



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA FAZENDA

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2023

**Ciclo 2022**

**01**

**INTRODUÇÃO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 - 2023**

**02**

**INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS**

**03**

**CARTEIRA DE PROJETOS – 2022 - 2023**

# MAPA ESTRATÉGICO SEFAZ 2020 - 2023

## MISSÃO



Melhorar a vida das pessoas arrecadando com justiça e gerindo com excelência os recursos financeiros da sociedade



## VISÃO



Construir um ambiente fiscal sólido, transparente e justo, com a participação da sociedade, para o desenvolvimento equilibrado do Estado"



## OBJETIVOS DE RESULTADO

Garantir a receita tributária e promover a melhoria do ambiente de negócios

Assegurar a sustentabilidade fiscal do estado



## OBJETIVOS FINALÍSTICOS

Ressignificar o relacionamento com a sociedade, por meio de novas estratégias de atendimento

Fortalecer ações de planejamento visando a redução da sonegação e da informalidade na arrecadação do estado

Implantar o uso de novas tecnologias, que permitam a aplicação de regras tributárias que sejam claras, simples e justas

Melhorar o controle das operações do trânsito de mercadorias com confiabilidade e inovação.

Aprimorar a gestão fiscal com o foco no controle das contas públicas estaduais para o desenvolvimento do Ceará.

## OBJETIVOS DE SUPORTE

Tornar o colaborador engajado e preparado para os novos desafios da organização

Transformar a Sefaz em uma organização ágil, orientada à inovação e resultados

Entregar mais soluções de tecnologia com agilidade, qualidade e proximidade do negócio

Construir um relacionamento de confiança com a sociedade

## VALORES

Ética

Comprometimento

Transparência

Integridade

Confiança

# Visão Geral do PE - Ciclo 2022



**9**

OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS



**28**

INDICADORES E  
METAS  
ESTRATÉGICAS



**7**

PROJETOS  
ESTRATÉGICOS



**5**

VALORES  
ORGANIZACIONAIS

# Nossos valores

## ÉTICA



Baseamos nossas ações de forma coerente com valores morais da nossa organização.

## COMPROMETIMENTO



Estamos firmemente empenhados em atender a sociedade de forma responsável.

## TRANSPARÊNCIA



Primamos por compartilhar as informações com clareza e em concordância com a lei.

## INTEGRIDADE



Agimos com base na justiça, legalidade e equidade.

## CONFIANÇA



Construímos relações de parcerias e lealdade com nossos colaboradores, servidores, contribuintes e sociedade.

# ESTRATÉGIA DA SECRETARIA EXECUTIVA DA RECEITA

## SECRETARIA EXECUTIVA DA RECEITA

| COORDENAÇÃO | INDICADOR                                             | META                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COAAD       | Potencial de Arrecadação com Estudos de Big Data e IA | Aumentar de R\$ 120 para R\$ 150 milhões o potencial de arrecadação com estudos de Big Data e IA       |
| COART       | Efetividade da Comissão de Arrecadação                | Manter em 100% a efetividade da Comissão de Arrecadação.                                               |
| COATE       | Taxa de Congestionamento                              | Manter taxa de congestionamento dos processos da COATE em no máximo 13,3%                              |
|             | Arrecadação                                           | Aumentar em 15,91% a Arrecadação das Empresas Normais sob responsabilidade da COATE                    |
|             | Atendimento em Canais Virtuais                        | Aumentar em 50% a quantidade de atendimentos registrados nos canais virtuais (chat e videoconferência) |

## SECRETARIA EXECUTIVA DA RECEITA

| COORDENAÇÃO | INDICADOR                                   | META                                                                                                          |
|-------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COFIT       | Processos Abertos Mensalmente no SANFIT     | Reduzir para 19.000 o nº de processos de correção e selagem do SANFIT abertos mensalmente                     |
|             | Ações Fiscais Não Saneadas                  | Reduzir de 22,17% para 2% o percentual de ações fiscais de trânsito não saneadas                              |
| COMFI       | Efetividade da Auditoria                    | Atingir 6.864 pontos no índice de efetividade da auditoria                                                    |
|             | Efetividade do Planejamento                 | Atingir 50% de efetividade mínima no planejamento do monitoramento e fiscalização                             |
| CONAT       | Processos Julgados de Forma Virtual (PAT-e) | Utilizar o PAT-e em 100% dos novos processos administrativos tributários relativos a empresas usuárias do DTe |
|             | Taxa de Congestionamento do CONAT           | Reduzir a taxa de congestionamento do CONAT de 81% para 52%                                                   |

## SECRETARIA EXECUTIVA DA RECEITA

| COORDENAÇÃO | INDICADOR                                               | META                                                                                                  |
|-------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COPAF       | Medidas Contra Devedores Contumazes                     | Elevar de 50 para 60 organizações que são tomadas medidas administrativas dentro do programa do CIRA. |
|             | Investigações de Fraudes Estruturadas                   | Elevar de 4 para 6 segmentos investigados.                                                            |
| CORINS      | Documentos Registrados no Programa Sua Nota Tem Valor   | Aumentar para 2% o número de NFs registradas dentro do Programa Sua Nota Tem Valor.                   |
| COTRI       | Publicação dos Livros que Consolidam Normas Tributárias | Publicar 3 livros restantes do projeto Consolidação de Normas Tributárias.                            |

# ESTRATÉGIA DA SECRETARIA EXECUTIVA DO TESOURO ESTADUAL E METAS FISCAIS

## SECRETARIA EXECUTIVA DO TESOURO

| COORDENAÇÃO  | INDICADOR                                           | META                                                                                           |
|--------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COFIS</b> | Índice de Monitoramento Fiscal - IMF                | Aumentar de 62% para 70% o índice de Monitoramento Fiscal                                      |
| <b>COGEF</b> | Índice de Gestão Financeira - IGF                   | Alcançar 55% no Índice de Gestão Financeira                                                    |
| <b>COPAC</b> | Índice de Qualidade da Informação Contábil e Fiscal | Aumentar de 83,1% para 93,1% a nota no índice de qualidade das informações contábeis e fiscais |

# ESTRATÉGIA DA SECRETARIA EXECUTIVA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA

## SECRETARIA EXECUTIVA PGI

| COORDENAÇÃO | INDICADOR                                                              | META                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ASCOI       | Nível de Risco Organizacional                                          | Reduzir o nível do risco organizacional da SEFAZ de 62,8 para 50,3 pontos         |
| ASJUR       | Defesas Jurídicas da Sefaz                                             | Alcançar êxito em 95% das defesas jurídicas                                       |
| COAFI       | Contratações Estratégicas ou Prioritárias do Plano Anual de Aquisições | Atender 70% das demandas estratégicas ou prioritárias do Plano Anual de Aquisição |
|             | Tempo Médio de Atendimento das Demandas de Infraestrutura Física       | Reduzir o tempo médio de atendimento de 13h para 10h                              |

## SECRETARIA EXECUTIVA PGI

| COORDENAÇÃO  | INDICADOR                                  | META                                                         |
|--------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>CODIP</b> | Ferramenta de Gestão Corporativa           | Implantar ferramenta de gestão corporativa em 5 coordenações |
| <b>COGEP</b> | Maturidade nas competências de gestão      | Atingir a nota 8.6 de maturidade nas competências de gestão  |
|              | Engajamento dos colaboradores              | Elevar a nota do engajamento dos colaboradores para 8,5      |
| <b>COSEF</b> | Estoque de processos da Corregedoria       | Reduzir de 46 para 20 o estoque de processos da COSEF        |
| <b>COTIC</b> | Média de erros por solução de TIC          | Reduzir a média de erros por solução de TIC para 71,5        |
|              | Índice de atendimento das demandas do PDTI | Alcançar 120 pontos em relação às demandas atendidas do PDTI |

# CARTEIRA DE PROJETOS – 2022 - 2023

Aleteia

Atendimento 4.0

Big Data

Contribuinte Pai D'Égua

Meritocracia 4.0

Posto Fiscal Inteligente

Segurança Corporativa

## Secretaria Executiva do Tesouro e Metas Fiscais



### Objetivo

Implantar um novo sistema de gestão financeira, fiscal e contábil do Governo do Estado do Ceará, junto com a transformação necessária de processos, garantindo a modernização da gestão do estado em conformidade com as determinações legais referentes a esses temas.



### Resultados Esperados

- Acompanhamento de todas as fases da despesa pública, englobando os estágios de execução da despesa (empenho, liquidação e pagamento);
- Monitoramento da movimentação das contas bancárias, da execução financeira, dos resultados do exercício e da composição patrimonial;
- Integrações com sistemas do Estado;
- Relatórios para análise e deliberação da administração.



### Produtos | Entregas

- Módulo de execução orçamentária, financeira e contábil;
- Módulo de bi/relatórios;
- Módulo de gestão da dívida pública;
- Módulo de projetos;
- Módulo de gestão contábil dos créditos a receber;
- Módulo de gestão contábil de obrigações a pagar;
- Módulo de fluxo de caixa;
- Módulo de gestão de custos;
- Módulo painel de gestão fiscal;
- Módulo de controle contábil das estatais, organizações sociais e consórcios públicos;
- Operação Assistida.

## COATE – Coordenadoria de Atendimento e Execução



### Objetivo

- Disponibilizar canais de atendimento virtuais integrados ao contribuinte, implantando uma ferramenta tecnológica para promover agilidade nos serviços prestados, tornando o atendimento mais simplificado de forma a impactar positivamente no relacionamento com o contribuinte, melhorando a qualidade e dando celeridade aos serviços da Sefaz.
- Reduzir a demanda por atendimento presencial oferecidos por serviços de autoatendimento.



### Produtos | Entregas

- Modelo de Atendimento Externo da SECEX-Receita;
- Aplicativo Móvel da SEFAZ;
- Tele atendimento;
- Institucionalização do CzRM (*Citizen Relationship Management*);



### Resultados Esperados

- Definição do Modelo de Atendimento da SEFAZ;
- Atendimento Virtual, através da maximização dos serviços dispostos em funcionalidades interativas;
- Simplificação, padronização e automação de procedimentos;
- Capturar dados úteis e em tempo real para tomada de decisões;
- Disponibilizar tempo dos servidores para outras atividades finalísticas, como monitoramento e cobrança de contribuintes

## COTIC – Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação



### Objetivo

- Disponibilizar uma plataforma Big Data na Secretaria de Fazenda do Ceará e implementação de soluções analíticas prioritárias;



### Resultados Esperados

- Alavancar os resultados de outros projetos estratégicos da Sefaz.
- Reduzir o tempo de processamento de soluções que envolvem grandes quantidades de dados, como análises de documentos fiscais.
- Revelar inconformidades e fraudes tributárias.
- Difundir o uso de inteligência artificial como auxiliar na solução de vários problemas da Sefaz.



### Produtos | Entregas

- Desenho e implementação de plataforma tecnológica Big Data, que inclui:
  - Plataforma de Ciência de Dados, BI e Analytics.
  - Plataforma de Gestão de API.
- Implementação de soluções priorizadas na plataforma Big Data, incluindo:
  - Programa Pai D'Égua: Inclusão de novos indicadores no Programa, ampliação do conjunto de contribuintes avaliados, e cálculo tempestivo do rating;
  - Diligência virtual: evidenciação de contribuintes informais a partir do cruzamento de dados da Sefaz com outros órgãos.
- Treinamento e operação assistida das áreas de negócios e da equipe técnica da Cotic.

## Secretaria Executiva Da Receita



### Objetivo

- Fomentar a autorregularização e a auto conformidade tributária por meio de uma mudança no relacionamento com o contribuinte e da elucidação de características diferenciadas entre contribuintes; visando maior eficiência na arrecadação, justiça fiscal e melhora no ambiente de negócios, com foco na simplificação de processos tributárias, transparência, comunicação e diálogo.



### Resultados Esperados

- Aumento da autorregularização e a conformidade tributária; e
- Melhoria da relação entre contribuintes e a Administração Fazendária;



### Produtos | Entregas

- Divulgação do Programa na Instituição e na sociedade;
- Adaptação de Processos (Fiscalização, Restituição, Credenciamento, Atendimento, etc.) para utilizar o programa;
- Implantação de novas contrapartidas que tragam um diferencial ao contribuinte;
- Ampliação da base de contribuintes participantes do programa.

## COGEP – Coordenadoria de Gestão de Pessoas



### Objetivo

- Desenvolver e implementar um modelo de avaliação de desempenho e reconhecimento dos servidores fazendários, baseado em metas para viabilizar o cumprimento da missão institucional.



### Produtos | Entregas

- Modelo de Avaliação de Desempenho;
- Avaliação de Desempenho implantada em toda SEFAZ;
- Modelo de Renda Variável Implantada



### Resultados Esperados

- Novo modelo de avaliação e reconhecimento de desempenho definido e implementado;
- 100% dos servidores com metas individuais e com o desempenho avaliado periodicamente;
- Novo modelo de renda variável implantado.

## COFIT – Coordenadoria de Fiscalização de Mercadoria em Trânsito



### Objetivo

- Desenvolver e implementar um modelo de fiscalização de mercadorias em trânsito, por meio da otimização e automação dos processos burocráticos dos postos fiscais, reduzindo o tempo gasto com essas atividades, possibilitando o aumento da assertividade da fiscalização.



### Resultados Esperados

- Aumentar em 100% a fiscalização de cargas;
- Dar visibilidade à gerência dos dados das operações de fiscalização de trânsito;
- Obter informações estruturadas sobre todas as etapas dos procedimentos do posto fiscal;
- Alcançar em 3 anos o percentual de 70% de veículos liberados automaticamente nos postos fiscais;
- Reduzir o tempo de permanência dos veículos no posto fiscal de divisa.



### Produtos | Entregas

1. Canal Vermelho – SITRAM 3.0
2. Frontend do Canal Vermelho - SITRAM 3.0
3. Módulo de Alteração de Dados - Posto Fiscal Virtual
4. Módulo de Solicitação de Cancelamento de Operação – Posto Fiscal Virtual
5. Melhorias no COFIP
6. Serviço de Monitoramento do Trânsito de Mercadorias
7. Painel Gerencial da Situação Fiscal
8. Sistema de Diligências Central
9. Sistema de Execução de Diligências (Mobile)

## ASCOI – Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria



### Objetivo

- Institucionalizar a política de segurança orgânica na cultura organizacional da SEFAZ.
- Sistematizar mecanismos de aferição de controles de cumprimento da política de segurança.



### Resultados Esperados

- Monitoramento da inserção da política de segurança na cultura organizacional;
- Política de segurança monitorada;
- 10(dez) principais itens da Política de Segurança Corporativa institucionalizados;
- Instituição em conformidade com a LGPD.



### Produtos | Entregas

- Implantação da LGPD;
- Comissão de Segurança estruturada;
- Mapa de Controles do ambiente normativo de segurança orgânica;
- Processo de auditoria definido;
- Piloto da auditoria;
- Política de Segurança atualizada;
- Definir o papel do gestor de dados e responsabilidades;
- Informações críticas classificadas por Coordenação;



**CEARÁ**  
**GOVERNO DO ESTADO**  
SECRETARIA DA FAZENDA