso para que as empresas gastem menos tempo e dinheiro realizando procedimentos burocráticos. É preciso manter um ambiente cada vez mais transparente e justo, com a participação da sociedade.

Além disso, é necessário continuar atento e vigilante quanto ao acompanhamento das contas públicas, com o objetivo de conservar a cultura de sustentabilidade fiscal exibida pelo Ceará nas últimas décadas. Foi esse equilíbrio que permitiu o aporte de recursos necessários para o Estado atravessar a maior crise sanitária da história da humanidade, a pandemia de Covid-19, que ceifou muitas vidas e deixou muitos danos, dentre os quais danos emocionais, mas que reafirmou o nosso propósito de povo corajoso e valente, que não desiste jamais. Foi nesse ambiente que perseveramos na liderança de investimentos públicos no País.

Assim, ao desenvolver projetos e ações que criam um melhor ambiente de negócios, acelerando o crescimento econômico do Estado, a Sefaz-CE propicia condições para o incremento nas receitas dos tributos, que vão financiar os mais diversos serviços públicos, proporcionando o bem-estar da população cearense.

Esta publicação traduz essa vontade de melhorar a vida das pessoas, de implementar medidas que atinjam esse objetivo. Para facilitar o entendimento, o documento foi categorizado em eixos de atuação com 1) *foco na sociedade*, 2) *foco no Estado* e 3) *foco nos servidores e colaboradores*. Nele, você, leitor, vai poder acompanhar o trabalho que a Receita Estadual realizou neste ano.

O Balanço 2021 é, portanto, resultado do esforço de um grupo técnico dedicado e engajado com o propósito de servir. São servidores e colaboradores que levam os valores organizacionais (comprometimento, confiança, ética, integridade e transparência) muito a sério e contribuem para que a Secretaria da Fazenda, aos 185 anos, seja uma instituição de referência nacional. Sigamos sempre em frente! Esperança nos define!

APRESENTAÇÃO

A photograph of an elderly woman with grey hair, wearing glasses and a patterned face mask, looking at a rack of clothes in a store. She is wearing a blue patterned short-sleeved shirt. The background is blurred, showing other people and clothing racks. A large green triangle is in the top right corner, and white concentric circles are on the left side.

EIXO 1

# FOCO NA SOCIEDADE



# 1.1 ATENDIMENTO

## Projeto Sefaz Orientada a Processos

1.1.1

A Secretaria da Fazenda (Sefaz-CE) vem implementando, desde janeiro de 2020, o projeto "Sefaz Orientada a Processos", com o objetivo de fortalecer a cultura gerencial na instituição e melhorar o desempenho organizacional. Para isso, foi realizado um trabalho de mapeamento e virtualização dos processos do órgão, esse último por meio do sistema Tramita. Também foi criado o Portal da Governança Corporativa, que traz informações para auxiliar os gestores nas tomadas de decisão.

Ao longo de 2021, o projeto obteve os seguintes resultados:

- Tramita em pleno funcionamento, com 100% dos novos processos sendo abertos na ferramenta;
- 100% dos processos mapeados;
- 98% dos processos virtualizados;
- Criação dos painéis "Portfólio de Proces-

sos", "Gestão de Pessoas", "Atendimento", "Gestão por Processo" e "Avaliação do MD-Gefis";

- Portal da Governança Corporativa já disponível, com os painéis "Planejamento Estratégico", "Administração", "Processos e Governança de TI";
- Realização de reuniões mensais para o acompanhamento de processos institucionais.

Em 2020, o projeto foi agraciado com a Medalha e Prêmio do Mérito Funcional, premiação concedida pelo Governo do Ceará que reconhece ações inovadoras na gestão pública.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento (Codip) e demais coordenações.*



## Nova versão do programa Sua Nota Tem Valor

Diversas novidades foram apresentadas, no decorrer de ano, aos participantes do programa Sua Nota Tem Valor, iniciativa que estimula a exigência de notas fiscais e ajuda instituições sociais. Uma delas foi a criação de um novo modelo de regionalização que propiciou maior capilaridade no interior do Estado, permitindo que entidades e cidadãos de outros municípios fossem contemplados com as premiações e rateios.

Também foi oferecido um desconto de até 5% no IPVA 2022 para quem acumulasse, de julho a novembro, determinado número de pontos. Outra medida atraente foi a concessão do grande prêmio de R\$ 100 mil, entregue em janeiro de 2022, mas com notas relativas ao período de dezembro de 2021.

E as inovações não pararam por aí. Foi desenvolvido um relatório social para as instituições beneficiadas, que mostra como os recursos recebidos estão sendo aplicados. Além dessas ações, o programa permitiu ao participante cadastrar cupons fiscais até seis horas depois da emissão, por meio da captura do QR Code.



Equipe da Sua Nota Tem Valor

Desde o início do programa, em 2020, já foram distribuídos cerca de R\$ 9 milhões entre 203 participantes pessoas físicas e 312 instituições em mais 65 municípios.

Em 2021, o projeto foi agraciado com a Medalha e Prêmio do Mérito Funcional, premiação concedida pelo Governo do Ceará que reconhece ações inovadoras na gestão pública.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Relações Institucionais (Corins) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*





Entrega da 16ª premiação de 25 mil reais do programa Sua Nota Tem Valor, com o secretário de Cultura do Ceará, Fabiano Piúba, e a secretária da Fazenda, Fernanda Pacobahyba

## 1.2

# RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL E TRANSPARÊNCIA

## Participação no Programa Cientista Chefe do Estado do Ceará

1.2.1

A Sefaz-CE passou a fazer parte do Programa Cientista Chefe, da Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Funcap), que tem como objetivo unir o meio acadêmico e a gestão pública para identificar soluções inovadoras que possam melhorar os serviços para a população. Inicialmente, o programa atuou em dois projetos: Mineração de Processos e Robotização de Processos de Atendimento.



Na iniciativa de mineração, foi criada uma ferramenta que analisa os processos do órgão e fornece diversas informações sobre gargalos, melhorias nos fluxos, tendências e retrabalho. A solução tem auxiliado nas transformações de processos que estão sendo realizadas na área de tributação.

No projeto de robotização, foram desenvolvidos sistemas de automatização dos fluxos de trabalho, auxiliando a equipe de atendimento na análise de processos.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento (Codip) e Coordenadoria de Atendimento e Execução (Coate).*

## Criação do DT-e Gestor

Foi implantado o Domicílio Tributário Eletrônico Gestor (DT-e Gestor), módulo que permite aos auditores e ao Contencioso Administrativo Tributário (Conat) enviar comunicados gerados pelo Sistema de Controle da Ação Fiscal (CAF-e) e pelo Sistema de Acompanhamento de Processo Administrativo Tributário (Sapat) para as empresas. A ferramenta possibilita que qualquer unidade da Fazenda se comunique diretamente com o contribuinte por meio do Domicílio Tributário Eletrônico (DT-e) - plataforma virtual que serve de porta de entrada para acesso a serviços e sistemas da Secretaria.

O novo módulo de emissão de comunicados via DT-e deu maior agilidade para os servidores na entrega de informações aos contribuintes.



O Domicílio Tributário Eletrônico (DT-e) funciona como uma Caixa Postal Eletrônica (CP-e) para onde são enviadas e armazenadas as comunicações oficiais às empresas (avisos, comunicados, intimações, notificações, entre outros).

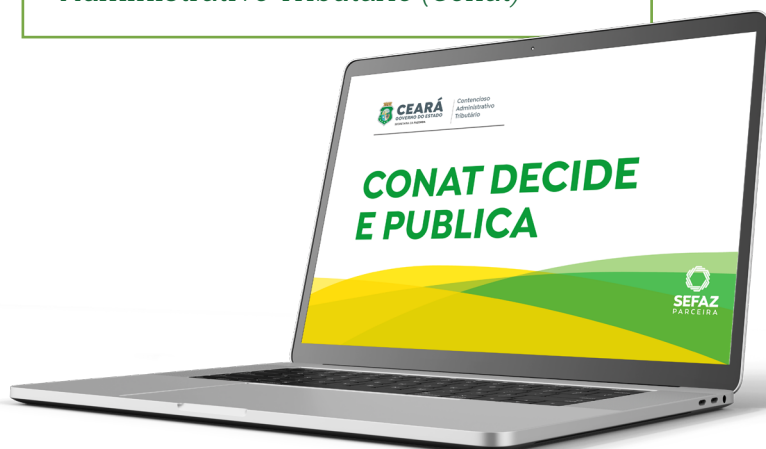
*ÁREAS ENVOLVIDAS: Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria (Ascoi), Coordenadoria de Monitoramento e Fiscalização (Comfi), Contencioso Administrativo Tributário (Conat) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*

## Divulgação dos julgamentos do Contencioso Tributário

A Sefaz-CE passou a disponibilizar, de forma clara e acessível, os resultados dos processos julgados pelo Contencioso Administrativo Tributário (Conat). Com a divulgação dos informativos “Conat Deci-

de e Publica” e “Conat em Temas”, a Fazenda deu transparência ao entendimento formado pelo tribunal administrativo, contribuindo para a redução de nulidades nos processos.

ÁREA ENVOLVIDA: *Contencioso Administrativo Tributário (Conat)*



Publicações do Contencioso Administrativo Tributário: "Conat Decide e Publica" e "Conat em Temas".

## Reinauguração e institucionalização do Centro de Memória da Fazenda

1.2.4

Em 27 de setembro, foi reinaugurado o Centro de Memória da Fazenda, um espaço de preservação do patrimônio histórico e cultural da Secretaria da Fazenda, bem como de exercício de educação fiscal. A reinauguração fez parte do Projeto Sefaz 185, em comemoração aos 185 anos do Fisco Estadual.

Nesse mesmo mês, o equipamento foi institucionalizado com a publicação do Decreto nº 34.270, de 28 de setembro de 2021.

O Centro de Memória está oferecendo ao público três ambientes: uma galeria de fotopinturas dos ex-secretários da Fazenda e duas salas com a exposição Notas de Memórias.



Solenidade de Reinauguração do Centro de Memória da Fazenda

ÁREAS ENVOLVIDAS: *Coordenadoria de Relações Institucionais (Corins) e Coordenadoria Administrativo Financeira (Coafi).*





Apresentação do Centro de Memória a autoridades locais

## 1.2.5

# Evento de comemoração dos 185 anos da Sefaz-CE

Como parte da programação dos 185 anos da Sefaz-CE, foram lançados um selo e um carimbo comemorativos. Produzidas pela

Regional dos Correios do Ceará, as peças circularam nas correspondências do Estado durante o mês de outubro.

Outro evento importante foi o lançamento da segunda edição do livro "Sefaz: Tributo à História". O título é uma ampliação da obra original publicada em 2006. A produção traz um capítulo inédito sobre a histó-



Gestão da Sefaz com o Governador Camilo Santana, o presidente da Assembleia Legislativa, Evandro Leitão e o fazendário José Ailton Brasil, prefeito do Crato

ria dos servidores fazendários e também aborda a trajetória das instituições fazendárias.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Relações Institucionais (Corins), Coordenadoria Administrativo Financeira (Coafi) e Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep).*





Detalhes da porta da sala-cofre



Instalação na sala-cofre

## 1.3.1

## Automação do processo de Refis

Para tornar os procedimentos tributários mais simples e ágeis, a Sefaz-CE automatizou o processo relativo ao programa de parcelamento de débitos fiscais do Governo do Estado, o Refis. A iniciativa, que teve a adesão iniciada em dezembro, facilitou a rotina dos contribuintes, que não precisa-

ram mais se dirigir às unidades fazendárias para parcelar suas dívidas.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Arrecadação (Coart) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*

## 1.3.2

## Baixa Cadastral Automática - Integração Redesim



Os contribuintes não necessitam mais se dirigir a unidades fazendárias

ou apresentar documentos para solicitar a baixa ou alteração cadastral. Todo o processo, realizado via portal da Redesim, passou a ser automático. Esse foi mais um avanço da Sefaz-CE no sentido de

diminuir custos, tempo e burocracia nas demandas relativas ao cadastro dos contribuintes do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS).

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Arrecadação (Coart), Coordenadoria de Atendimento e Execução (Coate) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*

## 1.3.3

## Integração Sefaz/CIPP

O Fisco Estadual providenciou a liberação automática de notas e ações fiscais das mercadorias que circulam pelo Porto do Pecém. A medida foi possível devido a uma parceria realizada com o Complexo Industrial e Portuário do Pecém (CIPP) para o comparti-

lhamento de informações fiscais, o que proporcionou agilidade ao processo.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Fiscalização de Mercadorias em Trânsito (Cofit) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*



# Posto Fiscal Virtual - Transportadoras

1.3.4

O Posto Fiscal Virtual foi mais uma iniciativa inovadora realizada pela Secretaria. A medida possibilita a abertura da ação fiscal pelo transportador credenciado antes da chegada do veículo à unidade fiscal. Com a nova ferramenta, o contribuinte pode regularizar pendências e fazer o pagamento dos impostos pela internet, reduzindo expressivamente a permanência

dos veículos nos postos fiscais. Quarenta e sete transportadoras já se beneficiam da aplicação.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Fiscalização de Mercadorias em Trânsito (Cofit) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*



Posto Fiscal de Penaforte



Posto Fiscal Móvel



Posto Fiscal do Pecém





EIXO 2

# FOCO NO ESTADO





## 2.1

# OTIMIZAÇÃO E REDUÇÃO DE CUSTOS

## Integração com base de dados do Serpro

A Secretaria da Fazenda firmou um contrato com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) para acesso à base de dados oficiais de pessoas físicas e jurídicas. A ação contribuiu para o aperfeiçoamento de ferramentas utilizadas pelo Fisco Estadual, melhorando o desempenho da gestão.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Arrecadação (Coart), Coordenadoria de Relações Institucionais (Corins) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*

2.1.1

## Simplificação e padronização dos contratos de terceirização

Foram realizadas licitações para padronizar cargos e valores, acarretando redução na quantidade dos contratos de terceirização vigentes. A medida trouxe maior isonomia e justiça no enquadramento do quadro de colaboradores terceirizados.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep) e Coordenadoria Administrativo Financeira (Coafi).*

2.1.2

## Descentralização e disciplinamento de procedimentos contábeis

Em 2021, foi realizada a descentralização de atividades referentes ao lançamento de depreciação das unidades gestoras. A equipe do Tesouro Estadual elaborou uma lista dos procedimentos contábeis a serem seguidos e monitorados pelas unidades, permitindo uma padronização do processo. A medida resultou na otimização de

recursos humanos e financeiros, permitindo ao corpo técnico desempenhar funções mais analíticas.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Gestão da Execução Orçamentária, Patrimonial e Contábil (Copac).*

2.1.3

## 2.1.4

# Automatização da listagem dos devedores contumazes

No esforço de intensificar o combate à sonegação fiscal, a Sefaz-CE automatizou o processo de produção da listagem dos devedores contumazes. A medida reduziu o tempo de geração da lista, que antes chegava a três semanas, para menos de uma hora. Com isso, os órgãos que atuam na coibição de fraudes fiscais, como por

exemplo o Ministério Público, passaram a ter acesso às informações em tempo real, possibilitando uma ação mais rápida do Poder Público.

*ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Pesquisa e Análise Fiscal (Copaf).*

## 2.1.5

# Implementação do Sirect

O Sistema de Controle de Regimes Especiais de Tributação (Sirect) automatizou o processo de concessão e renovação dos regimes especiais, dando agilidade ao serviço e reduzindo a burocracia. O resultado disso foi a diminuição de cerca de 2 mil processos de renovação.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Tributação (Cotri) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic)*

## FINANÇAS DO ESTADO

## 2.2

### 2.2.1

# Conciliação Bancária

O processo para realizar a conciliação bancária da contabilidade do Estado passou a ser automatizado. A ação resultou em ganho de tempo, permitindo um trabalho mais analítico por parte dos técnicos fazendários. Possibilitou também uma maior agilidade e segurança na elaboração dos relatórios exigidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Gestão Fiscal (Cofis) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*

# Automatização no sistema S2GPR das notas de programação e transferências constitucionais

2.2.2

Outra medida importante foi a concepção de uma funcionalidade que permitiu a liberação automática das solicitações de fixação financeira e transferências constitucionais dos impostos ICMS e IPVA de forma escritural no Sistema de Gestão Governamental por Resultados (S2GPR). A nova solução trouxe uma eficiência maior para todas as setoriais e proporcionou mais dinamismo ao processo.

ICMS - Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços  
IPVA - Imposto sobre Propriedade de Veículos Automotores

ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Gestão Financeira (Cogef) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).

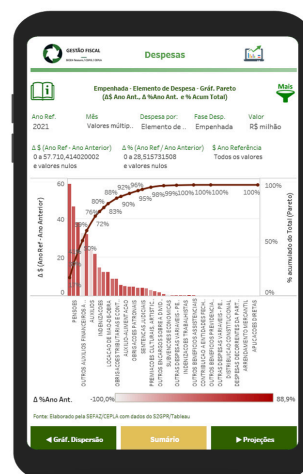
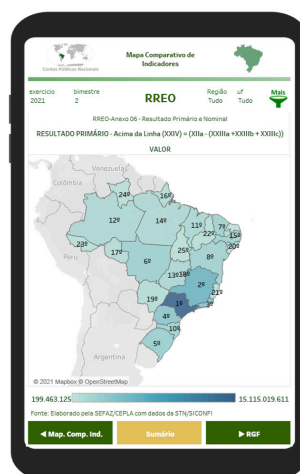
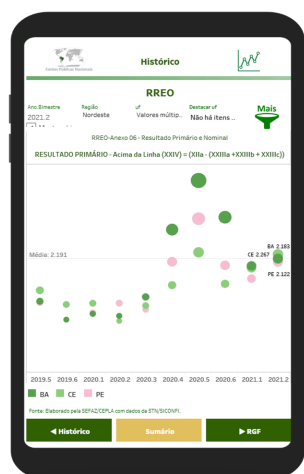
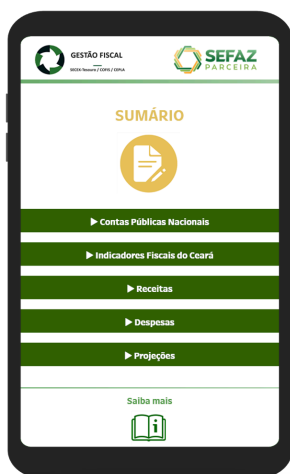
## Painel Fiscal Mobile

2.2.3

A criação do Painel Fiscal Mobile foi mais uma inovação da Fazenda. Com a ferramenta, o núcleo estratégico da gestão fiscal do Estado pode monitorar, de forma rápida e precisa, diversos dados e indicadores por meio do celular. Tudo na palma da mão. A solução tecnológica, concebida e desenvolvida internamente pela equipe do Tesouro Estadual, resultou em aumen-

to de produtividade, contribuindo para que o Ceará continue sendo referência nacional em equilíbrio fiscal.

ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Gestão Fiscal (Cofis) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).



## 2.3.1

## Automação do Processo de Auditoria Fiscal (CAF-e)

Outro avanço significativo foi a implementação definitiva dos processos de planejamento da ação fiscal, auditoria fiscal e auto de infração no Sistema de Controle da Ação Fiscal Eletrônico (CAF-e). A ação possibilitou um melhor acompanhamento das fiscalizações realizadas pelo Fisco Estadual, adequando a execução do pro-

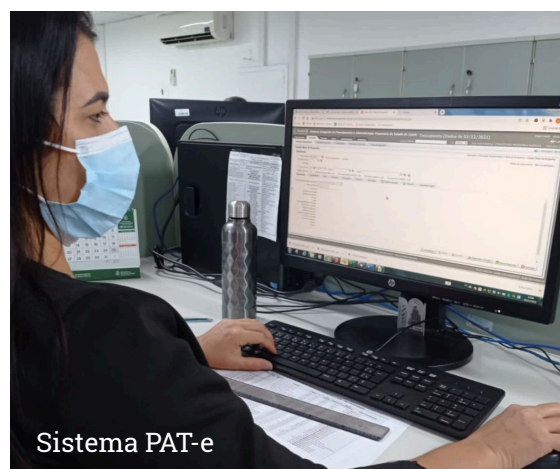
cedimento administrativo às inovações tecnológicas da Sefaz.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Monitoramento e Fiscalização (Comfi) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*

## 2.3.2

## Processo Administrativo Tributário Eletrônico (PAT-e)

Ao integrar todas as fases do macroprocesso tributário, desde o lançamento do crédito até a decisão em última instância administrativa, o Processo Administrativo Tributário Eletrônico (PAT-e) propiciou mais eficiência e agilidade às demandas do Contencioso Administrativo Tributário (Conat). A nova ferramenta, ainda em fase inicial, permite que o lançamento do crédito tributário e o julgamento do auto de infração impugnado ocorram eletronicamente, possibilitando celeridade e redução de custo.



*ÁREA ENVOLVIDA: Contencioso Administrativo Tributário (Conat).*



## Projeto Cálculo Automático de Médias de Preços de Referência

2.3.3

A Sefaz-CE desenvolveu, ao longo do ano, modelos de inteligência artificial que permitiram o acompanhamento da dinâmica de preços de mercado, aprimorando a sistemática para definição de pautas fiscais.

*ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Análise Avançada de Dados (Coaad).*

## Monitoramento Virtual

Equipe de Monitoramento Virtual

2.3.4

Desde 2020, a Receita Estadual vem realizando um trabalho de planejamento, execução e acompanhamento de empresas selecionadas para o monitoramento virtual. O resultado foi a cobrança direta de débitos de mais de 27 mil contribuintes.

*ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Monitoramento e Fiscalização (Comfi)*



## Implantação do Programa Contribuinte Pai d'Égua

2.3.5

Em 2021, o Programa de Conformidade Tributária Contribuinte Pai d'Égua ofereceu a primeira contrapartida, beneficiando mais de 400 empresas com um maior prazo para solução de pendências de credenciamento para pagamento posterior do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS).

O programa, que pontua contribuintes pelo nível de cumprimento regular de suas obrigações tributárias, realizou também uma pesquisa com os usuários,



estabeleceu mudanças em processos e definiu novos indicadores utilizados na classificação dos contribuintes.

A implantação da primeira contrapartida despertou o interesse de outras empresas, que procuraram a gestão do Pai d'Égua para entender o funcionamento do programa e conseguir se posicionar melhor no ranking de vantagens.

Essa movimentação gera uma competição sadia entre os contribuintes, aumenta a regularização e a conformidade tributária dos participantes.

**Você sabe o que é um programa de conformidade tributária?**

Ele propõe uma nova lógica tributária para estimular **boas condutas aos contribuintes**.

Possui dois grandes pilares:

- Fortalecimento de **orientações** aos contribuintes e **incentivos** por parte do Fisco à autorregularização;
- **Segmentação dos contribuintes** do ICMS por perfil de risco, incentivando e **dando visibilidade às condutas positivas** das empresas.

Esses programas estão sendo desenvolvidos no Brasil a partir de **boas práticas internacionais de políticas públicas**, o que contribui para melhorar a relação entre **Fisco e contribuinte**.



O Contribuinte Pai d'Égua é um programa que tem como objetivo fomentar a autorregularização e a autoconformidade tributária por meio de uma mudança no relacionamento com o contribuinte.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Secretaria Executiva da Receita e Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento (Codip).*



Fotos da cerimônia de sanção da lei do Contribuinte Pai d'Égua

## Norma sobre Sigilo Fiscal

2.4.1

Foi realizado um criterioso trabalho de regulamentação dos procedimentos relativos ao compartilhamento de informações protegidas por sigilo fiscal. Implementada por meio da Instrução Normativa nº 92/2021, a iniciativa evitou vazamentos de dados sigilosos e a eventual responsabilização de servidores. O resultado disso foi a facilitação das respostas dos

diversos setores da Secretaria da Fazenda à crescente demanda de solicitações de acesso a dados fiscais provenientes de órgãos externos e instituições, bem como de cidadãos.

*ÁREA ENVOLVIDA: Assessoria Jurídica*

## Programa de Integridade da CGE

2.4.2

A Secretaria da Fazenda aderiu ao Programa de Integridade da Controladoria Geral do Estado (CGE), que tem como objetivo contribuir para que os órgãos e entidades públicas do Estado possam alcançar seus objetivos estratégicos e entregar os resultados esperados pela população cearense, de forma eficiente e transparente.

Ao longo de 2021, a equipe da área de Con-

trole Interno da Sefaz participou de capacitação e iniciou o processo de implantação do Programa no Fisco Estadual, tendo sido definida a composição do Comitê de Integridade da Fazenda.

*ÁREA ENVOLVIDA: Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria.*



### 2.5.1

## Reestruturação da área de contratação

A Sefaz-CE realizou um trabalho de remodelamento da área de contratação, com melhorias nos processos, organização das equipes, atuação ativa e diferenciada nas contratações estratégicas. O órgão também desenvolveu uma página na intranet sobre licitações e contratos, na qual o usuário pode ter acesso a documentos, formulários e modelos relacionados aos procedimentos de contratação. A medida trouxe dinamismo para os processos da unidade.



Comissão do Plano de Contratação

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria Administrativo Financeira (Coafi) e Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento (Codip)*

### 2.5.2

## Plano Anual de Contratação

A elaboração de um Plano Anual de Aquisições e Contratações proporcionou um salto qualitativo no planejamento das ações voltadas às compras institucionais e melhorou o uso de recursos financeiros e de pessoal ao longo do ano. A partir da definição e construção do Plano, a Sefaz

passou a materializar num só documento todas as demandas programadas de certames públicos.

*ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria Administrativo Financeira (Coafi).*

# Definição dos novos valores organizacionais

2.5.3

Comprometimento, confiança, ética, integridade e transparência. Esses são os valores que nortearão a Secretaria da Fazenda nos próximos anos.

Os valores foram escolhidos, no fim do ano, em duas etapas: por indicação dos representantes de todas as coordenadorias e por eleição direta entre servidores, colaboradores e estagiários.

Com os novos valores, a instituição pode trabalhar uma mudança de postura do seu corpo funcional para que suas ações e decisões estejam mais alinhadas ao que é defendido pela organização.

**Valores que são a nossa cara!**

Conheça os novos valores da Sefaz, escolhidos com a contribuição dos fazendários e colaboradores, que refletem a essência da nossa instituição

- | CONFIANÇA
- | COMPROMETIMENTO
- | ÉTICA
- | INTEGRIDADE
- | TRANSPARÊNCIA

SEFAZ PARCEIRA CEARÁ GOVERNO DO ESTADO

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Desenvolvimento Institucional e Planejamento (Codip) e Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep).*

**COMPROMETIMENTO**

**CONFIANÇA**

**ÉTICA**

**INTEGRIDADE**

**TRANSPARÊNCIA**





EIXO 3

# FOCO NOS SERVIDORES E COLABORADORES



# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS

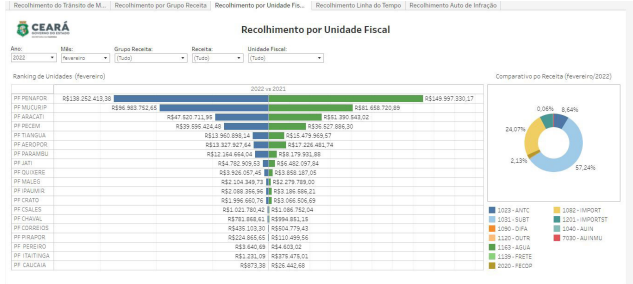
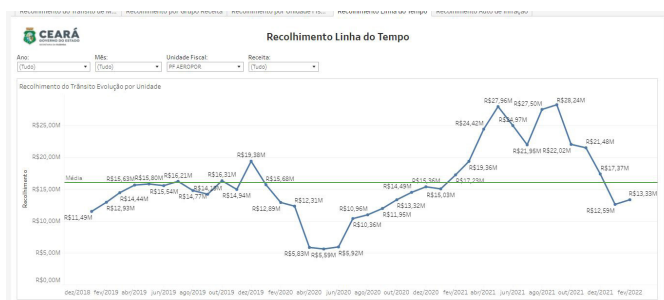
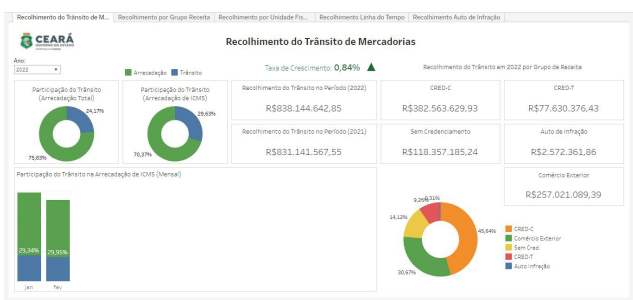
## Novos painéis gerenciais

Seguindo fortemente a filosofia de gestão baseada em dados, a Secretaria da Fazenda criou painéis gerenciais para aprimorar a gestão organizacional. São eles:

- **Painel de Gestão de Pessoas:** permite o acompanhamento do quantitativo de colaboradores por idade, faixa etária, tempo de serviço, sexo, vínculo, bem como a evolução desse quantitativo para identificar áreas com carência ou sobra de pessoal;
- **Painel de Arrecadação do Trânsito de Mercadorias:** acompanhamento do volume

de operações comerciais que passam pelos postos fiscais;

- **Painel Fundo de Desenvolvimento Industrial:** análise e acompanhamento dos benefícios concedidos pelo Fundo a empresas;
- **Painel Preço Médio Ponderado dos Combustíveis:** informa dados estatísticos de combustíveis, como o preço médio ponderado ao consumidor final, com base nos cupons fiscais emitidos pelos postos revendedores.



ÁREAS ENVOLVIDAS: Coordenadoria de Arrecadação (Coart), Coordenadoria de Fiscalização de Mercadorias em Trânsito (Cofit), Coordenadoria de Gestão Fiscal (Cofis) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).

## Implantação da solução corporativa Google Workspace



Equipe Cotic

Com as transformações no mundo do trabalho aceleradas pela pandemia do novo coronavírus, a gestão superior sentiu a necessidade de adquirir ferramentas que proporcionassem uma maior flexibilidade e segurança para a execução das tarefas diárias. Era necessário também que a plataforma pudesse ser acessada de qualquer lugar.

Após analisar as opções disponíveis no mercado, a Secretaria contratou o serviço Google Workspace. Por meio dela, os servidores e colaboradores passaram a ter

acesso a e-mails, reuniões, compartilhamento de arquivos, documentos on-line e todas as aplicações do Google.

Durante a implantação da nova solução corporativa, houve a migração definitiva da caixa postal do Zimbra (antigo e-mail institucional) e um treinamento a distância para os usuários.

*ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic).*

### BEM-VINDOS A UMA NOVA FORMA DE SE COMUNICAR

Com o **Google Workspace**, todo o **#TimeSefaz** terá acesso a e-mails, reuniões, compartilhamento de arquivos, documentos on-line e todas as aplicações do Google com facilidade e segurança.

[CLIQUE E SAIBA COMO REALIZAR SEU PRIMEIRO ACESSO](#)





## 3.2

## GESTÃO DE PESSOAS

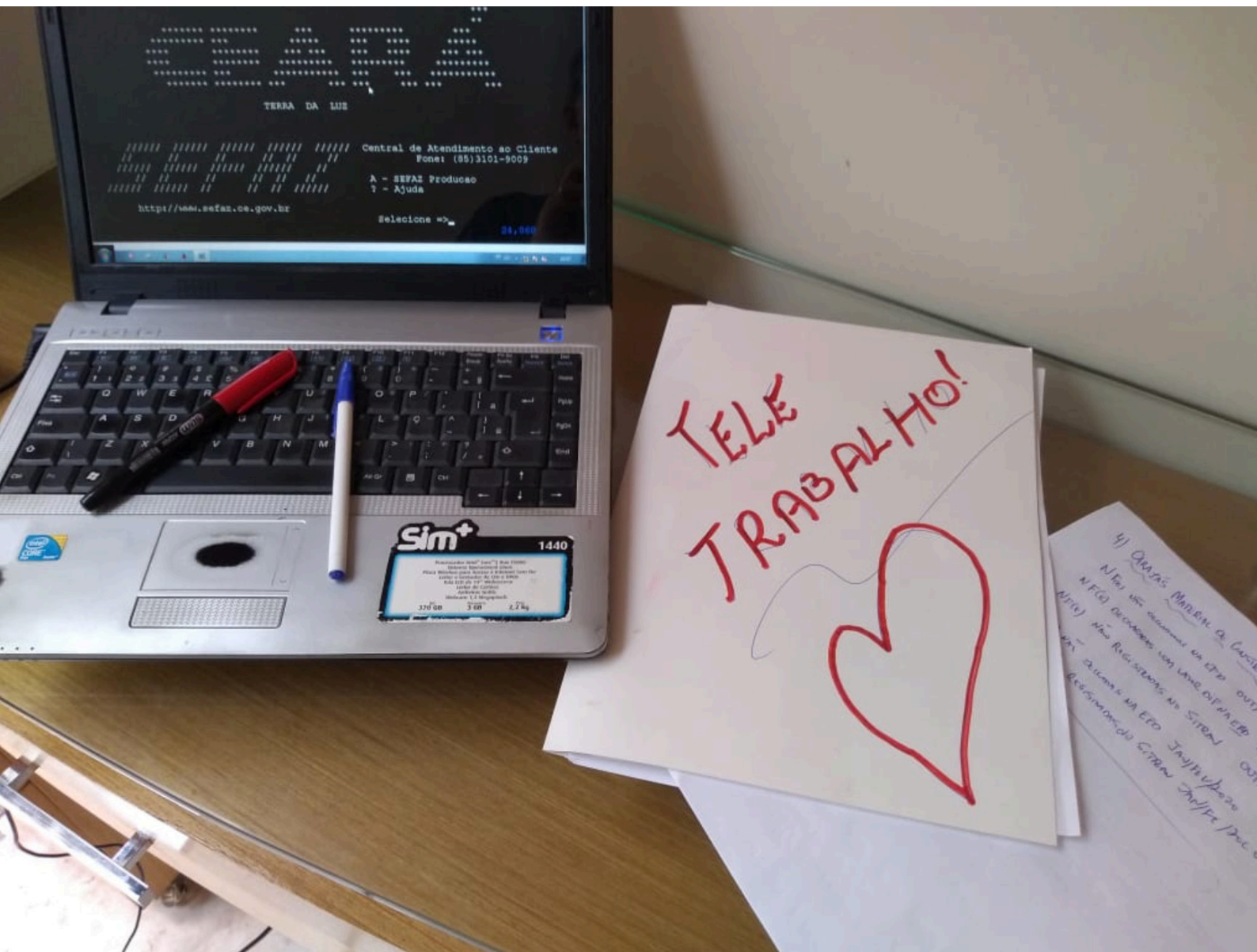
### Institucionalização do Teletrabalho

3.2.1

Atenta às mudanças nas rotinas de trabalho impulsionadas pela pandemia de Covid-19, a Sefaz-CE implantou o teletrabalho permanente para servidores, em formato híbrido (50% presencial e 50% remoto) e com metas de atividades. A modalidade foi institucionalizada pela Portaria

nº 356/2021 e contempla, atualmente, 470 fazendários.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Assessoria Jurídica (Asjur), Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep) e Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic)*



### 3.2.2

## Política de valorização dos servidores

O investimento na valorização e qualificação profissional dos servidores é um esforço contínuo da atual gestão. Entre as ações realizadas em 2021 estiveram dezenas de eventos e cursos de capacitação, atendimento psicossocial para cerca de 330 fazendários e seus familiares,

além do desenvolvimento de uma política salarial, com reflexo na remuneração dos aposentados.

*ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep).*

### 3.2.3

## Programa Reconhecer Sefaz

Foi concedida a Medalha do Mérito Fazendário a servidores e gestores que, em 2020 e 2021, se destacaram no desenvolvimento de ações inovadoras para a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos cidadãos. A honraria fez parte da programação dos 185 anos da Sefaz, fortalecendo o resgate da história da Medalha que valoriza o público interno da organização.



Ganhadores da Medalha do Mérito Fazendário 2020 - 2021

*ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep).*

### 3.2.4

## Gestão do Conhecimento

Foi concluído o Sistema de Gestão de Conhecimentos (Gecon) com o mapeamento das competências da Sefaz (do nível corporativo até o nível individual) em parceria com a área de Tecnologia da Informação. Novecentos e oitenta servidores,

que representam 95% do corpo funcional fazendário, preencheram o mapeamento de competência individual.

*ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep).*

## Concurso Público

3.2.5



O concurso público da Secretaria da Fazenda disponibilizou 94 vagas de nível superior, distribuídas entre os cargos de Auditor Fiscal, Auditor Fiscal Jurídico, Auditor Fiscal Contábil-Financeiro e Auditor Fiscal da Tecnologia da Informação e Comunicação. O salário inicial oferecido foi de R\$ 16.045,30 para uma carga horária de 40 horas semanais. As provas objetivas e discursiva foram realizadas em agosto de 2021.

ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep).

## Avaliação gerencial

3.2.6

No intuito de aprimorar o desempenho gerencial, foi realizada uma avaliação com 169 gestores. Com os resultados, os líderes puderam saber seus pontos fortes e fracos para gerar um plano de desenvolvimento individual.



**Avaliação Gerencial 2021**

Contamos com sua participação na análise de desempenho dos nossos gerentes, visando construir o perfil gerencial adequado para a Sefaz!

Período da aplicação: de 14 a 30/06/21.

Participe pelo Link! [abre.ai/pesquisagerencial](https://abre.ai/pesquisagerencial)

SUAS RESPOSTAS SÃO SIGILOSAS.

SEFAZ PARCEIRA

GOVERNO DO ESTADO CEARÁ SECRETARIA DA FAZENDA

ÁREA ENVOLVIDA: Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep).



## Retomada do Programa 3S

### UM AMBIENTE INTERNO MAIS SAUDÁVEL PARA SERVIDORES E COLABORADORES



#### EIXOS DE ATUAÇÃO DO PROGRAMA:

1. Autogestão para Resultados;
2. Comunicação;
3. Infraestrutura e Ambientação;
4. Sensibilização e Capacitação.



PROGRAMA  
**3S**  
Sefaz Solidária Sustentável

O ano de 2021 também contou com a reativação do Programa 3S - Sefaz Solidária Sustentável, uma iniciativa que reúne ações para tornar o ambiente interno mais saudável para os servidores e colaboradores do Fisco Estadual.

O objetivo é promover a integração e o bem-estar da comunidade fazendária, alinhando os propósitos individuais aos institucionais. O 3S trabalha em quatro eixos de atuação: Autogestão para Resultados; Comunicação; Infraestrutura e Ambientação; e Sensibilização e Capacitação. No decorrer do ano, foram desenvolvidas várias atividades relacionadas à organização, à limpeza do ambiente, ao aumento da segurança no local de trabalho e à melhoria da infraestrutura. Também foi elaborado um calendário de boas práticas para deixar o dia a dia dos fazendários mais harmônico.

Na área de Infraestrutura, foram disponi-

bilizadas áreas de convivência nas sedes I e II, com a instalação de autoatendimentos de alimentação. A ação beneficiou os servidores e colaboradores, que passaram a contar com um espaço para fazer refeições e interagir com os demais.

Também foi providenciada a mudança do galpão de mercadorias apreendidas para um local mais seguro foi uma medida importante para resguardar melhor esses itens. Outra medida importante foi a elaboração do Manual de Normas e Procedimentos de Gestão Patrimonial e de Almoxarifado, que possibilitou maior segurança e otimização do processo de gestão de bens da instituição.

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria (Ascoi), Coordenadoria Administrativo Financeira (Coafi), Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep) e Coordenadoria de Relações Institucionais (Corins).*

## Retomada da Mesa Estadual de Negociação Permanente (Menp)

3.2.8

A Secretaria deu continuidade às atividades da Mesa Estadual de Negociação Permanente (Menp), com reuniões periódicas entre o órgão e as entidades representativas dos servidores fazendários. Foram realizados cinco encontros, nos quais houve compartilhamento de informações acerca das reivindicações dos servidores e iniciativas da gestão da Fazenda. Todas as atas estão disponíveis na intranet do órgão.



Reunião virtual da Menp

*ÁREAS ENVOLVIDAS: Gabinete (Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna) e Coordenadoria de Gestão de Pessoas (Cogep).*



Reunião presencial da Menp



**CEARÁ**  
**GOVERNO DO ESTADO**  
SECRETARIA DA FAZENDA