



**SECRETARIA  
DA FAZENDA**  
GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

PROGRAMA DE  
ELABORAÇÃO  
COLABORATIVA

**PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO  
2020 - 2023**



# Planejamento Estratégico 2020/2023

CICLO 2021

# SUMÁRIO

01. Introdução ao Planejamento Estratégico 2020-2023.....	P.03 - P.09
02. Metas e Projetos Estratégicos – SECEX Receita .....	P.10 - P.14
03. Metas e Projetos Estratégicos – SECEX do Tesouro .....	P.15 - P.16
04. Metas e Projetos Estratégicos – SECEX de PGI .....	P.17 - P.21
05. Projetos Estratégicos .....	P.22 - P.27



# 01. Introdução ao PE 2020- 2023

Revisão Ciclo 2021

# 01. Planejamento Estratégico 2020-2023



# Revisão P.E. - Pandemia



# Revisão P.E. – Ciclo 2021



# Diretrizes

- || Revisão discreta do Planejamento com foco nas metas
- || Identificar (no máximo) 02 iniciativas importantes nas coordenações que não possuam projetos estratégicos
- || Metas continuarão sendo desafiadoras e alcançáveis (não necessariamente serão alcançadas)
- || Metas acordadas com todas as áreas

# Números da Estratégia

9

Objetivos  
Estratégicos

32

Indicadores e Metas  
Estratégicas

10

Projetos  
Estratégicos

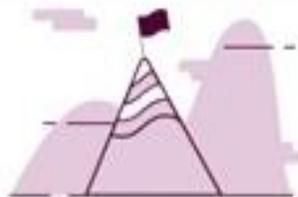
# Mapa Estratégico 2020 - 2023



## MISSÃO



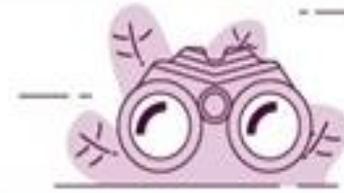
Melhorar a vida das pessoas arrecadando com justiça e gerindo com excelência os recursos financeiros da sociedade



## VISÃO



Construir um ambiente fiscal sólido, transparente e justo, com a participação da sociedade, para o desenvolvimento equilibrado do Estado"



## OBJETIVOS DE RESULTADO

Garantir a receita tributária e promover a melhoria do ambiente de negócios

Assegurar a sustentabilidade fiscal do estado



## OBJETIVOS FINALÍSTICOS

Ressignificar o relacionamento com a sociedade, por meio de novas estratégias de atendimento

Fortalecer ações de planejamento visando a redução da sonegação e da informalidade na arrecadação do estado

Implantar o uso de novas tecnologias, que permitam a aplicação de regras tributárias que sejam claras, simples e justas

Melhorar o controle das operações do trânsito de mercadorias com confiabilidade e inovação.

Aprimorar a gestão fiscal com o foco no controle do gasto público para o desenvolvimento do Ceará

## OBJETIVOS DE SUPORTE

Tornar o colaborador engajado e preparado para os novos desafios da organização

Transformar a Sefaz em uma organização ágil, orientada à inovação e resultados

Entregar mais soluções de tecnologia com agilidade, qualidade e proximidade do negócio

Construir um relacionamento de confiança com a sociedade

## VALORES

Manter o corpo funcional autoconfiante e coeso, com visão compartilhada onde prevaleça o senso de equipe

Desenvolver o trabalho com respeito pela coisa pública, pautado pela honestidade e ética

Manter servidores competentes, motivados e comprometidos com a instituição

Realizar o trabalho com base na justiça, transparência e princípios humanitários



## 02. Metas Estratégicas

Secretaria Executiva da Receita

## 02. Estratégia da Secretaria Executiva da Receita

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
COART	-	Efetividade da Comissão de Arrecadação	Alcançar a efetividade da Comissão de Arrecadação
		Monitoramento de contribuintes ativos FDI/PROVIN	Monitorar contribuintes ativos FDI/PROVIN
COAAD	Fortalecer ações de planejamentos visando a redução da sonegação e da informalidade na arrecadação do estado.	Previsão de lançamento de crédito com inteligência de dados	Aumentar a previsão de lançamento de crédito com Inteligência de dados

## 02. Estratégia da Secretaria Executiva da Receita

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
COATE	Ressignificar o relacionamento com a sociedade, por meio de novas estratégias de atendimento	Taxa de Congestionamento	Reduzir a Taxa de Congestionamento de Processos
		Arrecadação	Aumentar a Arrecadação das Empresas Normais Não-Âncora (R\$ 704 MI)
		Satisfação com os Atendimentos Virtuais	Manter a Nota da Satisfação com os Atendimentos Virtuais
COTRI	Implantar o uso de novas tecnologias, que permitam o controle da aplicação de regras tributárias que sejam claras, simples e justas.	Elaboração de Noma Tributária Demandada pelo Gabinete	Elaborar normas demandadas pelo Gabinete
		Estoque de Processos	Reduzir estoque de processos até 31/12/2021

## 02. Estratégia da Secretaria Executiva da Receita

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
CONAT	-	Estoque de processos	Reduzir em 5% o estoque de processos do Contencioso
COFIT	Melhorar as operações do trânsito de mercadoria com confiabilidade e inovação.	Processos no Sanfit	Reduzir o número de processos abertos mensalmente no Sanfit
		Notas Fiscais Registradas no Trânsito	Aumentar o número de notas fiscais registradas no Trânsito

## 02. Estratégia da Secretaria Executiva da Receita

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
COPAF	-	Medidas contra Devedores Contumazes	Elevar a aplica medidas administrativas ou judiciais contra devedores contumazes no âmbito do CIRA
		Investigações de Fraudes Estruturadas	Realizar investigações de fraudes estruturadas
COMFI	Fortalecer ações de planejamentos visando a redução da sonegação e da informalidade na arrecadação do estado.	Planejamento de Fiscalizações e monitoramento	Aumentar a efetividade do Planejamento de Fiscalizações e monitoramento
		Efetividade da auditoria	Atingir Índice de efetividade da auditoria

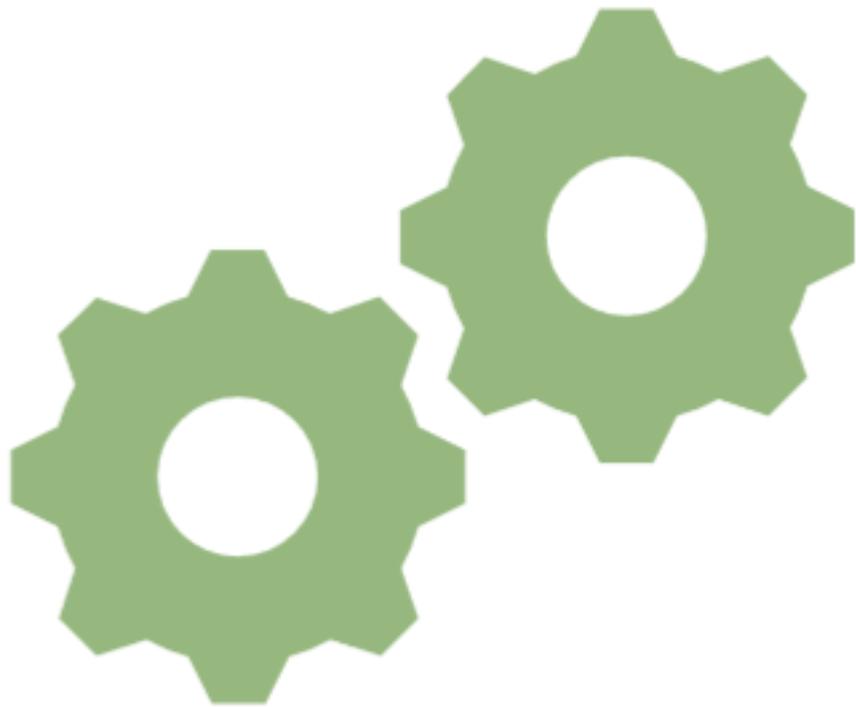


# 03. Metas Estratégicas

Secretaria Executiva do Tesouro Estadual e  
Metas Fiscais

# 03. Estratégia da Secretaria Executiva do Tesouro Estadual e Metas Fiscais

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
COFIS	Aprimorar a gestão fiscal com o foco no controle do gasto público para o desenvolvimento do Ceará	Monitoramento Fiscal	Elevar o Índice de Monitoramento Fiscal
COGEF	-	Monitoramento da Gestão Financeira	Elevar o Índice Monitoramento da Gestão Financeira
COPAC	-	Monitoramento Contábil	Elevar o Índice de Monitoramento Contábil



# 04. Metas Estratégicas

Secretaria Executiva de  
Planejamento e Gestão Interna

# 04. Estratégia da Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
CODIP	Transformar a Sefaz em uma organização ágil, orientada à inovação e resultados	Virtualização de Processos	Elevar o percentual do indicador Virtualização de Processos na Sefaz
		Gestão da Estratégia	Elevar a nota percentual do indicador Gestão da Estratégia
COTIC	Entregar mais soluções de tecnologia com agilidade, qualidade e proximidade do negócio	Média de Erros por Solução de TIC	Reduzir a média de erros por solução de TIC
		Atendimento às Demandas do PDTI	Manter em 2021 o mesmo volume de demandas atendidas do PDTI no ano de 2020

# 04. Estratégia da Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
COGEP	Tornar o colaborador engajado e preparado para os novos desafios da organização	Engajamento dos Colaboradores	Manter nota da Pesquisa de Clima Organizacional
		Maturidade nas Competências de Gestão	Elevar nota de maturidade nas Competências de Gestão
COAFI	-	Gestão do Custeio	Manter custeio de 2021 no máximo em 6% superior a 2020
		Satisfação com Infraestrutura	Manter a nota de Satisfação com Infraestrutura de 2020

# 04. Estratégia da Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
CORINS	Construir um relacionamento de confiança com a sociedade	Qualidade da Comunicação Interna	Atingir pontuação de qualidade da Comunicação Interna
	-	Saúde da Imagem da Sefaz-Ce	Elevar a nota da Saúde da Imagem da Sefaz-Ce
COSEF	-	Estoque de Processos	Reduzir estoque de processos na Corregedoria

# 04. Estratégia da Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna

COORDENAÇÃO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META
ASJUR	-	Defesas Jurídicas da SEFAZ-CE	Lograr êxito nas defesas jurídicas da Sefaz-CE
ASCOI		Nível de Risco Organizacional	Reduzir Nível de Risco Organizacional
	Ressignificar o relacionamento com a sociedade, por meio de novas estratégias de atendimento	Satisfação com Atendimento da Ouvidoria	Elevar a nota de satisfação com atendimento da Ouvidoria



# 05. Projetos Estratégicos

Secretaria da Fazenda

# 01. Projetos da Secretaria Executiva da Receita

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOME DO PROJETO	PATROCINADOR / LÍDER	OBJETIVO DO PROJETO
Fortalecer ações de planejamentos visando a redução da sonegação e da informalidade na arrecadação do estado.	Estruturação da Área de Cobrança	José Carlos Cavalcante / Denise Moura	- Implementar um processo de gestão de cobrança administrativa para alcançar melhores resultados financeiros no menor tempo e com custo reduzido.
Fortalecer ações de planejamentos visando a redução da sonegação e da informalidade na arrecadação do estado.	Contribuinte Pai D'Égua	Liana Machado / Najla Cavalcante	- Implementar um programa de incentivo à conformidade tributária, visando maior eficiência na arrecadação, justiça fiscal e melhora no ambiente de negócios.
Ressignificar o relacionamento com a sociedade, por meio de novas estratégias de atendimento	Atendimento 4.0	Frutuoso Junior / Wilton Bessa	Disponibilizar canais de atendimento virtuais integradas ao contribuinte, implantando uma ferramenta tecnológica para promover agilidade nos serviços prestados pela Sefaz, tornando o atendimento mais simplificado de forma a impactar positivamente no relacionamento com o contribuinte, melhorando a qualidade e dando celeridade aos serviços da Sefaz.

# 01. Projetos da Secretaria Executiva da Receita

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOME DO PROJETO	PATROCINADOR / LÍDER	OBJETIVO DO PROJETO
Implantar o uso de novas tecnologias, que permitam a aplicação de regras tributárias que sejam claras, simples e justas	Consolidação das Regras de ICMS	Ferreira Junior / Valéria Rangel	- Atualizar e consolidar a legislação do ICMS em respeito ao artigo 212 do CTN e § 1º do art. 9º da Lei Complementar Estadual 130/2014.
Melhorar o controle das operações do trânsito de mercadorias com confiabilidade e inovação.	Posto Fiscal Inteligente	Elton Vianey	- Desenvolver e implementar um modelo de fiscalização de mercadorias em trânsito, por meio da otimização e automação dos processos burocráticos dos postos fiscais, reduzindo o tempo gasto com essas atividades possibilitando o aumento da assertividade da fiscalização.

## 02. Projetos da Secretaria Executiva do Tesouro Estadual e Metas Fiscais

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOME DO PROJETO	PATROCINADOR / LÍDER	OBJETIVO DO PROJETO
Aprimorar a gestão fiscal com o foco no controle do gasto público para o desenvolvimento do Ceará	Aleteia	Fabrizio Gomes / Tony Magalhães	- Implementar um novo sistema de gestão financeira, fiscal e contábil do Governo do Estado do Ceará, junto com a transformação necessária de processos, garantindo a modernização da gestão do estado em conformidade com as determinações legais referentes a esses temas.

# 03. Projetos da Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOME DO PROJETO	PATROCINADOR / LÍDER	OBJETIVO DO PROJETO
Transformar a Sefaz em uma organização ágil, orientada à inovação e resultados	Sefaz Orientada a Processo	Auler Gomes / Juliana Xavier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disseminar a virtualização de processos da SEFAZ;</li> <li>- Fortalecer a cultura de gestão por processos;</li> <li>- Reduzir o prazo de execução dos processos;</li> <li>- Melhorar a visibilidade e gestão dos processos na SEFAZ.</li> </ul>
Tornar o colaborador engajado e preparado para os novos desafios da organização	Meritocracia 4.0	Dulce Ane de Lucena / Marcus Augusto Ferreira	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver e implementar um modelo de avaliação de desempenho e reconhecimento dos servidores fazendários, baseado em metas para viabilizar o cumprimento da missão institucional;</li> <li>- Implantar um novo modelo de renda variável.</li> </ul>

# 03. Projetos da Secretaria Executiva de Planejamento e Gestão Interna

OBJETIVO ESTRATÉGICO	NOME DO PROJETO	PATROCINADOR / LÍDER	OBJETIVO DO PROJETO
Construir um relacionamento de confiança com a sociedade	Sua Nota Tem Valor	Germana Belchior / Jonilma Maia	- Implantar um programa de recompensas que busque estimular, educar e conscientizar o cidadão quanto à importância social dos tributos e o direito da exigência dos documentos fiscais nas aquisições de bens e serviços.
Construir um relacionamento de confiança com a sociedade	Segurança Orgânica	Sandra Machado / Marcos Saraiva	- Definir e implantar estratégia de institucionalização da política de segurança orgânica organizacional da SEFAZ; - Sistematizar mecanismos de aferição de controles de cumprimento da política de segurança.

**PROGRAMA DE  
ELABORAÇÃO  
COLABORATIVA**

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020 - 2023**





**CEARÁ**  
**GOVERNO DO ESTADO**  
SECRETARIA DA FAZENDA