



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
*Secretaria do Planejamento
e Gestão*



ANEXO I
ESTRUTURA DO
PLANO PLURIANUAL 2020-2023

Eixo / Tema / Programa / Iniciativa / Entrega / Ação

Iniciativa

222.1.07 - Promoção do assessoramento na área de gestão e desenvolvimento estratégico de pessoas aos Órgãos e Entidades da Administração Direta, Autárquica e Fundacional.

Caracterização: A iniciativa se refere ao assessoramento realizado pela área responsável pela gestão corporativa do desenvolvimento de pessoas às demandas de Órgãos e Entidades da Administração Direta, Autárquica e Fundacional. Entre outras atividades, situam-se: o estudo e planejamento da força de trabalho; realização de estudos e pesquisas na área de inovação na gestão de pessoas; elaboração e atualização de planos de cargos e carreiras, os quais definem as regras para a administração salarial e estabelece parâmetros técnicos para a diferenciação da remuneração entre os colaboradores e os cargos, bem como critérios adequados para promoção, progressão, mapa de carreira e benefícios aos servidores.

Entrega

ASSESSORIA REALIZADA

Definição: A entrega se refere ao assessoramento corporativo realizado aos Órgãos e Entidades da Administração Direta, Autárquica e Fundacional, no tocante à realização de regras para concursos e seleções públicas; na elaboração e atualização de planos de cargos e carreiras, planejamento da força de trabalho, entre outras demandas pertinentes à área de gestão e desenvolvimento estratégico de pessoas.

Ação

20465 - Realização de estudos e pesquisas para o planejamento da força de trabalho do poder executivo do estado do Ceará.

Detalhamento: Refere-se à realização de estudos e pesquisas para o planejamento da força de trabalho do Poder Executivo do Estado do Ceará.

Entrega

ESTUDO E PESQUISA REALIZADOS

Definição: A entrega consiste na realização de estudos e pesquisas para subsidiar a definição de políticas de inovação na área de gestão e desenvolvimento de pessoas, a exemplo de novas formas de trabalho como o teletrabalho, do dimensionamento da força de trabalho, da melhoria do Estatuto do Servidor Público, da avaliação de desempenho, da estabilidade, da Saúde e Segurança no Trabalho, entre outros temas e documentos correlatos à área.

Ação

20463 - Realização de assessoramento na área de gestão de pessoas.

Detalhamento: Refere-se ao assessoramento a ser realizado aos órgãos e entidades no tocante aos processos da área de gestão e desenvolvimento estratégico de pessoas.

Tema

2.3 - GESTÃO FISCAL

Resultado Temático: Sustentabilidade fiscal assegurada para o atendimento das demandas sociais e regionais e a promoção do desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

Programa

231 - MELHORIA DA RELAÇÃO FISCO-CONTRIBUINTE-SOCIEDADE

Objetivo: 231.1 - Ampliar a aproximação entre a sociedade e o Fisco Estadual, no contexto da importância da gestão fiscal e a responsabilidade no controle social da aplicação dos recursos públicos.

Iniciativa

231.1.01 - Promoção da melhoria do ambiente de negócios no contexto da tributação estadual.

Caracterização: Instalado em abril de 2019, o Condecon, com composição paritária, conta com nove representantes do Fisco estadual e nove de entidades do setor produtivo e de categorias profissionais. Entre as atribuições do Conselho estão planejar, elaborar, coordenar e executar a política estadual de proteção ao contribuinte; analisar as sugestões encaminhadas ao colegiado; orientar sobre os direitos, garantias e deveres dos contribuintes e conscientizar sobre os tributos e sua função social.

Entrega

OBRIGAÇÃO TRIBUTÁRIA SIMPLIFICADA

Definição: Consolidação e simplificação das normas e leis tributárias para reduzir a grande quantidade de diplomas normativos que dificultam o entendimento das regras tributárias pelos auditores e contribuintes.

Ação

Eixo / Tema / Programa / Iniciativa / Entrega / Ação

10410 - Publicação de Normas Tributárias.

Detalhamento: Publicação de livros para a atualização das normas tributárias visando a simplificação e transparência da relação fisco-contribuinte-sociedade,.

Entrega

SERVIÇO FISCAL QUALIFICADO

Definição: Essa melhoria pretende fortalecer o diálogo com a sociedade e debater ideias para desburocratizar a cobrança de impostos, melhorando o ambiente de negócios no Ceará. Como exemplo, esta entrega poderá produzir os seguintes resultados: simplificação de regra tributária, mudança de processo ou procedimento adotado pelo Estado, melhoria de serviço informatizado disponibilizado pelo Estado.

Ação

10396 - Melhoria das Ferramentas e Métodos de Gestão.

Detalhamento: Aquisição de ferramentas e modelos de gestão visando a otimização dos processos e serviços a serem disponibilizados a sociedade.

10401 - Adequação do Parque Tecnológico.

Detalhamento: Aquisição de serviços de tecnologia da informação e comunicação, bem como contratação de consultorias para a atualização dos processos, equipamentos, ferramentas e sistemas.

Iniciativa

231.1.02 - Qualificação física e tecnológica da prestação dos serviços fazendários.

Caracterização: Estabelecer as condições para o fornecimento e instalação de infraestrutura física das unidades fazendárias, com implementação de arquitetura centralizada de TI e a integração e otimização das atividades e funções requisitadas pelas operações fiscais.

Entrega

UNIDADE FAZENDÁRIA ESTRUTURADA

Definição: Reforma das unidades fazendárias para melhorar as condições estruturais, incorporar condições de acessibilidade e dar maior conforto à sociedade que usa estas unidades.

Ação

10407 - Melhoria da Infraestrutura da Sefaz.

Detalhamento: Reforma das unidades fazendárias proporcionando aos agentes públicos e a sociedade um atendimento de qualidade e de forma segura.

10408 - Reequipamento dos Postos Fiscais e Células de Execução Tributária.

Detalhamento: Aparentamento e manutenção dos postos fiscais e células de execução tributária para um atendimento de qualidade à sociedade.

10409 - Renovação da Frota de Veículos.

Detalhamento: Aquisição de veículos para melhor desenvolver as operações e atividades fiscais.

Iniciativa

231.1.03 - Expansão da formação para o exercício da cidadania em relação fisco estadual.

Caracterização: Realização de cursos para a compreensão da função social do tributo, da participação e do controle social para a gestão fiscal destinados a servidores públicos, professores, estudantes e demais interessados.

Entrega

PESSOA CAPACITADA

Definição: Capacitação para professores e servidores públicos com foco na ampliação da rede de disseminadores em educação fiscal e formação para o exercício da cidadania para o público participante.

Ação

10426 - Realização de Cursos Presenciais e a Distância em Educação Fiscal.

Detalhamento: Realização de cursos presenciais e a distância em educação fiscal destinados aos agentes públicos e a sociedade em geral.

Eixo / Tema / Programa / Iniciativa / Entrega / Ação

Iniciativa

231.1.04 - Promoção da cidadania fiscal dos participantes do programa quanto à importância da emissão de documentos fiscais.

Caracterização: Esta iniciativa consiste na disseminação de conteúdos de tributação, cidadania e participação social, bem como da contribuição do cidadão para a governança pública.

Entrega

EVENTO REALIZADO

Definição: Realização de eventos para os participantes do programa de estímulo à emissão de documentos fiscais com o objetivo de sensibilizar quanto a importância participação e do controle social e do seu impacto para a gestão dos recursos públicos.

Ação

10427 - Realização de Eventos de Educação Fiscal.

Detalhamento: Realização de eventos educativos destinados aos estudantes e professores do ensino fundamental, médio e universitário, bem como para a sociedade em geral.

Iniciativa

231.1.05 - Promoção da prestação dos processos e serviços fazendários.

Caracterização: Referente a folha de pagamento de recursos humanos (servidores e terceirizados), encargos sociais e benefícios; manutenção e funcionamento das unidades fazendárias.

Entrega

UNIDADE FAZENDÁRIA MANTIDA

Definição: Prover as unidades fazendárias de recursos humanos (servidores e terceirizados), manutenção e funcionamento das unidades fazendárias visando um atendimento de qualidade à sociedade.

Ação

10872 - Gestão de Conhecimento e Desenvolvimento de RH.

Detalhamento: Realização de capacitação em diversas modalidades e disciplinas para os servidores fazendários.

20343 - Pagamento de Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (Folha Normal) - SEFAZ.

Detalhamento: Referente aos custos com os recursos humanos que atuam nas áreas fins para melhor atender à sociedade.

20350 - Manutenção dos Postos Fiscais e Células de Execução Tributárias.

Detalhamento: Custeio de manutenção e funcionamento da máquina administrativa da Sefaz.

20363 - Prêmio por Desempenho Fiscal - Sefaz.

Detalhamento: Pagamento do prêmio por desempenho fiscal dos servidores ativos da Sefaz.

20364 - Pagamento de Despesas de Pessoal e Encargos Sociais (Folha Complementar) - SEFAZ.

Detalhamento: Referente a pagamento da folha de pessoal relativo a exercícios anteriores, indenizações e sentenças judiciais.

Programa

232 - MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO FISCAL

Objetivo: 232.1 - Aperfeiçoar e modernizar a gestão fiscal, contábil, financeira e patrimonial de modo a contribuir para a sustentabilidade fiscal e a integração dos fiscos.

Iniciativa

232.1.01 - Expansão do processo de Governança Fazendária e Transparência Fiscal como instrumento para alcance efetivo dos resultados estratégicos.

Caracterização: Esta iniciativa consiste em melhorar os instrumentos de gestão, modernizar a infraestrutura tecnológica e a relação do fisco com os contribuintes

Entrega

PROCESSO DE GOVERNANÇA QUALIFICADO

Definição: Melhoria, institucionalização e automação de processos de gestão dos riscos institucionais, gestão de projetos, sistema de ética, programa de responsabilidade socioambiental, contratação e gestão de conhecimento.

Ação

Eixo / Tema / Programa / Iniciativa / Entrega / Ação

10496 - Aperfeiçoamento dos Instrumentos de Gestão Fazendária (PROFISCO II- COMP. I).

Detalhamento: Implantação de mecanismos de controle da gestão estratégica na SEFAZ.

10506 - Otimização da Gestão de Projetos e Processos (PROFISCO II- COMP. I).

Detalhamento: Análise, modelagem e automação dos processos do ciclo de projeto: programação, preparação, execução, monitoramento e avaliação de projetos da SEFAZ, bem como do planejamento Estratégico, com foco em resultados, incluindo o acompanhamento do planejamento financeiro e a integração com o sistema de metas estratégicas do Estado.

10516 - Desenvolvimento da Gestão de Pessoas e do Conhecimento (PROFISCO II - COMP. I).

Detalhamento: Implantação de política e modelo de gestão do conhecimento, com a implantação de Modelo de Gestão por competência e dimensionamento da força de trabalho da SEFAZ baseada no modelo de processos.

10524 - Desenvolvimento de Ações de Logística Sustentável (PROFISCO II- COMP. I).

Detalhamento: Implantação de um modelo de gestão de compras e contratos; implantação do programa de responsabilidade socioambiental.

10532 - Intensificação da Relação Sefaz Sociedade (PROFISCO II- COMP. I).

Detalhamento: Implantação de novas ferramentas tecnológicas (games, app) e ampliação do controle social na relação fisco-contribuinte.

Entrega

SOLUÇÃO TECNOLÓGICA IMPLANTADA

Definição: Adoção do modelo de nuvem, evolução da plataforma de aplicações legadas, desenvolvimento de aplicações de retaguarda e móvel, implantação de metodologia de desenvolvimento e qualidade de software e implantação de big data.

Ação

10540 - Atualização da Plataforma Tecnológica (PROFISCO II- COMP. I).

Detalhamento: Implantação de modelo de governança de TI, adequação do parque tecnológico e introdução de novas práticas de governança de dados para a evolução de soluções existentes e de sistemas corporativos.

Iniciativa

232.1.02 - Qualificação do processo de Administração Tributária e Contencioso Fiscal para o fortalecimento da Gestão

Fiscal no que tange à Receita.

Caracterização: Esta iniciativa consiste em melhorar os instrumentos de apoio às atividades de política tributária, controle fiscal, controle da mercadoria em trânsito e controle da arrecadação

Entrega

PROCESSO AUTOMATIZADO

Definição: Automação e implantação dos processos de gestão dívida ativa e execução fiscal, atendimento, ressarcimento de ICMS, IPVA, ITCD e Taxas.

Ação

10560 - Aperfeiçoamento do Controle do Trânsito de Mercadorias (PROFISCO II - COMP. II).

Detalhamento: Qualificação dos processos e procedimentos em postos fiscais da Sefaz, contemplando a automação e integração das bases de dados.

10565 - Otimização da Gestão do Contencioso e da Dívida Ativa (PROFISCO II - COMP. II).

Detalhamento: Implantação do Processo Administrativo Tributário Eletrônico, automatização dos processos da Dívida Ativa com integração aos processos do Poder Judiciário.

10572 - Desenvolvimento de Plataforma de Atendimento Automatizada (PROFISCO II - COMP. II).

Detalhamento: Implantação do modelo de atendimento com base na automação de processos e integração de sistemas.

10580 - Automação do Processo de Arrecadação (PROFISCO II - COMP. II).

Detalhamento: Implantação do Novo Sistema Integrado de Controle da Arrecadação visando a automação dos processos de arrecadação e controle das Taxas.

Eixo / Tema / Programa / Iniciativa / Entrega / Ação

Entrega

SOLUÇÃO TECNOLÓGICA IMPLANTADA

Definição: Implantação de sistemas e ferramenta da legislação tributária, sistema de controle de benefícios fiscais, sistema de apuração de fraude fiscal, inteligência fiscal e de combate ao crime contra a ordem tributária (análise virtual de dados, solução integrada de indexação, resolução de identidades e investigação digital forense).

Ação

10541 - Monitoramento e Gestão da Política Tributária (PROFISCO II- COMP. II).

Detalhamento: Implantação de um sistema de consulta e divulgação da legislação tributária.

10548 - Otimização das Obrigações Tributárias (PROFISCO II- COMP. II).

Detalhamento: Implantação do sistema simplificado de cadastro de contribuintes e consolidação das obrigações acessórias.

10550 - Modernização das Tecnologias de Fiscalização e Inteligência Fiscal (PROFISCO II- COMP. II).

Detalhamento: Aquisição de ferramentas para tratamento da informação, análise e investigação de dados fiscais.

Iniciativa

232.1.03 - Qualificação do processo de Administração Financeira e Gasto Público.

Caracterização: Esta iniciativa consiste em melhorar os instrumentos de Gestão financeira e gastos públicos

Entrega

PROCESSO AUTOMATIZADO

Definição: Revisão, melhoria e automação de processos da área de gestão financeira e gasto público para tornar a área mais eficiente, eliminando atividades operacionais e redundantes.

Ação

10596 - Modernização dos Sistemas de Informações e de Gestão Contábil (PROFISCO II- COMP. III).

Detalhamento: Integração dos principais sistemas de informações fiscais, financeiras e gerenciais que auxiliam o COGERF e implantação do painel eletrônico da gestão fiscal.

Entrega

SISTEMA DE GESTÃO IMPLANTADO

Definição: Sistema contendo Automação do Fluxo de caixa e projeções econométricas; implantação de Sistema de gestão contábil e patrimonial do Estado; implantação do Sistema da Dívida Pública do Estado; implantação da Gestão de Custo.

Ação

10591 - Aperfeiçoamento da Gestão Financeira (PROFISCO II- COMP. III).

Detalhamento: Implantação de um sistema informatizado de gestão financeira, com foco na automatização dos processos e procedimentos do planejamento financeiro.

10598 - Aperfeiçoamento da Gestão da Dívida Pública (PROFISCO II- COMP. III).

Detalhamento: Implantação de ferramenta de forma a aprimorar o sistema de Gestão da Dívida Pública.

10602 - Desenvolvimento da Gestão de Custos (PROFISCO II- COMP. III).

Detalhamento: Implantação do Sistema de Custos do Estado do Ceará com integração aos demais sistemas contábeis e financeiros.

10604 - Acompanhamento, Monitoramento e Prestação de Contas do Profisco II (PROFISCO II- COMP. AVALIAÇÃO E MONIT. PROGRAMA).

Detalhamento: Contratação de consultoria externa visando o monitoramento e realização de auditoria no programa.

Tema

2.4 - PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

Resultado Temático: Planejamento e gestão pública estadual inovadora, eficiente e efetiva, respeitando os compromissos pactuados para o atendimento das necessidades e demandas sociais das regiões do estado.

Programa

241 - GOVERNANÇA INTERFEDERATIVA DAS REGIÕES

Objetivo: 241.1 - Ampliar a capacidade da gestão dos municípios do Estado do Ceará em termos de organização, planejamento e execução de funções públicas de interesse comum.

Eixo / Tema / Programa / Iniciativa / Entrega / Ação

Iniciativa

241.1.01 - Promoção do planejamento urbano integrado das regiões metropolitanas.

Caracterização: A promoção do planejamento urbano integrado tem como alvo a gestão dos municípios que compõem as Regiões Metropolitanas do Cariri e de Fortaleza, visando a elaboração e publicação dos Planos de Desenvolvimento Urbano Integrado (PDUI).

Entrega

PLANO PUBLICADO

Definição: O plano publicado refere-se ao Plano de Desenvolvimento Urbano Integrado elaborado e entregue à Assembleia Legislativa para aprovação em lei.

Ação

10279 - Elaboração de Planos de Desenvolvimento Urbano Integrado das Regiões Metropolitanas.

Detalhamento: Elaboração dos Planos de Desenvolvimento Urbano Integrado das Regiões Metropolitanas do Cariri e de Fortaleza beneficiando a população e as gestões municipais abrangidos através da entrega do instrumento legal.

11558 - Assessoramento e apoio às Instâncias Deliberativas e Executivas das Regiões Metropolitanas.

Detalhamento: Assessoramento e apoio às Instâncias Deliberativas e Executivas das Regiões Metropolitanas Regiões Metropolitanas do Cariri, de Fortaleza e de Sobral, beneficiando a população e as gestões municipais abrangidos.

Iniciativa

241.1.02 - Promoção do planejamento municipal.

Caracterização: A Promoção do planejamento municipal tem como alvo as gestões dos municípios com mais de 20 mil habitantes e, prioritariamente, os que compõem as Regiões Metropolitanas do Estado, estreitando relações por meio de articulações com os municípios envolvidos, objetivando a elaboração e/ou revisão dos Planos Diretores Participativos (PDPs).

Entrega

PLANO PUBLICADO

Definição: O plano publicado refere-se à elaboração e/ou revisão dos Planos Diretores Participativos (PDPs) nas regiões do Cariri e Grande Fortaleza e os demais planos urbanísticos ambientais.

Ação

10280 - Contratação de Consultoria para Planejamento Urbano-Ambiental Municipal.

Detalhamento: Contratação de consultoria para planejamento urbano-ambiental municipal visando apoiar as gestões municipais dos municípios das Regiões Metropolitanas do Cariri e de Fortaleza na elaboração de seus planos afins.

Iniciativa

241.1.03 - Promoção da qualificação da gestão fiscal e tributária dos municípios.

Caracterização: A promoção da qualificação da gestão fiscal e tributária dos municípios tem como alvo as gestões municipais, por meio da contratação de consultoria especializada para realização de estudos e reestruturação da gestão fiscal, econômica e financeira do município por meio de capacitação dos gestores municipais, tendo como fim o desenvolvimento de um programa consistente de autossustentabilidade financeira e fiscal em municípios de porte médio e com população de 30 a 80 mil habitantes.

Entrega

CAPACITAÇÃO REALIZADA

Definição: A capacitação refere-se ao treinamento de gestores e técnicos dos municípios em temas relacionados à gestão fiscal e tributária.

Ação

10281 - Contratação de Consultoria para Gestão Fiscal e Tributária Municipal.

Detalhamento: Contratação de consultoria para gestão fiscal e tributária municipal objetivando apoiar os gestores e técnicos municipais dos municípios das Regiões Metropolitanas do Cariri e de Fortaleza na elaboração de seus planos afins.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
*Secretaria do Planejamento
e Gestão*