

BALANÇO DE 2023 DA
SECRETARIA DA FAZENDA
DO CEARÁ

**BALANÇO
INTERNO
2023**
Sefaz Ceará



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA FAZENDA



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA FAZENDA

SECRETARIA DA FAZENDA DO ESTADO DO CEARÁ

GESTÃO SUPERIOR

Fabrício Gomes
Secretário da Fazenda

Liana Machado
Secretária Executiva
da Receita Estadual

Márcio Cardeal
Secretário Executivo do
Tesouro Estadual e Metas Fiscais

Saulo Toscano
Guilherme França *(atual)*
Secretário Executivo de
Planejamento e Gestão Interna

Fortaleza, maio 2024

SUMÁRIO

5

Palavra do secretário

7

Atendimento

10

Diálogo e Transparência

17

Simplificação

22

Otimização de Recursos

24

Arrecadação e Fiscalização

32

Desenvolvimento Institucional

35

Conformidade

35

Sustentabilidade Fiscal



LABOR

OMNIA
VINCIT

O PAPEL DO FISCO E A MANUTENÇÃO DOS INVESTIMENTOS SOCIAIS

2023 foi especial na minha trajetória como fazendário: ao longo dos 16 anos em que sou servidor público, esse marca o primeiro à frente da Secretaria da Fazenda do Ceará (Sefaz-CE). Entendo a importância de ocupar esse espaço neste momento de transição tributária e como nossas ações, enquanto instituição pública, refletem diretamente na vida do povo cearense.

O ano passado marcou o empenho da Sefaz-CE em unir os avanços tecnológicos ao dia a dia do Fisco, sendo necessário, em alguns momentos, remodelar processos e explorar novas abordagens, tanto na área da Receita, do Tesouro, quanto no Planejamento e Gestão Interna. Apesar dos desafios enfrentados, temos muito a celebrar.

Este documento reúne as principais medidas adotadas na busca por assegurar aos cidadãos o direito de uma sociedade mais justa. Graças à saúde fiscal e às boas práticas de gestão das contas públicas, o Estado do Ceará permanece como referência nacional, possibilitando os investimentos certos e, desse modo, colaborando diretamente com o bem-estar social.

Assim, a Sefaz-CE reforça o compromisso com as pessoas e entende ser primordial o fortalecimento do relacionamento com o contribuinte. O estreitamento desse diálogo permite maior produtividade para a nossa região e cria um ambiente cada vez mais propício a bons resultados. Por isso, é importante estarmos atentos à dinâmica de escuta participativa e nos colocarmos diariamente como agentes de educação fiscal.



Fabrício Gomes
Secretário da Fazenda do Estado do Ceará

No horizonte, seguimos em direção ao amanhã, guiados principalmente pela reforma tributária e certos de que o corpo técnico desta casa é qualificado para encarar os novos caminhos. Há muito a ser construído, claro, mas as transformações nos movem rumo ao aperfeiçoamento. O Balanço 2023 é, portanto, a união de esforços e dedicação com o povo cearense.

Encerro esta mensagem agradecendo, mais uma vez, a entrega de todos os nossos servidores e colaboradores, que tanto contribuem e zelam para que a Fazenda Estadual seja ainda mais transparente, forte e justa. Agradeço também a cada cidadã e cidadão, pois, como dito, as iniciativas presentes neste relatório são uma busca pela execução de projetos mais ágeis, de impacto positivo para toda a população cearense.

Seguiremos juntos por mais uma etapa, conscientes de que o trabalho em equipe nos engrandece e possibilita alcançar novos patamares. Integrados, continuaremos avançando.

Fabrizio Gomes

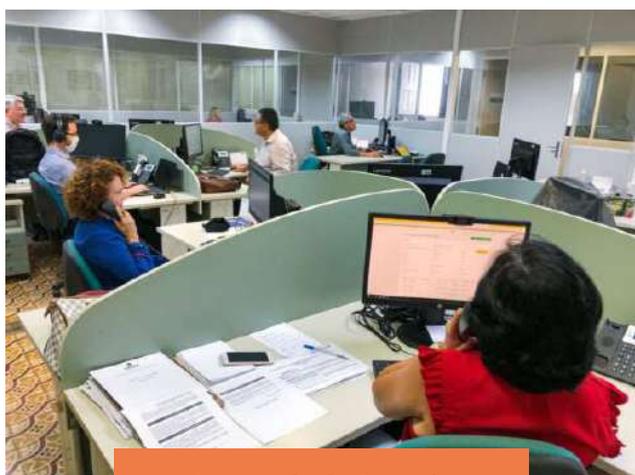




ATENDIMENTO

ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA POR VIDEOCONFERÊNCIA

PGI/Ascoi



Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria (Ascoi)

Os canais de serviço ao contribuinte, por meio da implementação do atendimento por videoconferência, foram agraciados com uma ampliação. Alinhada às inovações tecnológicas e aos novos hábitos da comunicação digital, a Ouvidoria da Sefaz foi pioneira entre os órgãos do Estado a atender nesta modalidade. Dessa forma, permite-se uma interação personalizada e em tempo real ao contribuinte, ampliando assim a transparência. Ademais, novos horários de atendimento dessa ferramenta foram ofertados a fim de melhor satisfazer às demandas do público.

ATENDIMENTO ÁGIL

Receita / Coate

A Secretaria da Fazenda do Ceará (Sefaz-CE) lançou a plataforma do Atendimento Ágil, por meio do novo Portal de Atendimento, em setembro de 2023. Entre as modernidades, podem-se citar a inclusão do sistema de assistente virtual; chatbot (assistente virtual) via WhatsApp, internet e Portal de Serviços; acompanhamento das demandas e dos respectivos status das solicitações realizadas; além de outras funcionalidades digitais que oferecem serviço mais eficiente à sociedade.

A construção do novo Portal de Serviços teve o intuito de melhorar a jornada de navegação do usuário, focando nos serviços disponibilizados, e de proporcionar um maior acesso

no acompanhamento das solicitações pelo contribuinte e a total gestão da ferramenta pela Sefaz.

A inovação visa facilitar o acesso dos contribuintes aos serviços, por meio da simplificação da navegação no site oficial do órgão a partir do uso de inteligência artificial (IA), proporcionando, também, a partir do novo layout e funções, uma experiência personalizada para o usuário, facilitando a busca virtual por sistemas e informações úteis.

Com sistema mais ágil, o cidadão, empresa ou transportador têm a possibilidade de interagir com uma plataforma dinâmica. Além disso, o aprimoramento do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) permite ao contribuinte respostas mais rápidas, questões respondidas em até 12h, e interação 24 horas.

O projeto conta ainda com visão 360°, por meio da qual pode-se visualizar o contribuinte de forma única, e omnichannel, estratégia de integração de canais para assegurar múltiplos pontos de contato possíveis entre o contribuinte e a Sefaz, com experiência de atendimento consistente.

Em síntese, a implementação do novo modelo de relacionamento com o contribuinte consiste em traduzir os pilares e objetivos da Sefaz-CE em requisitos transversais, e na adequação dos canais de atendimento, em uma plataforma única de atendimento. Houve fortalecimento da interação virtual com o contribuinte ao integrar os canais já existentes e habilitar novos canais, utilizando automações e níveis de atendimento para favorecer o melhor uso dos recursos humanos.

Nos primeiros meses de implementação, os resultados foram expressivos. As páginas do novo Portal de Serviços foram acessadas mais de 261 mil vezes, sendo a emissão do Documento de Arrecadação Estadual (DAE) para pagamento do Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA) e do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) a aba mais buscada, com total de 68 mil acessos.



Mais de 24 mil chats (conversas virtuais) foram abertos desde a disponibilização da plataforma. O SAC registrou mais de 11 mil tíquetes, ou seja, solicitações de assistência. Proporcionalmente, 11% dos atendimentos foram feitos por chatbot e 89% pelo Portal, com taxa de resolução de situações de 89%.

FORÇA-TAREFA ITCD

Receita / Coate



Força tarefa mutirão ITCD



A criação da CEITCD, célula focada nos processos do Imposto sobre Transmissão Causa Mortis (ITCD), objetivou melhorar os gerenciamentos técnico e operacional do tributo. Devido aos muitos óbitos decorrentes da pandemia de Covid-19, houve consequente aumento na demanda represada da cobrança em questão. A fim de resolver as pendências provocadas pelo efeito da crise sanitária, a implementação da força-tarefa possibilitou a redução no tempo de análise, bem como no quantitativo dos processos. Um total de 5,9 mil demandas foram encerradas no período de janeiro a dezembro de 2023.

AUTOMATIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE

Receita / Coate



O projeto Atendimento Ágil Sefaz, dentre outras premissas, utiliza-se de robôs de automação (RPA) e IA. A implantação de automação de processos via RPA melhorou o fluxo de trabalho e agilizou o atendimento ao contribuinte. Criada em parceria com o Programa Cientista Chefe, a medida reduziu o tempo médio de resposta de 61 dias para 24 horas, o gasto equivalente a mais de 10 mil horas de trabalho manual e a duração do julgamento, que caiu de 40 minutos para menos de um minuto. Essa automação dos processos aprimorou os serviços envolvendo declaração de não contribuinte de ICMS, autorização para emitir Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e) e saneamento documental dos processos de ITCD. Mais de 25 mil processos foram analisados utilizando o método.

DIÁLOGO E TRANSPARÊNCIA



CAFÉ COM IDEIAS

PGI / Ascom

A Secretaria da Fazenda, com o objetivo de se aproximar de atores relevantes de diferentes setores produtivos do estado, que transformam



Katiana Pena,
coreógrafa e fundadora do Instituto KP.

a economia e geram impacto social positivo na sociedade, realizou três edições do Café com Ideias. Tais encontros ocorreram nos meses de abril, setembro e dezembro de 2023, com o secretário Fabrízio Gomes e seus convidados visando a promoção da troca de ideias e reflexão compartilhada sobre temas de relevância social.

O diálogo com os convidados, conduzido pelo titular da pasta, busca compreender as reais necessidades da população cearense, identificando as ações em que a Sefaz-CE pode ampliar a parceria com a sociedade. A iniciativa contou com a presença do empresário e ex-secretário do Fisco estadual, Ednilton Gomes de Soárez; do CEO do Instituto Pensando Bem, Rutênio Florêncio; e da coreógrafa e fundadora do Instituto KP, Katiana Pena.



Rutênio Florêncio
do Instituto Pensando Bem



Ednilton Gomes de Soárez
empresário e ex-secretário do
Fisco estadual

SEFAZ DE PONTA A PONTA

PGI / Ascom



As 16 unidades foram divididas entre as sete mesorregiões do Ceará a fim de organizar as publicações.

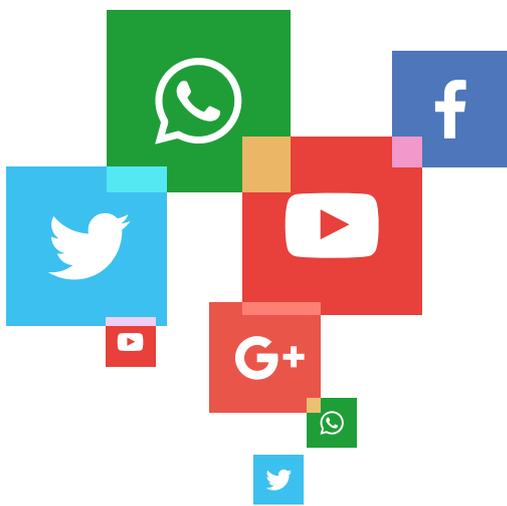
Uma série de vídeos foi criada com o intuito de divulgar o trabalho do Fisco à população, apresentando as unidades de atendimento da Secretaria da Fazenda, além de engajar e reconhecer o serviço prestado pelas equipes fazendárias. O enfoque inicial do produto está nos postos fiscais da instituição.

Como resultado da iniciativa foram entregues cinco vídeos contemplando as três unidades de Fortaleza (Aeroporto, Correios e Mucuripe), a de São Gonçalo do Amarante (Pecém) e a de Aracati. O alcance das produções resultou em aproximadamente 20 mil visualizações para o Instagram da Sefaz-CE.

GESTÃO DE MÍDIAS SOCIAIS

PGI / Ascom

A gestão de mídias do órgão, realizada por meio do acompanhamento das atividades institucionais e do planejamento de conteúdos relacionados ao Fisco, manteve a Sefaz-CE na liderança como o perfil mais seguido entre as Secretarias da Fazenda do país, encerrando o ano com mais de 43 mil seguidores. Essa gestão é feita pela programação, análise e geração de conteúdo para publicação nos perfis do Instagram da Sefaz e do secretário Fabrício Gomes. Além de realizar o monitoramento dos posts na página institucional, foi feito também atendimento aos contribuintes por meio de interações.



CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES GESTORAS PARA APERFEIÇOAMENTO DOS DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

Tesouro / Copac

Ao longo do ano de 2023, a Sefaz-CE promoveu diversos eventos de capacitação para as unidades gestoras. A fim de aperfeiçoar a prestação de contas ao Tribunal de Contas do Estado do Ceará (TCE-CE), realizou-se uma oficina sobre a elaboração de Nota Explicativas. O recurso é importante para o esclarecimento de fatos não explicitados nos demonstrativos contábeis. Essas informações adicionais podem evitar demandas e recomendações do TCE. O encontro contou com 183 participantes de 136 órgãos estaduais.

CONSELHO DE RELACIONAMENTO COM O CONTRIBUINTE (CONDECON)

Receita / Cores

O Conselho de Relacionamento com o Contribuinte (Condecon) empossou o titular da Secretaria da Fazenda, Fabrício Gomes, como presidente do colegiado para o biênio abril 2023- abril 2025.

Fundado com o objetivo de fortalecer o diálogo com a sociedade e desenvolver propostas para desburocratizar o sistema tributário, o Condecon foi instalado em abril de 2019 e conta com repre-

sentantes do poder público estadual, de entidades do setor produtivo e de categorias profissionais. As atribuições do Conselho contemplam planejar, elaborar, coordenar e executar as políticas estaduais de proteção ao contribuinte, além de orientá-lo a respeito de garantias e deveres, fortalecendo planos para o desenvolvimento econômico do Ceará.



Reunião Condecon

CONAT 60 ANOS

Receita / Conat

O Contencioso Administrativo Tributário (Conat), órgão de julgamento vinculado à Secretaria da Fazenda do Ceará, completou 60 anos de fundação. Com o propósito de documentar as inovações concretizadas pela instância no decurso da História e divulgá-las para a sociedade, foram realizados dois eventos, além da edição de uma revista, disponível no site da Sefaz. A publicação comemorativa dos 60 anos do Conat conta a história do órgão, contém entrevistas e depoimentos, além de mensagens do secretário da Fazenda e do presidente do Contencioso.



Celebração
60 anos do Conat

O primeiro evento comemorativo consistiu num seminário no qual se discutiu a nova legislação processual do Estado, normatizado pela Lei nº 18.185/2022, enquanto o segundo celebrou a memória do Contencioso cearense com a entrega de homenagens aos ex-presidentes e o lançamento da revista.

Para reforçar a aproximação com a sociedade, foram organizadas oito sessões itinerantes de

julgamento. Dessa forma, a iniciativa em questão realizou sessões das Câmaras de julgamento nas sedes das instituições que integram o Conselho. Desse modo, na presença de representantes do comércio, da agricultura, da indústria e das classes acadêmicas, reforçaram-se os laços com os contribuintes e a sociedade.

Por fim, o Conat continua trabalhando com uma percepção voltada para o futuro e integrando novas ferramentas de inovação para otimizar o serviço institucional. As principais ações nesse sentido foram: lançamento da nova ferramenta de pesquisa processual, o Conat Juris; aprovação por unanimidade das súmulas nº 12 e 13, com o objetivo de auxiliar os julgadores na análise dos processos administrativos tributários; adoção, em parceria com o Íris Lab, de novo modelo de intimação aos contribuintes por meio de Linguagem Simples, com foco em uma comunicação mais inclusiva.

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FISCAL E E-BOOK 25 ANOS DO PEF

Receita / Cores



O Programa de Educação Fiscal do Ceará (PEF-CE) completou 25 anos mobilizando instituições, escolas e contribuintes a fim de conscientizar sobre a função social do tributo. Os eventos comemorativos contribuíram para veicular os princípios da cidadania fiscal na sociedade. Foram homenageadas 25 personalidades que se destacam pelo empenho em difundir a temática. Igualmente, integrando atividades educativas com professores e estudantes da rede pública estadual, a 2ª edição do Game da Cidadania engajou com ludismo esses princípios entre a juventude. A título de exemplo, mais de 70 escolas adotaram a Educação Fiscal

como disciplina eletiva. O Núcleo de Educação Fiscal (Nucif) capacitou 3 mil profissionais somente em 2023. Nesse contexto, foi lançado o livro digital "PEF 25 anos: reflexões e práticas para uma sociedade mais justa". Elaborada por fazendários e pesquisadores(as) da área, a publicação traz ensaios e artigos científicos sobre o campo da educação fiscal.

DIÁLOGO COM A SOCIEDADE E PREMIAÇÃO DO SUA NOTA TEM VALOR

Receita / Cores

A Coordenadoria de Relacionamento com a Sociedade e Conformidade Tributária (Cores) promoveu eventos na capital e no interior do Ceará com a finalidade de fortalecer cada vez mais os laços de confiança entre o Estado, a sociedade e os contribuintes.

As premiações ocorreram nas cidades de Fortaleza, Sobral e Juazeiro do Norte. Mais de 220

pessoas, entre gestores da Sefaz-CE, instituições parceiras, autoridades e ganhadores das premiações, participaram das solenidades. Durante os encontros, houve apresentações de grupos musicais e artísticos de projetos e entidades diretamente impactados pelos recursos advindos do programa Sua Nota Tem Valor (SNTV).

Em 2023, foram 77 instituições e mais de 81 mil novos participantes cadastrados no programa, representando um incremento de aproximadamente 32,76% e 28,09%, respectivamente, em comparação com 2022. Também relacionado aos dados do ano passado, mais de 107 mil CPFs pontuaram dentro do prazo estabelecido e garantiram o direito ao desconto de até 5% no IPVA 2024.



Evento Diálogos com a Sociedade na capital e interior do Ceará



SIMPLIFICAÇÃO

TRANSIÇÃO PARA O SISTEMA ÚNICO INTEGRADO DE TRAMITAÇÃO ELETRÔNICA (SUÍTE)

PGI / Codip

Os assuntos processuais corporativos que eram tratados na ferramenta Tramita migraram para a nova forma de gestão de processo, o Sistema Único Integrado de Tramitação Eletrônica (Suíte), gerenciado pela Secretaria de Gestão e Planejamento. A mudança foi operada de forma segura e eficaz, garantindo a continuidade dos processos em andamento.

As categorias migradas abrangem patrimônio, logística, aquisição, recursos humanos, terceirização, contratos e convênios, os quais foram desativados no Tramita. A migração para o Suíte é um importante passo para a adequação e modernização da Sefaz. O sistema utiliza recursos para proteger os dados processuais, automatizando uma série de tarefas e tornando o processo de tramitação mais célere, além de permitir aos usuários o acompanhamento das solicitações. Já foram transferidos 45 assuntos para a nova ferramenta.

PIX PARA TRIBUTOS

Receita / Coart

Para facilitar a vida do contribuinte, a Sefaz-CE disponibilizou o Pix em abril de 2023 como uma nova opção de pagamento de tributos estaduais e taxas e da Junta Comercial do Estado do Ceará (Jucec). A iniciativa também resultou em uma redução considerável dos custos de taxas administrativas bancárias, uma vez que houve a redução média de 62% do custo de tarifas bancárias (R\$ 556 mil) com o contrato de credenciamento do Pix, com destaque por ser a menor tarifa entre os estados brasileiros, com mais de 751 mil documentos arrecadados durante o ano passado.



SIMPLIFICAÇÃO DAS OBRIGAÇÕES ACESSÓRIAS

Receita / Coaad

Por meio de interface intuitiva, que possibilita economia de tempo ao contribuinte, a aplicação da Nota Fiscal Fácil (NFF) simplificou as Obrigações Acessórias, facilitando os processos de emissão do Conhecimento de Transporte Eletrônico (CTe) e do Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais (MDFe). O aplicativo da NFF retira do contribuinte a complexidade do preenchimento e cálculos do tributo, os quais são realizados pelo app conforme cadastro inicial do contribuinte, ficando a cargo deste apenas as informações comerciais e cadastrais. Instituído pelo Decreto n.º 35.759/2023, o Regime Especial da NFF contempla principalmente a categoria dos Transportadores Rodoviários Autônomos de Carga (Módulo TAC), conforme a Instrução Normativa n.º 138/2023.

MELHORIAS NA ALTERAÇÃO CADASTRAL DO REDESIM

Receita / Coart

A Rede Nacional para Simplificação do Registro e da Legalidade de Empresas e Negócios (Redesim) integra diversos órgãos públicos com o propósito de facilitar o processo de formalização de empreendimentos econômicos. Assim, a Sefaz realizou a integração com o sistema da Jucec, facilitando e agilizando as alterações cadastrais dos contribuintes na plataforma.

Até o fim de 2023, a Sefaz processou cerca de 87% dos eventos cadastrais e de alteração cadastral recebidos na Redesim. Dessa forma, as mudanças cadastrais realizadas pelos contribuintes na Junta Comercial estão sendo efetivadas em tempo real no Fisco.

SIMPLIFICAÇÃO DA TRANSFERÊNCIA DE CRÉDITO

Receita / Comfi

O procedimento de transferência de crédito de ICMS entre estabelecimentos do mesmo contribuinte, localizados em território cearense, foi simplificado. Com a alteração no Decreto nº 35.759/2023, foi dispensada a comunicação prévia ao Fisco pelo sistema Tramita, exigindo-se tão somente a emissão da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). Assim, a transferência de crédito do ICMS é feita de forma simples e eficiente, diretamente na Escrituração Fiscal Digital (EFD), conforme a Instrução Normativa nº 102/2021. Essa medida facilita o processo para o contribuinte, otimizando também o foco da fiscalização. Anualmente, cerca de 400 processos deixarão de ser abertos, gerando economia de recursos.

RESTITUIÇÃO DE IPVA

Receita / Cogef

Instituiu-se maior celeridade na devolução do recurso de IPVA pago em duplicidade pelo contribuinte. Esses processos de restituição tributária oriundos do sistema Receita são automaticamente carregados no Sistema Integrado de Planejamento e Administração Financeira do Estado do Ceará (Siafe-CE), exceto por uma pequena quantidade proveniente do sistema Tramita. A automação no Siafe permite gerar rapidamente a Nota Patrimonial, a Guia de Recolhimento e a Programação de Desembolso.



ACESSO CIDADÃO NO TRAMITA

Receita / Coate

O sistema Tramita disponibilizou maior transparência e facilidade de uso ao cidadão ao possibilitar a integração com a plataforma de login único Acesso Cidadão, certificação usada



pelos cidadãos para acessar o Tramita sem a necessidade de eles adquirirem um certificado digital. O Acesso Cidadão permite ao contribu-

inte a autenticação por meio de Cadastro de Pessoa Física (CPF), certificado digital ou login pelo portal do Governo Federal. As melhorias implementadas, portanto, representam um importante avanço para a acessibilidade e a democratização dos serviços oferecidos pela Secretaria da Fazenda do Ceará.

FORTALECIMENTO DO PROGRAMA PAI D'ÉGUA

Receita / Cores

O Programa de Conformidade Tributária Contribuinte Pai d'Égua lançou três novas contrapartidas, despertando maior interesse das empresas pela conformidade tributária. As medidas contemplam renovação automática de credenciamento de transportadoras, concessão do termo de fiel depositário e priorização do processo de restituição no Conat.

Ademais, aprimorou-se o uso de dados do Programa, cujo portal acessado pelos contribuintes passou a publicar painéis com a evolução dos números referentes à conformidade tributária no Estado, proporcionando melhor avaliação e transparência sobre os efeitos.

Os contribuintes podem, então, ter uma percepção diária de eventuais divergências a fim de buscarem a conformidade.

O aprimoramento sobre os dados dos indicadores permitiu um salto de 15 milhões para 2 bilhões de documentos analisados. Os resultados são 56,7 mil débitos regularizados de forma espontânea pelos contribuintes, totalizando um valor de R\$ 617 milhões em 2023.



A coordenadora de Relacionamento com a Sociedade e Conformidade Tributária (Cores), Najla Cavalcante, apresentando o Programa Contribuinte Pai d'Égua

Como reflexo do destaque alcançado , no ano passado, o programa foi reconhecido em algumas premiações: o Prêmio Conexões Inova Brasil, na categoria de Inovação para Organizações Públicas; no 28º Prêmio do Tesouro Nacional, recebendo a honraria por Soluções em Gestão Fiscal; e no Prêmio Tributare, que valoriza as boas práticas da administração tributária.

PUBLICAÇÃO DE PARECERES NO SEFAZ LEGIS

Receita / Cotri

O Sefaz Legis foi aprimorado com foco na simplificação do acesso à informação. A ferramenta de busca, além de localizar normas tributárias, agora localiza pareceres. Com essa inclusão, disponibiliza-se uma visão mais detalhada e abrangente sobre questões tributárias específicas, contribuindo para a compreensão e a transparência no ambiente fiscal. Assim, o Sefaz Legis se consolida como um recurso acessível, facilitando a compreensão da legislação para o contribuinte e profissionais da área.



APRIMORAMENTO DA FISCALIZAÇÃO DO ICMS

Receita / Cotri

A fiscalização sobre o ICMS devido em transações com cartão de crédito, débito e Pix foi aprimorada pela Instrução Normativa n.º 118/2023, alinhada ao convênio ICMS n.º 134/2016. O dispositivo do normativo disciplina o controle sobre movimentações financeiras de Pessoas Jurídicas, com o objetivo de identificar e combater práticas irregulares, evitando assim a sonegação e garantindo justiça fiscal. Ao analisar dados a partir de informações prestadas

pelos contribuintes, realiza-se o controle eficaz. Desse modo , assegura-se a conformidade, oferecendo a chance de regularização a fim de promover uma relação mais justa e transparente entre a Fazenda e o setor econômico.

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS



TRANSFERÊNCIA DE BENS PARA OUTROS ÓRGÃOS

PGI / Coafi

A Coordenadoria Administrativo Financeira (Coafi), responsável pela gestão do patrimônio, realizou a transferência de 186 bens permanentes. Oito órgãos estaduais receberam da Secretaria da Fazenda a transferência efetiva no seu patrimônio da seguinte forma:

Secretaria de Administração Penitenciária (SAP)	25
Hospital e Maternidade José Martiniano de Alencar (HMJMA)	81
Polícia Militar	58
Secretaria de Planejamento e Gestão SEPLAG	2
Hospital Infantil Albert Sabin (HIAS)	11
Procuradoria Geral do Estado (PGE)	2
Hospital Geral César Cals (HGCC)	4
Secretaria Estadual de Saúde (SESA)	3

PROGRAMA SEFAZ SOLIDÁRIA E SUSTENTÁVEL

PGI / Coafi

O Programa Sefaz Solidária e Sustentável (3S) promoveu a cultura da sustentabilidade entre o ambiente institucional fazendário. Instituído pela Instrução Normativa nº 64/2023, que trata sobre a Política e Comitê de Sustentabilidade, o 3S realizou campanhas e ações voltadas para a conscientização ambiental entre servidores e colaboradores. O Tribunal de Contas do Estado certificou o programa com o selo TCE Ceará Sustentável, reconhecendo a importância da ação.



Ação do 3S
Sefaz Solidária Sustentável

Além do papel educativo, outro saldo foi a redução no consumo de energia e de materiais descartáveis. Entre algumas iniciativas, destacam-se a distribuição de lixeiras orgânicas; a coleta e o descarte adequado de pilhas; as campanhas "Adote um copo", "Economize energia: desligue seu monitor/ar-condicionado"; e, em alusão ao dia das crianças, o Desapego Solidário. Outra medida importante foi o Dia D, em que servidores e colaboradores uniram esforços para organizar suas estações de trabalho, buscando o descarte correto de objetos e a devolução de bens tombados em desuso.



PROGRAMA
3S
Sefaz Solidária Sustentável



DIAGNÓSTICO DO SIMPLES NACIONAL

PGI / Coafi



Reunião
Comitê Executivo

Para melhorar a conformidade fiscal e a satisfação do contribuinte, o Simples Nacional foi analisado por meio de uma pesquisa entre 175 empresas. Contadores, empresários e outras categorias envolvidas no regime especial compuseram a amostragem. O levantamento buscou colher dados sobre as dificuldades enfrentadas pelos contribuintes, seja no acesso a informações ou nos processos de regularização. Identificaram-se boas ideias,

como a criação de um portal exclusivo para o Simples Nacional, melhorando o serviço ao grupo e planejando bem o monitoramento das empresas. O objetivo é facilitar a experiência de interação com a plataforma, com processos transparentes e eficazes. As melhorias buscam não só fortalecer a conformidade fiscal, mas também tornar tudo mais simples e amigável para os(as) cidadãos(ãs). Ao todo 17 oportunidades de aperfeiçoamento foram elencadas, com 13 indicadores propostos para o acompanhamento dos processos.

IMPOSTO DE RENDA RETIDO NA FONTE

Tesouro / Cofis

O Estado implantou uma nova metodologia de retenção ampla do Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) sobre o pagamento de bens e serviços, proporcionando um aumento significativo da arrecadação. Essa forma de retenção foi determinada pelo STF, sendo ratificada pela Receita Federal com a publicação do novo Manual do IRRF (Mafon 2023). Para a

implantação do projeto foi criado um grupo de trabalho com a participação da Secretaria Executiva do Tesouro Estadual e de Metas Fiscais (SECEX-Tesouro) e da Assessoria Jurídica (ASJUR). As ações envolveram a publicação da Instrução Normativa nº 39/2023, a adaptação dos processos e sistemas, a preparação de um manual para os usuários, capacitação das unidades gestoras, entre outras atividades. Em razão das iniciativas, houve um aumento de R\$104 milhões na arrecadação do IRRF entre maio e dezembro de 2023. Isso demonstra um aumento de 218,18% na eficiência arrecadatória em comparação com o mesmo período de 2022.

AUMENTO DA ARRECADAÇÃO DECORRENTE DA ATUALIZAÇÃO DOS VALORES DE REFERÊNCIA PARA CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA (ICMS ST)

Receita / Coaad

Com o uso de ferramentas de automação aplicadas para suporte ao sistema e do sistema COFIP Produto, foram realizadas pesquisas para atualizar preços médios de produtos específicos. O objetivo foi definir valores de referência para a base de cálculo do ICMS Substituição Tributária (ICMS-ST). O cômputo final considera as singularidades de cada segmento analisado. Com base nas referidas pesquisas, foram publicadas as seguintes Instruções Normativas: IN 16/2023 - Cervejas e chopes; IN 37/2023 - Refrigerantes; e IN 38/2023 - Energéticos e Isotônicos.

Também foi conduzido, junto aos estados signatários do Protocolo ICMS nº 58/2022 (AL, BA, PB, PE, PI, RN e SE), um trabalho de atualização do Ato Cotepe/ICMS, dispositivo que fixa os valores de referência para produtos alimentícios derivados da farinha de trigo. Com o auxílio de ferramentas de análise de grandes volumes de dados e de programação Python, foi possível expandir, detalhar e atualizar as referências para o cálculo do ICMS-ST devido em operações interestaduais com tais produtos, resultando na publicação do Ato COTEPE/ICMS nº 52/2023. Todas essas ações geraram, ao longo do exercício de 2023, um potencial de incremento de R\$ 112 milhões, que contribuiu para o aumento da arrecadação do ICMS no Ceará.

ANÁLISE DA CONFORMIDADE TRIBUTÁRIA DE SEGMENTOS ECONÔMICOS

Receita / Coaad

Os segmentos econômicos foram analisados em suas especificidades com o intuito de verificar a conformidade da obrigação principal do ICMS em três aspectos: o destaque do tributo nos documentos fiscais eletrônicos referentes às operações de cada segmento, os valores declarados na escrituração fiscal digital dos contribuintes e, conforme o caso, o lançamento do imposto em sistemas corporativos internos (a exemplo dos débitos lançados no Sistema de Trânsito de Mercadorias - Sitram, nas operações de entrada interestadual).

O trabalho foi efetuado por meio de estudos sobre a legislação tributária aplicável, da esquematização das regras de negócio respectivas e da análise exploratória das operações de cada segmento com o uso de ferramentas de Data Analytics (programação Python e modelos de aprendizado de máquina). A referida automação de regras fiscais obteve um recolhimento efetivo aproximado de R\$ 38 milhões no exercício de 2023. Os segmentos analisados foram os de Produtos PET; Derivados de trigo; Couros, calçados e artigos de viagem; Materiais de construção e Alimentos e congêneres. A análise encontra-se em expansão para outros segmentos econômicos.

PARCELAMENTO DE TRIBUTOS

Receita / Coart

Devido à automatização dos processos envolvidos para realizar o parcelamento, os débitos lançados podem ser parcelados por meio de ambiente seguro na internet. O objetivo é facilitar o pagamento dos tributos independentemente de valor ou código de receita. Como resultado, em 2023, foram efetivados 87.817 parcelamentos de tributos estaduais, tais como ITCD, IPVA e ICMS, desburocratizando e reduzindo os custos e tempo do contribuinte. A iniciativa gerou um incremento de R\$ 196 milhões aos cofres cearenses.

ATUAÇÃO DA COMISSÃO DE ARRECADAÇÃO

Receita / Coart

Com o objetivo de alavancar o recolhimento de ICMS do estado, garantindo justiça fiscal, foram implementadas na Receita Estadual medidas definidas por gestores e servidores da Comissão de Arrecadação, totalizando 41 iniciativas vigentes em 2023. Entre elas, estão a cobrança de diferenças não pagas por empresas de energia, comunicação e combustíveis; de valores com destinação ao Fundo Estadual de Combate à Pobreza (Fecop); e o monitoramento especial de ICMS, ICMS-ST e CT-e. Esses trabalhos também foram responsáveis por um incremento de R\$ 518 milhões aos cofres públicos.

AUTORREGULARIZAÇÃO DAS EMPRESAS DO SIMPLES NACIONAL E MEI

Receita / Coate

Realizou-se o processo de autorregularização das empresas no regime do Simples Nacional, com foco nos exercícios de 2021 e 2022. Foram 37 mil contribuintes notificados, resultando em mais de 20 mil regularizações. Isso gerou um aumento de R\$ 1,67 bilhão no faturamento declarado.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES FISCAIS ENTRE ÓRGÃOS

Receita / Coate

O Convênio de Cooperação Técnica nº 001/2022 foi firmado entre a Sefaz-CE e a Secretaria Municipal das Finanças de Fortaleza (Sefin). A parceria visa fortalecer os mecanismos de controle, aperfeiçoando a identificação de não conformidades com o regramento tributário.

A melhoria na fiscalização se dá por meio do compartilhamento mútuo de dados sobre notas fiscais eletrônicas envolvendo mercadorias e serviços, além de incluir informações sobre transações financeiras efetuadas por cartão de crédito, débito e Pix. O intercâmbio de dados entre a Sefaz e a Sefin não apenas fortalece a gestão fiscal, como também demonstra um importante avanço na construção de uma estrutura tributária voltada para o Imposto sobre Bens e Serviços (IBS), que unificará e substituirá o ICMS e o Imposto Sobre Serviços (ISS) na Reforma Tributária.

AVANÇOS NO PROJETO POSTO FISCAL INTELIGENTE

Receita / Cofit

Por meio de inteligência de dados utilizada no projeto Posto Fiscal Inteligente, com foco nas operações relacionadas ao e-commerce (comércio eletrônico), alcançou-se significativo avanço na identificação e no registro de notas fiscais de operações interestaduais destinadas a consumidores finais e não contribuintes. Os métodos resultaram em uma arrecadação de R\$ 9,24 milhões em ICMS Difal (diferencial de alíquota), além de R\$ 5,16 milhões decorrentes da análise da habitualidade e volumetria das transações. As abordagens utilizadas classificam os maiores compradores entre as pessoas físicas, oferecendo uma visão mais precisa e estratégica para as ações fiscais.

A inovação foi agraciada pelo seu êxito com a concessão da Medalha do Mérito Funcional 2023. Esse reconhecimento reforça a importância de estratégias avançadas no campo da inteligência de dados para otimizar a arrecadação tributária. Além dos avanços no cenário do ICMS, o projeto Posto Fiscal Inteligente concentrou-se em automatizar os processos de fiscalização do trânsito. Nesse contexto, a ampla utilização do Controle da Ação Fiscal Eletrônica (CAF-T) resultou na emissão de 917 autos de infração, totalizando o recolhimento de R\$ 2,3 milhões. Essa abordagem não apenas agiliza o processo de fiscalização, mas também se revela como uma ferramenta fundamental no combate a práticas irregulares e contra a evasão fiscal. Desse modo, a abordagem holística adotada fortalece as ações de combate à sonegação e estabelece um novo padrão de eficiência na gestão tributária.

PARTICIPAÇÃO EM AUDIÊNCIAS NO CIRA

Receita / Copaf

Realizou-se a análise de dados para identificação dos contribuintes que possuem débitos de ICMS, conforme os critérios estabelecidos pela Lei Estadual nº 17.354/2020, que dispõe sobre o devedor contumaz, resultando na notificação de 55 grupos empresariais para comparecerem à 5ª rodada de audiências do Comitê Interinstitucional de Recuperação de Ativos (Cira). Essas empresas apresentavam R\$ 46,7 milhões em débitos declarados e não recolhidos. Dos grupos notificados, 26 parcelaram seus débitos, que totalizavam R\$ 23,5 milhões. Desses, R\$ 5,7 milhões já foram recolhidos. As 29 empresas que não regularizaram os débitos são objeto de medidas legais e procedimentos investigatórios, tanto no âmbito do Ministério Público Estadual (MPCE) quanto no da Delegacia de Combate ao Crime contra a Ordem Tributária (DCCOT). O Cira-CE foi criado com a finalidade de propor medidas judiciais e administrativas para o combate às fraudes fiscais e aos crimes correlatos. O objetivo é a recuperação de ativos cuja titularidade cabe ao Estado, além de sugerir alterações no âmbito legislativo para o aprimoramento da justiça tributária.

SISTEMA DE INVESTIGAÇÃO DE MOVIMENTAÇÕES BANCÁRIAS – SIMBA

Receita / Copaf

Criado pelo Ministério Público Federal (MPF), o Sistema de Investigação de Movimentações Bancárias (SIMBA) é compartilhado com as administrações públicas e viabiliza o tráfego de informações entre instituições financeiras e equiparadas e os órgãos governamentais. Foi operacionalizado o acesso ao SIMBA a partir do cumprimento de todos os requisitos



exigidos pelo Ministério Público Federal, conforme acordo de cooperação técnica firmado com a Sefaz. O trabalho foi feito em parceria com a Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (Cotic)/Célula de Soluções e Projetos de TIC (Cesop). Foram providenciadas as atualizações normativas e realizado o treinamento para a equipe que irá administrar o sistema.

AUDITORIA DE SISTEMA DE CÁLCULO DE ICMS

Receita / Copaf

O Auditor Eletrônico é uma plataforma de fiscalização de estabelecimentos desenvolvida pela Secretaria da Fazenda que permite o cruzamento de bancos de dados fiscais e contábeis, o que viabiliza a padronização de procedimentos fiscalizatórios, com acesso por meio de certificado digital. Em 2023, foram implementadas as regras de tributação do ICMS, inclusive por carga líquida e por valor de referência, no Motor de Regras Fiscais. Além disso, foi elaborado curso completo do programa em Plataforma Sefaz-EAD, o qual contemplou os módulos básico, destinado a todas as áreas, e avançado, que aborda análises e verificações na base de dados da EFD e NF-e e é voltado para os auditores fiscais e peritos. Encontram-se em fase de testes as rotinas de cálculos do ressarcimento e complementação do ICMS ST.



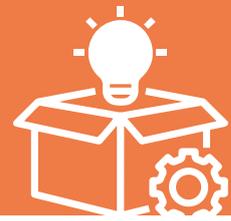
ELABORAÇÃO DA MINUTA DA NOVA LEI DO ICMS

Receita / Cotri

Em 27 de dezembro de 2023, a Lei nº 18.665 foi aprovada e acompanhada de uma abrangente atualização nas normas relacionadas ao ICMS. Essa mudança representa um esforço para sintonizar a legislação com os modernos processos de fiscalização e arrecadação, alinhando também as disposições referentes ao cumprimento de obrigações acessórias. Análise e estudo das decisões judiciais emanadas dos Tribunais Superiores, a fim de aplicar e interpretar a norma com base nas decisões que implicam mudança no critério jurídico, bem como alterando a legislação, quando cabível.

A atualização estende-se a diversos aspectos do ICMS, incluindo fatos geradores, bases de cálculo e procedimentos de fiscalização. O objetivo central é otimizar o sistema, tornando a arrecadação mais justa e eficiente. Outrossim, o alinhamento às decisões de Tribunais Superiores reflete as transformações no entendimento jurisprudencial. Essa adaptação é fundamental para assegurar a conformidade da legislação à Constituição Federal, evitando-se conflitos judiciais desnecessários.

Com a evolução das práticas comerciais, a complexidade e a dinâmica do sistema tributário demandam atualizações periódicas. A revisão desses elementos se mostra essencial para manter a eficácia e a equidade do imposto. Ao considerar as disposições relativas ao cumprimento de obrigações acessórias, a legislação visa simplificar e aprimorar os processos, facilitando-os tanto para os contribuintes quanto para a administração tributária. Constitui um marco significativo na evolução do ICMS, refletindo a busca constante por um sistema tributário mais eficiente, justo e alinhado com as demandas do cenário atual.



PROJETO BIG DATA

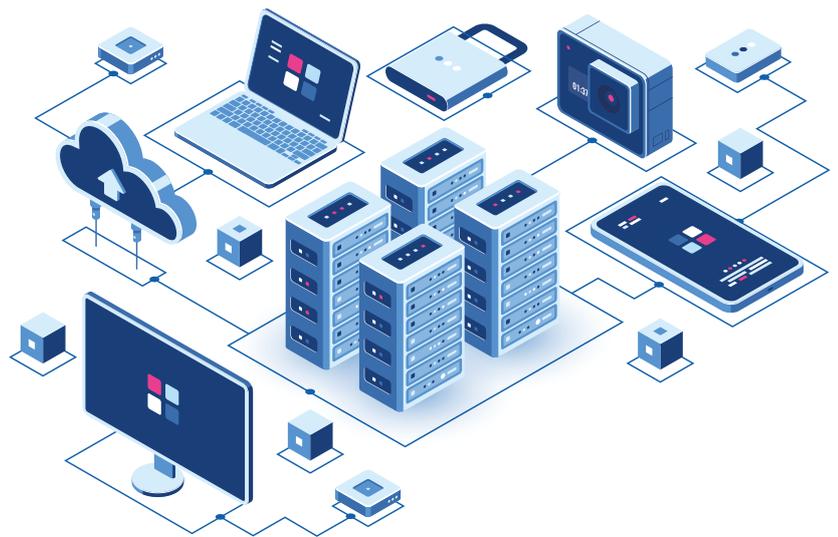
PGI / Cotic

O Projeto Big Data está melhorando as operações da Secretaria da Fazenda. Novos indicadores foram adicionados em parceria com o Programa Contribuinte Pai d'Égua, apresentando os resultados de forma mais simples, com regras transparentes para os contribuintes. A estratégia objetiva proporcionar uma visão abrangente dos dados, facilitando a compreensão para a tomada de decisões com base na informação.

Para o Monitoramento e Fiscalização, criou-se uma nova aplicação que simplifica as análises e cálculos dos indicadores diários da malha fiscal, tornando o processo mais eficiente e reduzindo esforços.

O ciclo de execução dos indicadores mais complexos levava dois meses e demandava várias intervenções manuais. Atualmente, ele é executado de forma automática diariamente. Junto à área de Trânsito de Mercadorias, desenvolveu-se o Painel do Contribuinte. Com informações agregadas e de fácil acesso, evita-se o acesso às telas e a sistemas distintos durante o trabalho em campo realizado pelo fiscal.

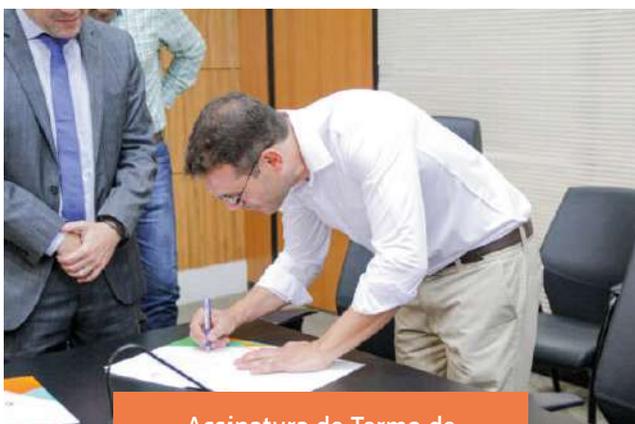
Essas inovações reforçam o compromisso em oferecer soluções práticas, eficazes e inovadoras para as demandas das áreas de negócio. Também continua-se aprimorando a experiência dos usuários, garantindo que as ferramentas atendam às necessidades diárias, contribuindo para um ambiente mais eficiente e orientado por dados.



POSSE DOS NOVOS SERVIDORES

PGI / Cogep

Colhendo frutos do concurso de 2021 para o quadro de servidores, foram realizadas a nomeação e a posse de 49 servidores em abril de 2023, sendo 47 Auditores Fiscal da Receita Estadual, um Auditor Fiscal Jurídico da Receita Estadual e três Auditores Fiscais de Tecnologia da Informação da Receita Estadual. Como acolhimento, eles foram recebidos por meio de seminário de integração e apresentação dos principais processos e atividades da Sefaz.



Assinatura de Termo de Posse



Coordenadores da Sefaz recepcionando os novos servidores

Além disso, a atual gestão conseguiu criar 22 novos cargos no mês de dezembro. O processo de convocação e nomeação respeitou a ordem de classificação dos aprovados no concurso público efetuado em 2021 pelo órgão tributário.

ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO DO SESC NA SEFAZ

PGI / Coafi

Proporcionando melhoria na qualidade de vida dos servidores e colaboradores do Fisco Estadual, a Sefaz e o Serviço Social do Comércio (Sesc), instituição administrada pela

Federação do Comércio de Bens e Serviços e Turismo do Estado do Ceará (Fecomércio), assinaram um acordo de cooperação para a abertura de uma lanchonete, inaugurada na sede principal da Secretaria em dezembro do ano passado. Para 2024, a infraestrutura de um restaurante também deverá ficar pronta, substituindo a anterior. Este será o espaço de alimentação do Sesc na Sefaz, localizado ao lado da Sede III, a fim de possibilitar uma alimentação saudável e acessível no ambiente de trabalho.



Inauguração do espaço de alimentação do Sesc na Sede I

CONSTRUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA SEFAZ 2024-2031

PGI / Codip

A Secretaria da Fazenda elaborou o Planejamento Estratégico para os anos de 2024 a 2031, guiada pelo lema "Um Olhar no Futuro". O foco é antecipar desafios e implementar ações no presente para alcançar os objetivos dos próximos 8 anos. A Reforma Tributária se destaca como um componente fundamental desse planejamento, sendo um grande horizonte para as iniciativas a serem empreendidas. A Sefaz está ativamente envolvida na elaboração da proposta da Reforma e das leis complementares, visando assegurar uma representação abrangente das particularidades e necessidades do estado do Ceará.



Um olhar no
futuro
SEFAZ 2031

"Um Olhar no Futuro" reflete o compromisso em moldar um ambiente tributário justo e eficiente para os cidadãos cearenses, garantindo a sustentabilidade econômica e fiscal do estado do Ceará.



CONFORMIDADE

IMPLANTAÇÃO DA NOVA VERSÃO DO EFD-REINF (SIDEDEC 2.0)

Tesouro / Copac

O Sidec 2.0, nova versão da Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais (EFD-Reinf), foi implantado em 21 de setembro de 2023. O módulo abrange a escrituração das informações sobre os rendimentos pagos e para as retenções de tributos como Imposto de Renda (IR), Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (Cofins) e Programa de Integração Social (Pis). O objetivo é substituir a Declaração de Imposto Retido na Fonte (Dirf) a partir dos fatos geradores ocorridos desde 1º de setembro de 2023.

SUSTENTABILIDADE FISCAL



RECEITAS EXTRAORDINÁRIAS

Tesouro / Cogef

O contrato de prestação do serviço de pagamento da folha dos servidores e do pagamento de fornecedores e demais serviços do Estado foi renovado com o Banco Bradesco. A contratação gerou uma receita de R\$ 591 milhões para os cofres públicos. A parceria com a instituição financeira, renovada pela terceira vez, atende ao princípio do interesse público.

No que diz respeito à Conta Única do Estado, também foi renovado o contrato de gerenciamento das contas do sistema financeiro do Poder Executivo junto à Caixa Econômica Federal. O banco público é responsável por gerenciar os recursos do Tesouro Estadual. A contratação também gerou uma receita extraordinária no montante de R\$ 52,4 milhões.

ESTUDOS SOBRE BENEFÍCIOS FISCAIS

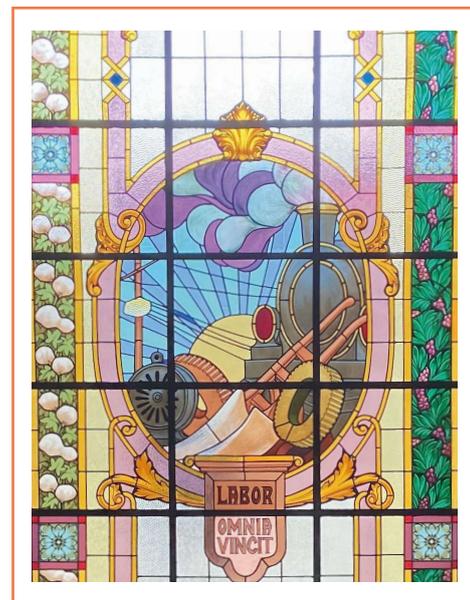
Tesouro / Cofis

Análise e quantificação dos benefícios fiscais concedidos ao comércio no exercício de 2023, com ampliação do objetivo, trazendo o mapeamento por região econômica do estado. As metodologias, análises e resultados foram compartilhados através de estudos com o Comitê Nacional de Secretários de Fazenda dos Estados e do Distrito Federal (Comsefaz), que recepcionou positivamente os trabalhos executados pela SEFAZ, indicando o pioneirismo do órgão no país.

AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA PÚBLICA

Tesouro / Cofis

O Estado do Ceará, com o Projeto Amortização da Dívida Pública Estadual no triênio 2023-2025, desenvolvido pela Secretaria Executiva do Tesouro Estadual e de Metas Fiscais, contratou junto ao Banco do Brasil S/A, com a garantia da União, uma operação de crédito no montante de R\$ 900 milhões. Com essa medida, o Estado conseguiu manter, com recursos do Tesouro Estadual, o nível de investimentos prioritários, previstos na lei orçamentária anual e no plano plurianual, com o conseqüente desenvolvimento econômico e social da população cearense.



Labor Omnia Vincit
O trabalho tudo vence

Vitrail da Sefaz
Sede I

78º REUNIÃO DO GRUPO DE GESTORES DAS FINANÇAS ESTADUAIS - GEFIN

Tesouro / Cogef



78º Reunião do Grupo de Gestores das Finanças Estaduais (Gefin)

A Sefaz-CE articulou a 78ª Reunião do Grupo de Gestores das Finanças Estaduais (Gefin). Contando com a presença de gestores da Fazenda local e de diferentes entes federados estaduais, o evento discutiu temáticas pertinentes às finanças públicas dos Estados e Distrito Federal.

O Secretário Executivo do Tesouro Estadual e de Metas Fiscais do Ceará, Márcio Cardeal, esteve à frente da realização do encontro. Durante a programação, o titular da Sefaz-CE, Fabrízio Gomes, ministrou uma palestra sobre o cenário econômico e fiscal brasileiro. O momento também contou com uma palestra sobre a Companhia de Participação e Gestão de Ativos do Ceará (CearaPar), em que o fazendário Carlos Eduardo Marino, presidente da estatal, apresentou a iniciativa aos participantes.



Secretário Executivo do Tesouro Estadual e de Metas Fiscais do Ceará, Márcio Cardeal

BALANÇO DE 2023 DA
SECRETARIA DA FAZENDA
DO CEARÁ



CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DA FAZENDA