

PERÍODO: 1/12 a 19/12/2021

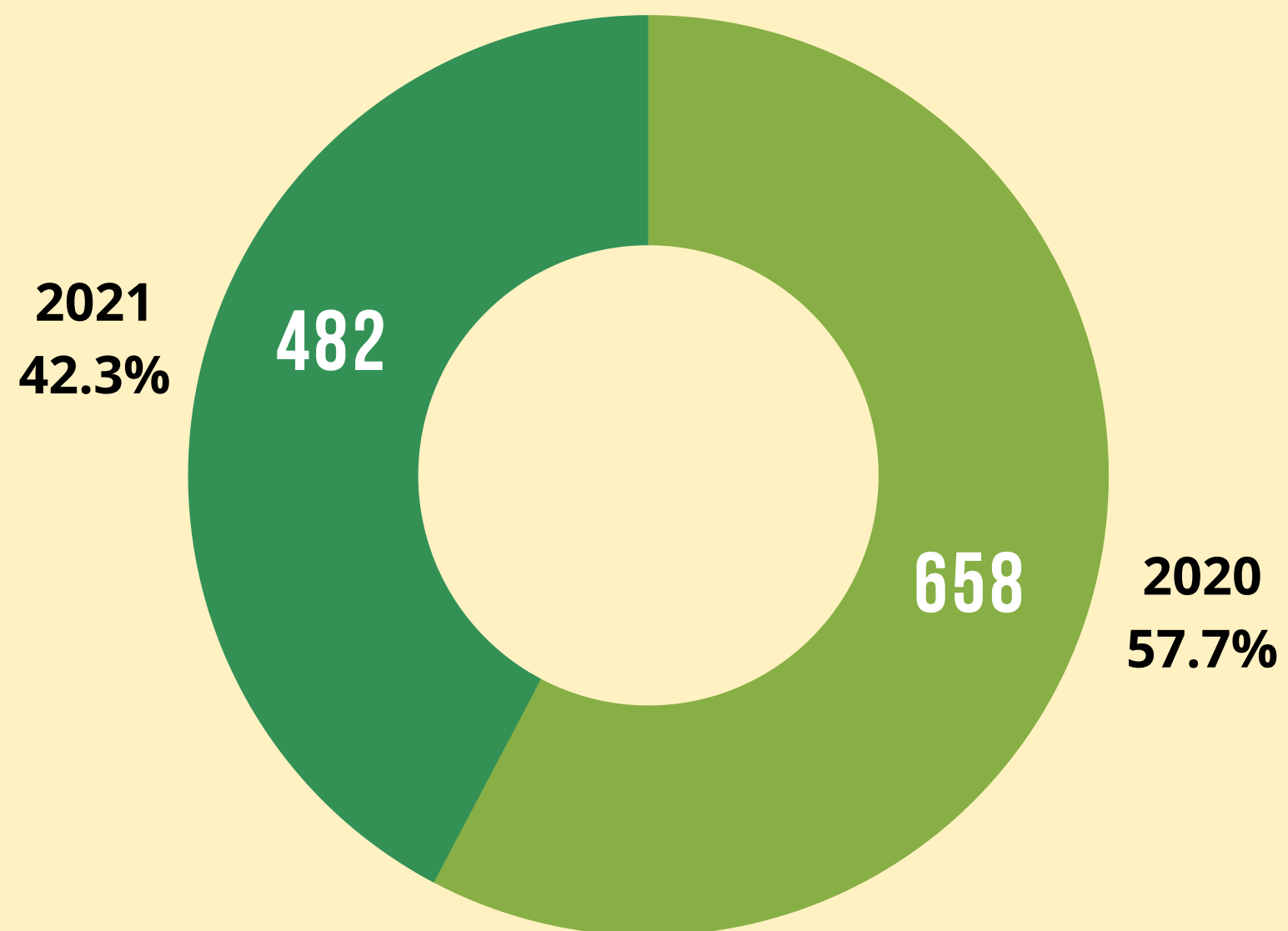
PESQUISA
DE CLIMA

2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Fazenda

REALIZAÇÃO: SECRETARIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO INTERNA - SECEX-PGI
COORDENADORIA DE GESTÃO DE PESSOAS - COGEP



2	SERVIDOR FAZENDÁRIO	457
0	TERCEIRIZADOS	193
2	ESTAGIÁRIOS	8
0	TOTAL	658

2	SERVIDOR FAZENDÁRIO	311
0	TERCEIRIZADOS	167
2	ESTAGIÁRIOS	4
1	TOTAL	482

EIXOS AVALIADOS

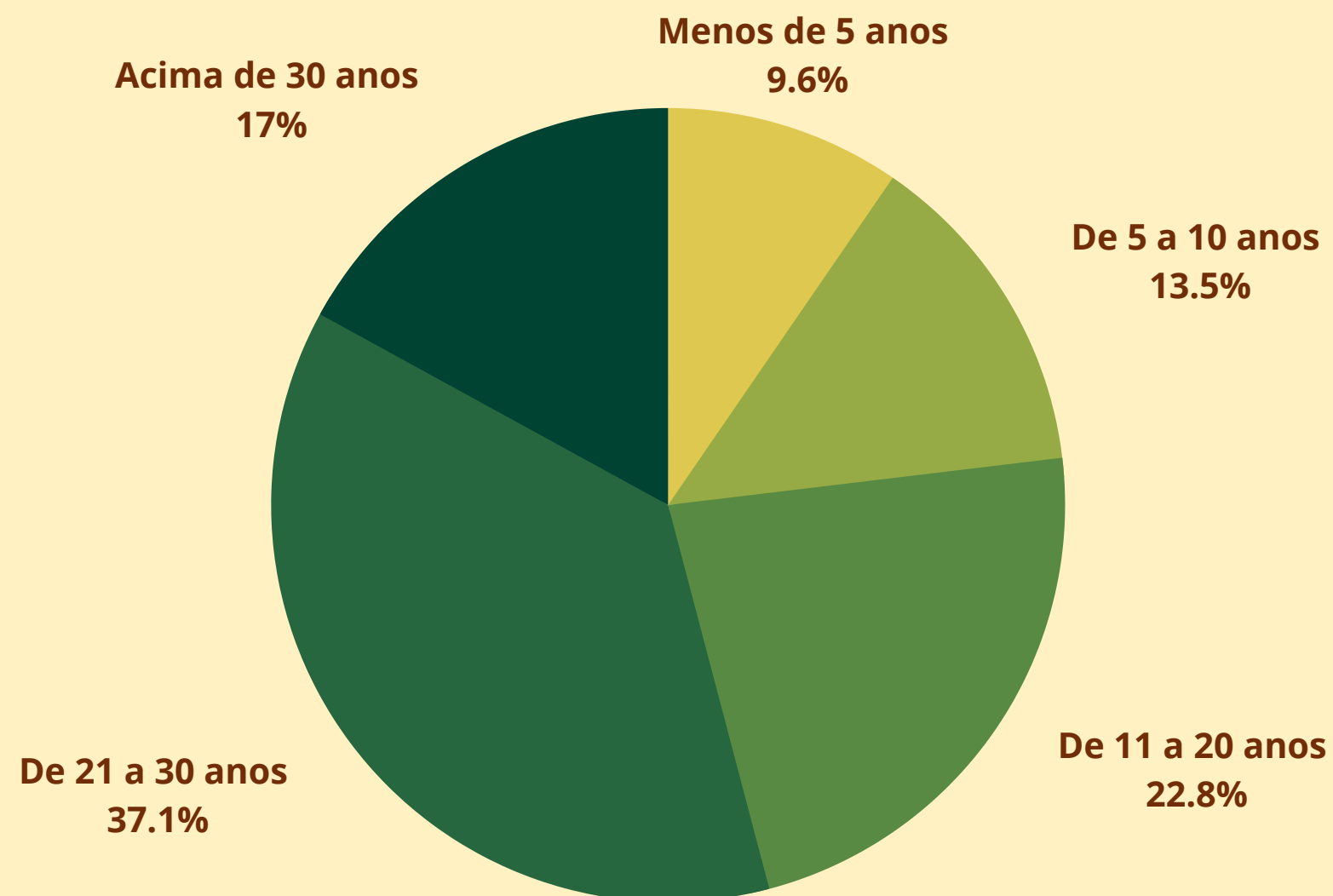
NÚMERO DE ASSERTIVAS

Comunicação	6
Qualificação Profissional	4
Relacionamento Interpessoal	5
Liderança	5
Reconhecimento	4
Participação	9
Imagem	4
Ambiência	3
Gestão Organizacional	7
Recursos Físicos	8
Tecnologia	5

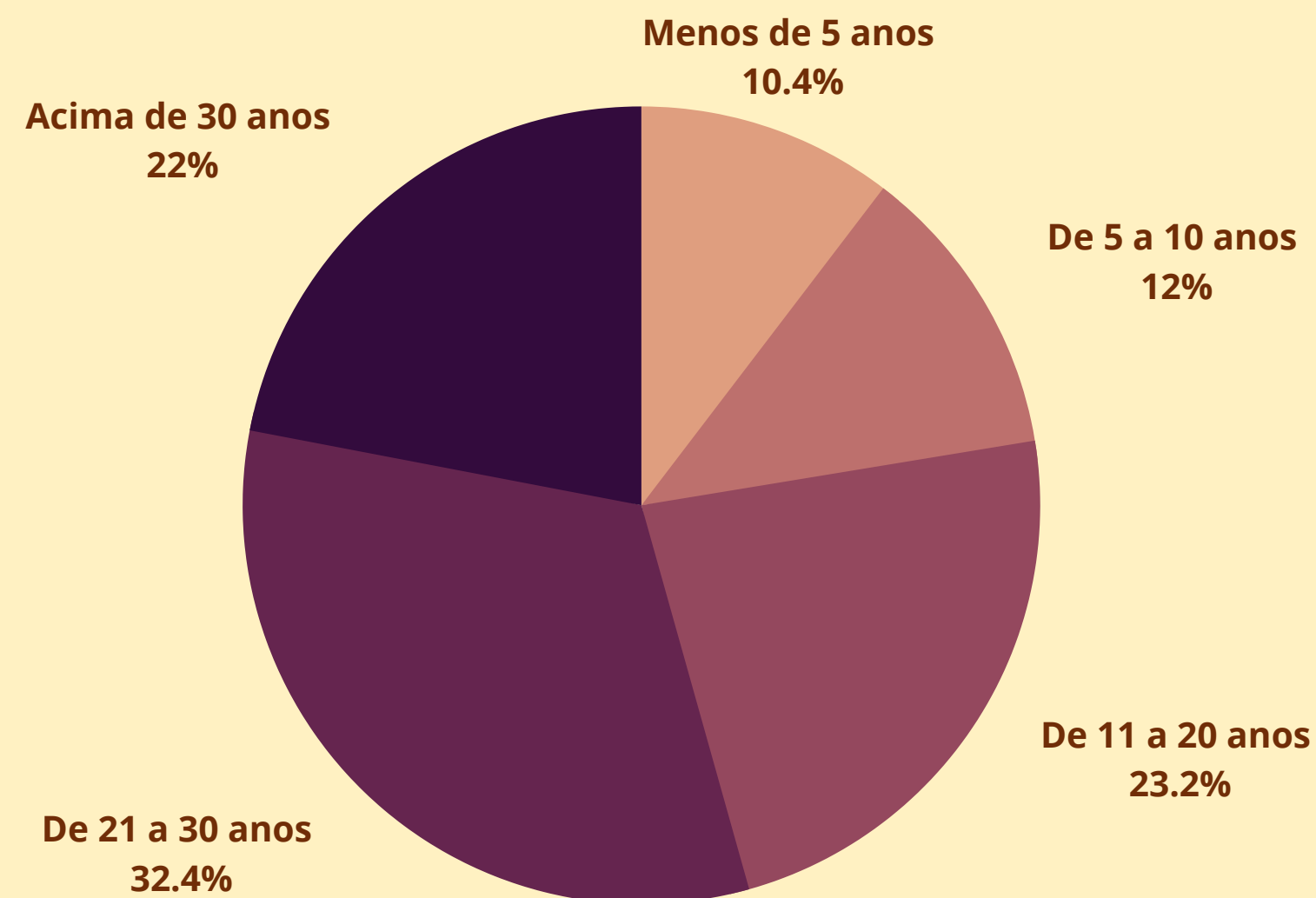
Perfil

Tempo de trabalho na Sefaz

2020

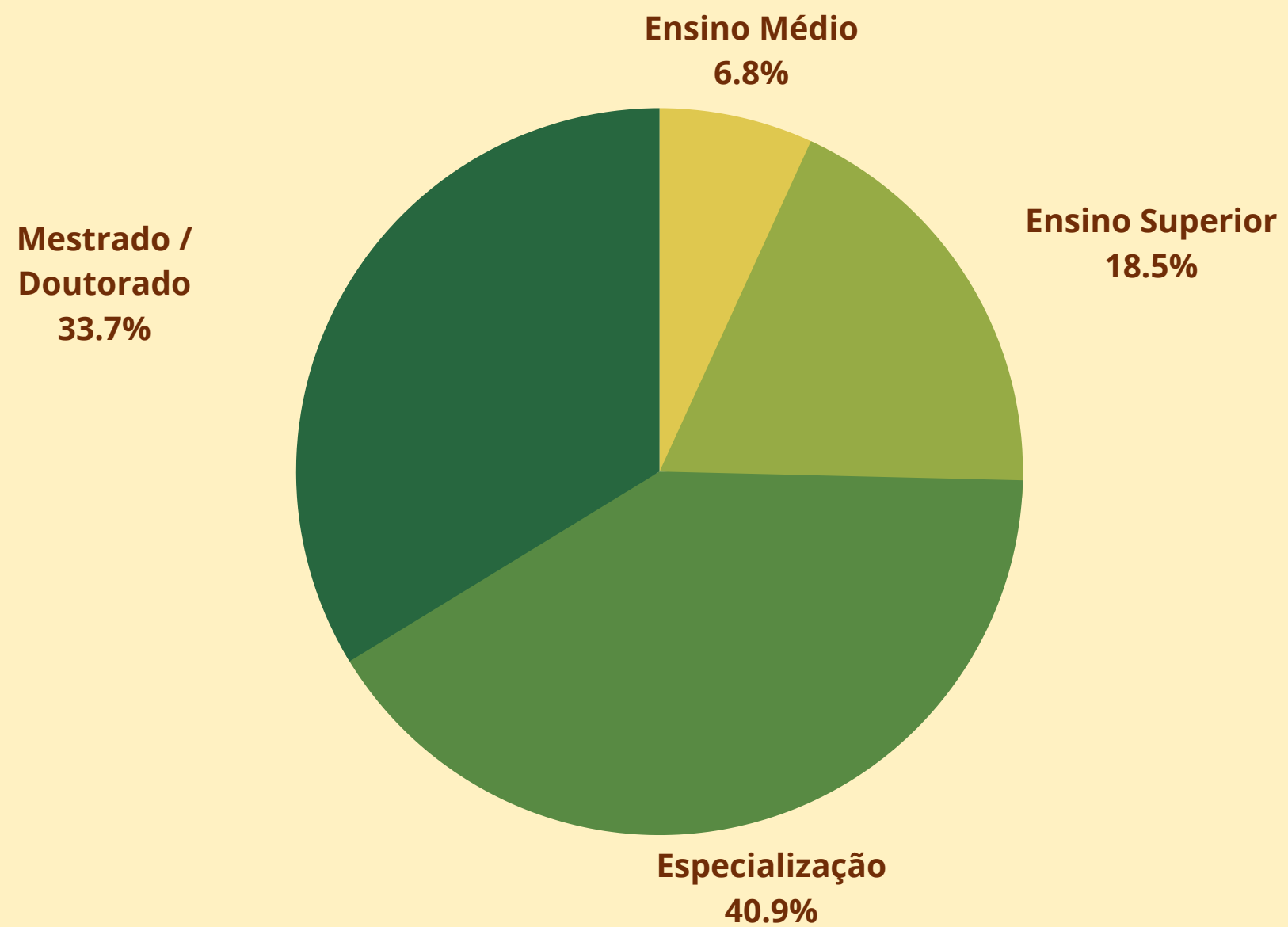


2021

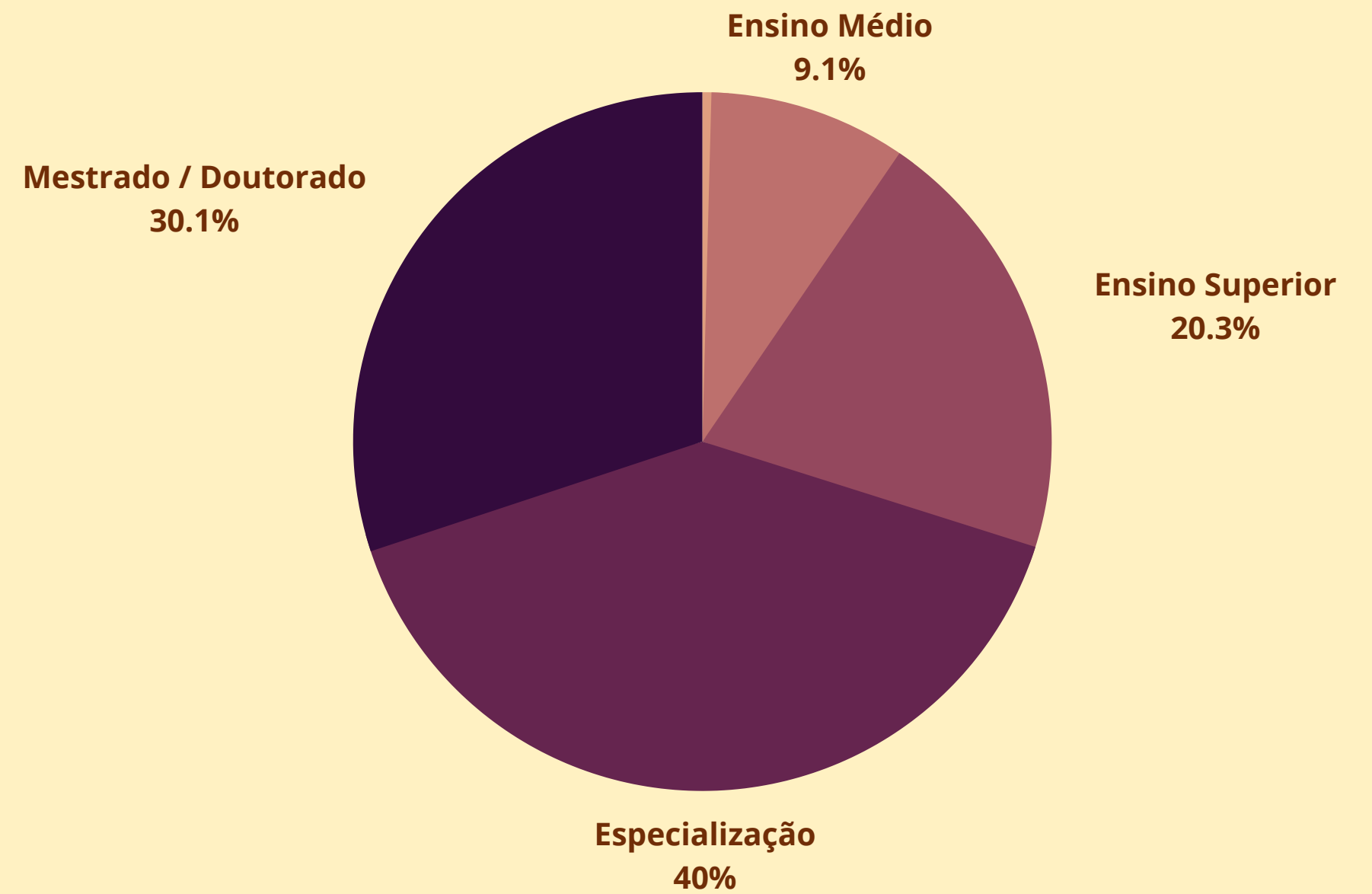


Perfil Escolaridade

2020



2021

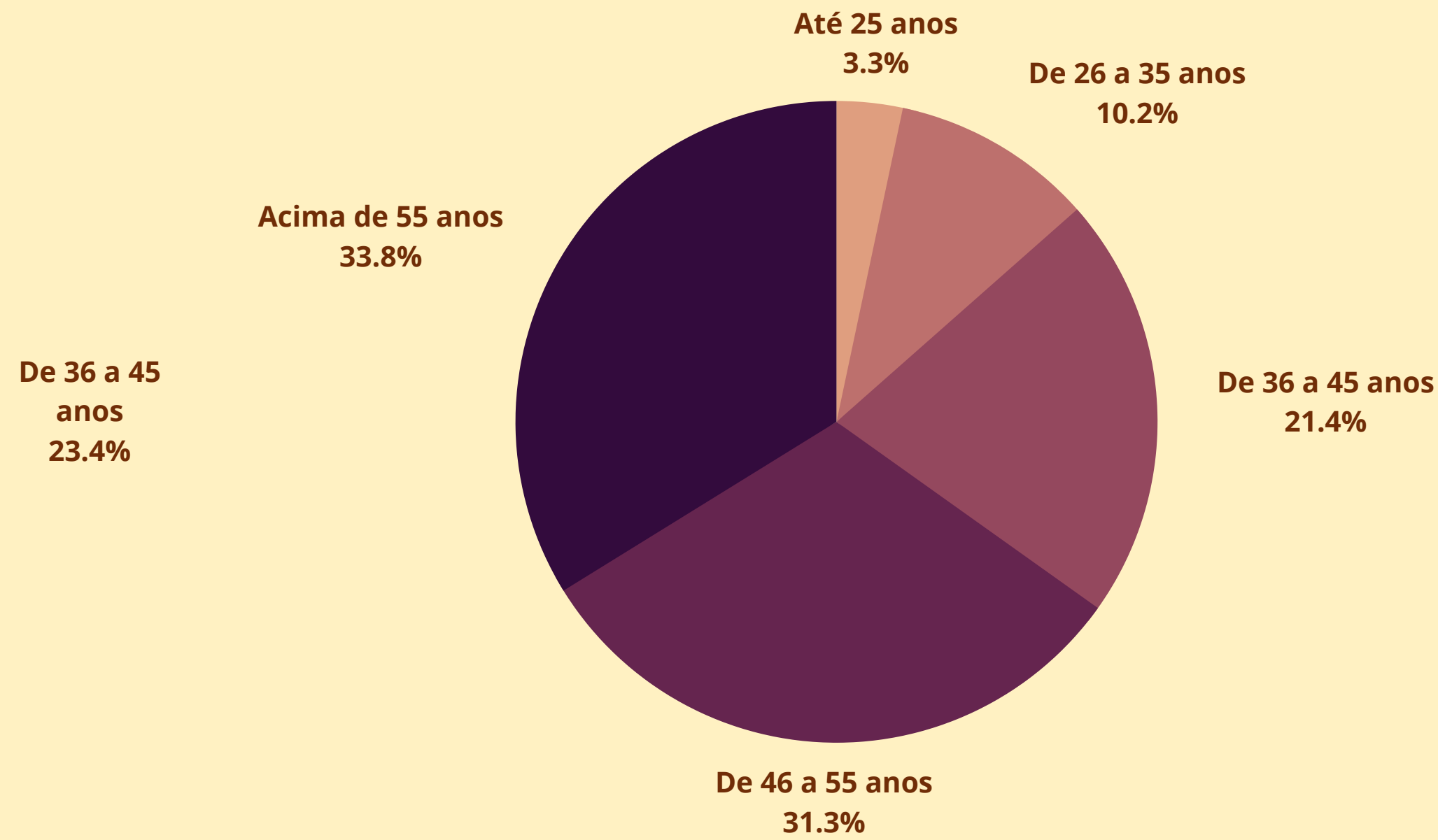
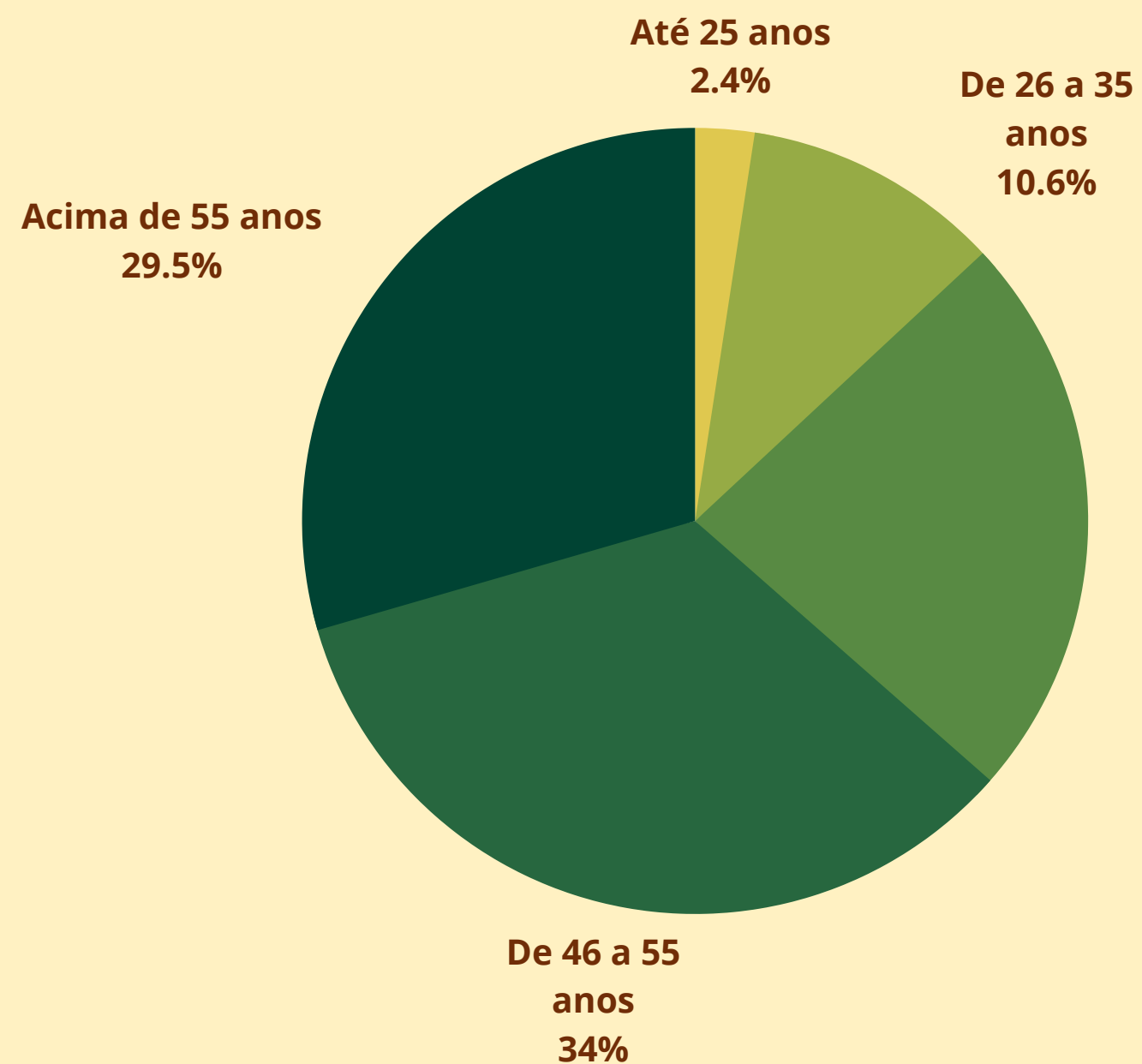


Perfil

Faixa Etária

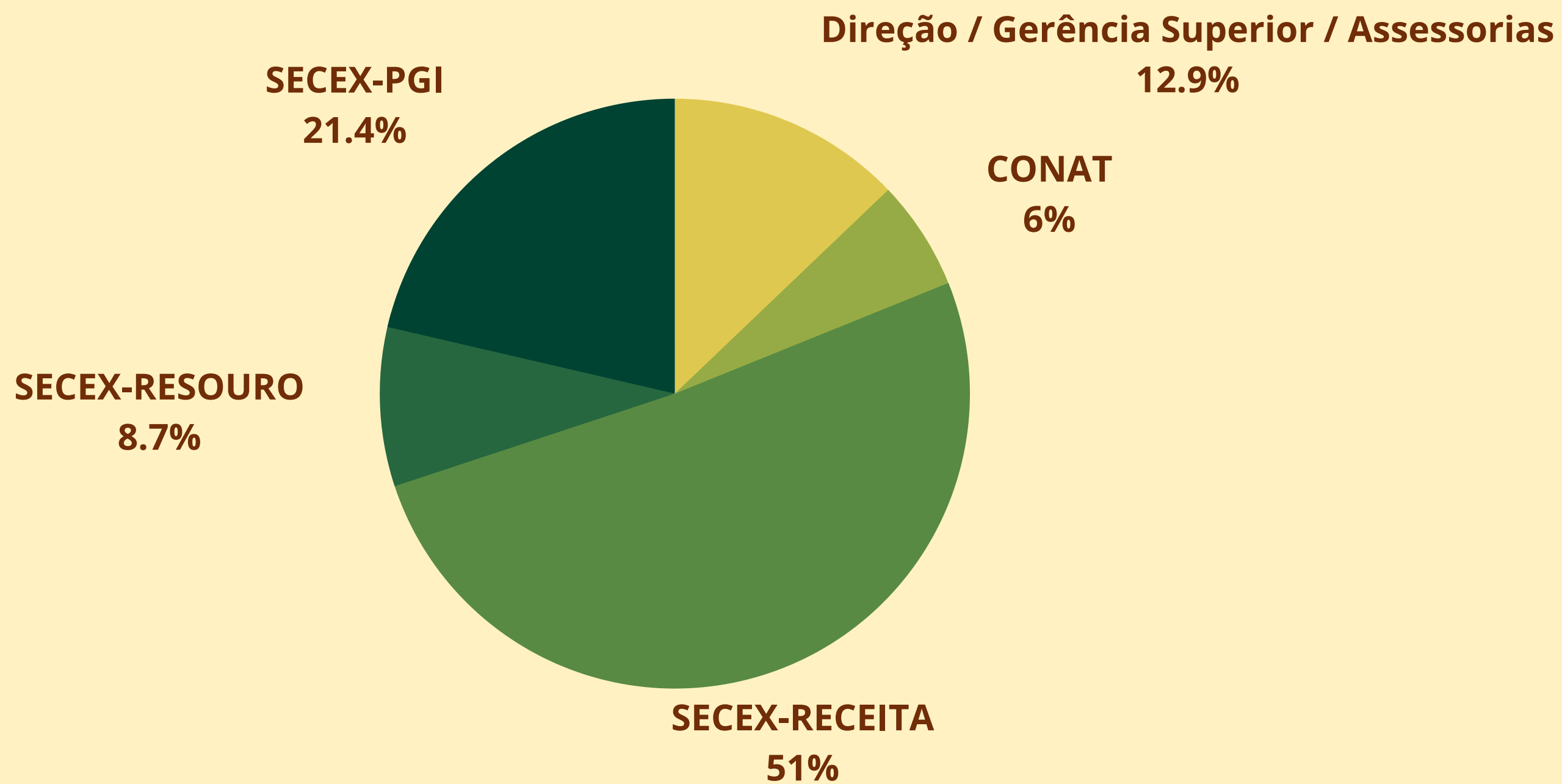
2020

2021



Perfil

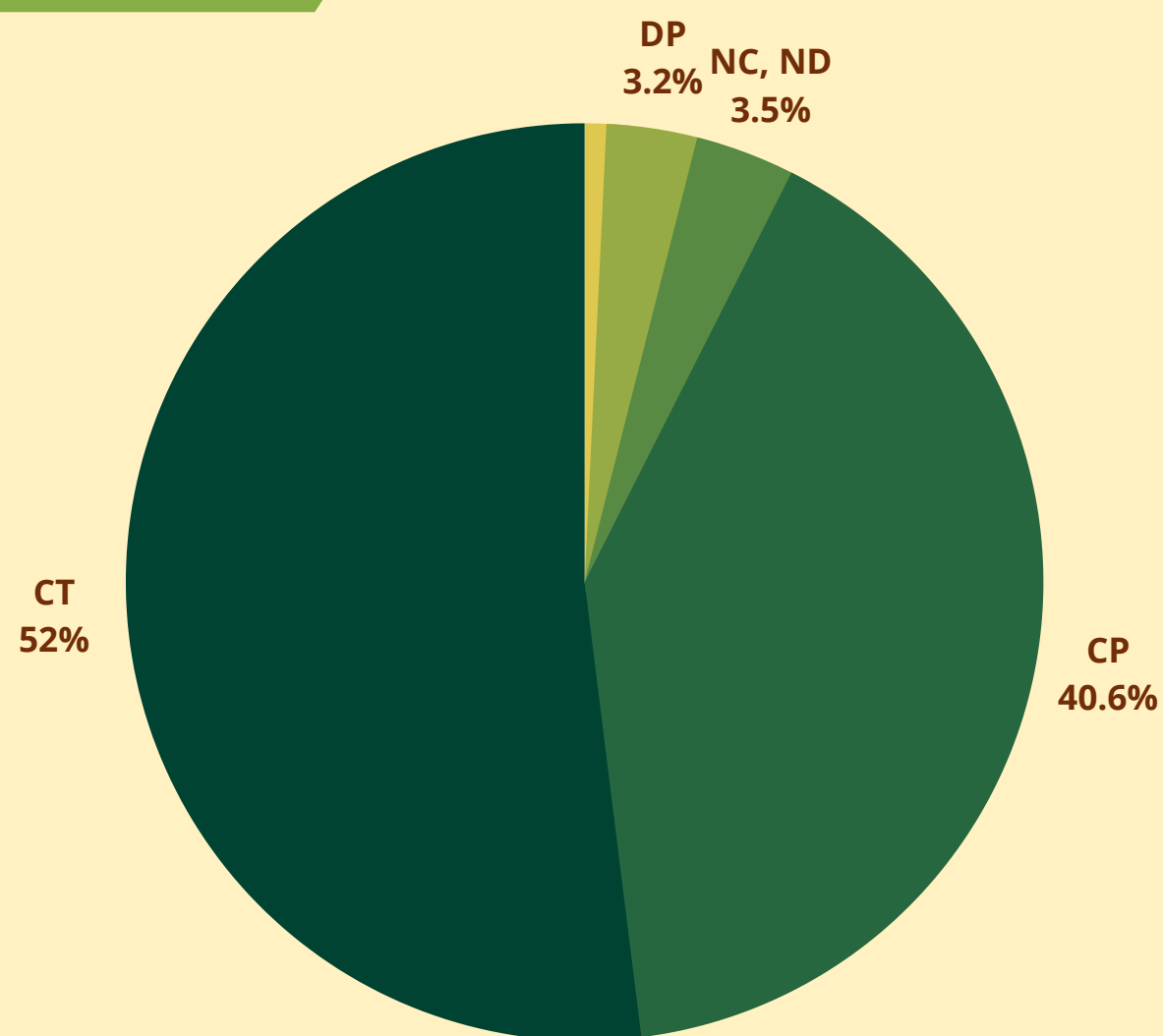
Área de Trabalho



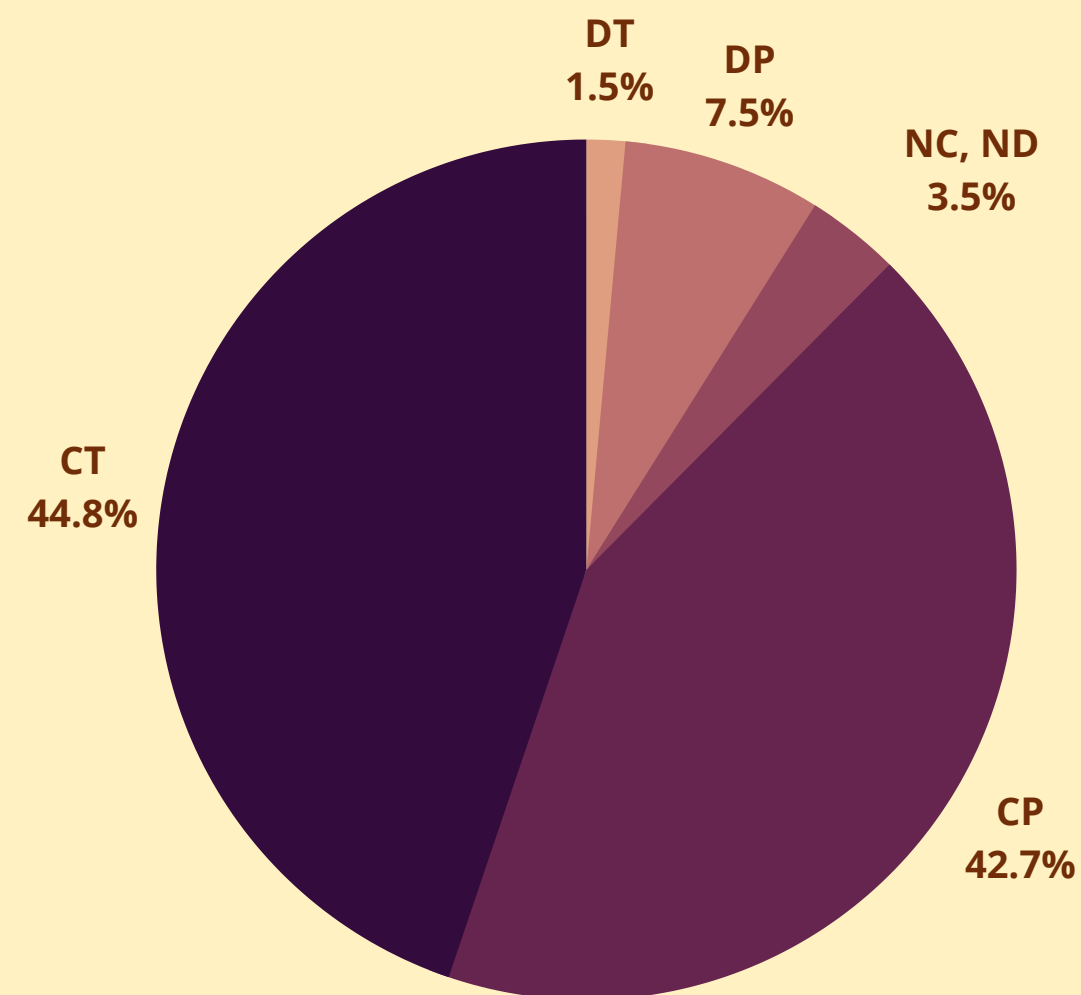
Comunicação

Os canais de comunicação utilizados na Sefaz me mantêm informado das notícias e acontecimentos do Órgão.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

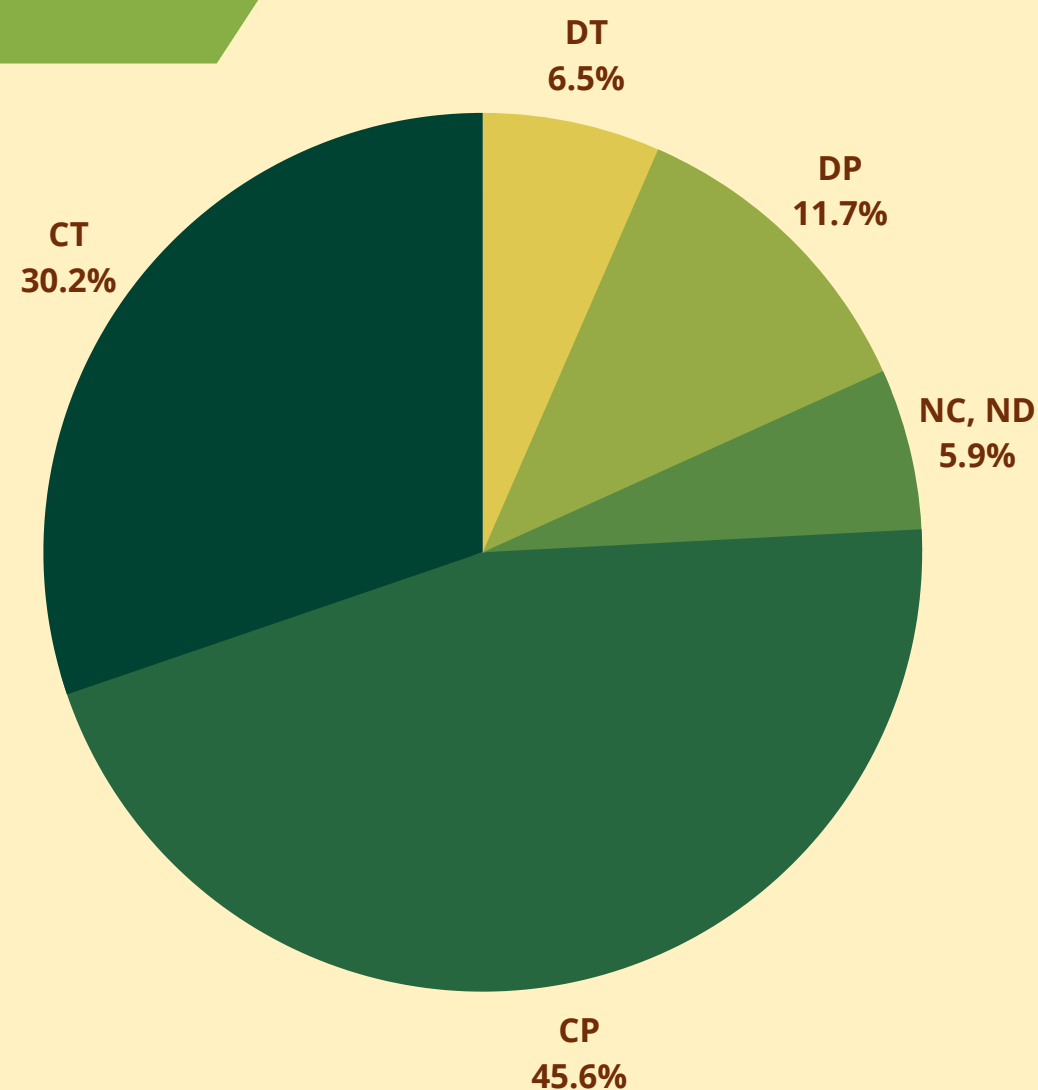
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

Comunicação

Sou informado de acontecimentos que se relacionam às minhas atividades de trabalho antes de se tornarem conhecidos publicamente.

2020



DT: Discordo Totalmente

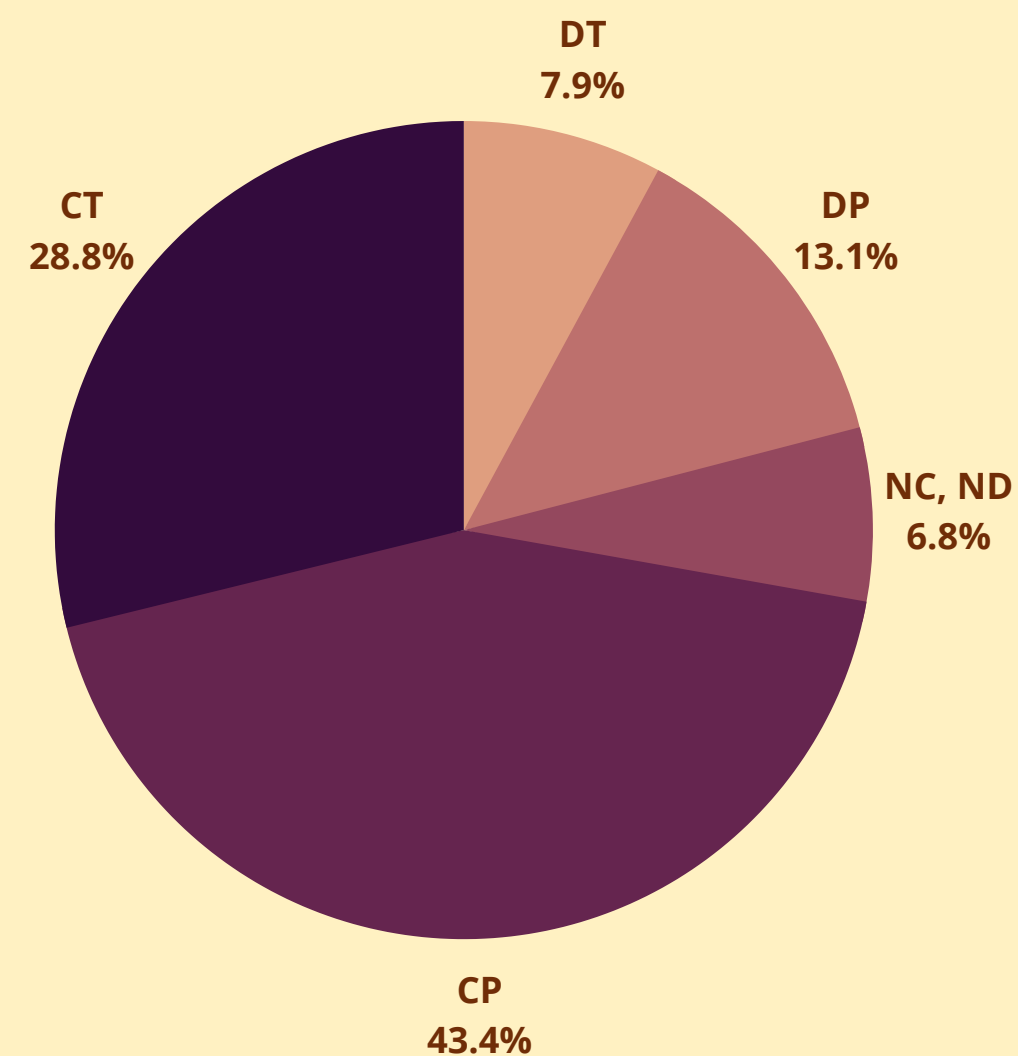
DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

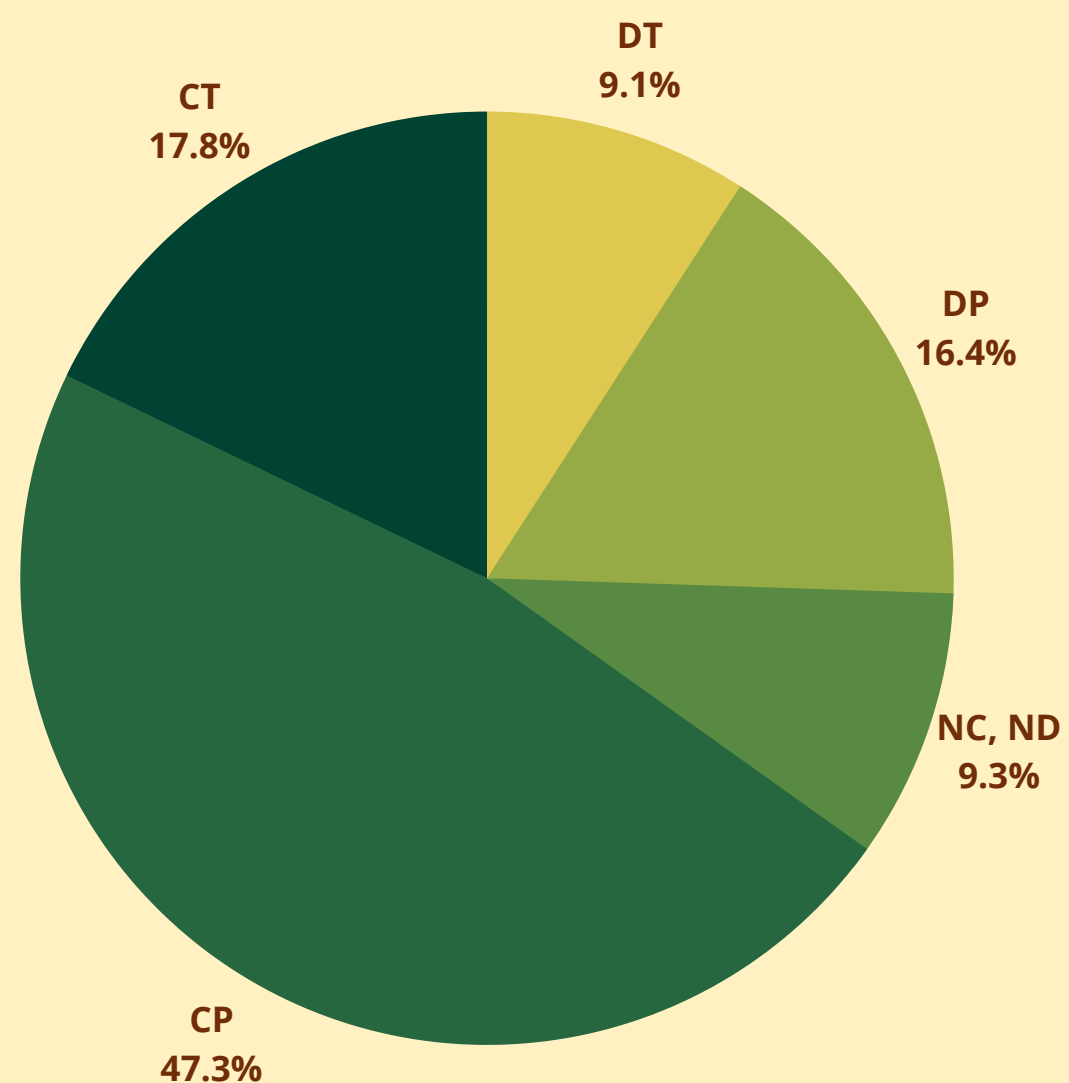
2021



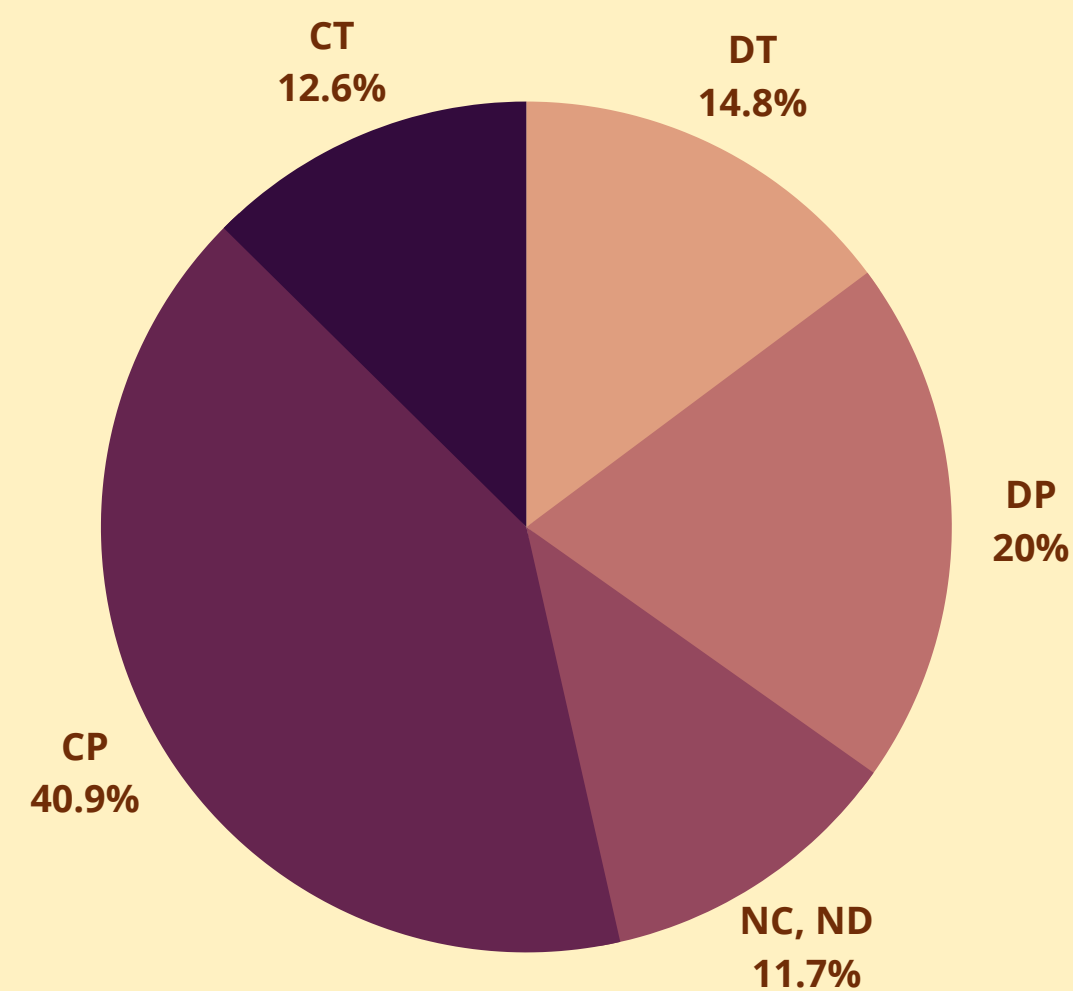
Comunicação

A troca de informações entre as áreas é eficiente

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

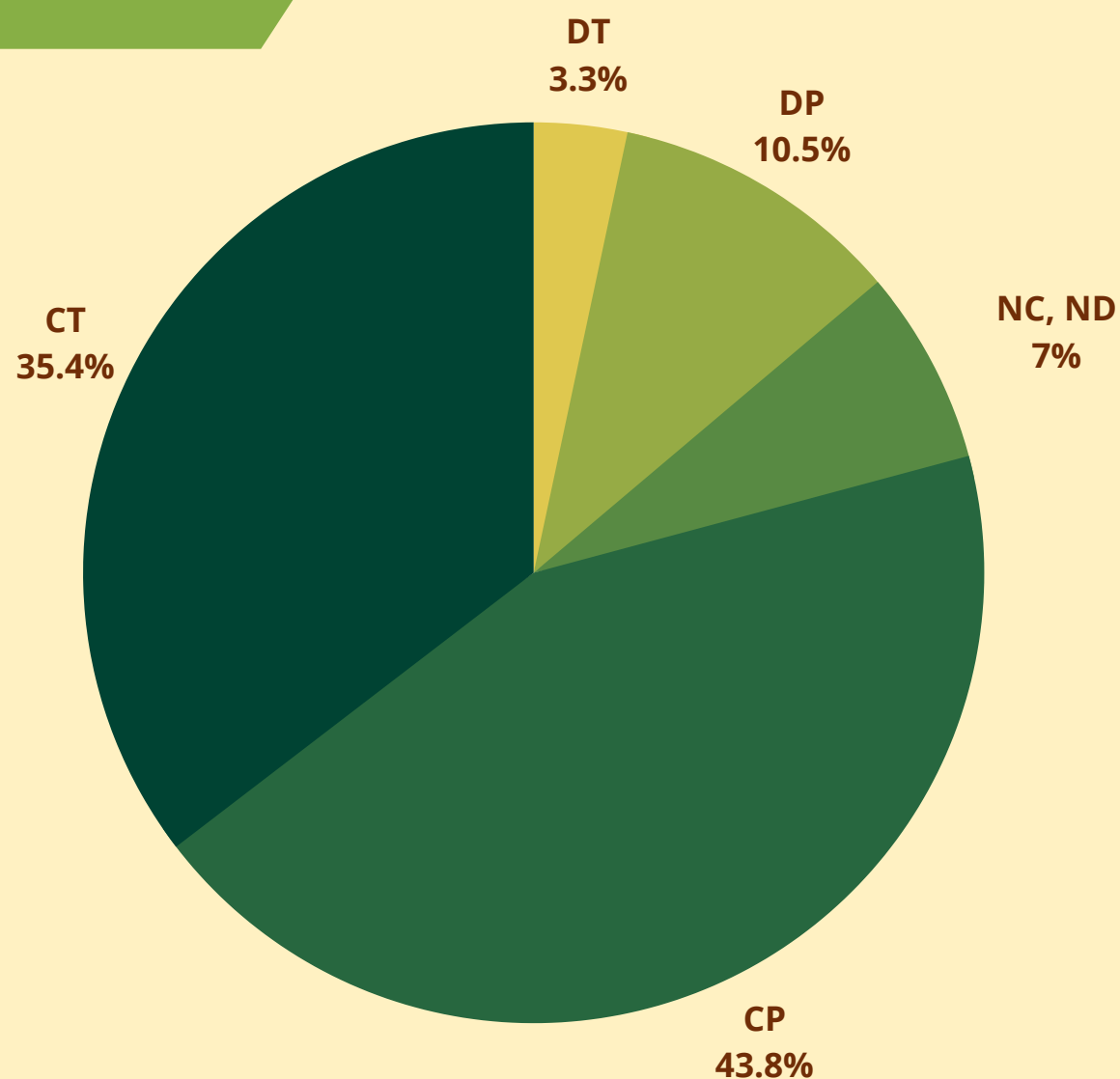
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

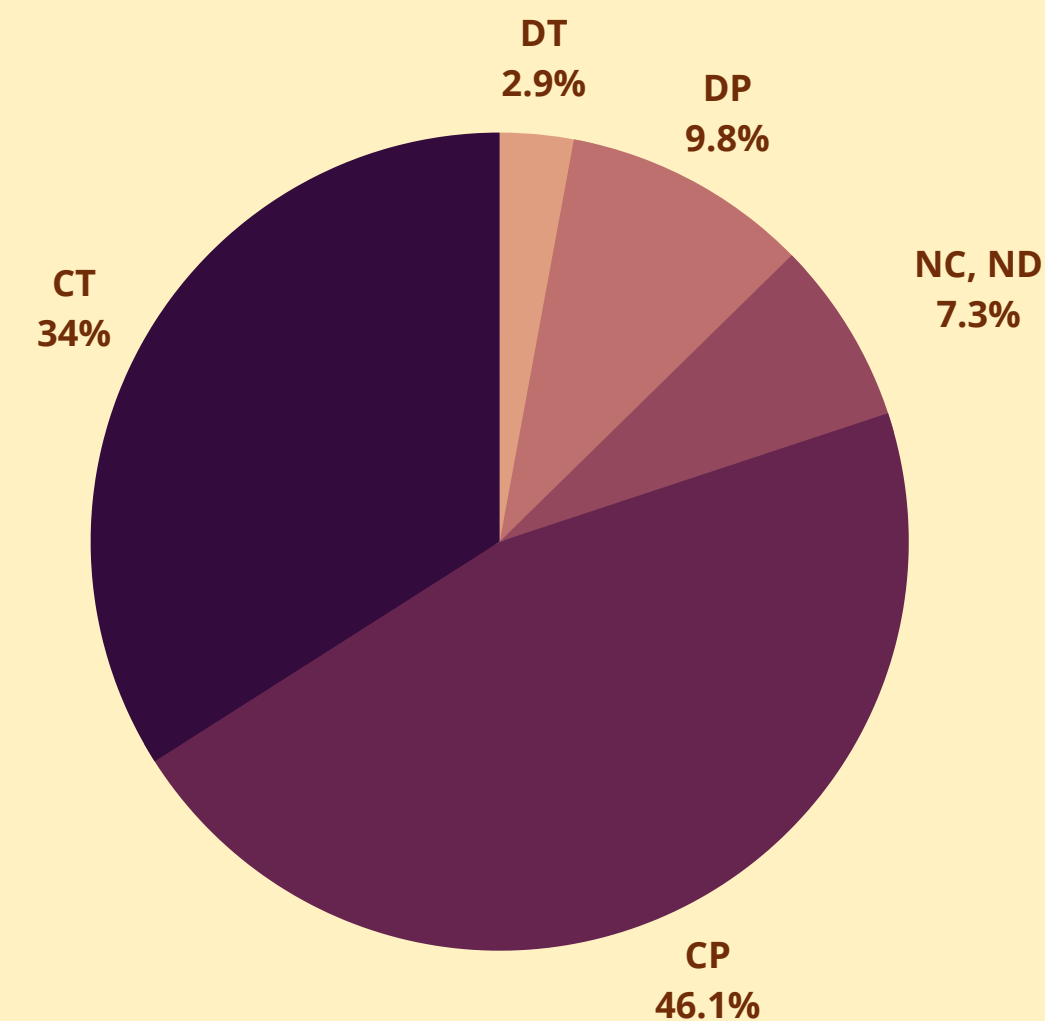
Comunicação

A troca de informações entre os profissionais da minha área é eficiente.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

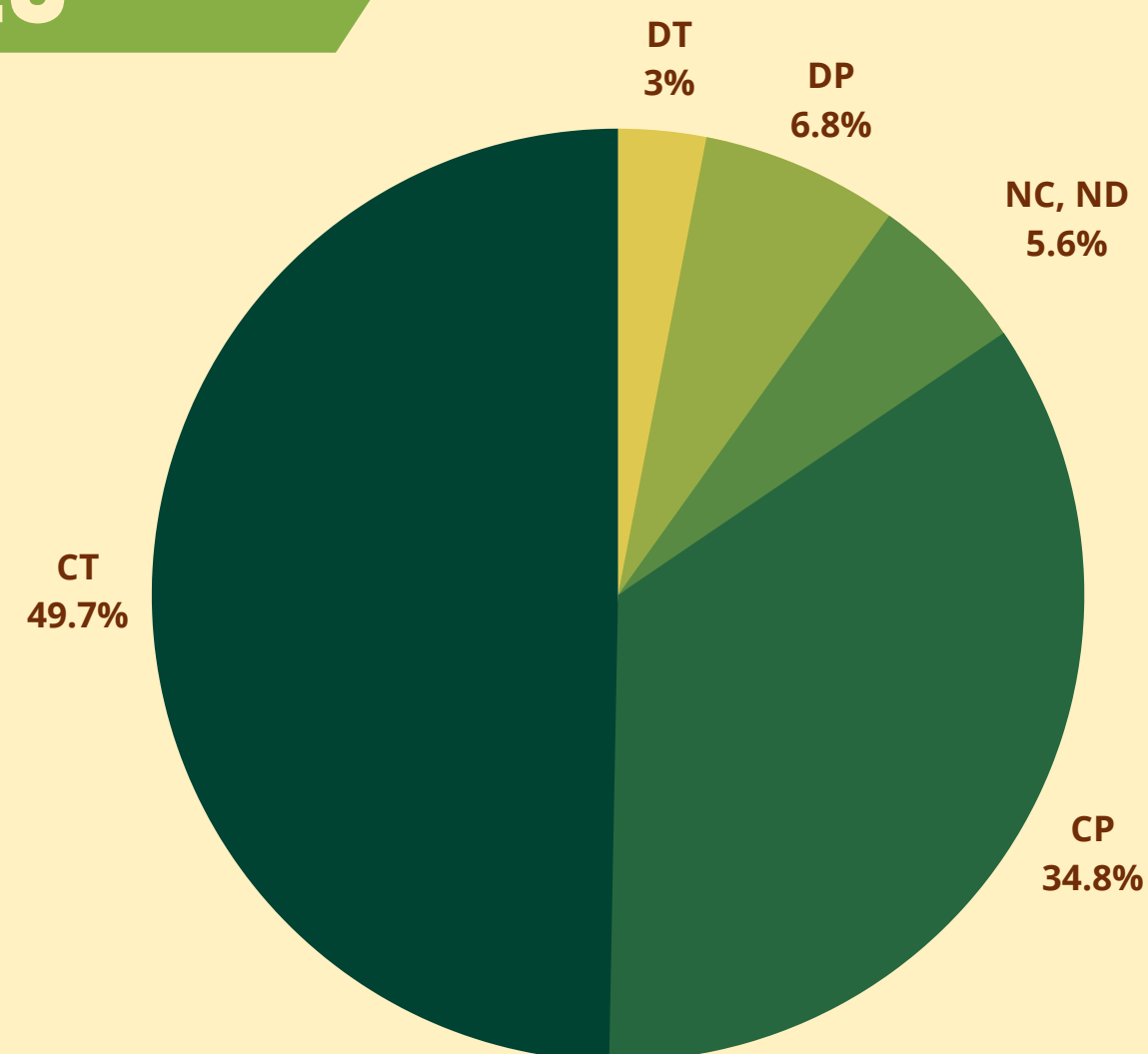
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

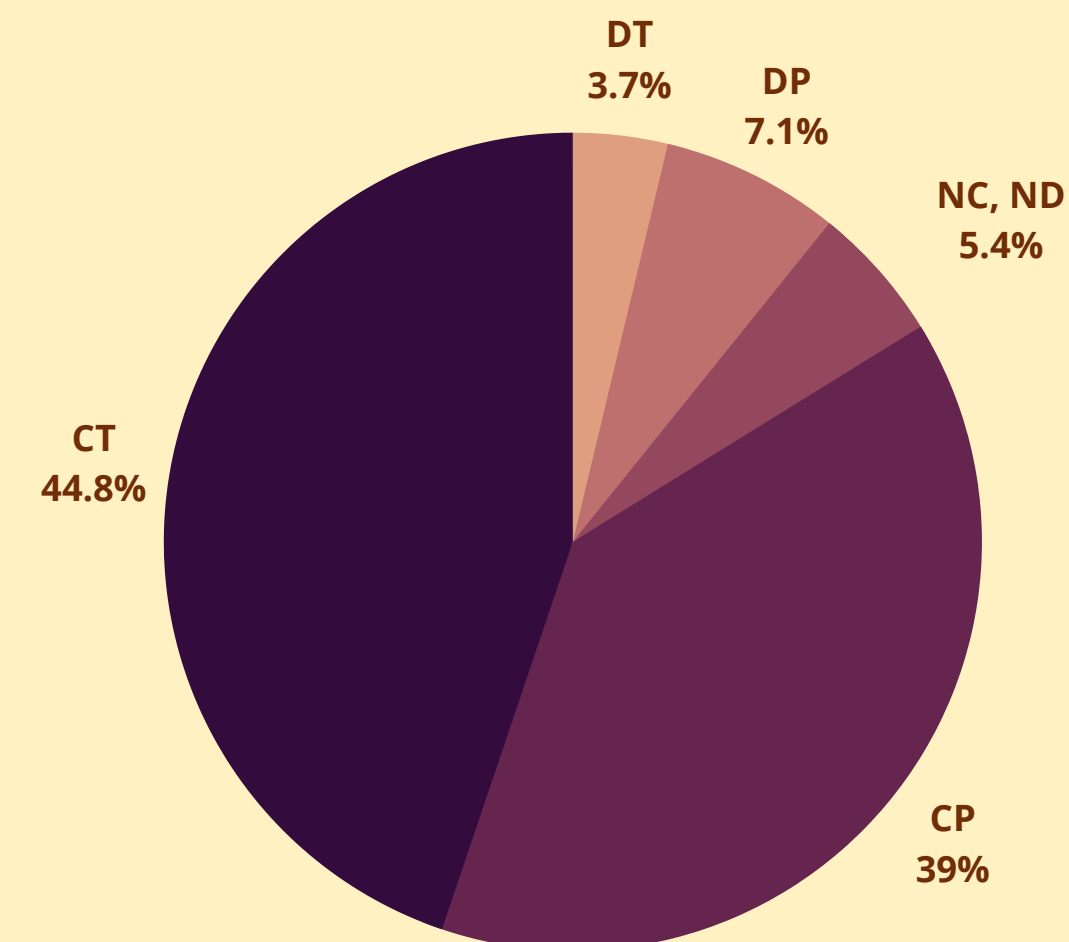
Comunicação

A troca de informações entre os gerentes imediato e os colaboradores é boa.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

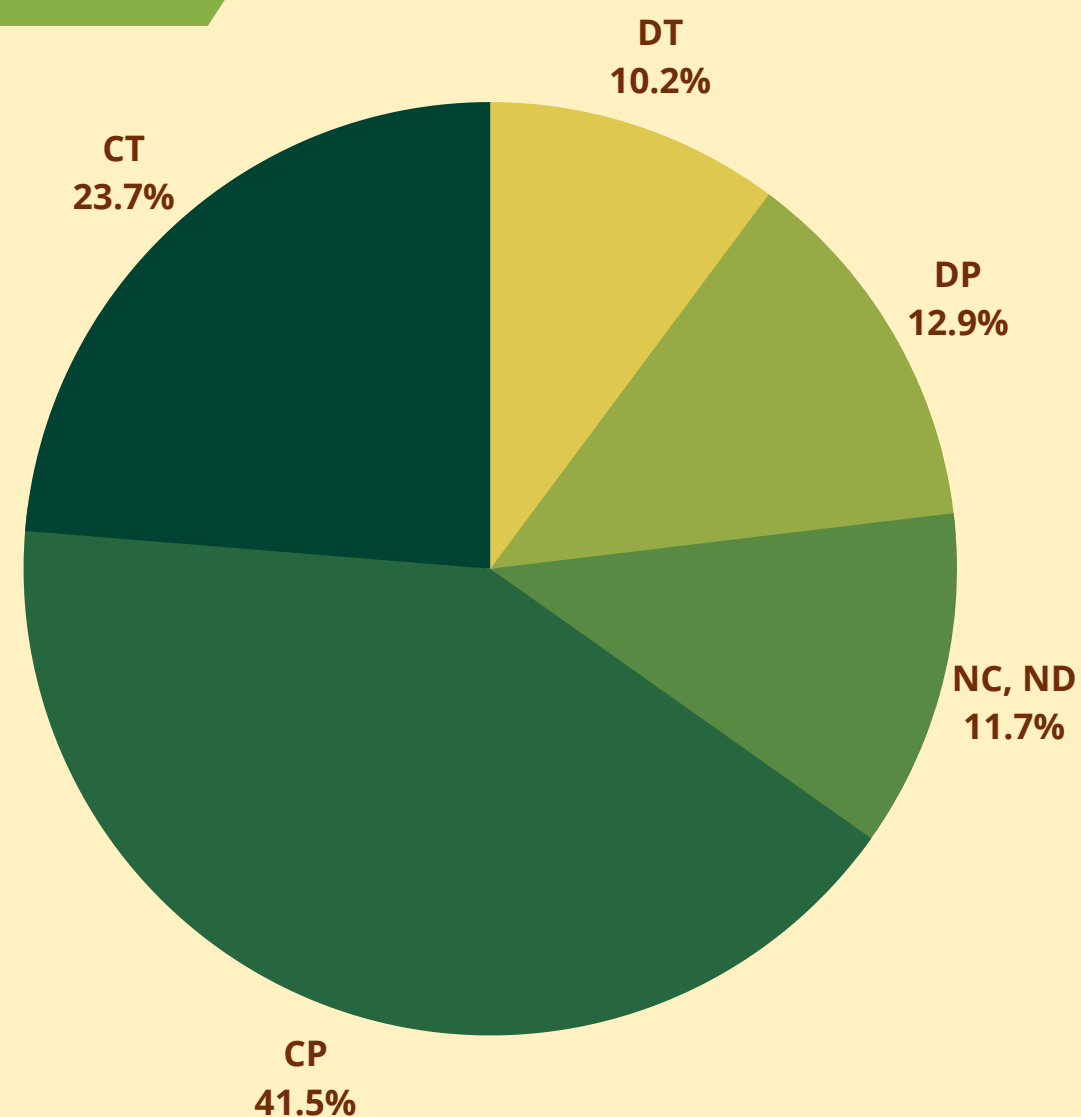
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

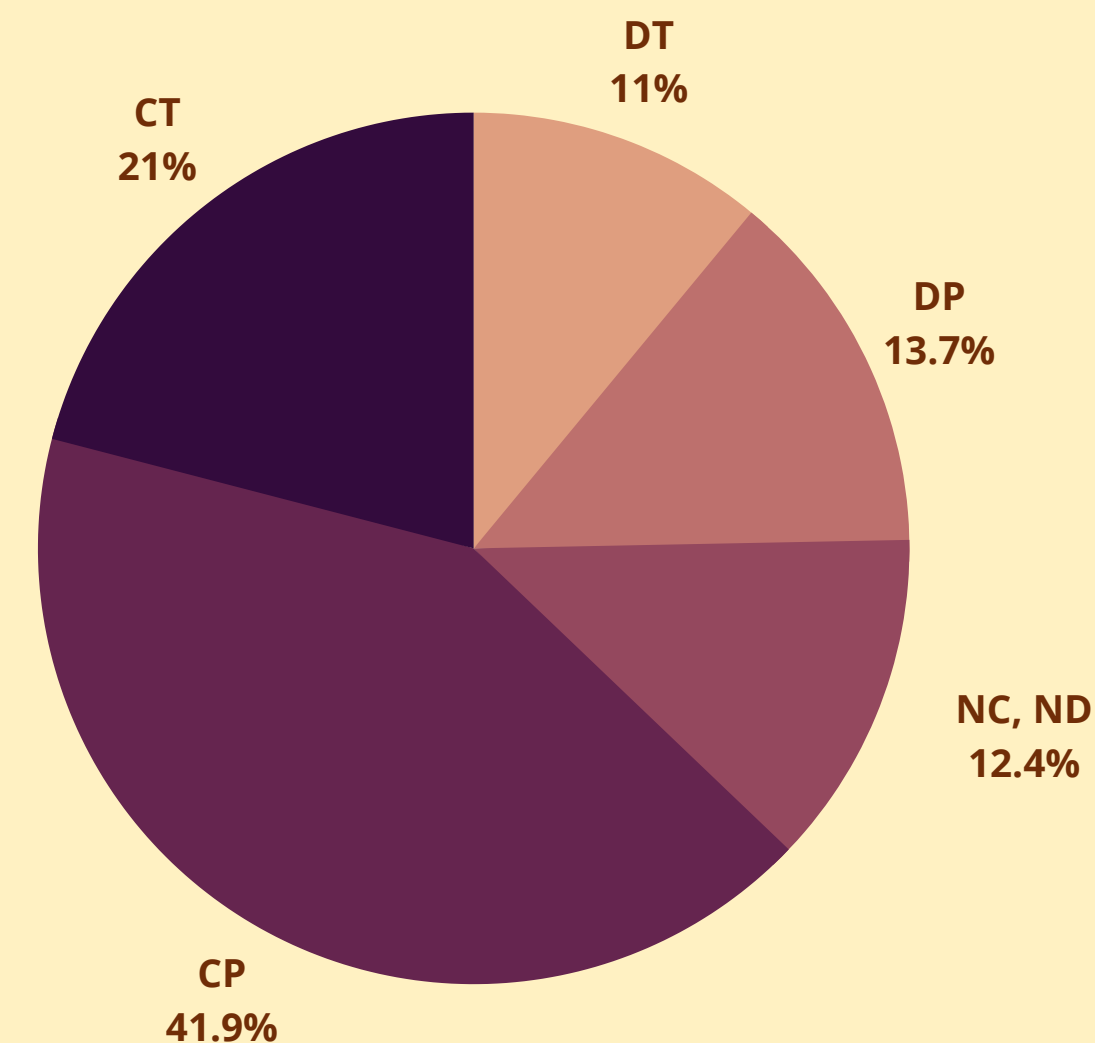
Comunicação

Me sinto bem informado sobre os planos futuros da Sefaz.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

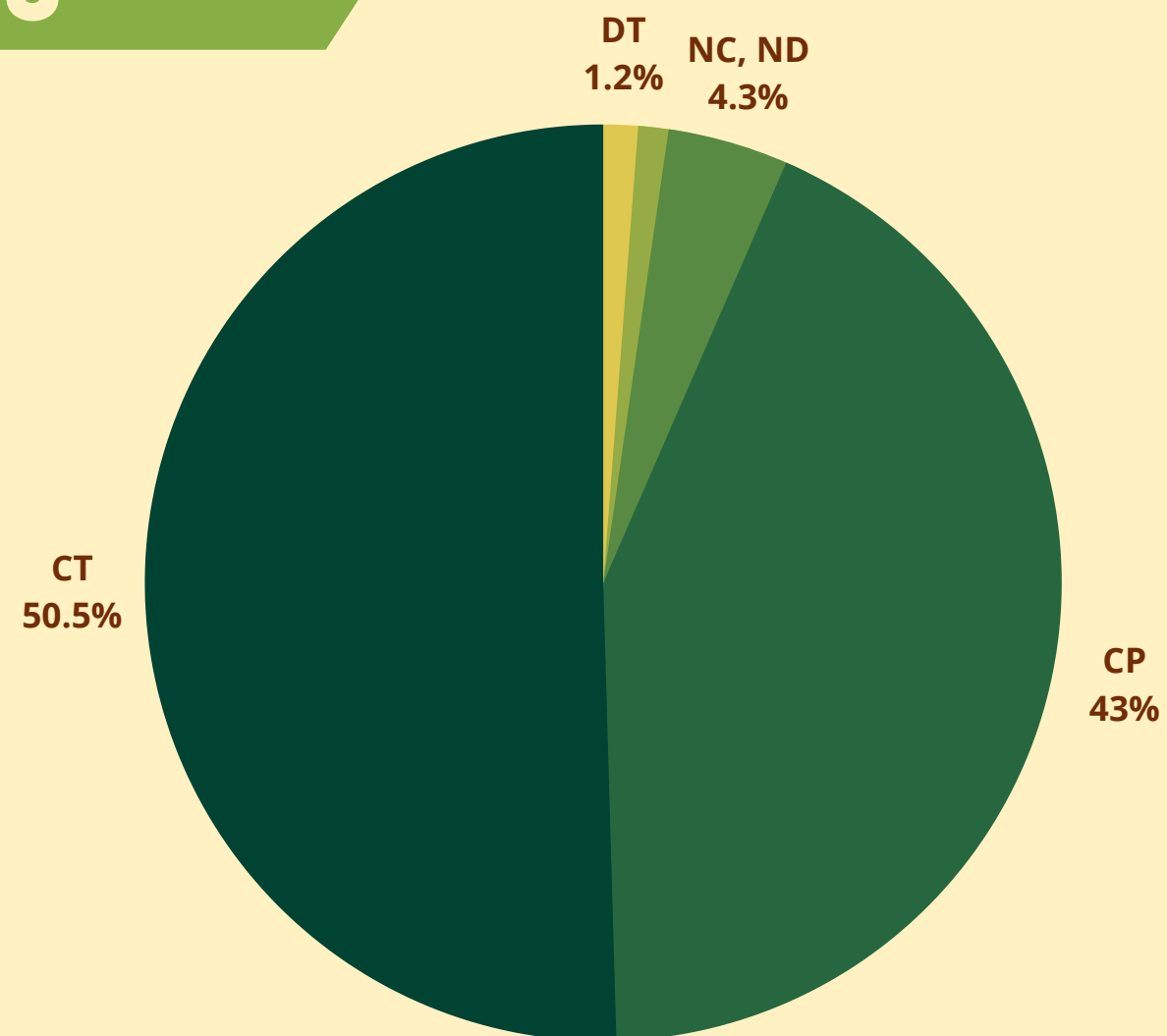
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

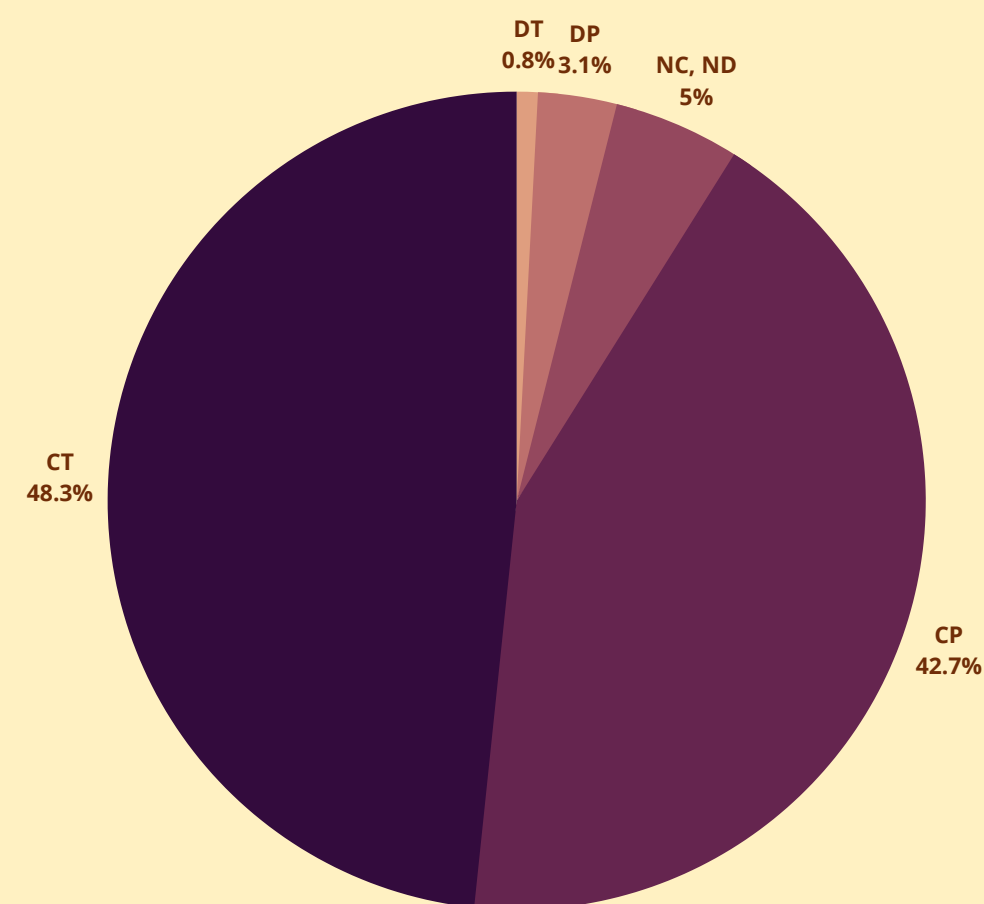
Qualificação Profissional

Pratico meu desenvolvimento (estudos individuais e leitura de assuntos técnicos).

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

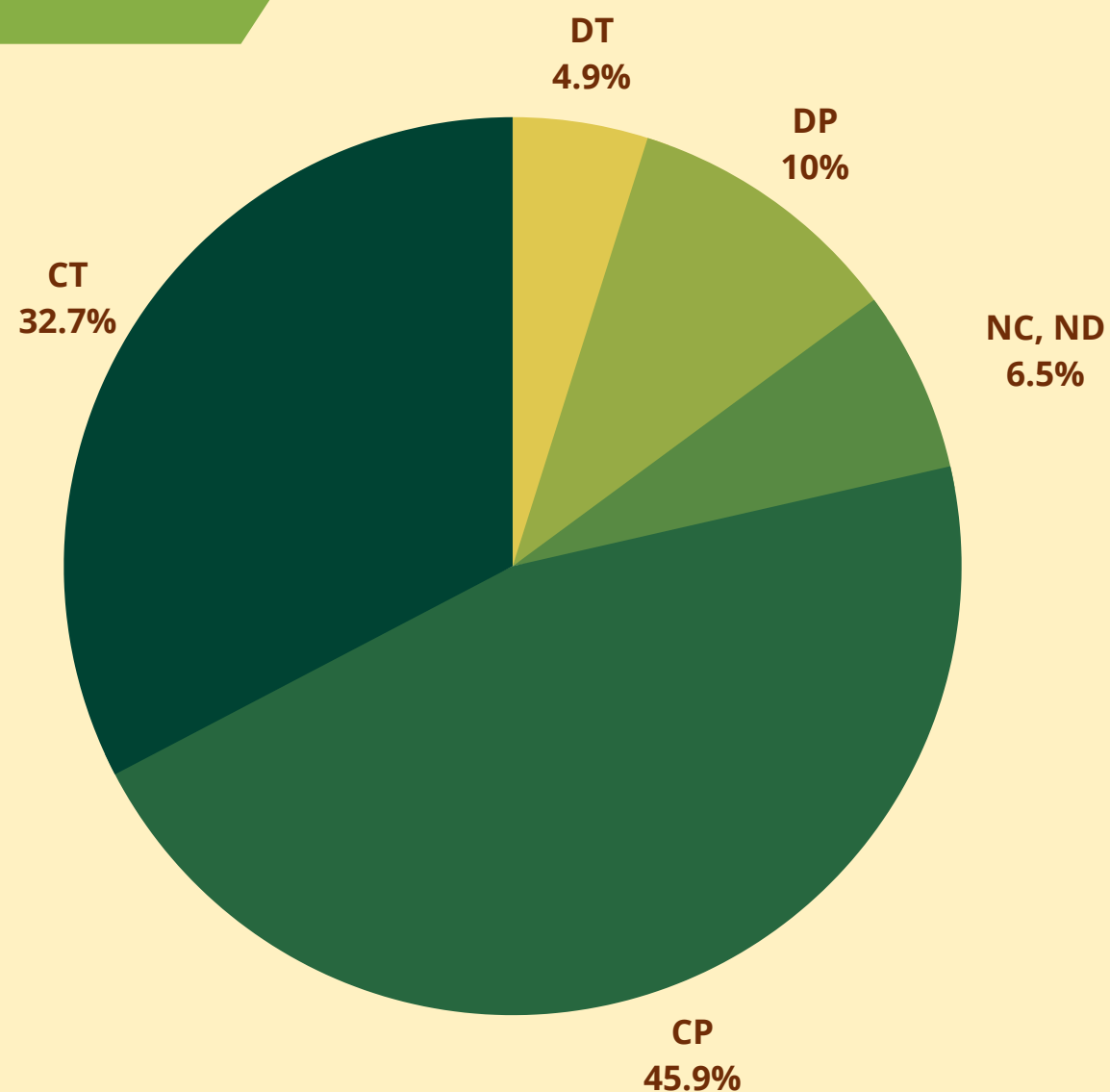
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

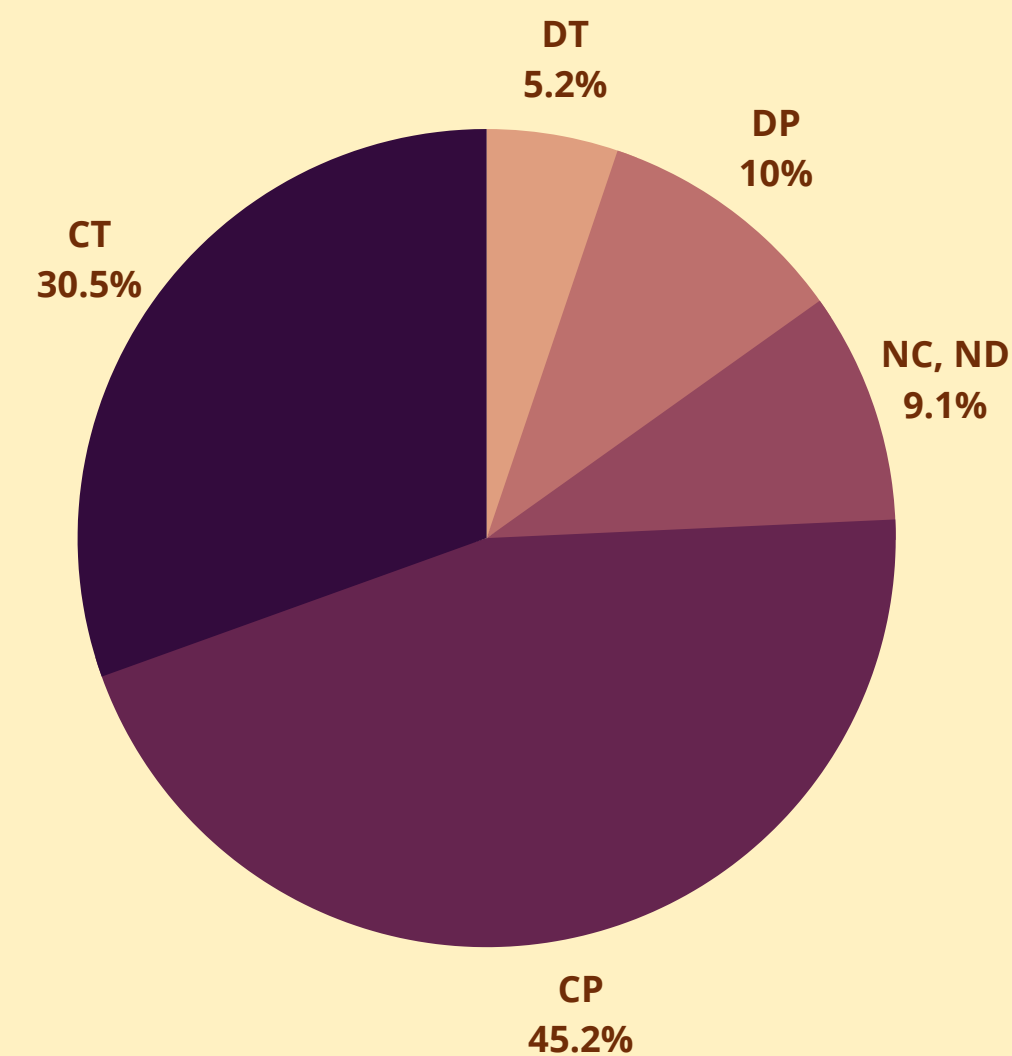
Qualificação Profissional

A Sefaz me ajuda a compreender as atividades necessárias para exercer minha função.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

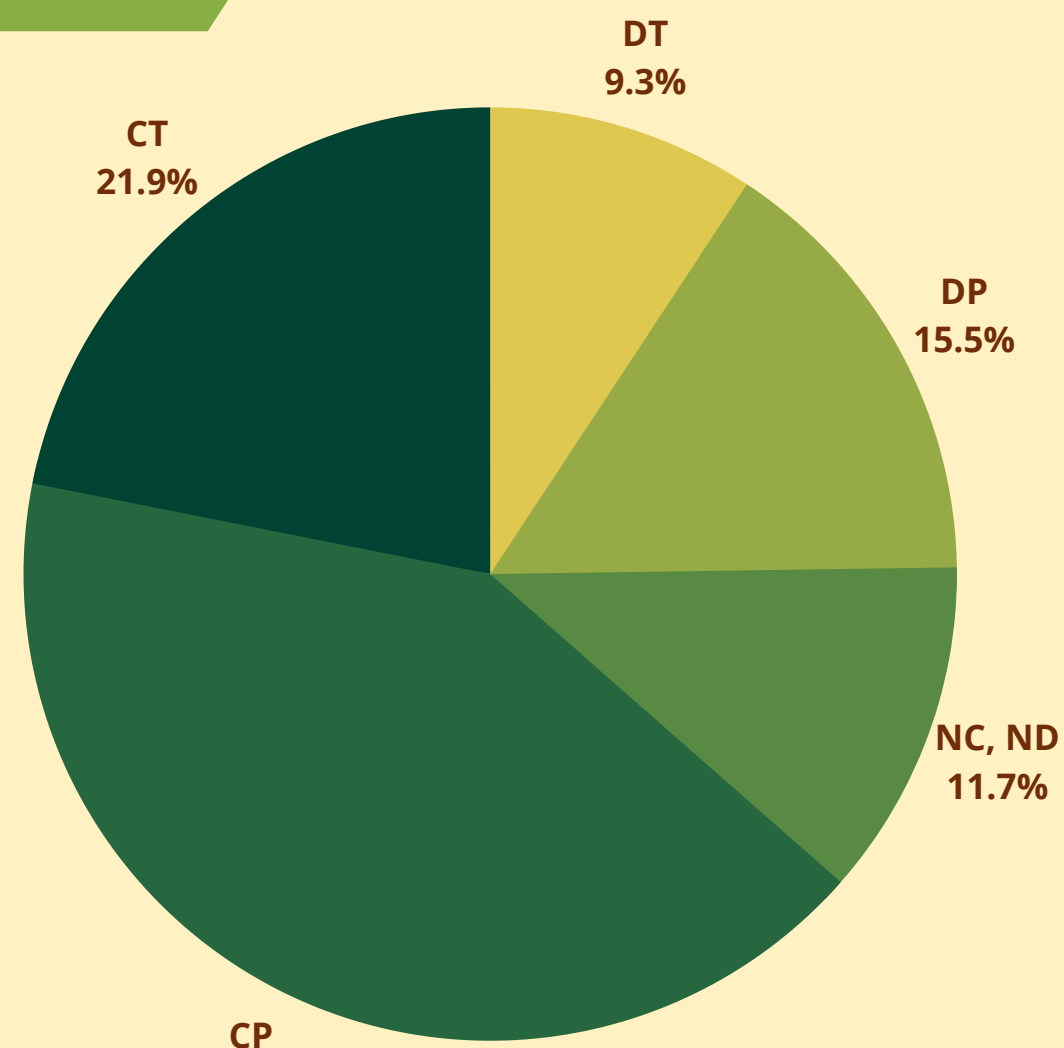
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

Qualificação Profissional

A Sefaz oferece programas de treinamento e educação adequados para realização das minhas atividades e melhoria do meu desempenho.

2020

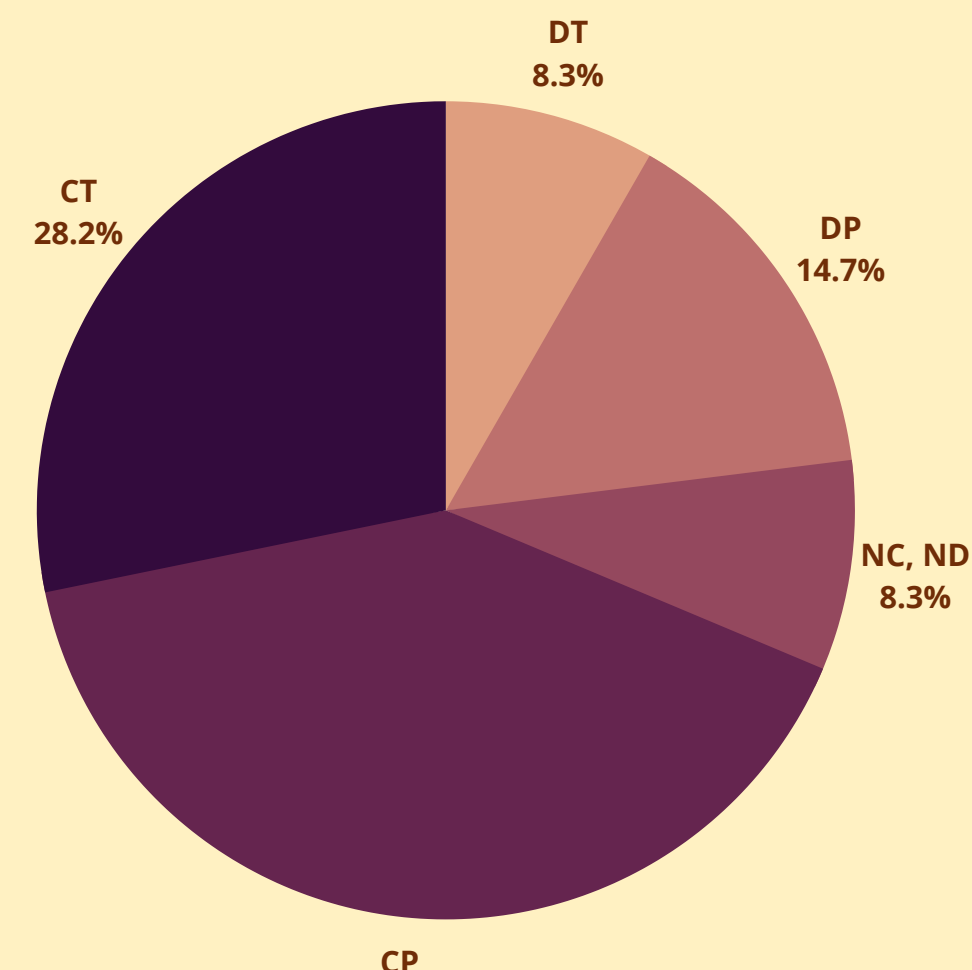


DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

2021



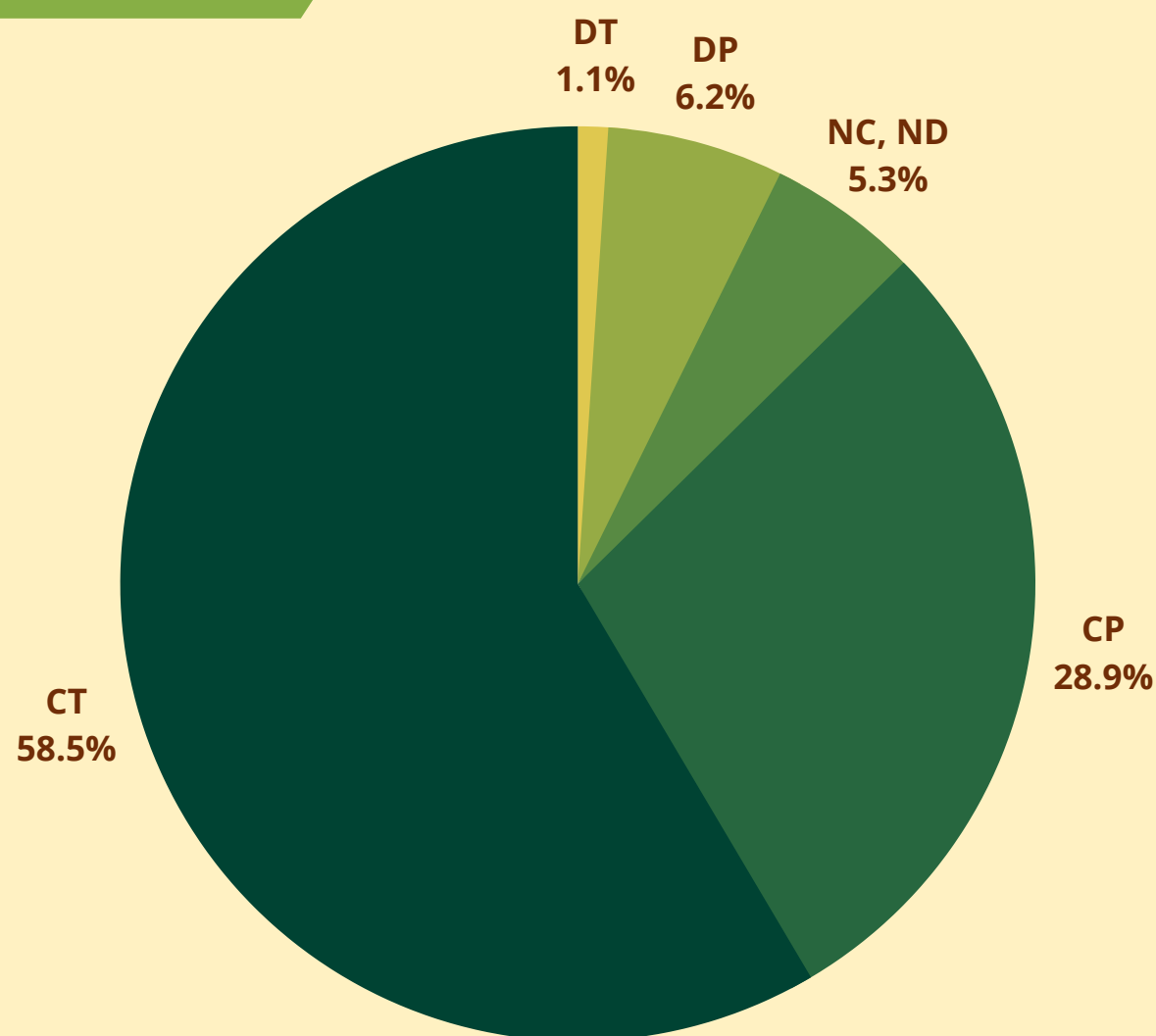
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

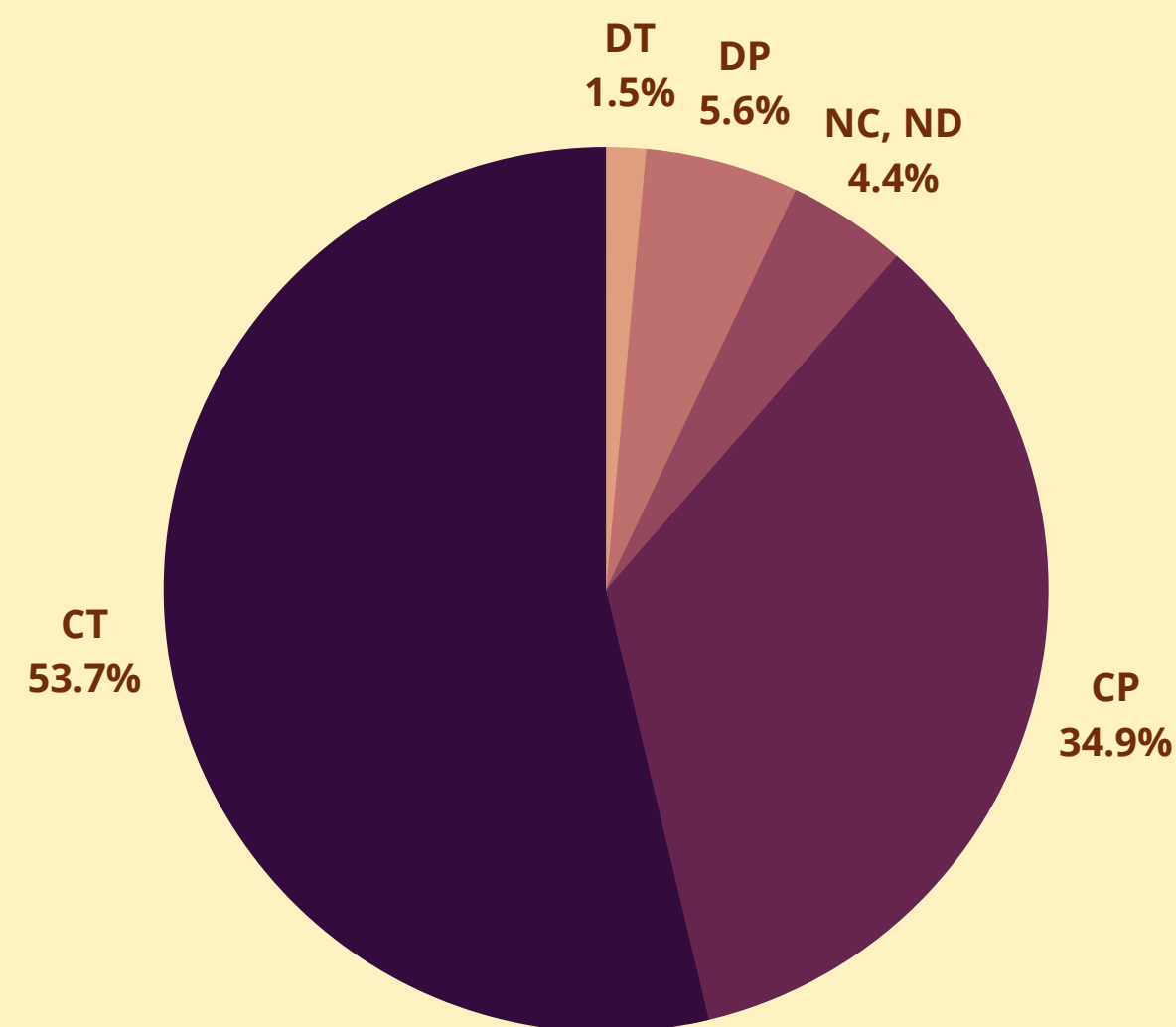
Qualificação Profissional

Os meus colegas de trabalho, inclusive o meu gestor imediato, estão tecnicamente capacitados para atender às necessidades da Sefaz.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

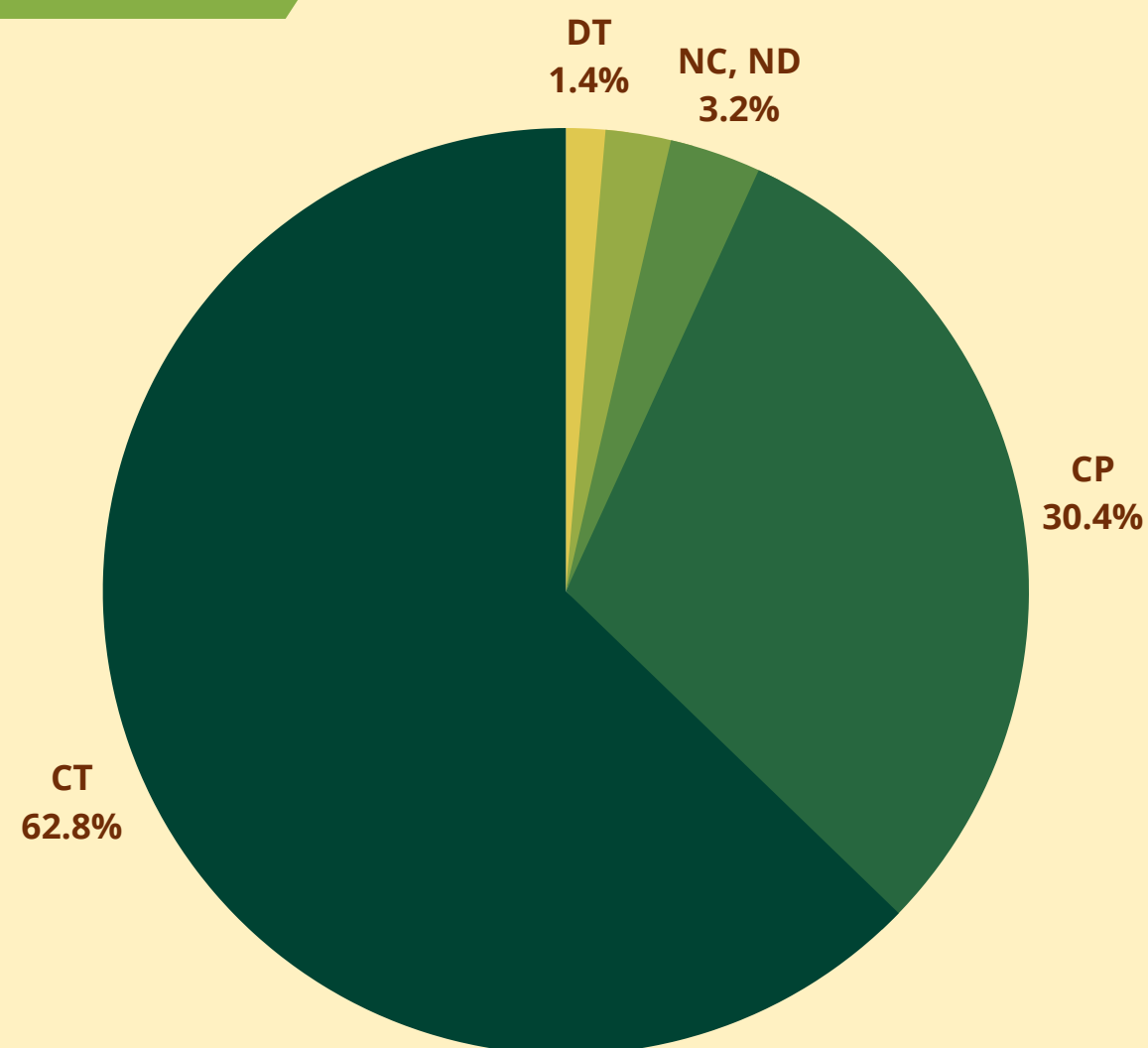
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

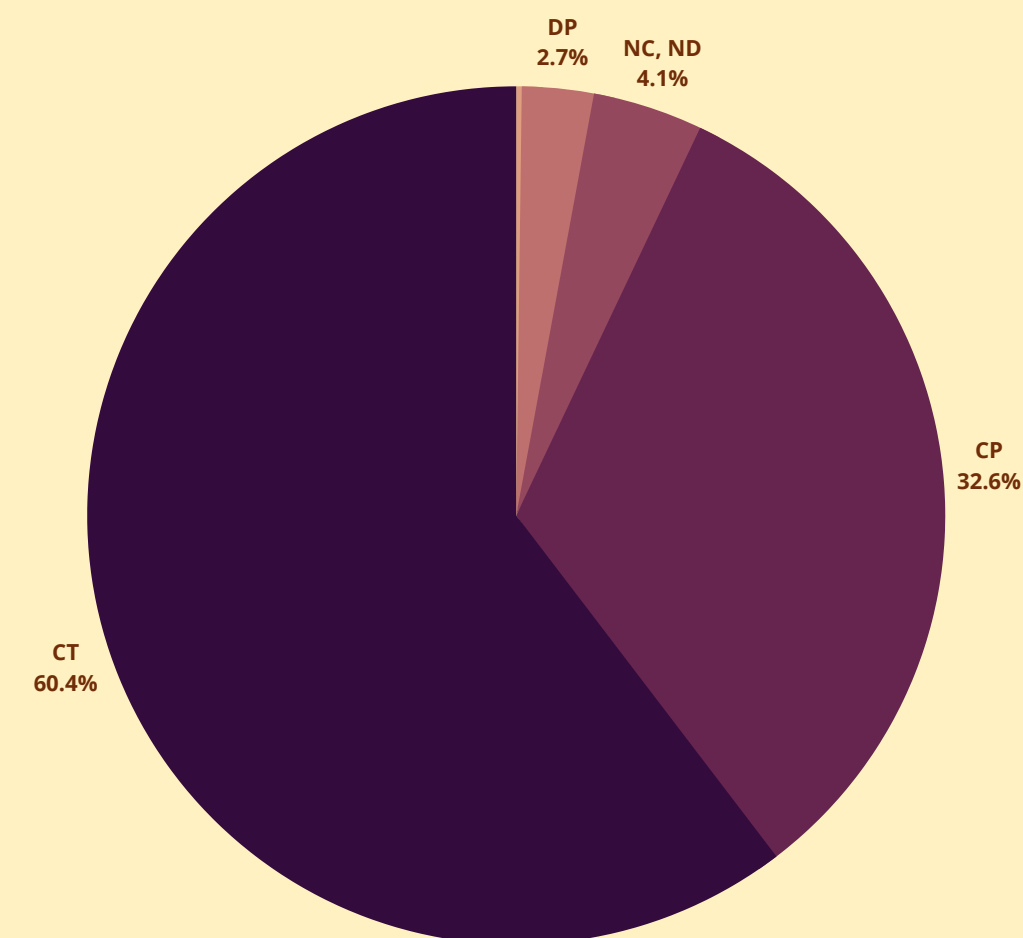
Relacionamento Interpessoal

Na minha área, meus colegas colaboram para a solução dos problemas que enfrento na realização de minhas tarefas.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

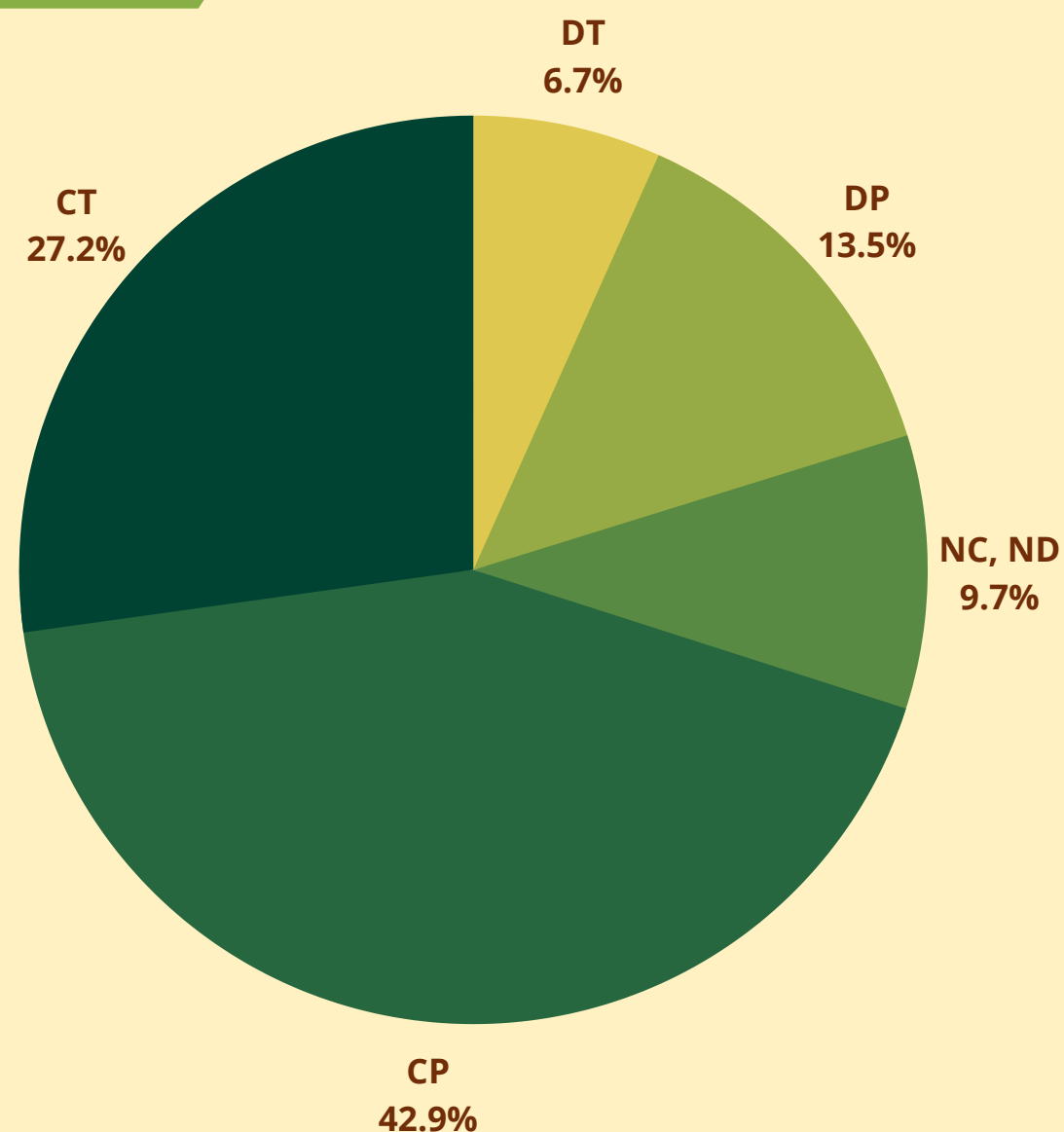
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

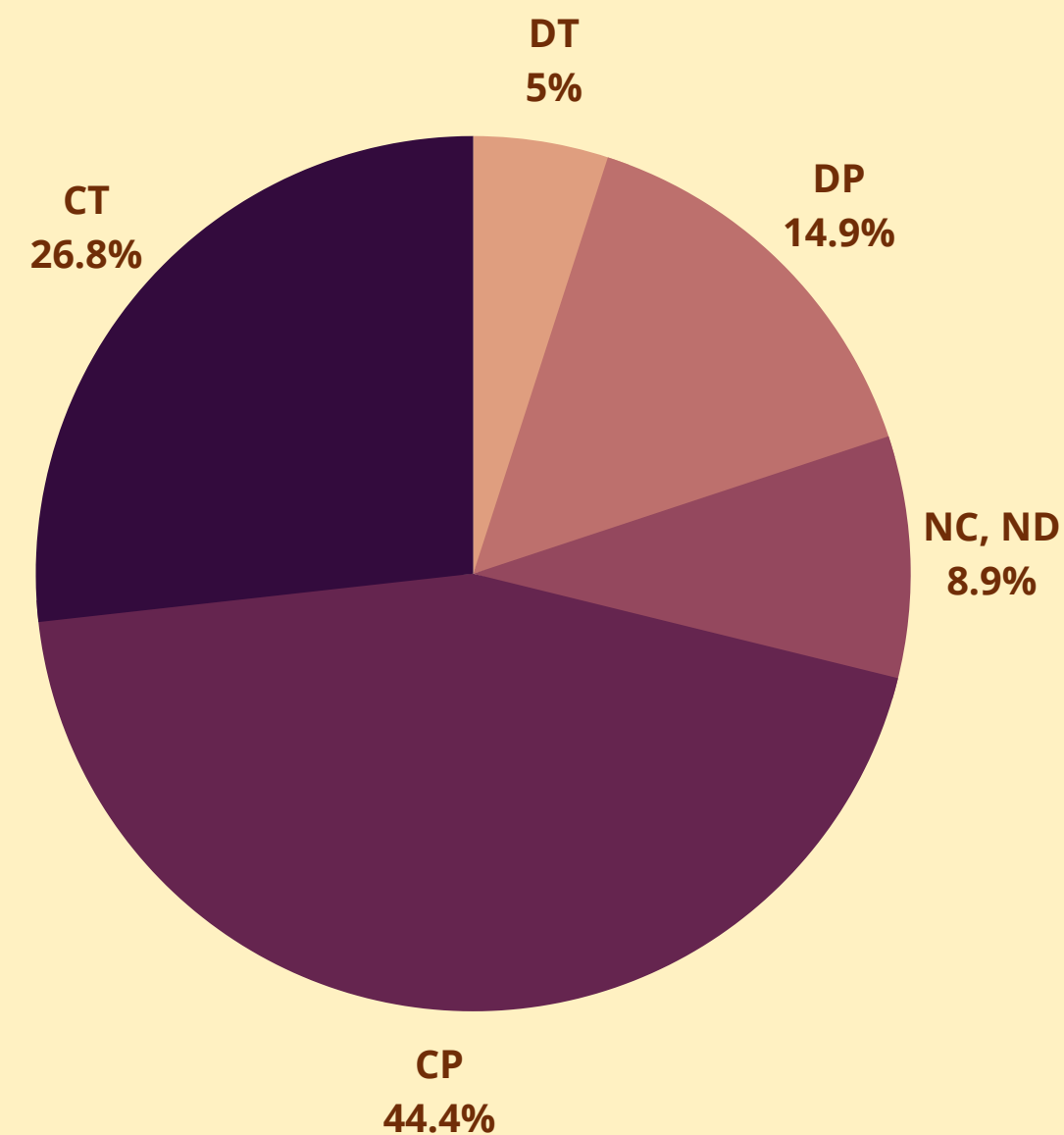
Relacionamento Interpessoal

Não ocorrem dificuldades de relacionamento e conflitos entre os colaboradores internos da Sefaz.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

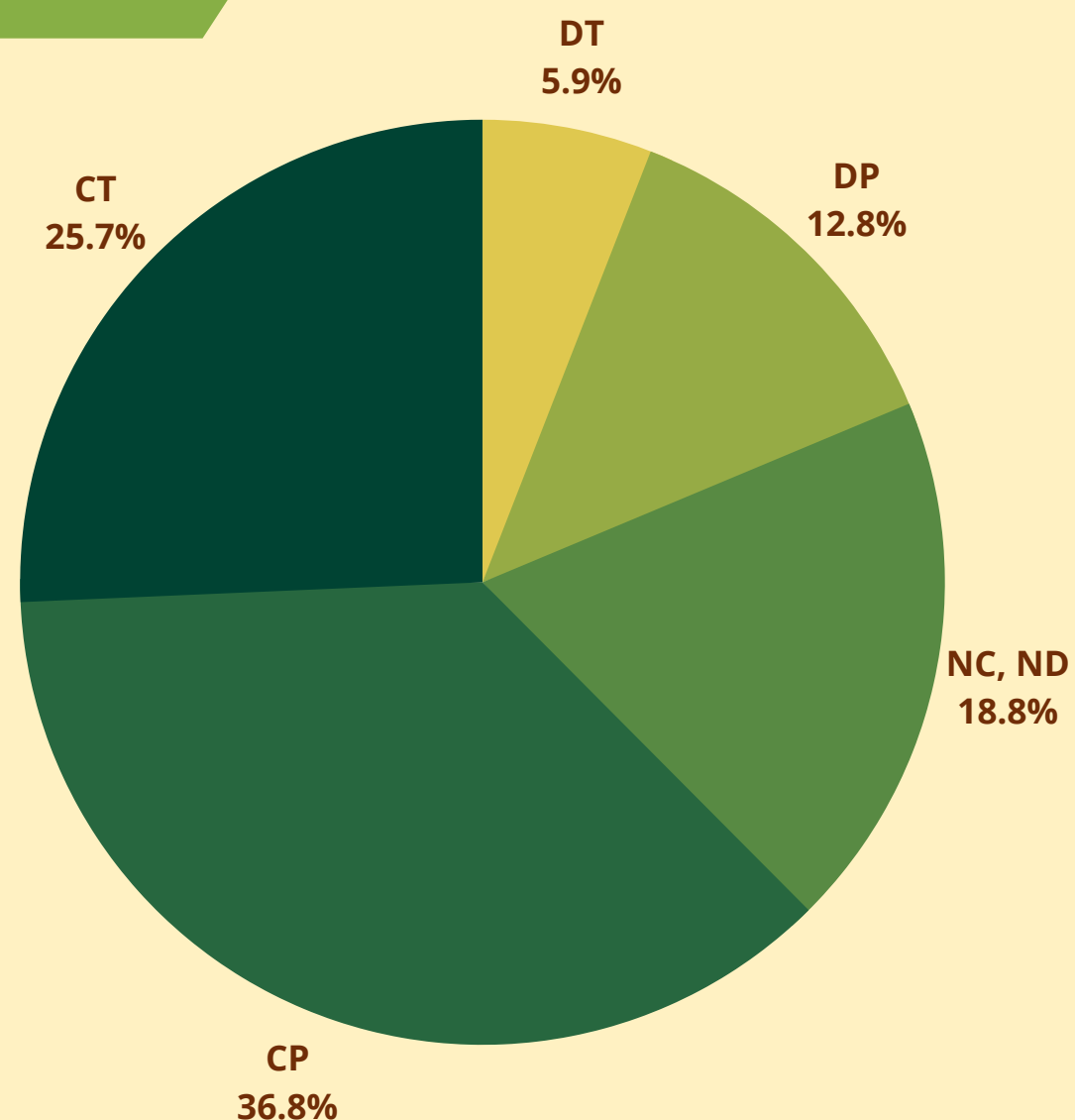
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

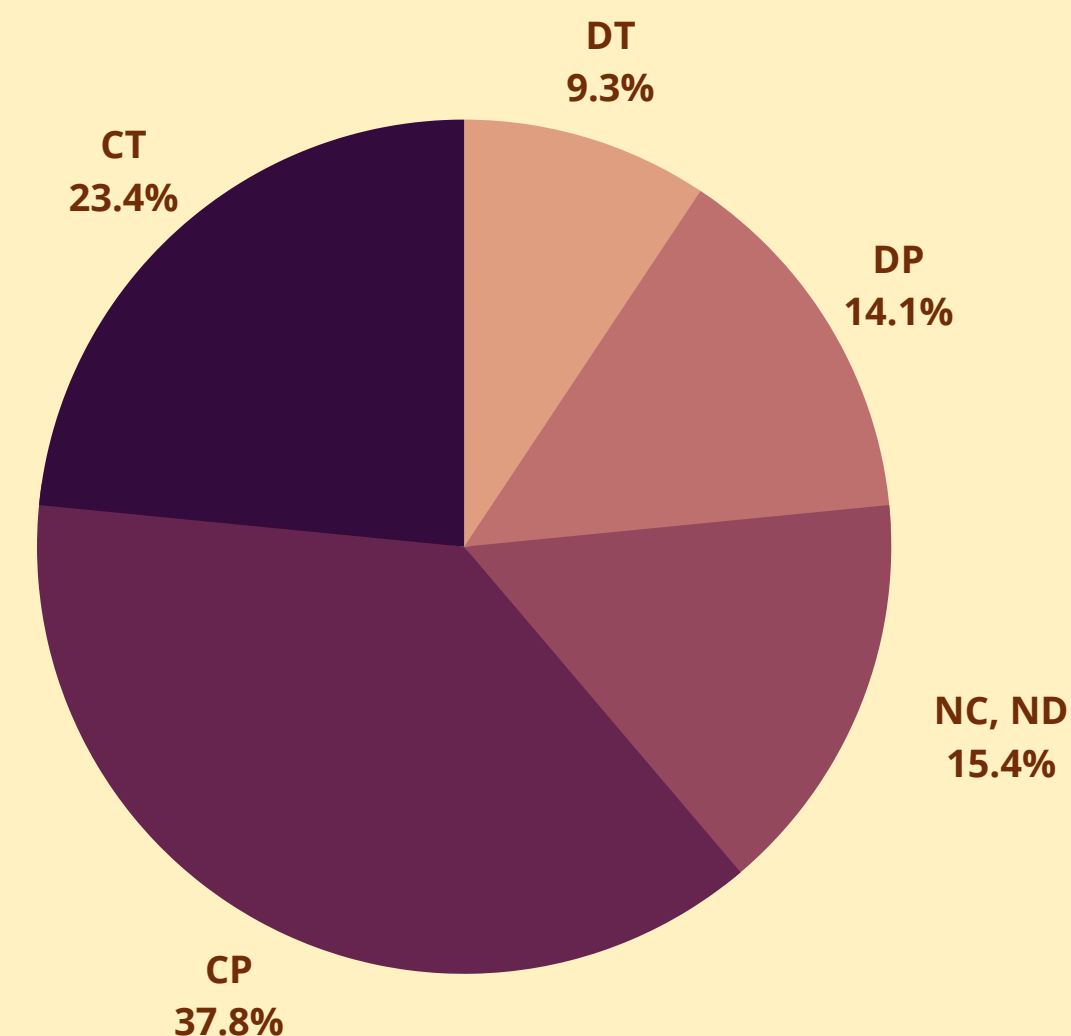
Relacionamento Interpessoal

A Sefaz realiza a integração dos novos colaboradores de maneira satisfatória.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

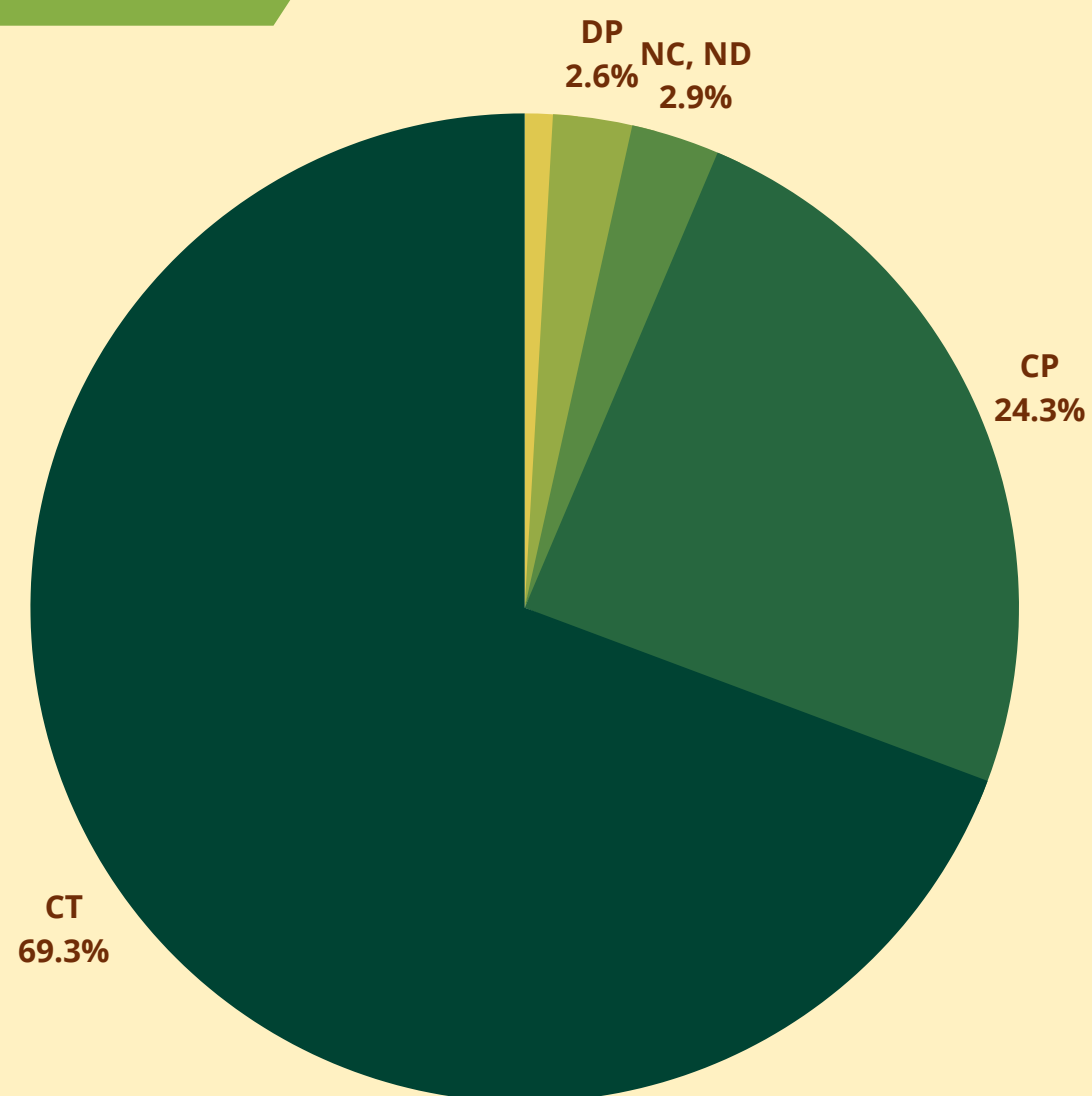
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

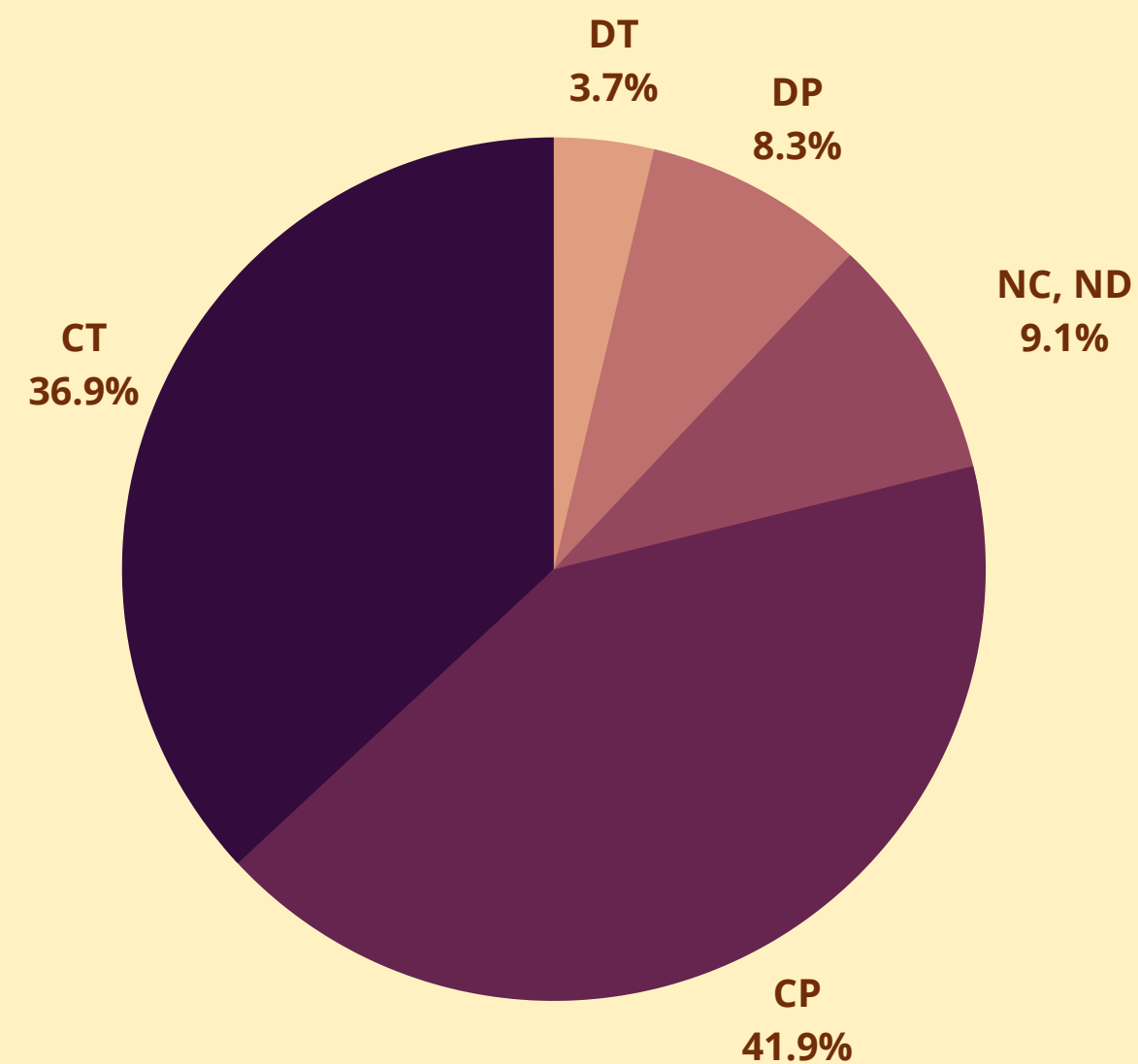
Relacionamento Interpessoal

O clima de trabalho na minha equipe é bom.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

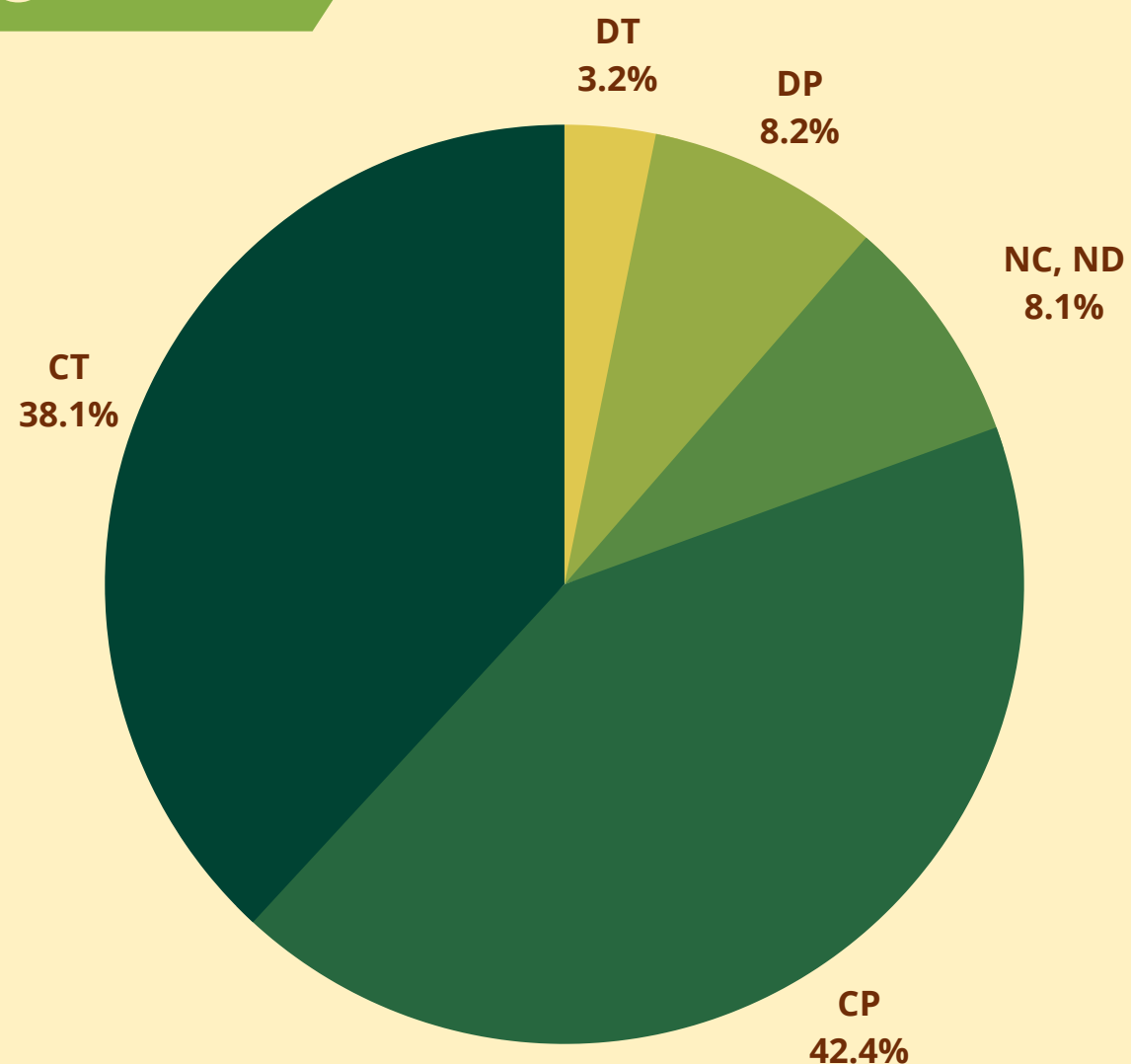
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

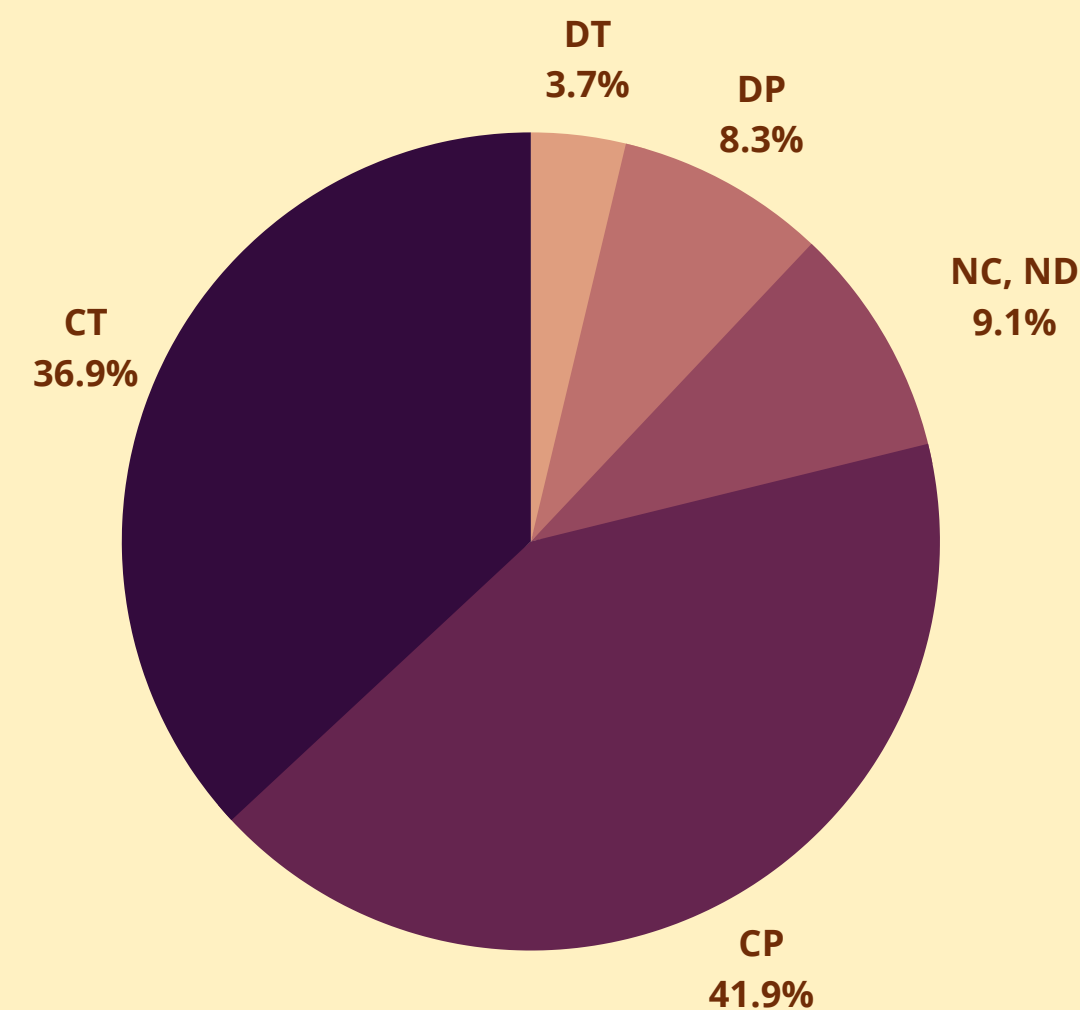
Relacionamento Interpessoal

Acredito que há um relacionamento profissional adequado entre pessoas de diferentes setores.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

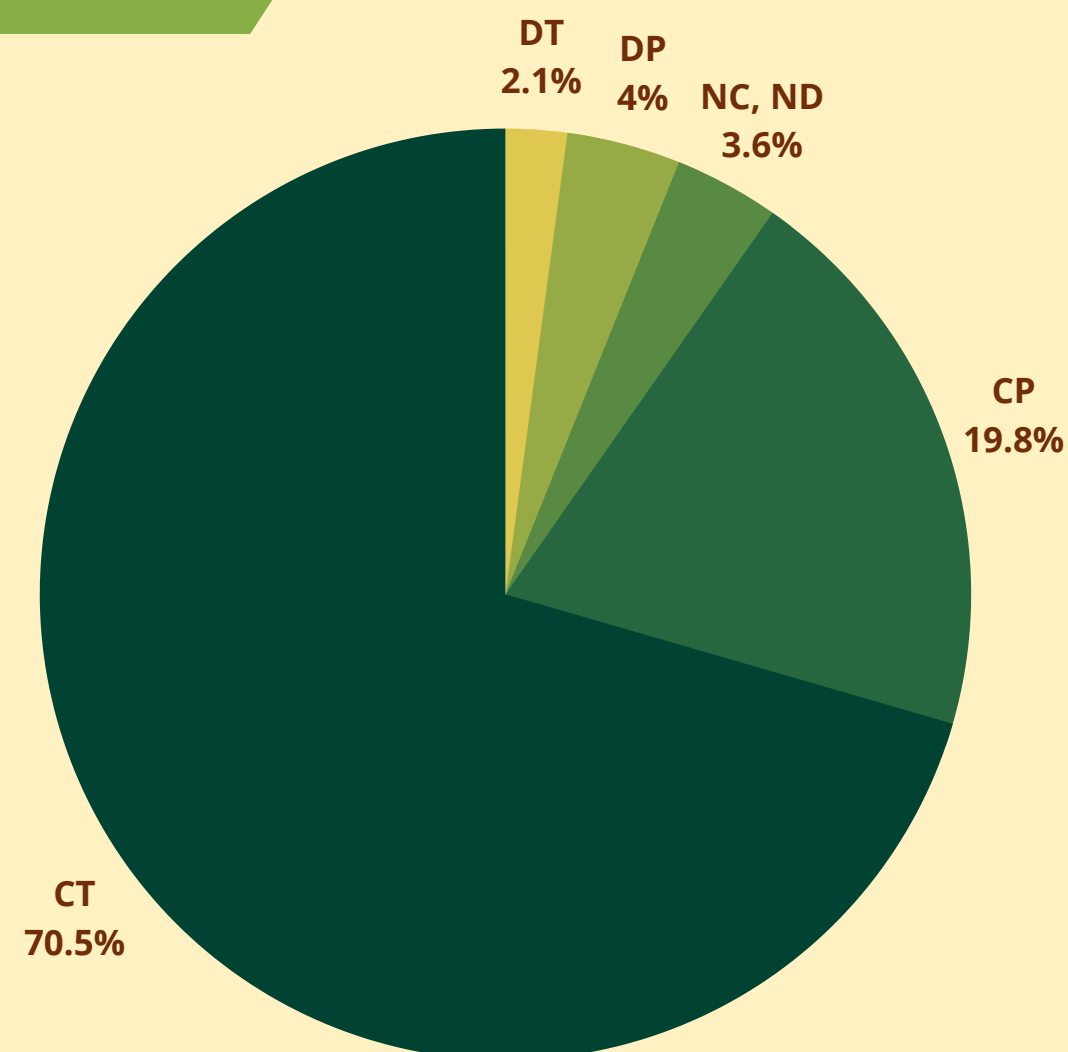
NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

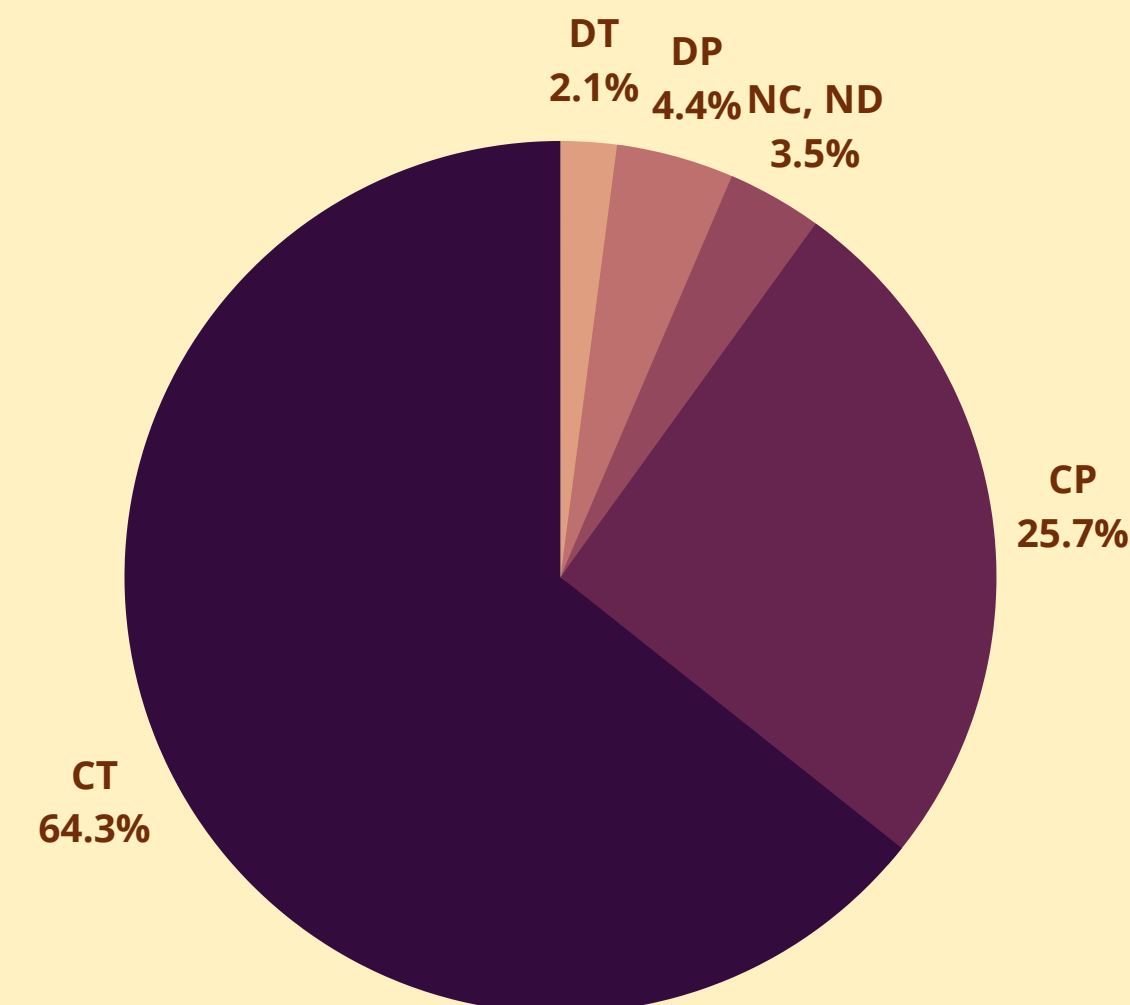
CT: Concordo Totalmente

Tenho confiança nas decisões tomadas pelo meu gestor imediato

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

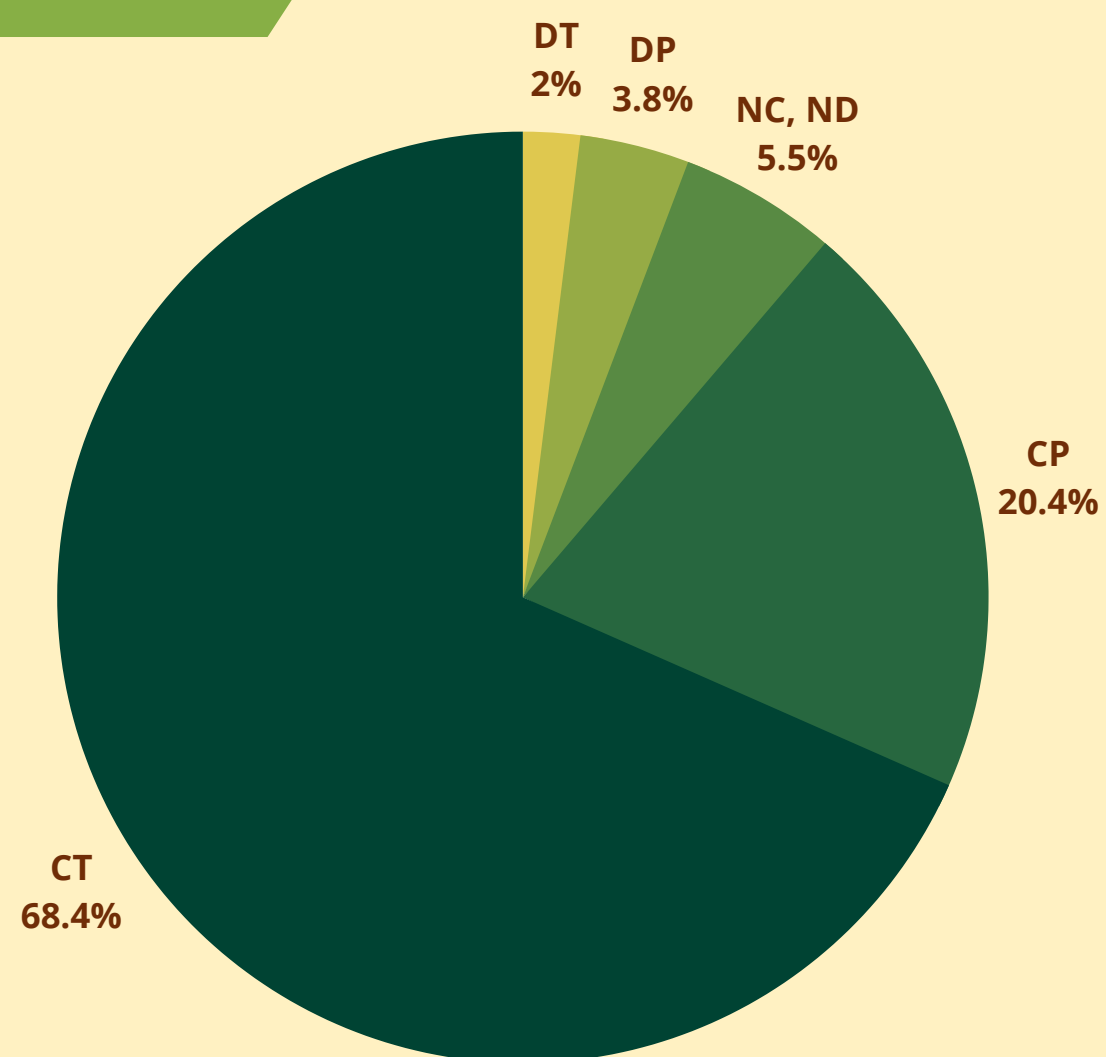
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

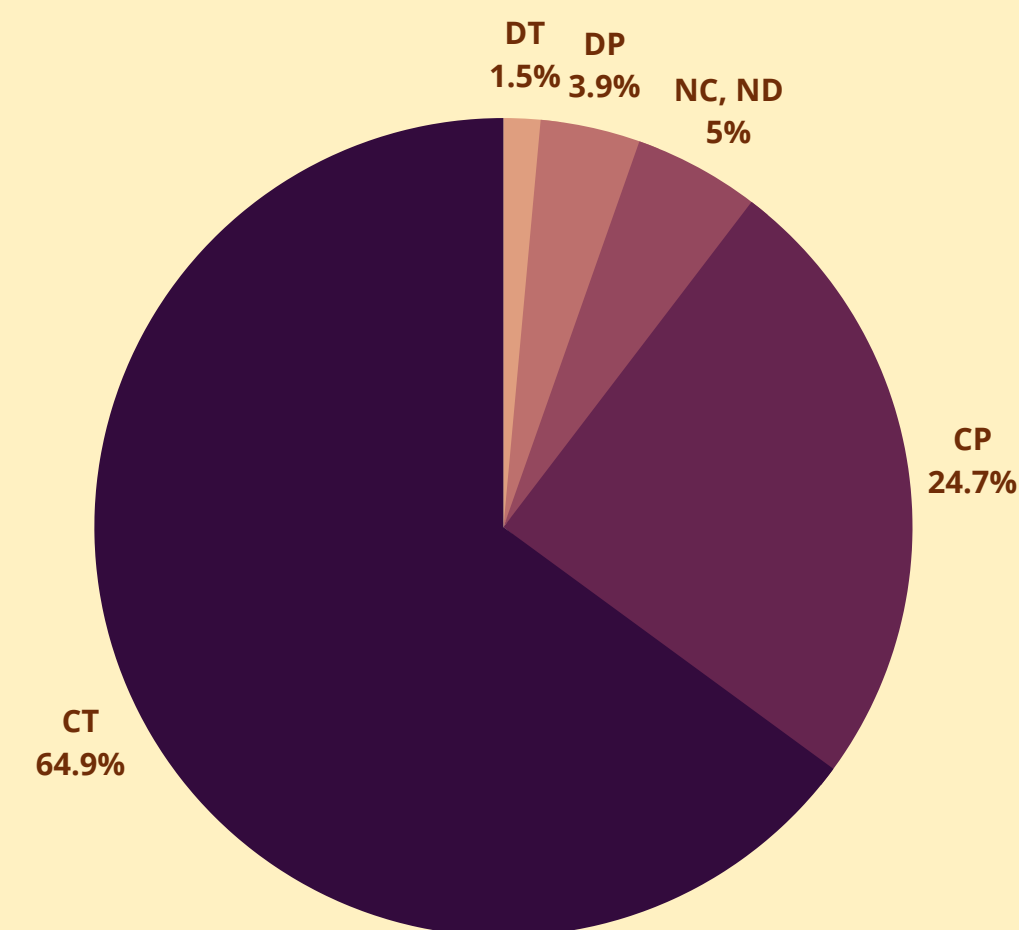
Liderança

Meu gestor imediato é receptivo a proposições de mudança

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

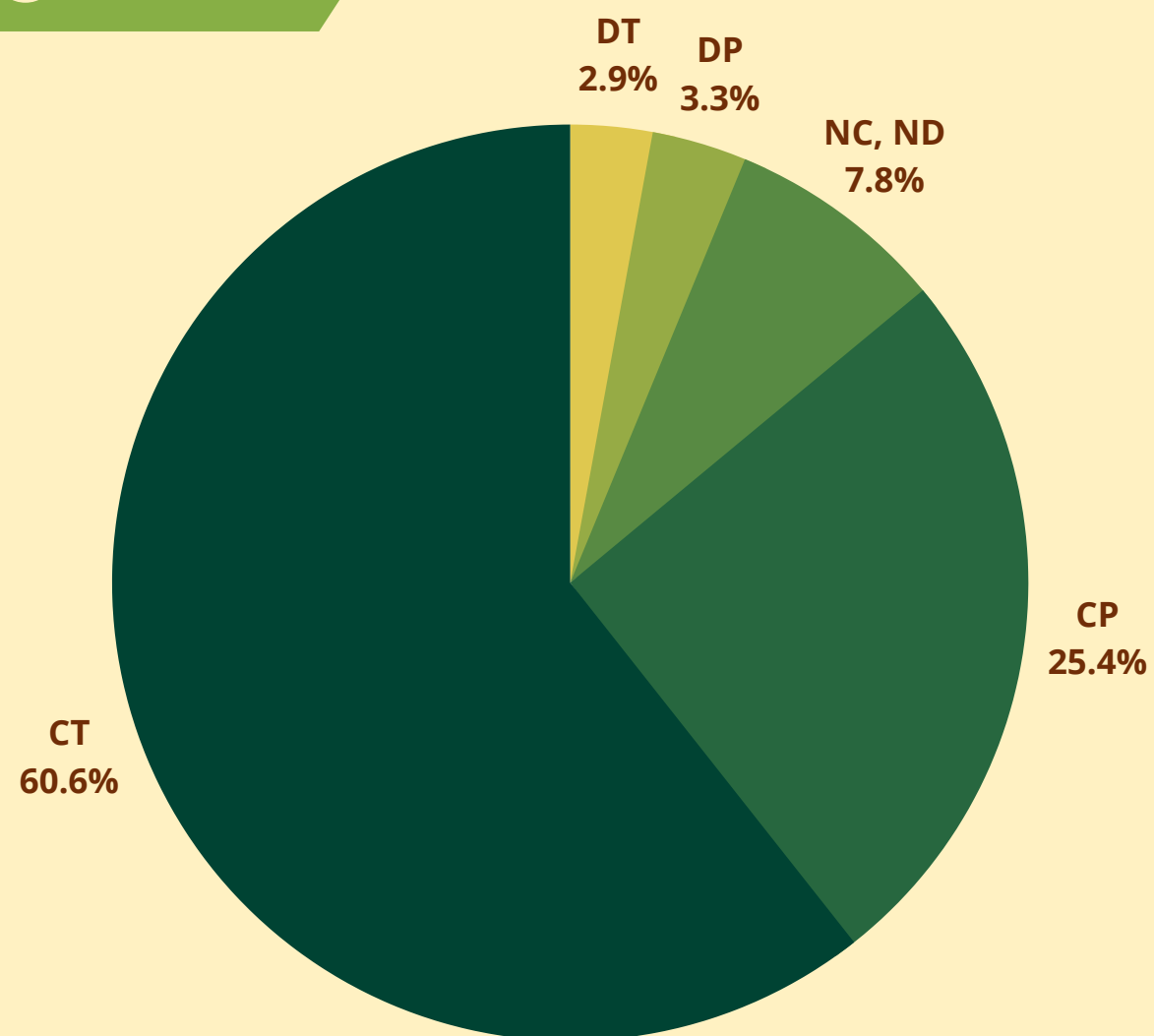
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

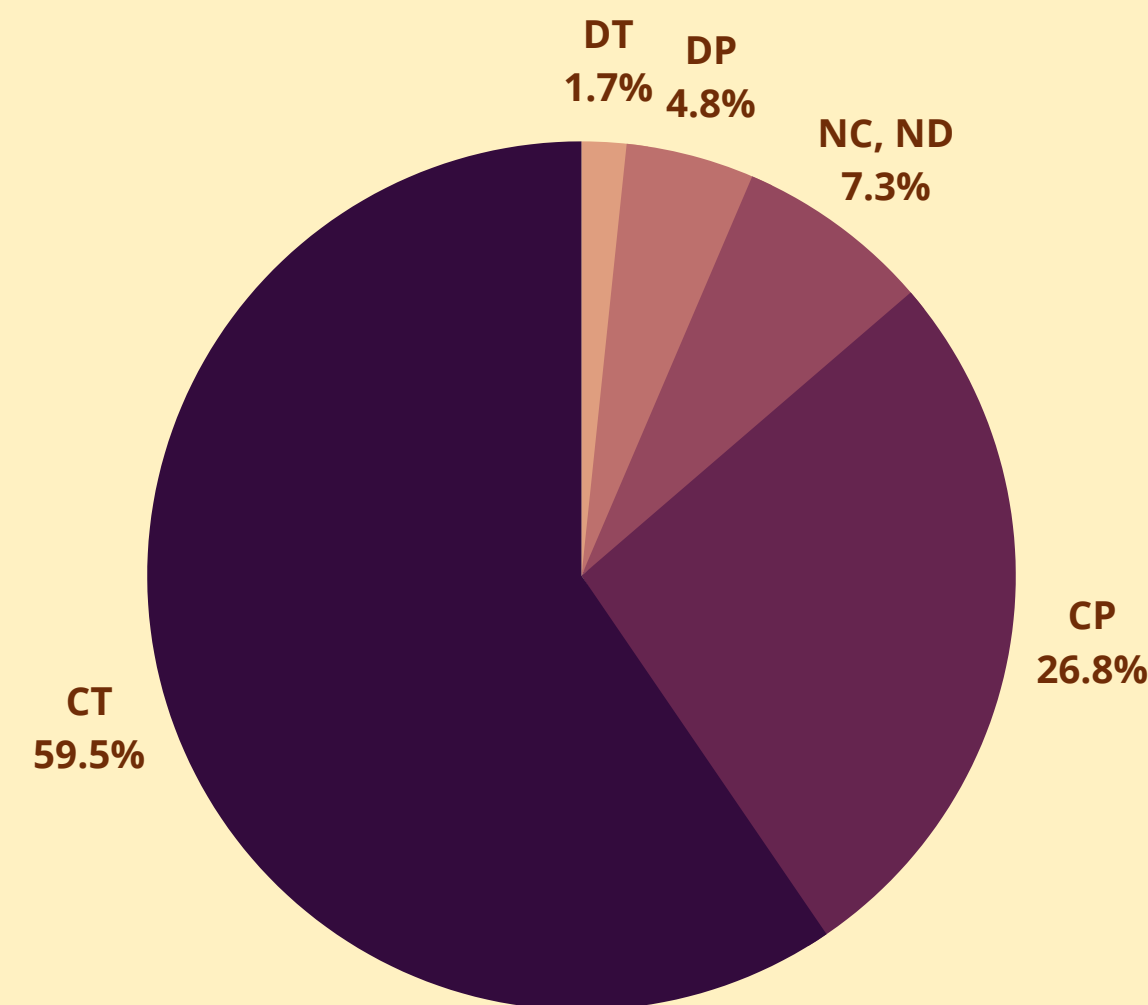
Liderança

Meu gestor imediato me orienta sobre como melhorar meu desempenho, incentivando iniciativas e decisões

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

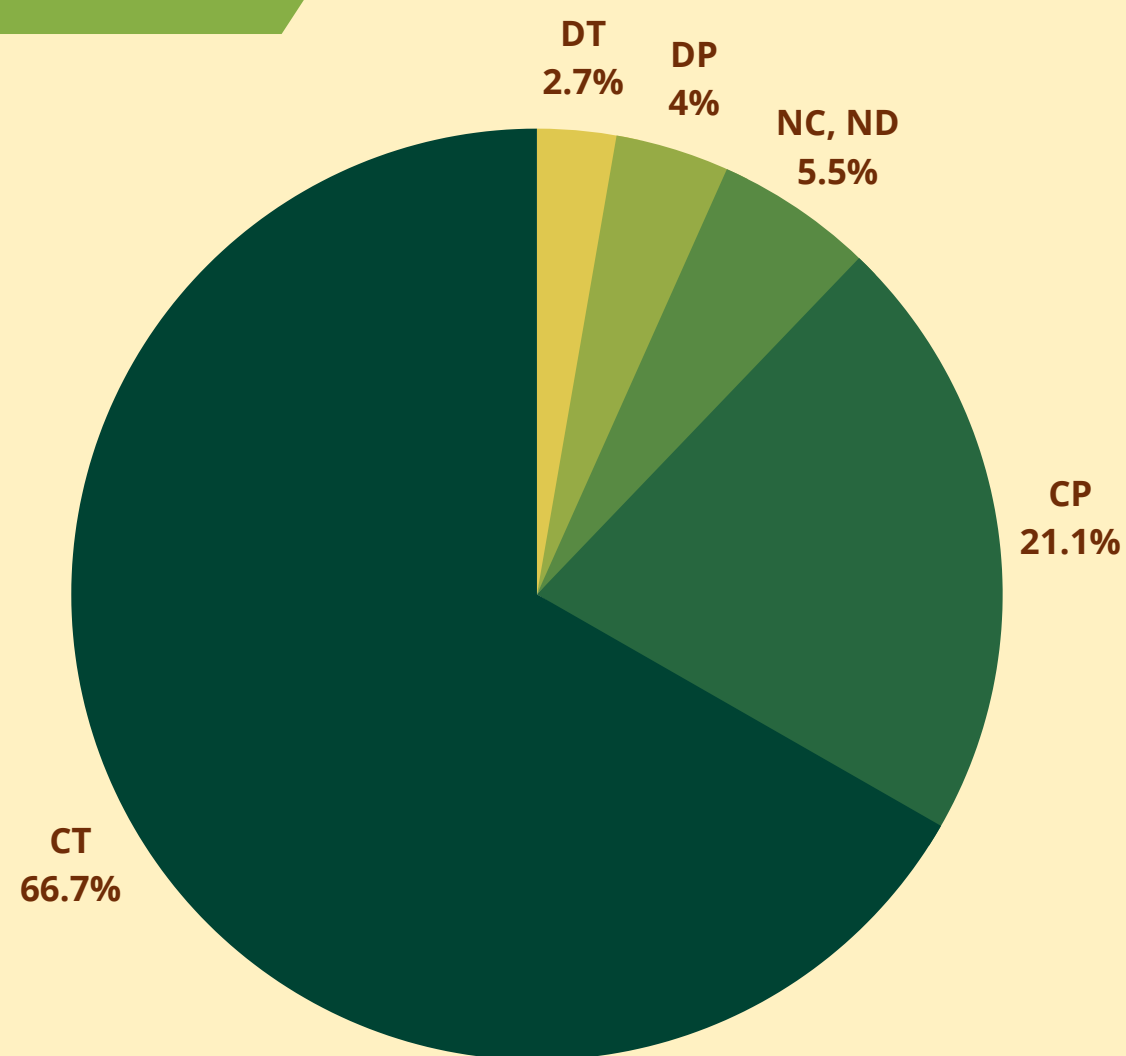
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

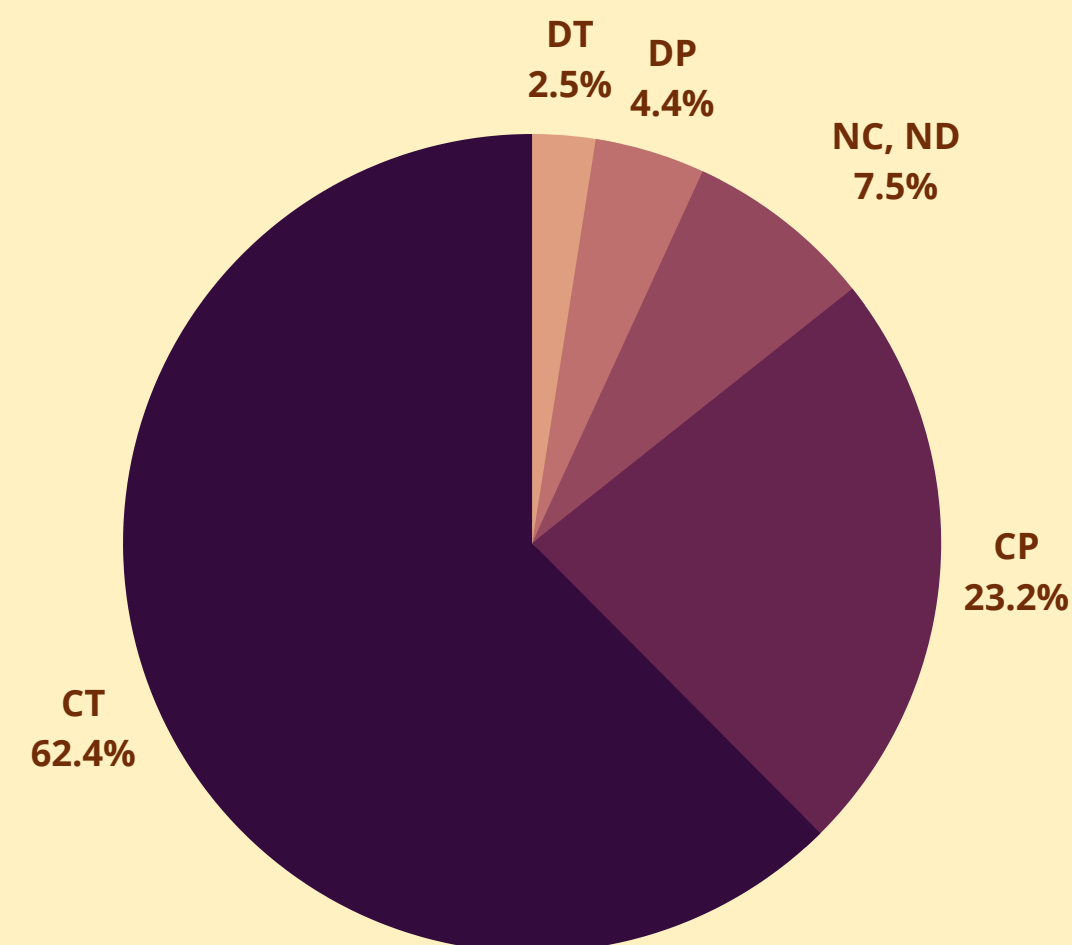
Liderança

Meu gestor imediato promove um ambiente de trabalho positivo, valorizando e estimulando a equipe

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

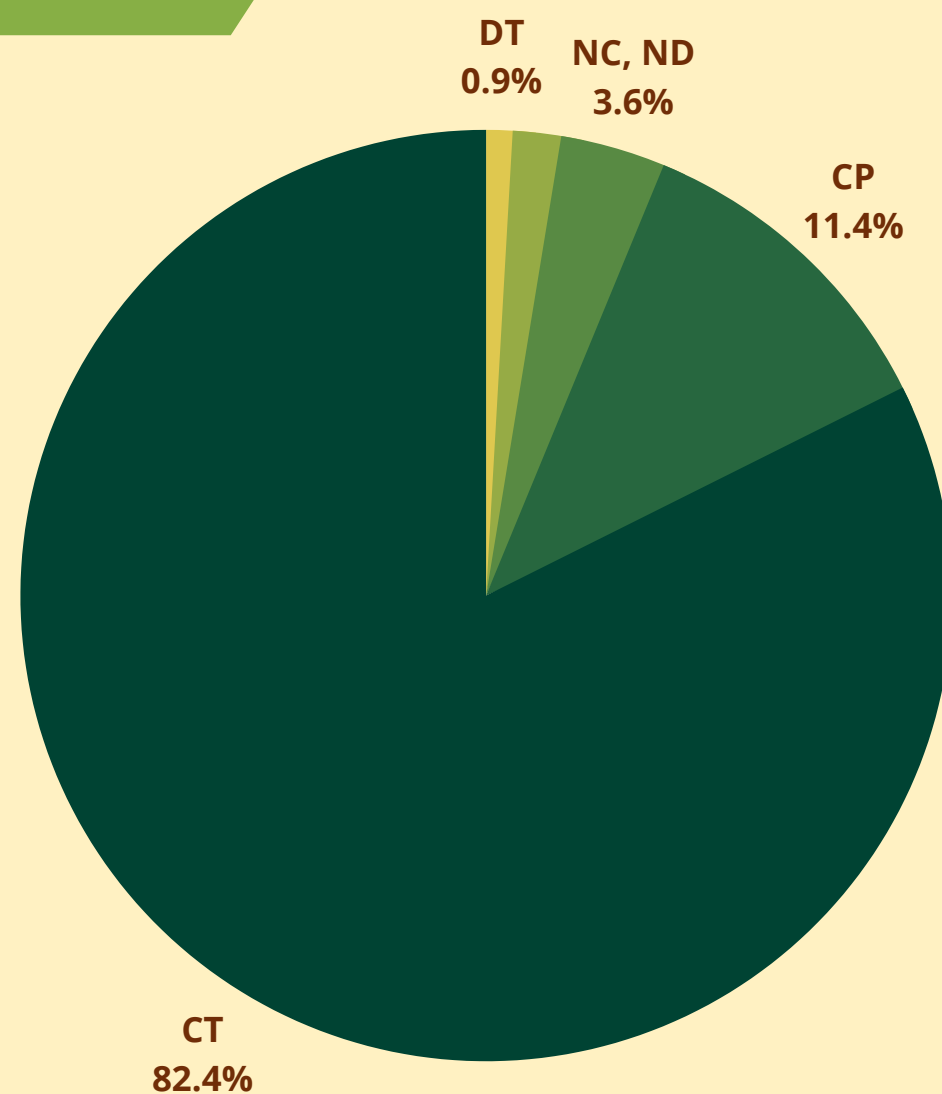
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

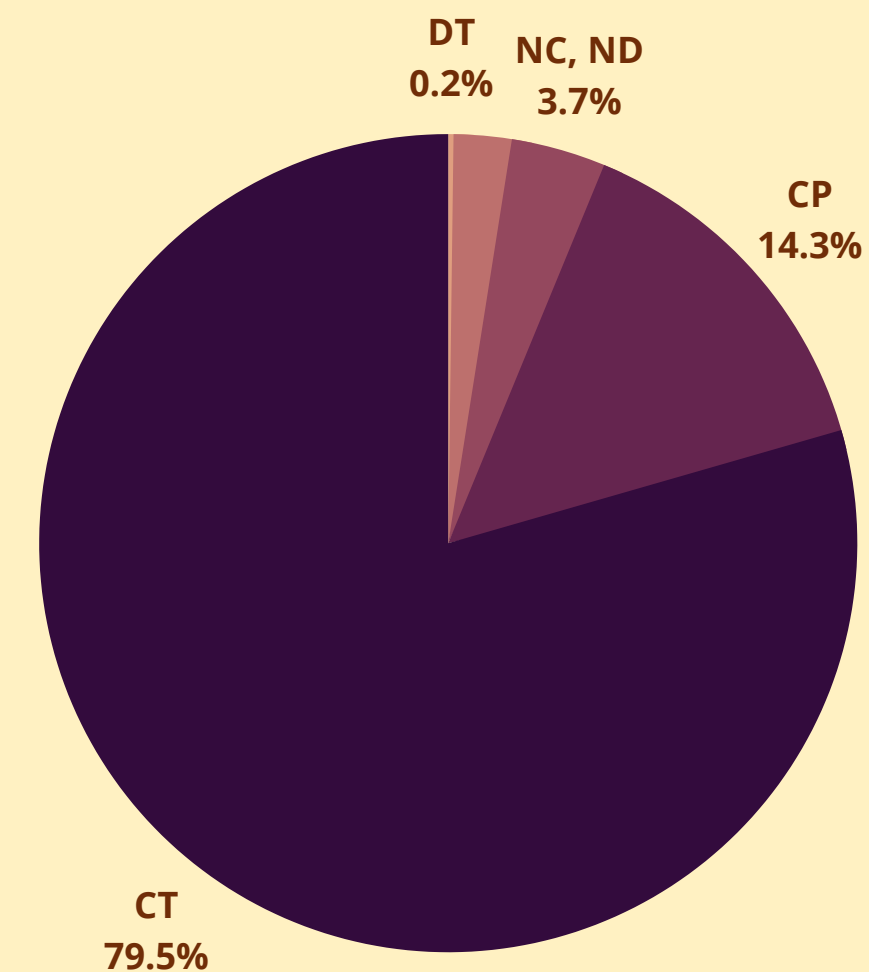
Liderança

Eu e meu Gestor imediato temos uma boa relação de trabalho.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

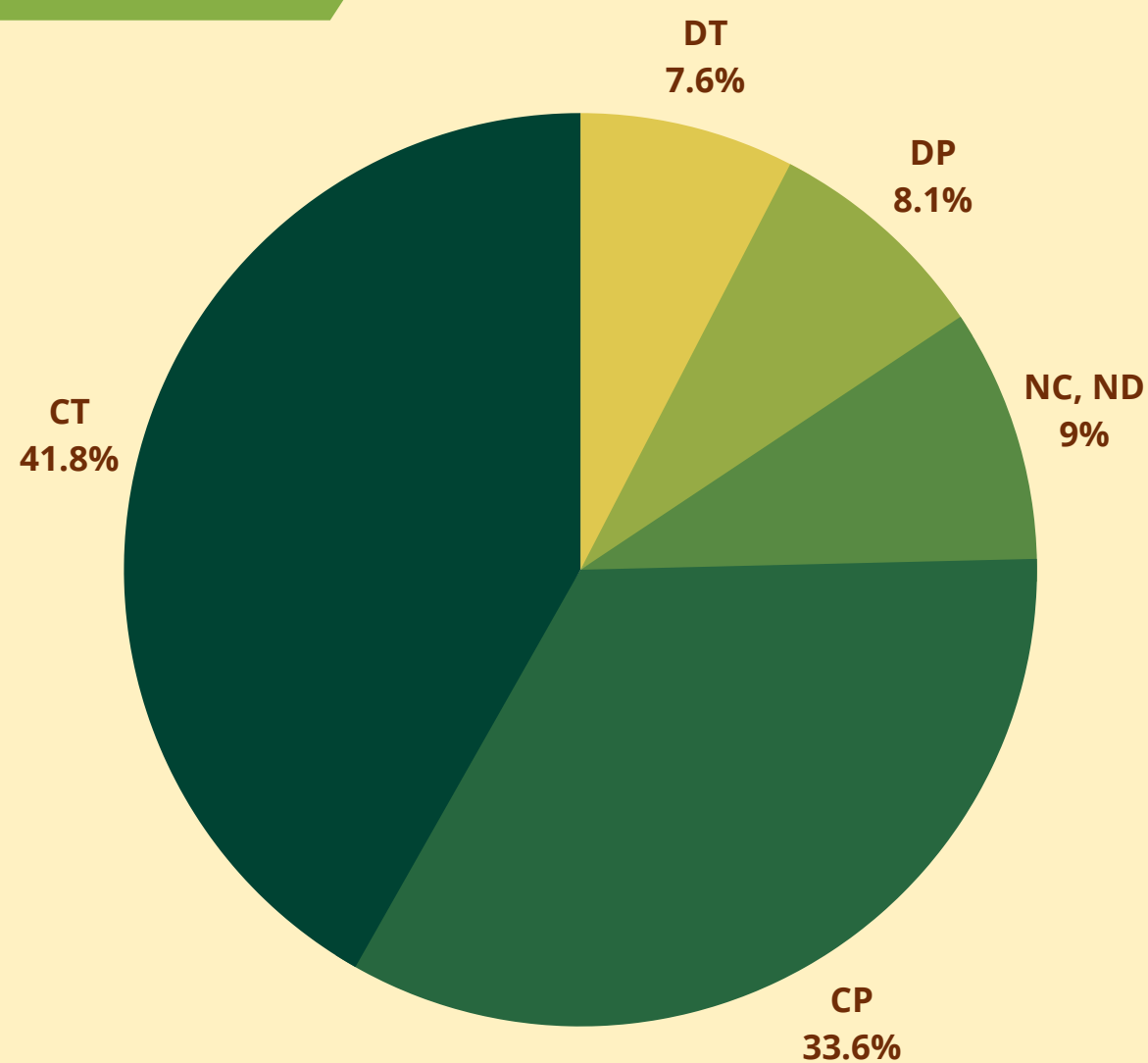
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

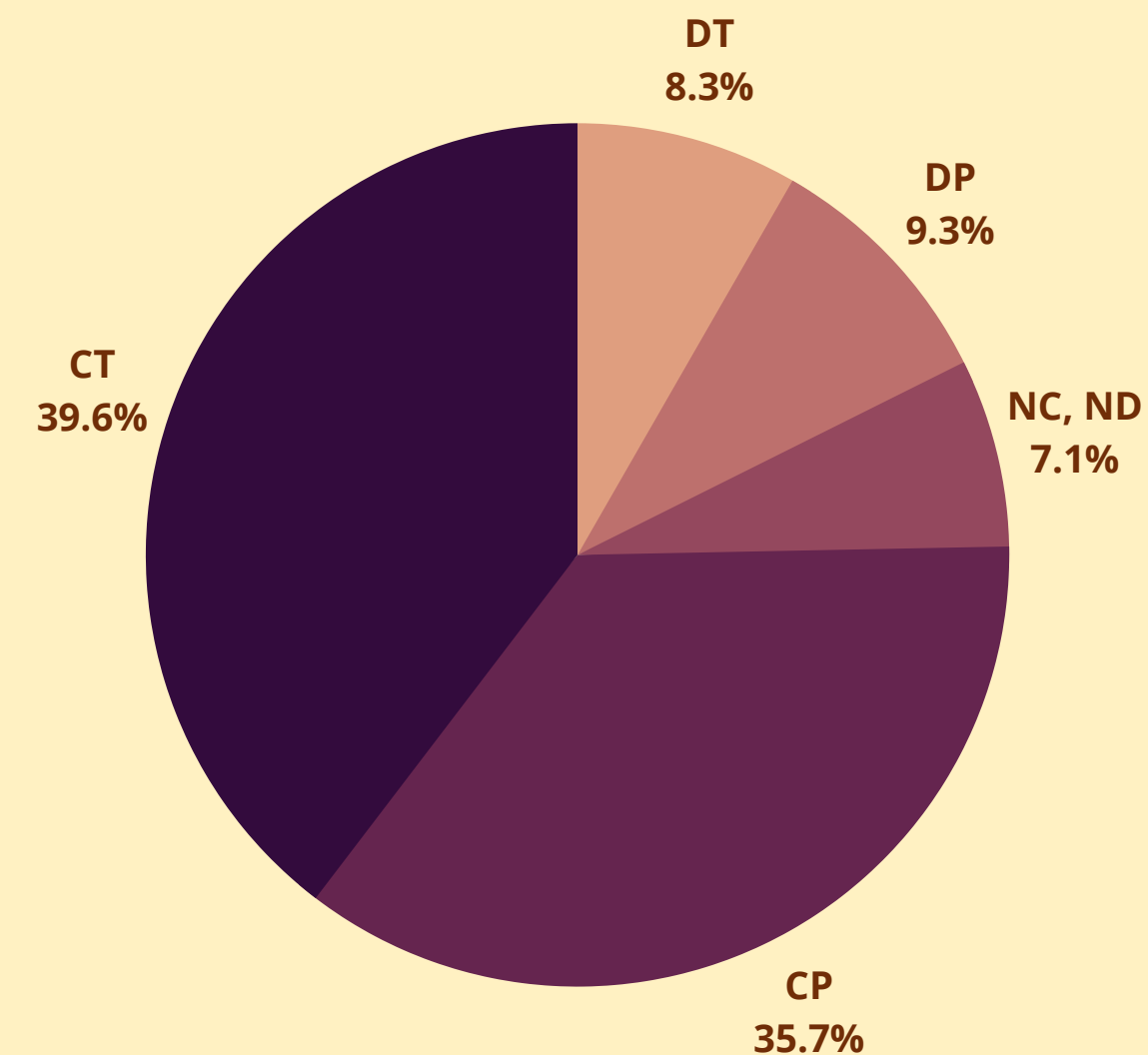
Reconhecimento

Sinto-me valorizado pelo trabalho que realizo.

2020



2021

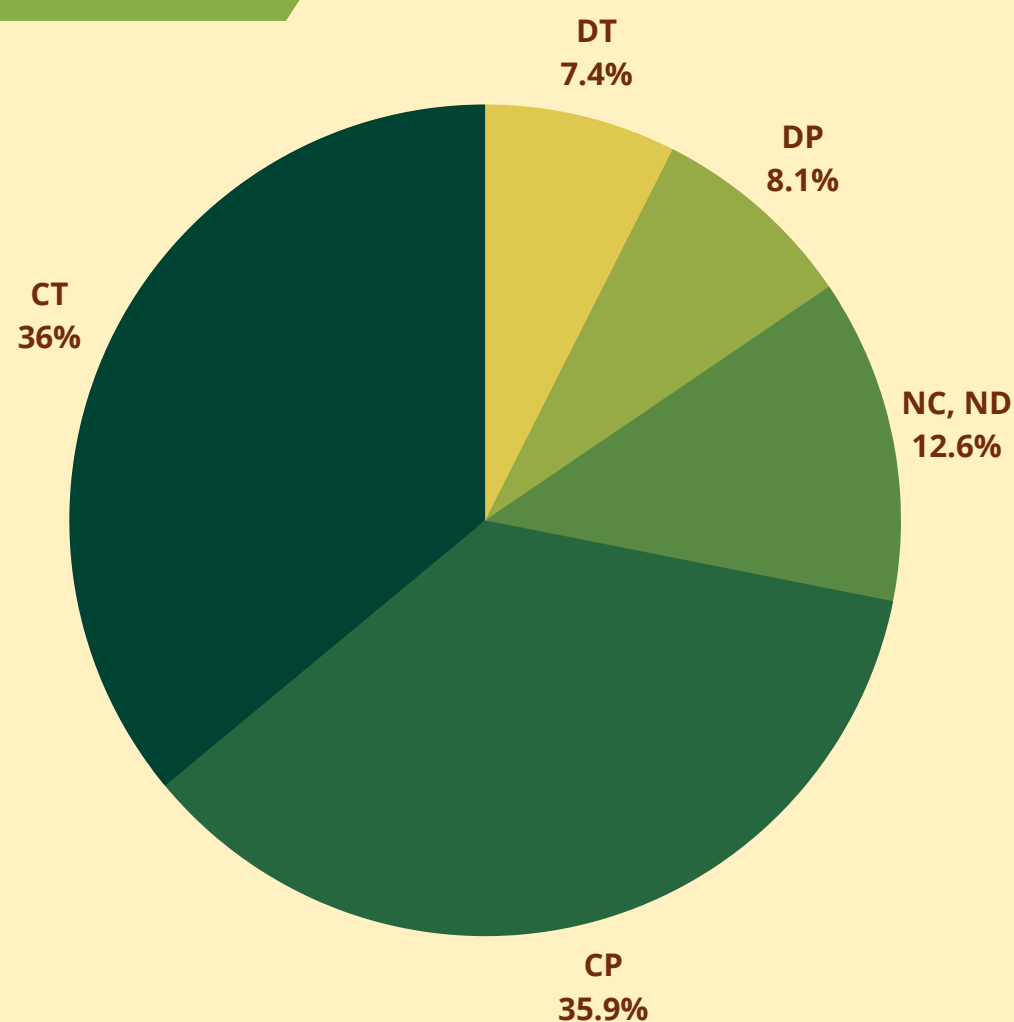


DT: Discordo Totalmente DP: Discordo Parcialmente NC, ND: Não concordo, nem discordo CP: Concordo Parcialmente CT: Concordo Totalmente

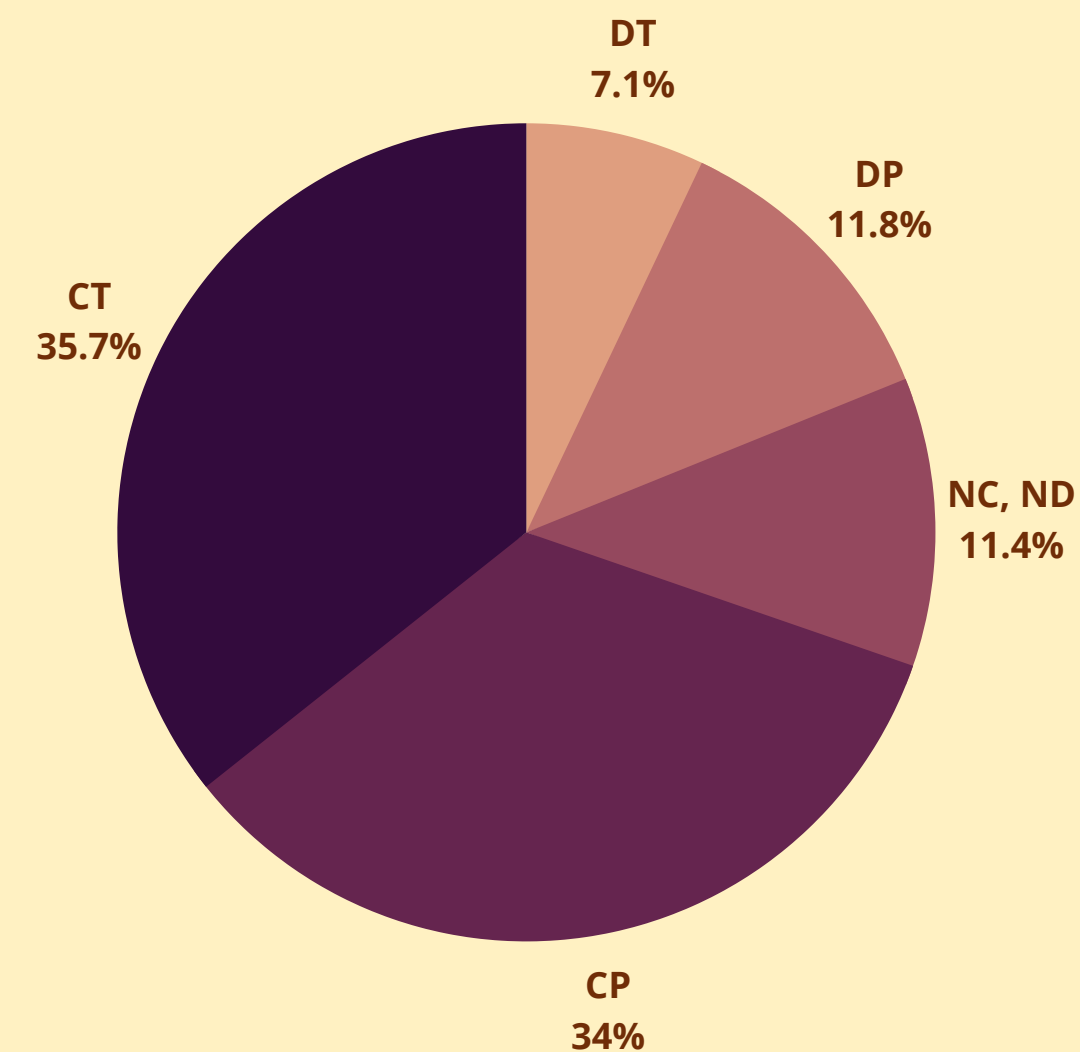
Reconhecimento

Sou avaliado em relação ao meu desempenho com a frequência necessária e recebo retorno sobre este assunto.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

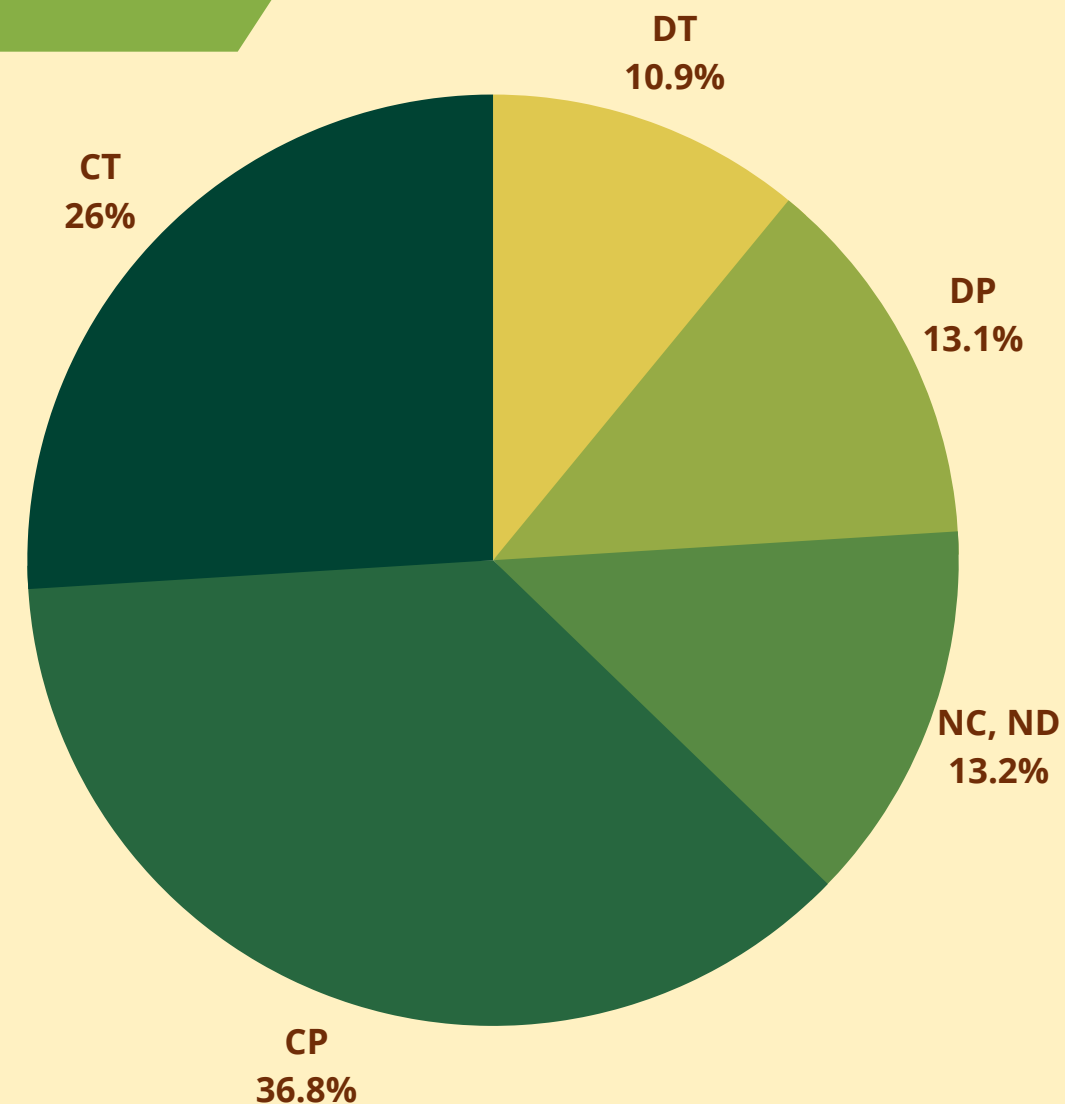
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

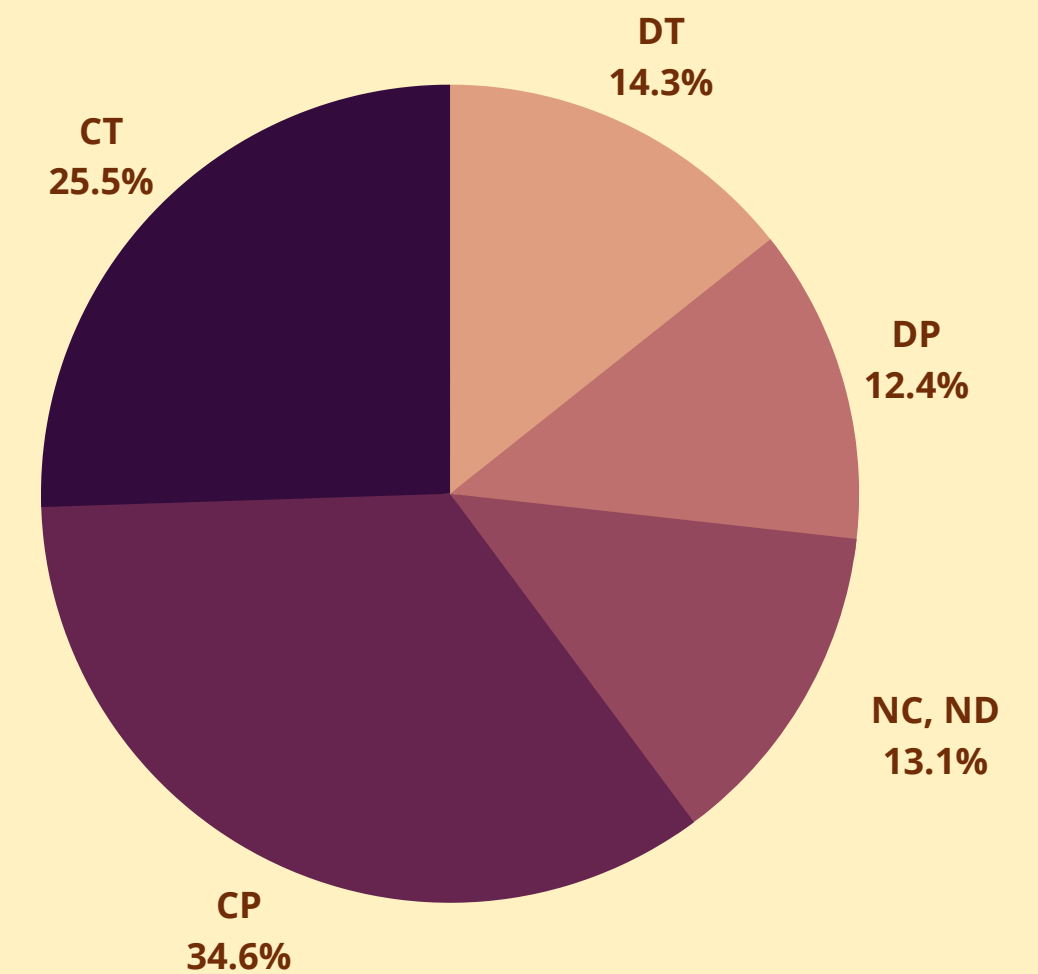
Reconhecimento

Estou satisfeito com as formas de reconhecimento da Sefaz.

2020



2021

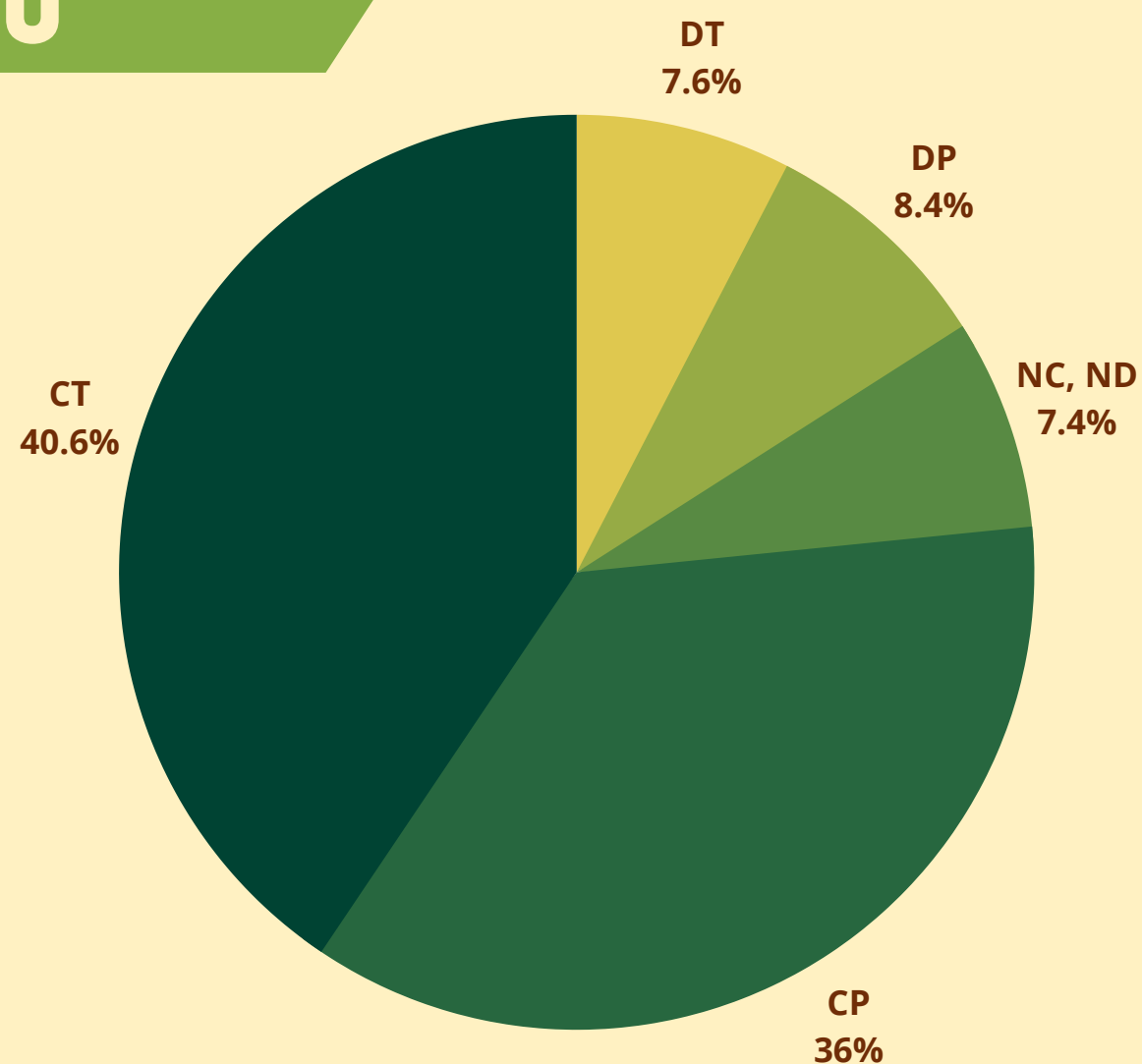


DT: Discordo Totalmente DP: Discordo Parcialmente NC, ND: Não concordo, nem discordo CP: Concordo Parcialmente CT: Concordo Totalmente

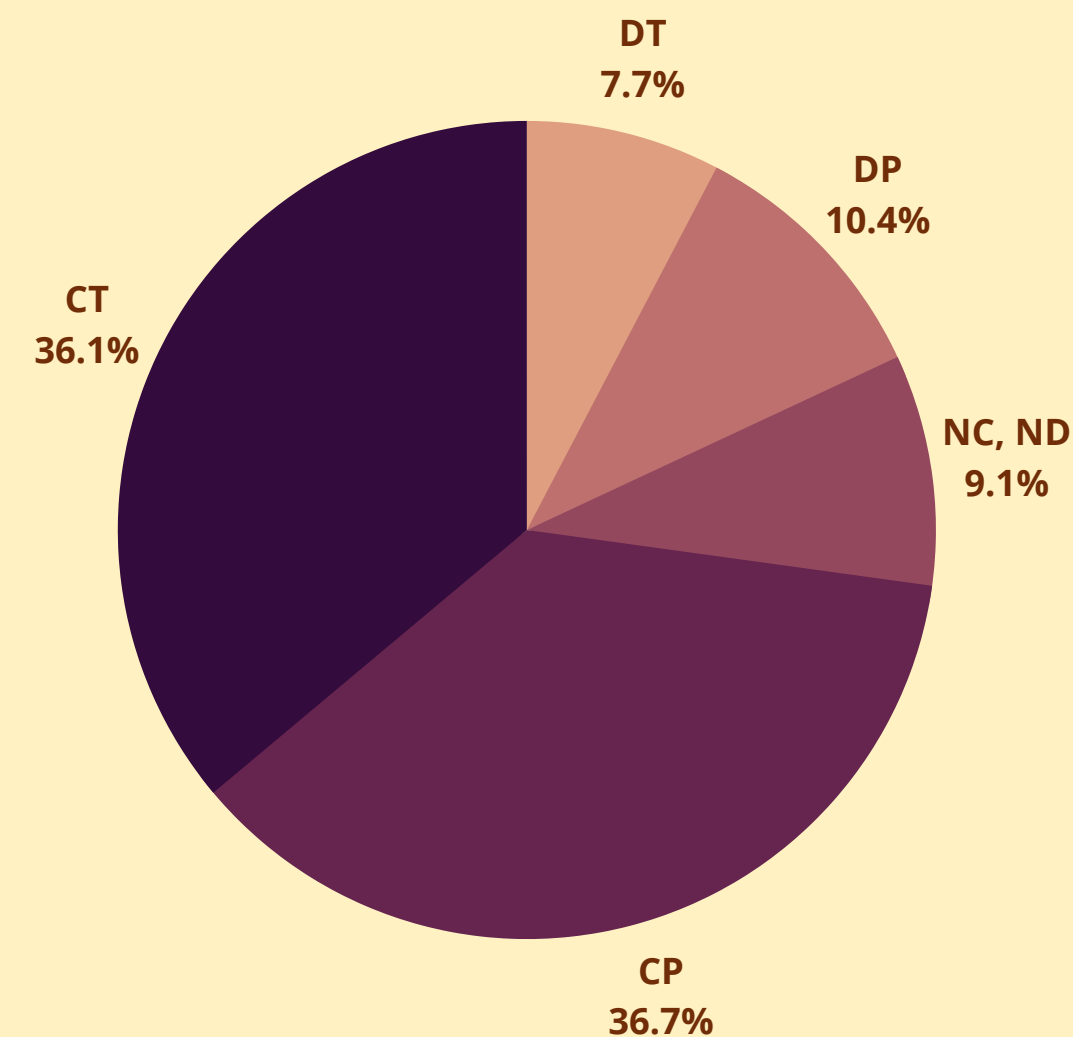
Reconhecimento

Considero que o meu potencial profissional tem sido adequadamente aproveitado.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

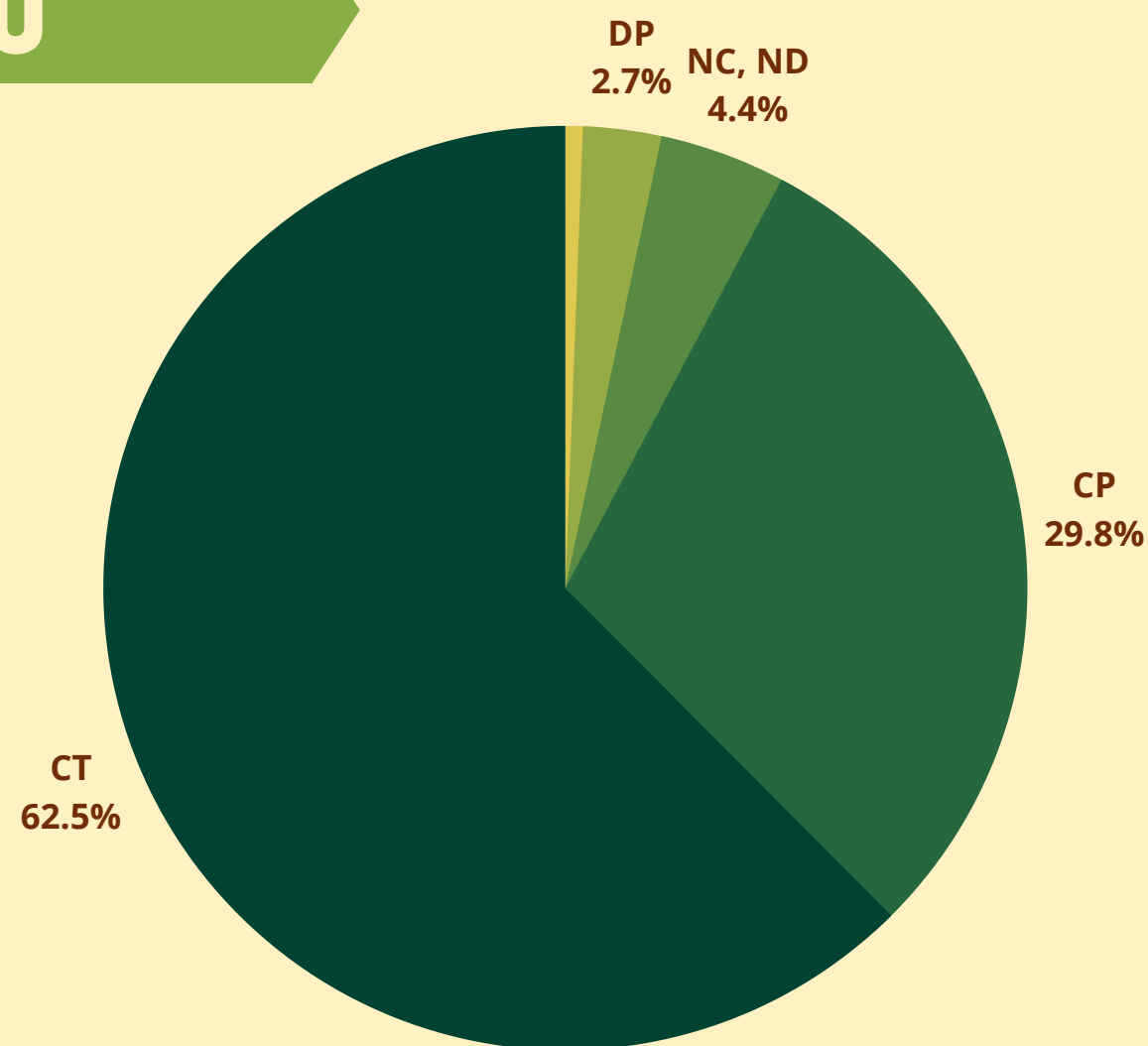
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

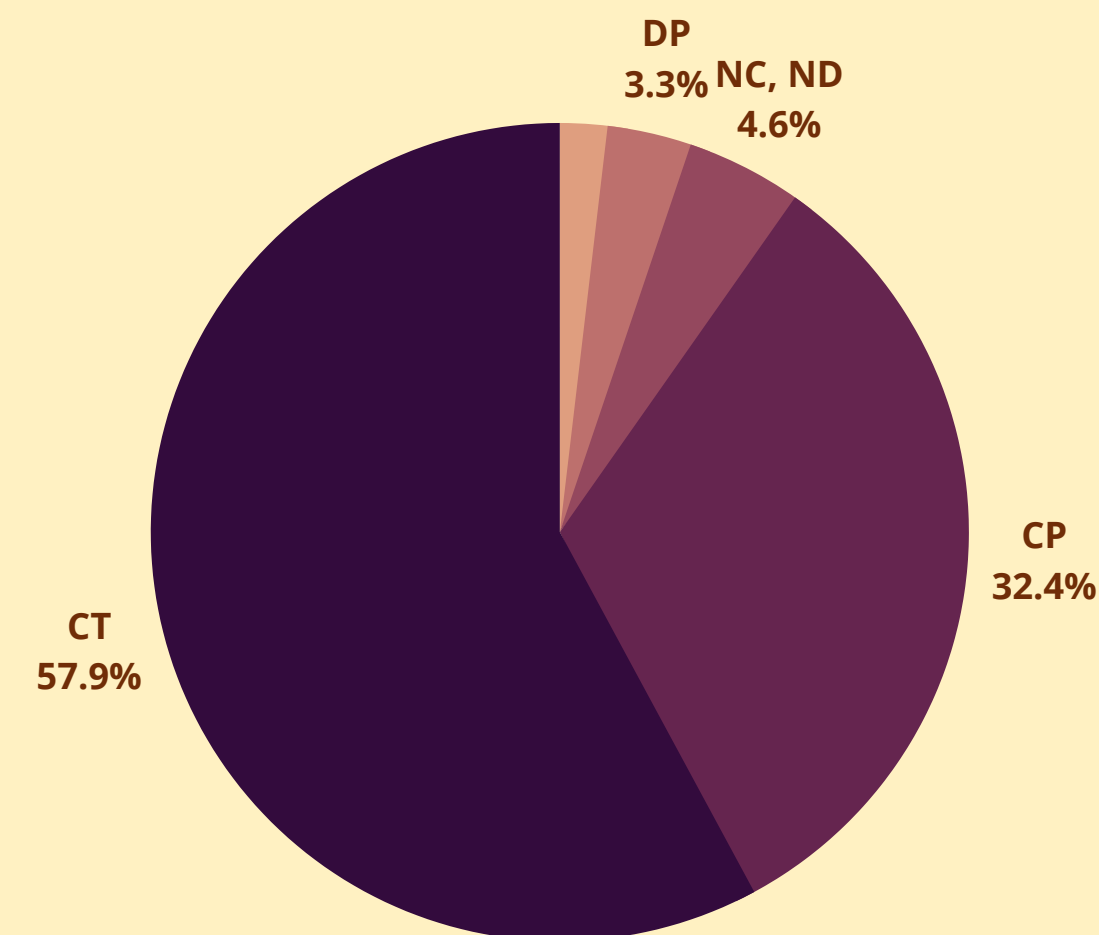
Participação e Comprometimento

Meus colegas de trabalho, inclusive os gestores, são comprometidos com a Sefaz.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

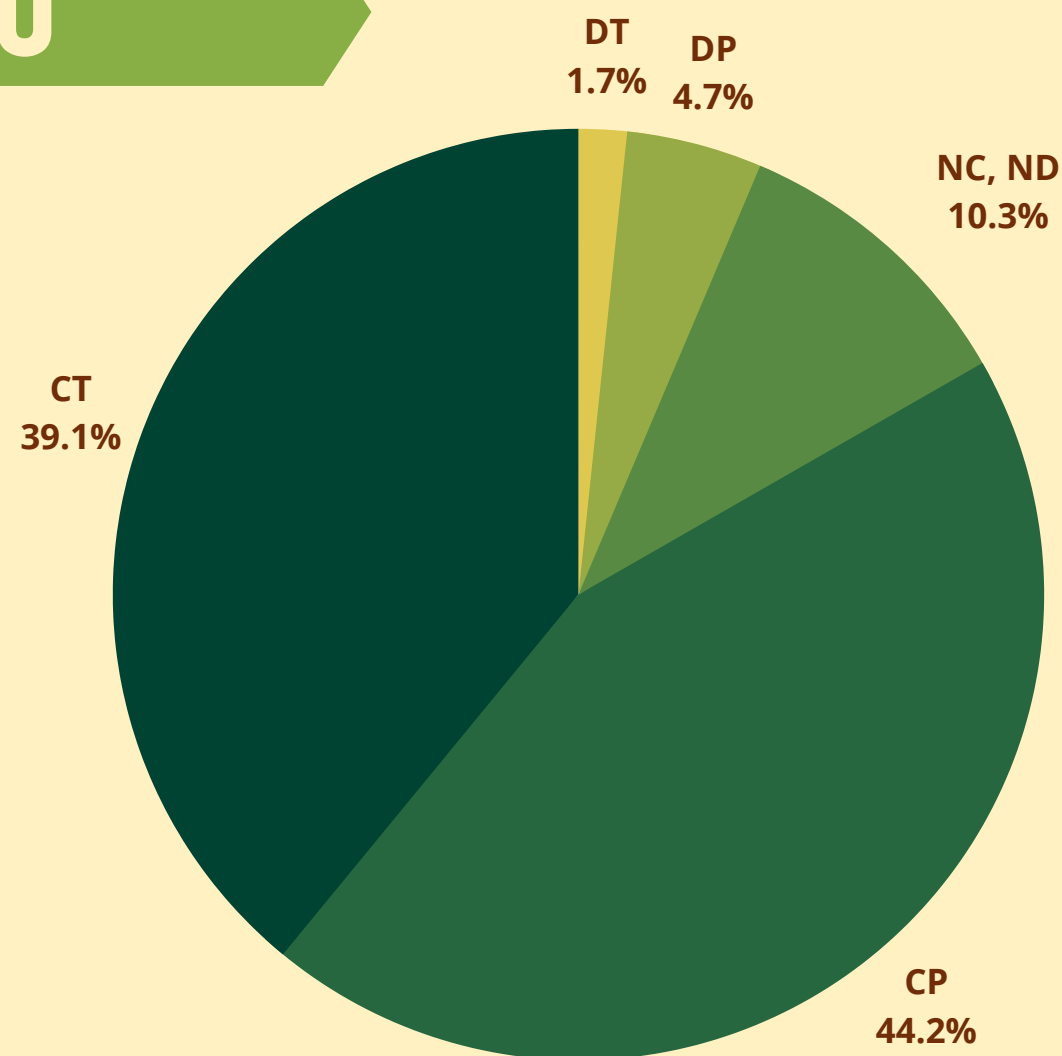
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

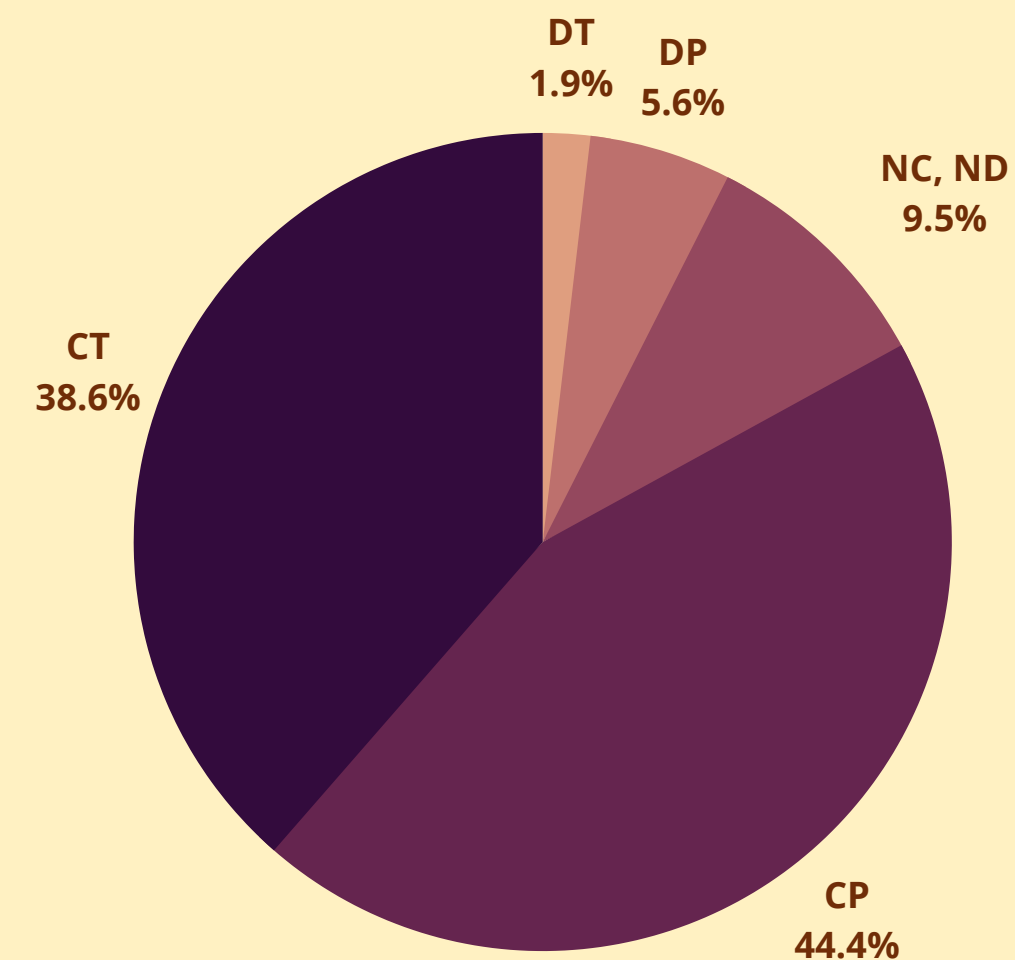
Participação e Comprometimento

Meus colegas de trabalho identificam proativamente as oportunidades e desafios do futuro.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

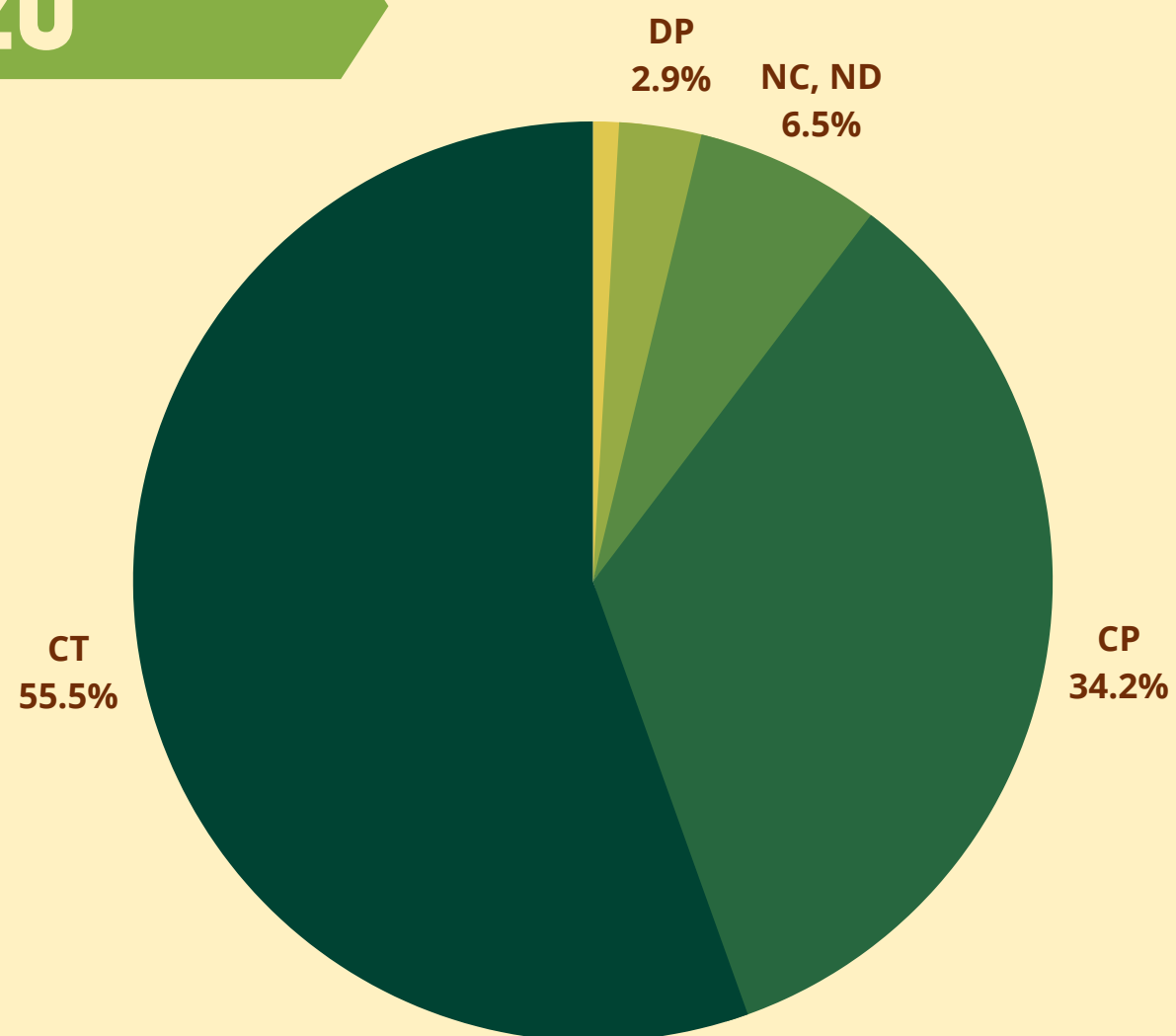
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

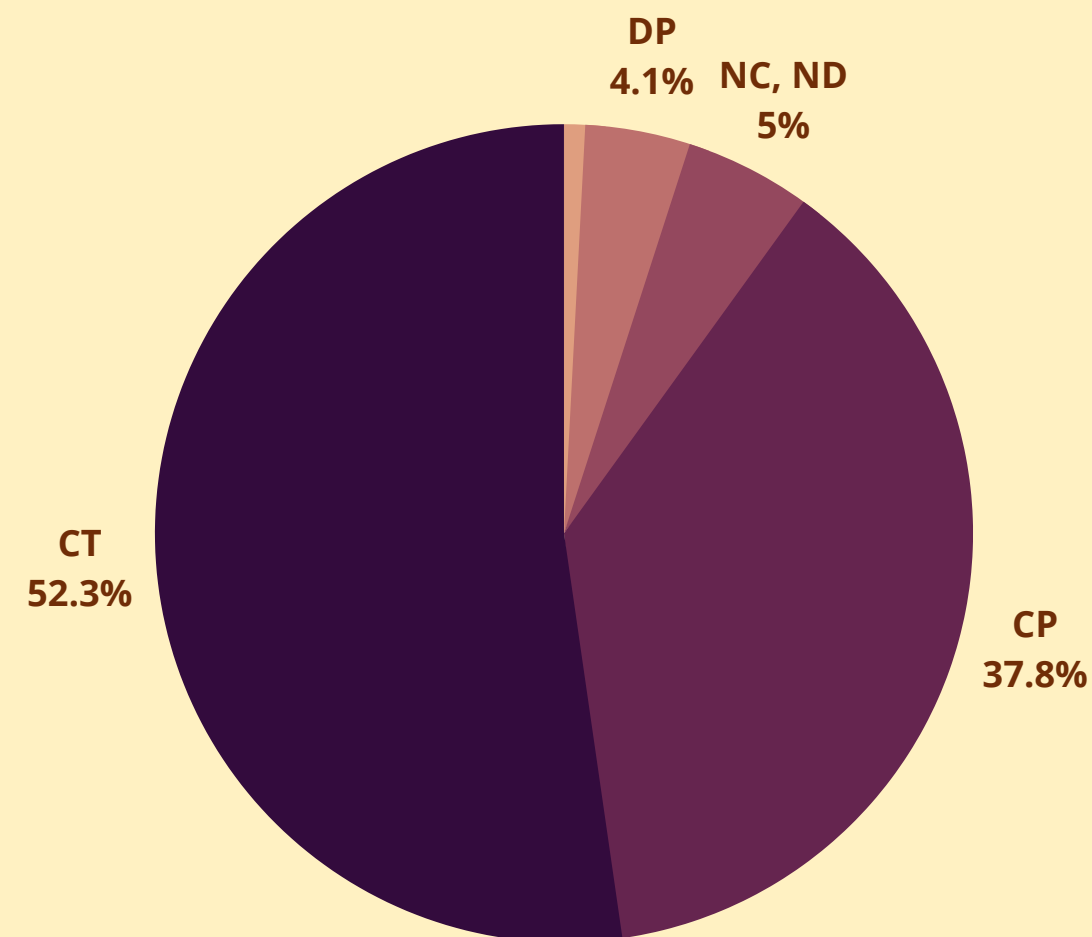
Participação e Comprometimento

Meus colegas de trabalho são compromissados em, de forma conjunta, desempenhar um trabalho com qualidade.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

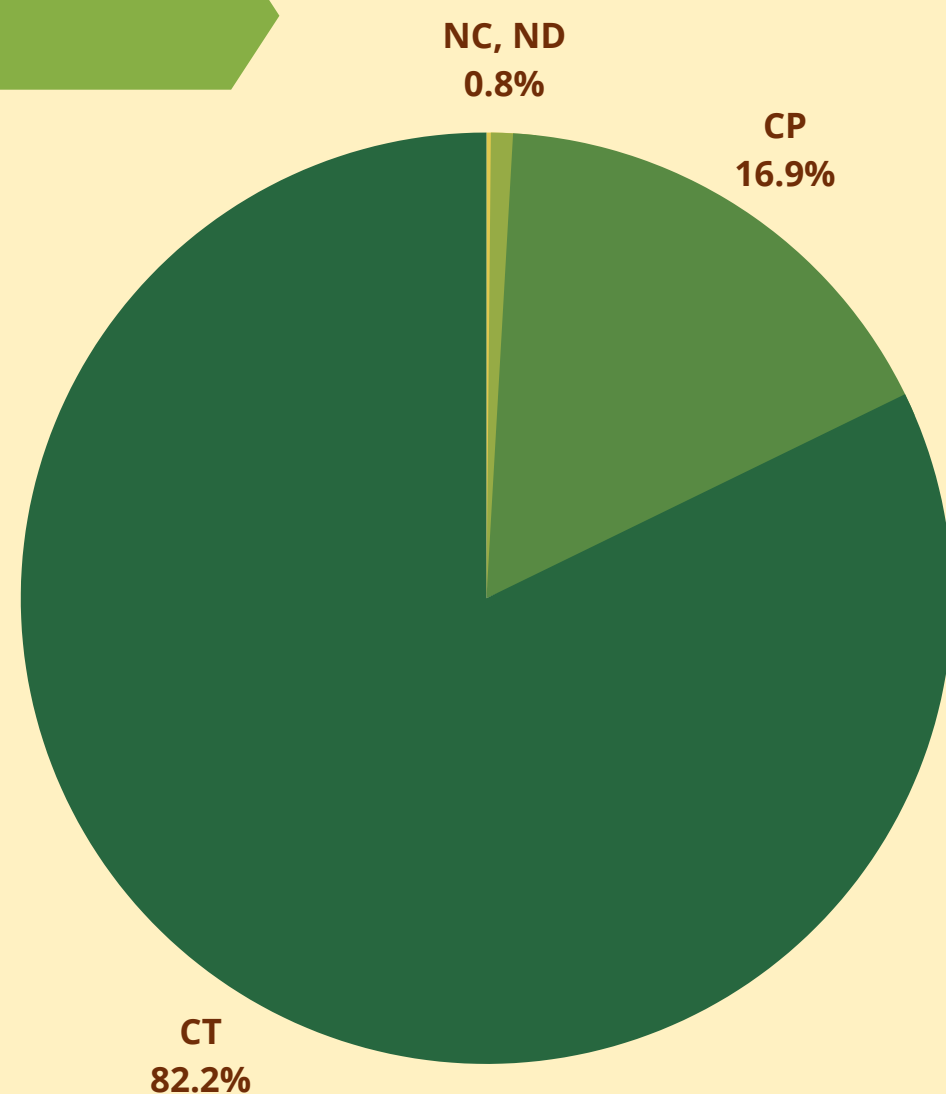
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

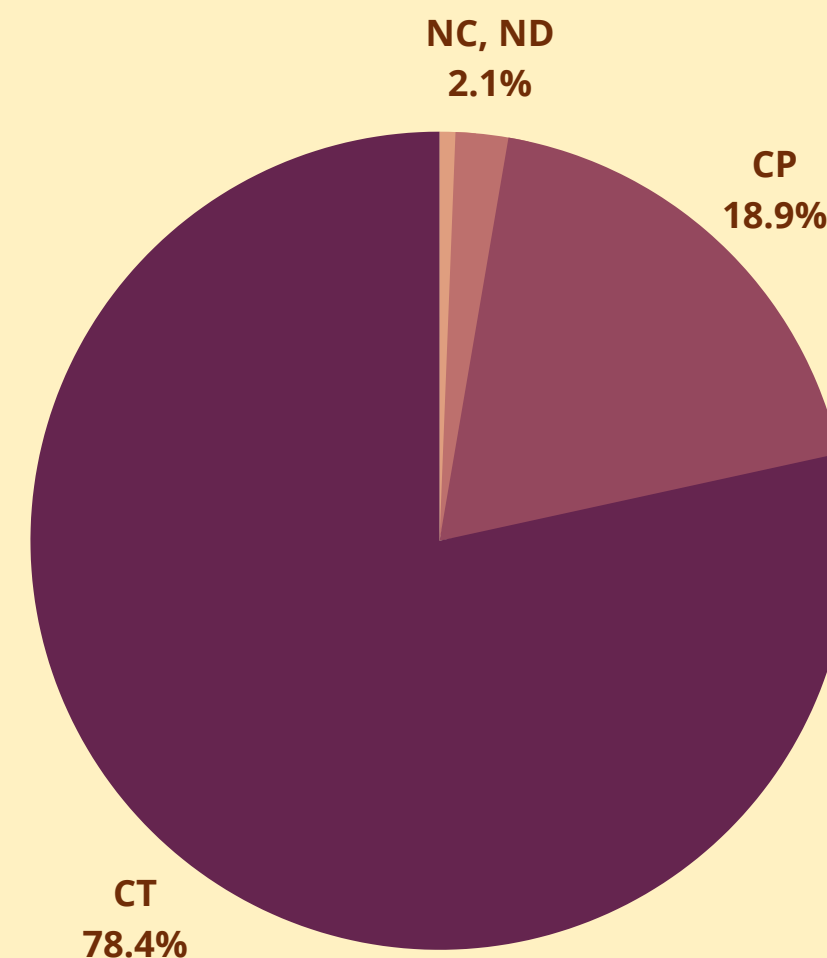
Participação e Comprometimento

Sou comprometido com meu trabalho e entrego resultados com qualidade.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

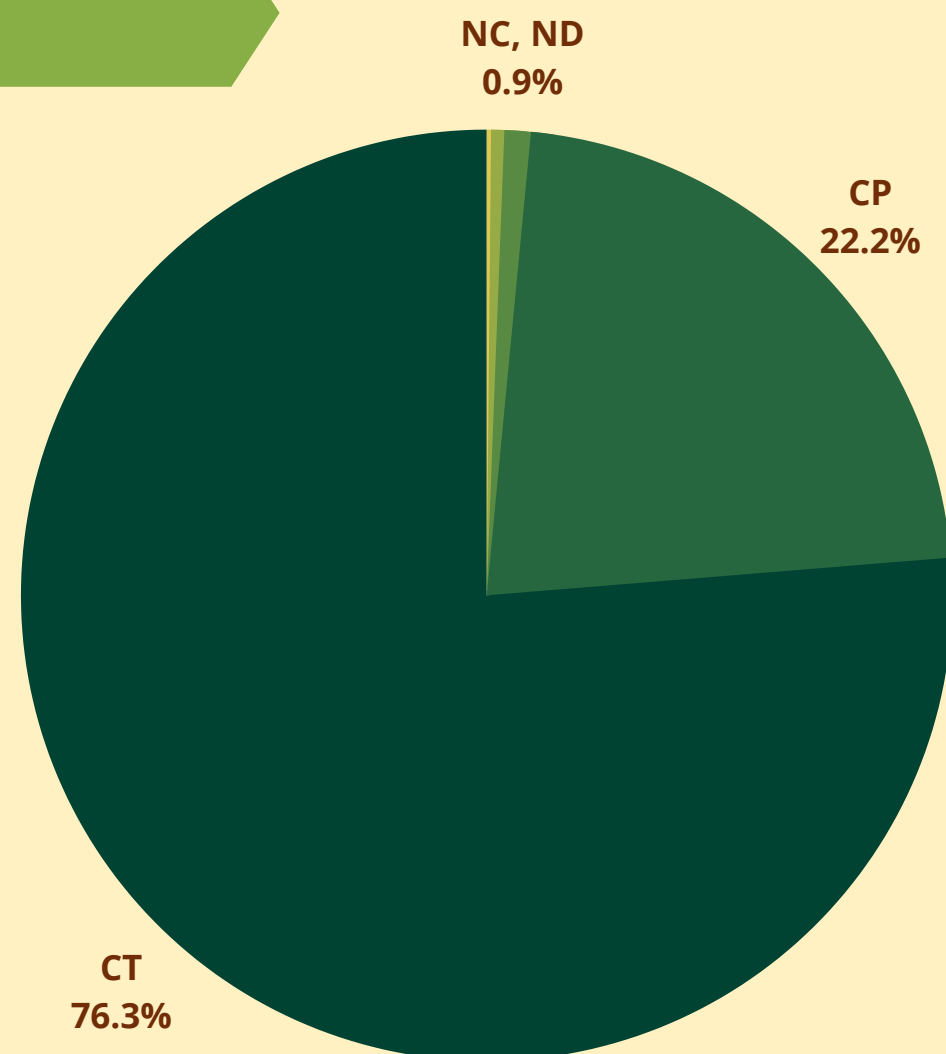
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

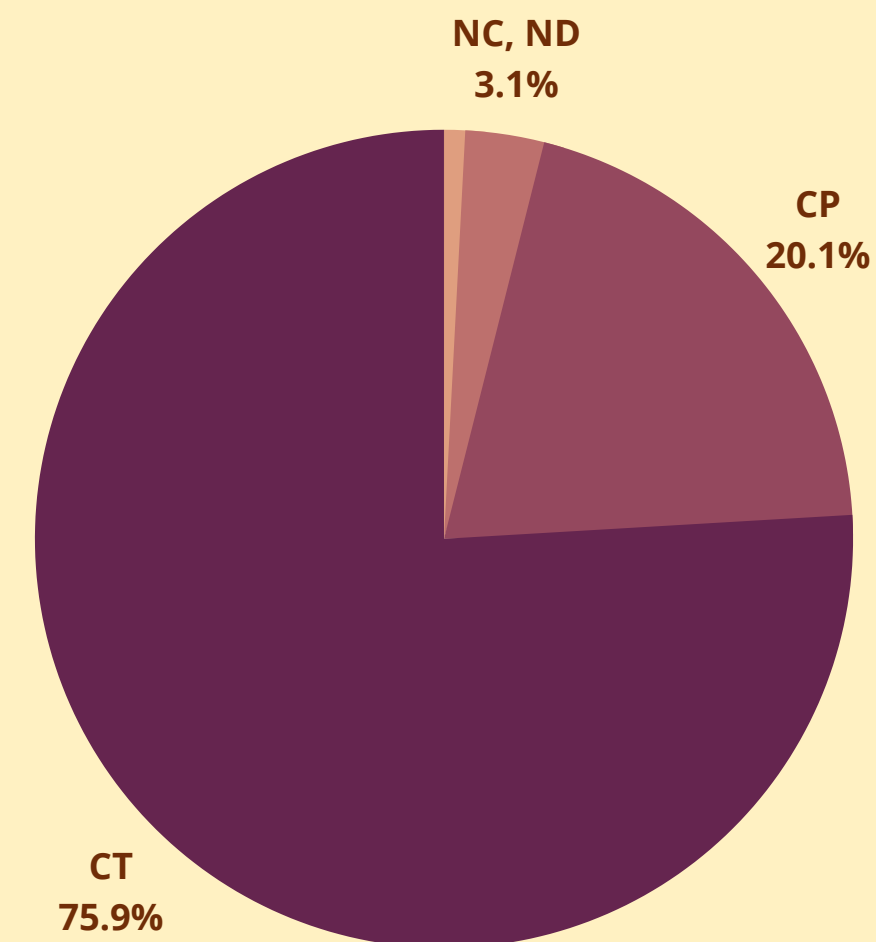
Participação e Comprometimento

Ao encontrar algum problema ou obstáculo no trabalho, tomo iniciativa e contribuo para a resolução do problema.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

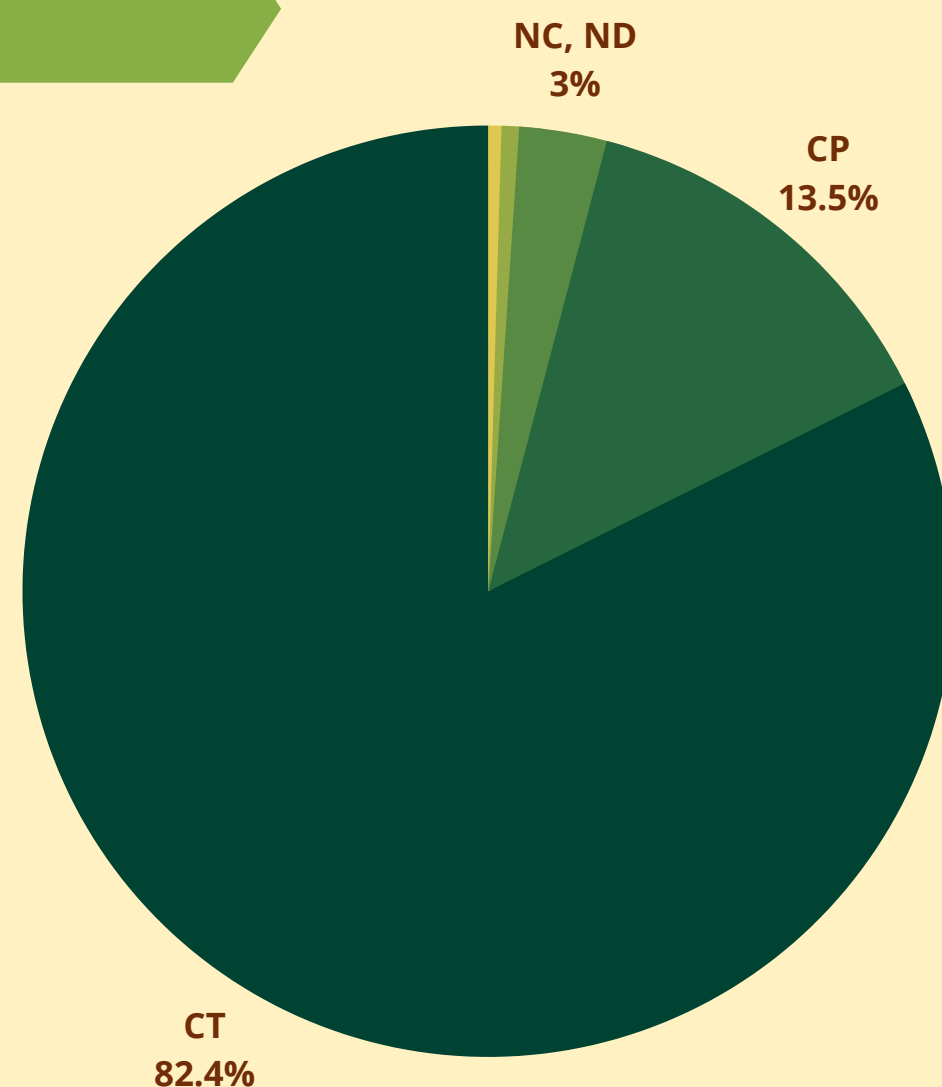
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

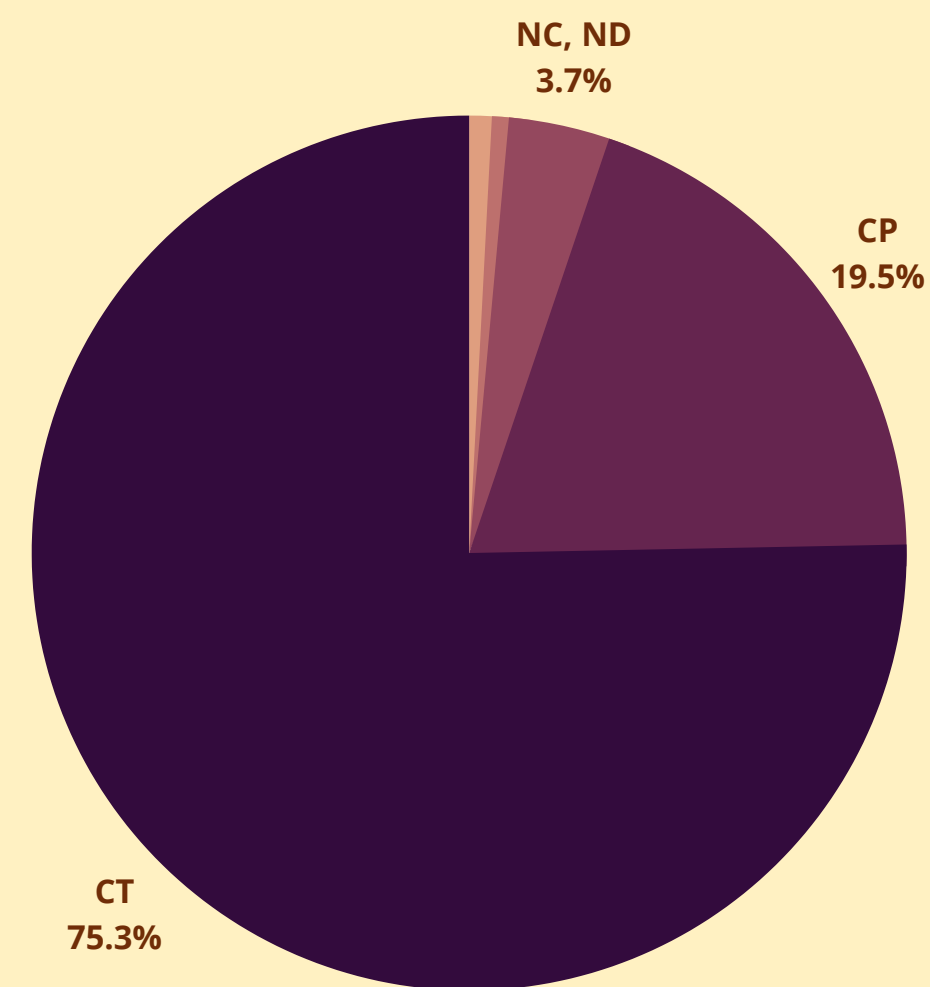
Participação e Comprometimento

Entendo como o meu trabalho contribui para as metas da organização.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

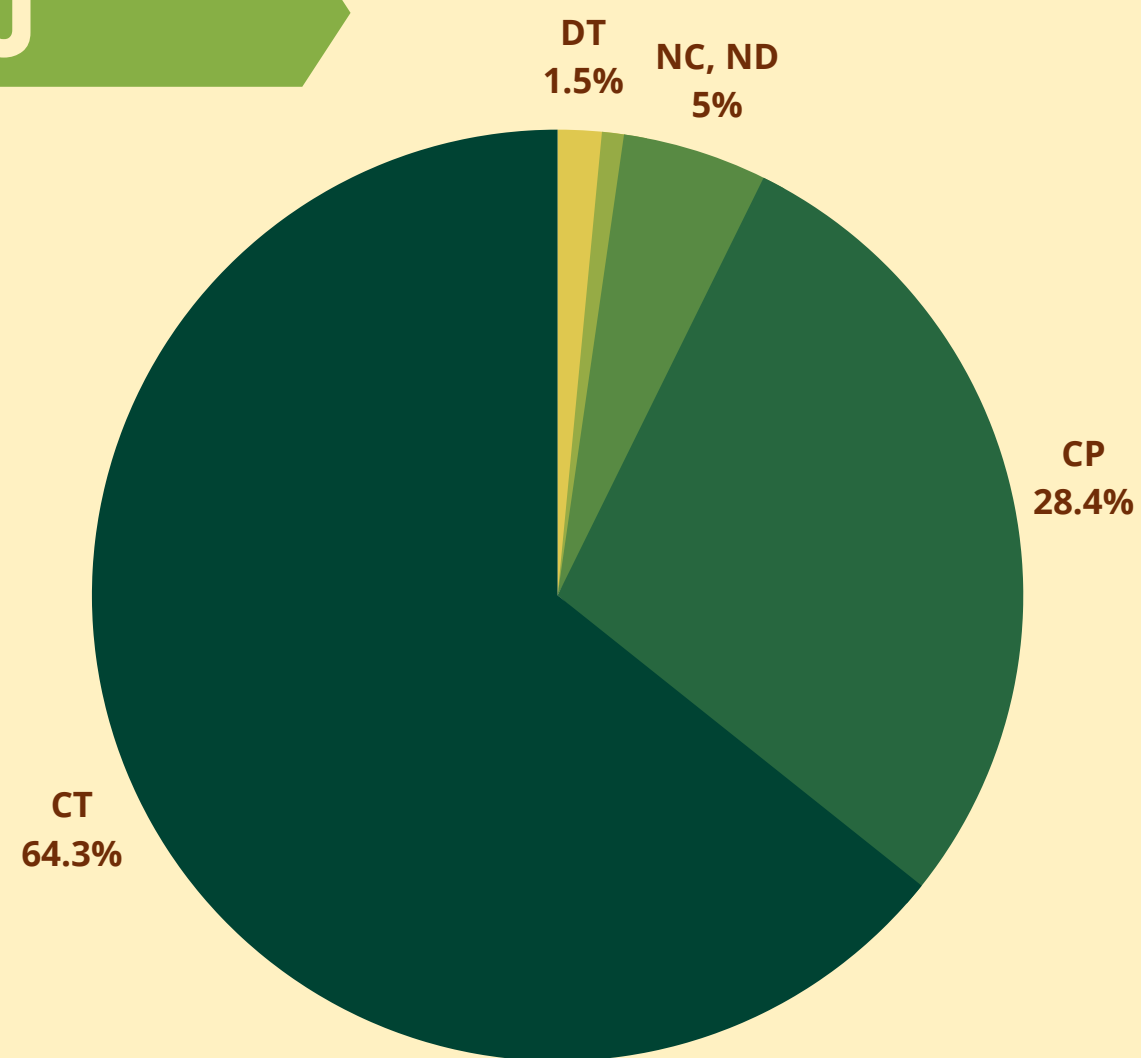
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

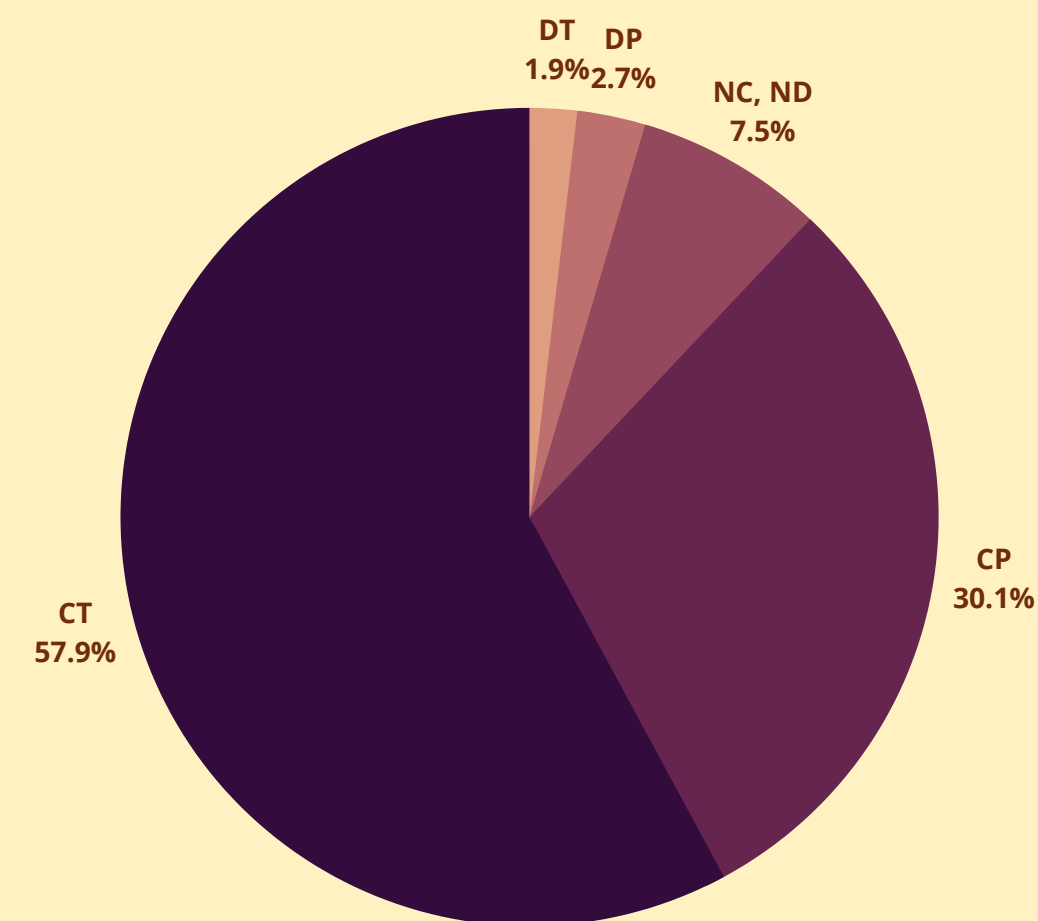
Participação e Comprometimento

Sinto-me responsável pelo sucesso e/ou insucesso obtido pela Sefaz.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

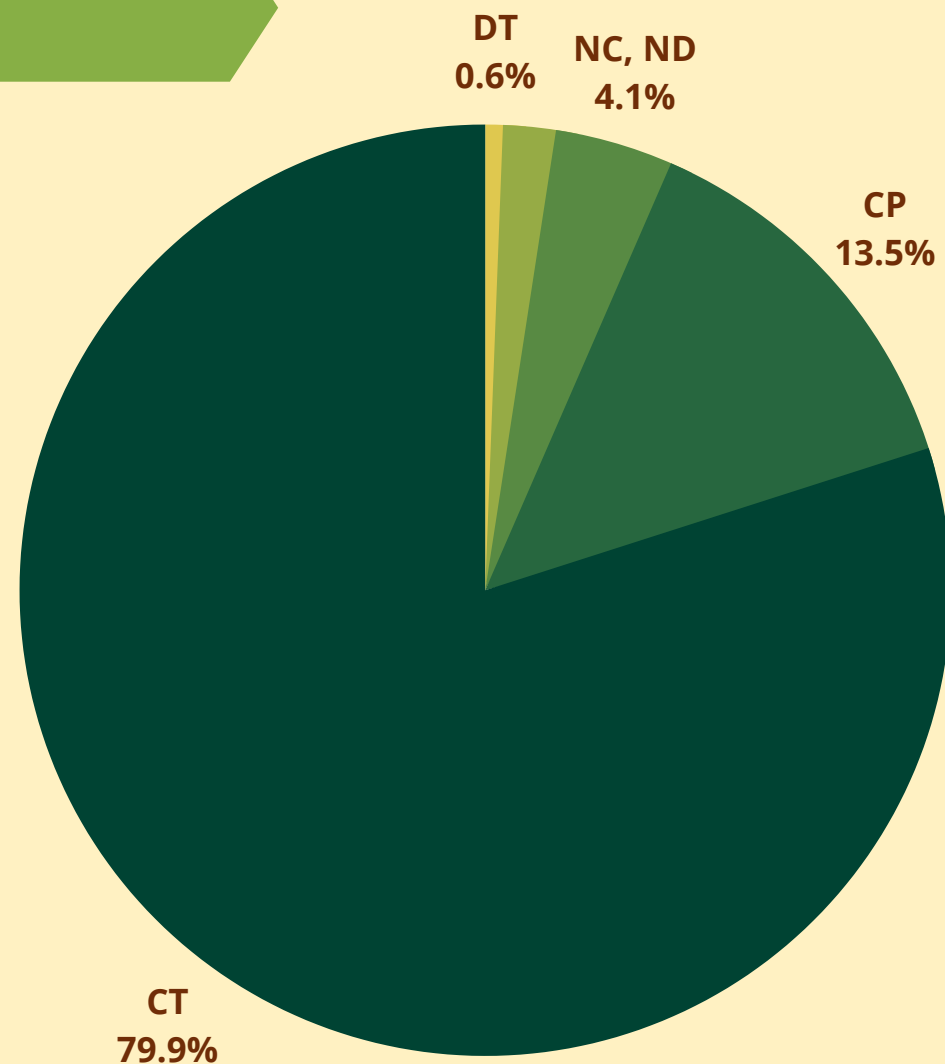
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

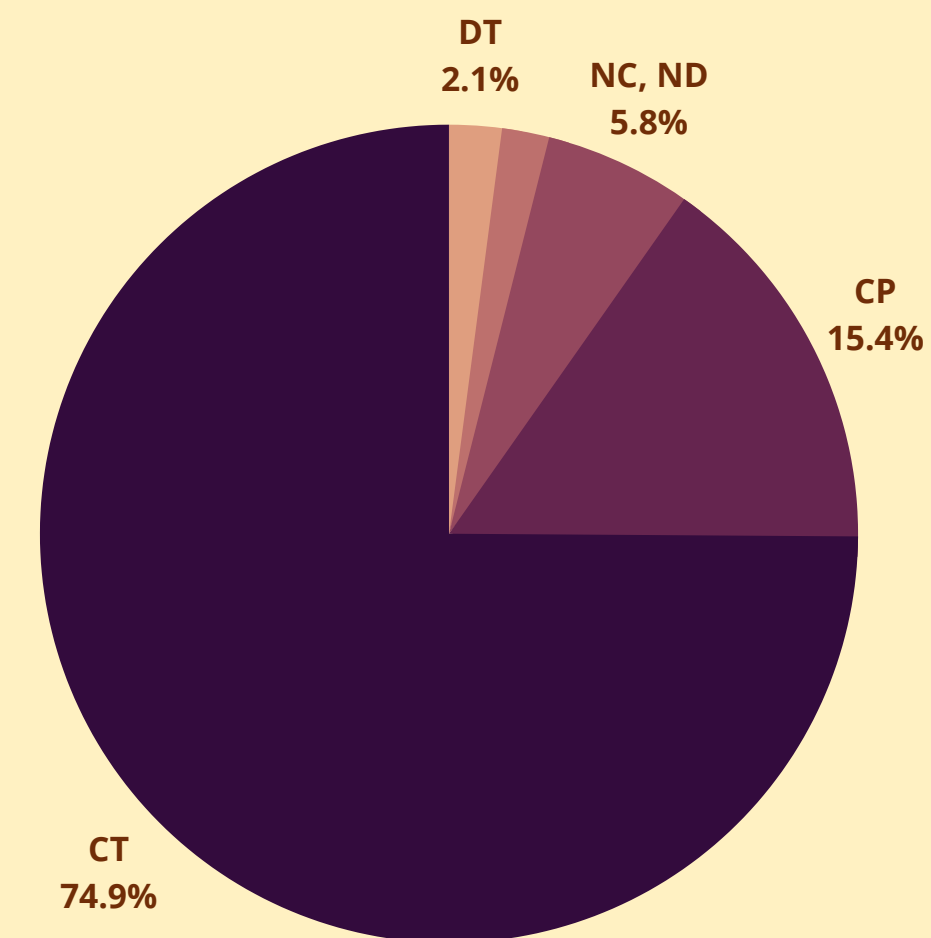
Participação e Comprometimento

Orgulho-me em dizer aos outros que faço parte da Sefaz.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

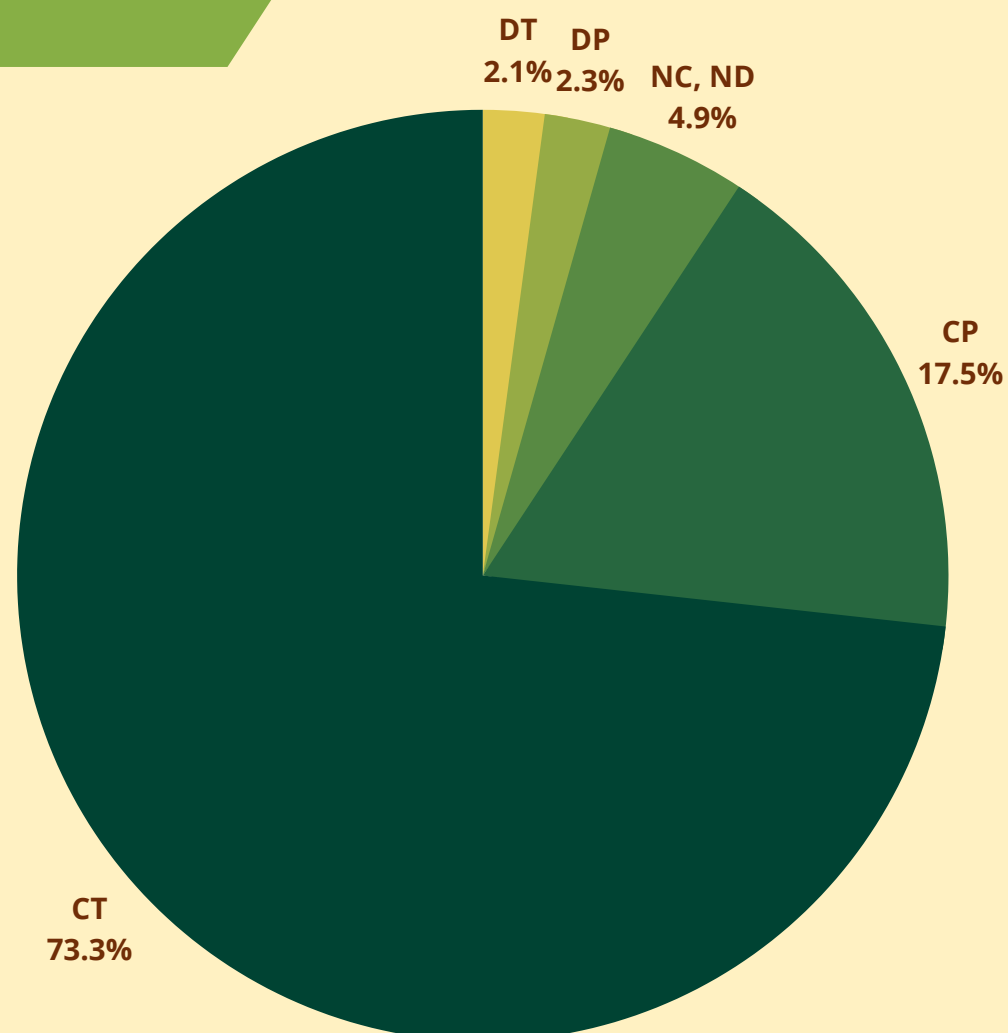
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

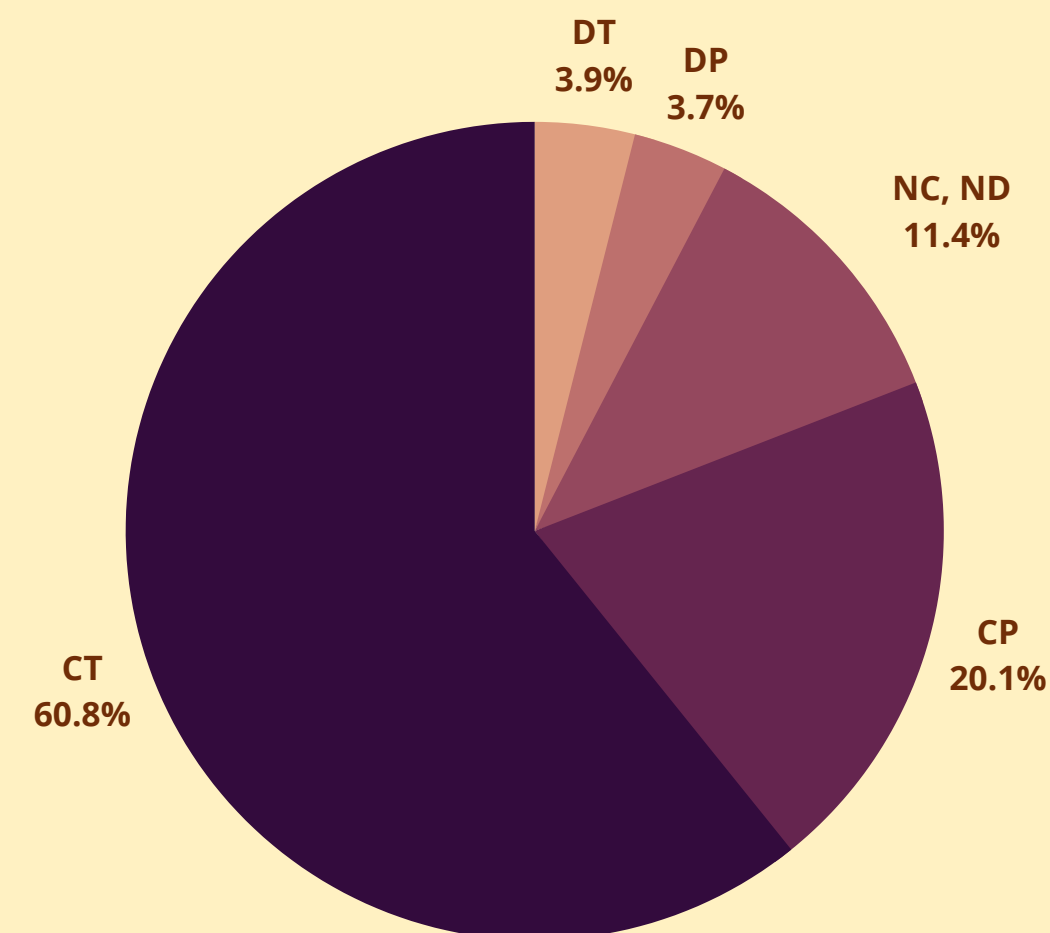
Participação e Comprometimento

Trabalhando na modalidade semi-presencial sinto que estou cumprindo minhas atividades de forma produtiva e segura.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

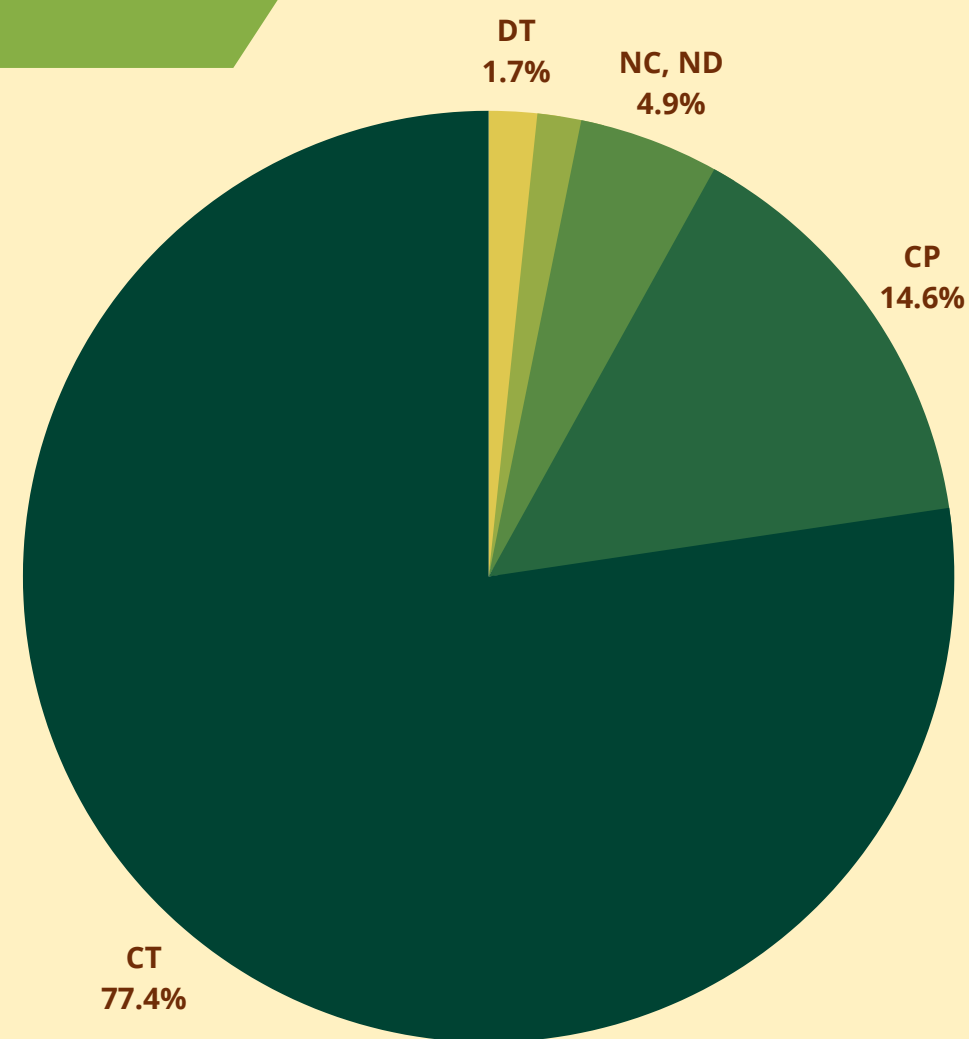
NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

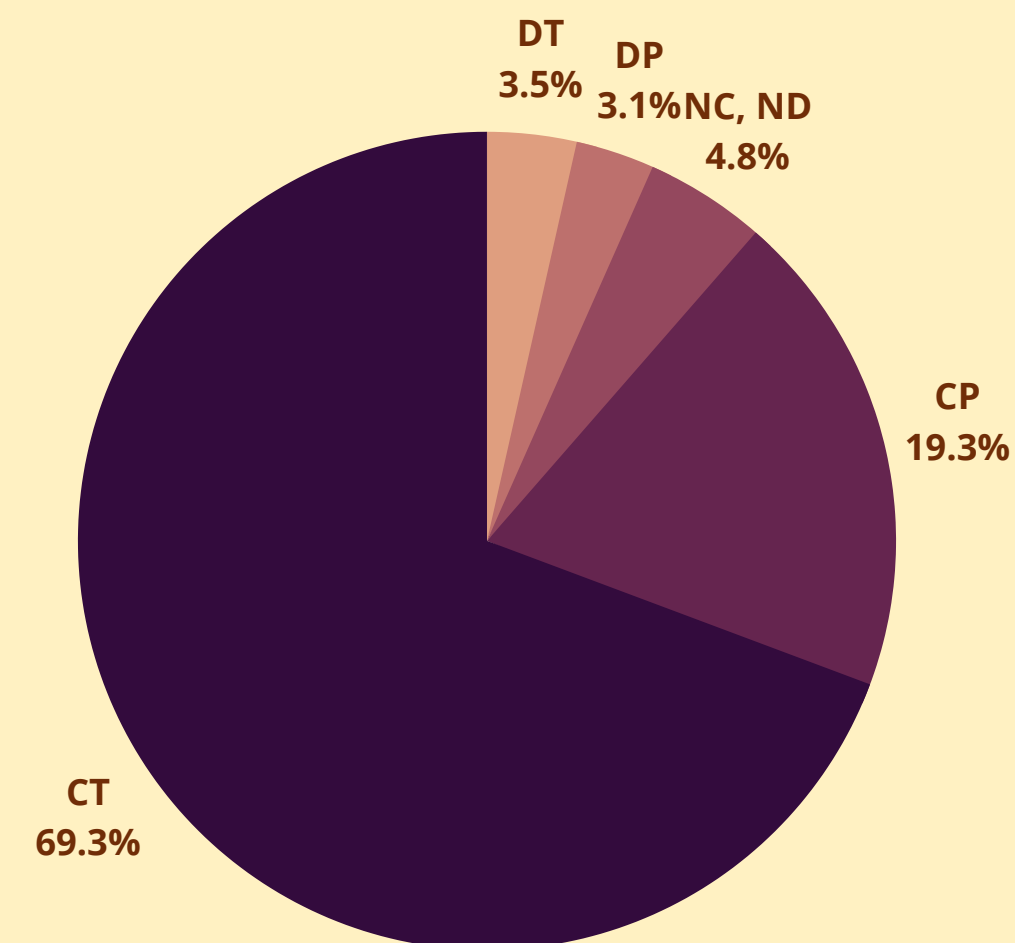
CT: Concordo Totalmente

Se eu tivesse um amigo ou parente procurando emprego, indicaria que ele tentasse uma vaga na Sefaz.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

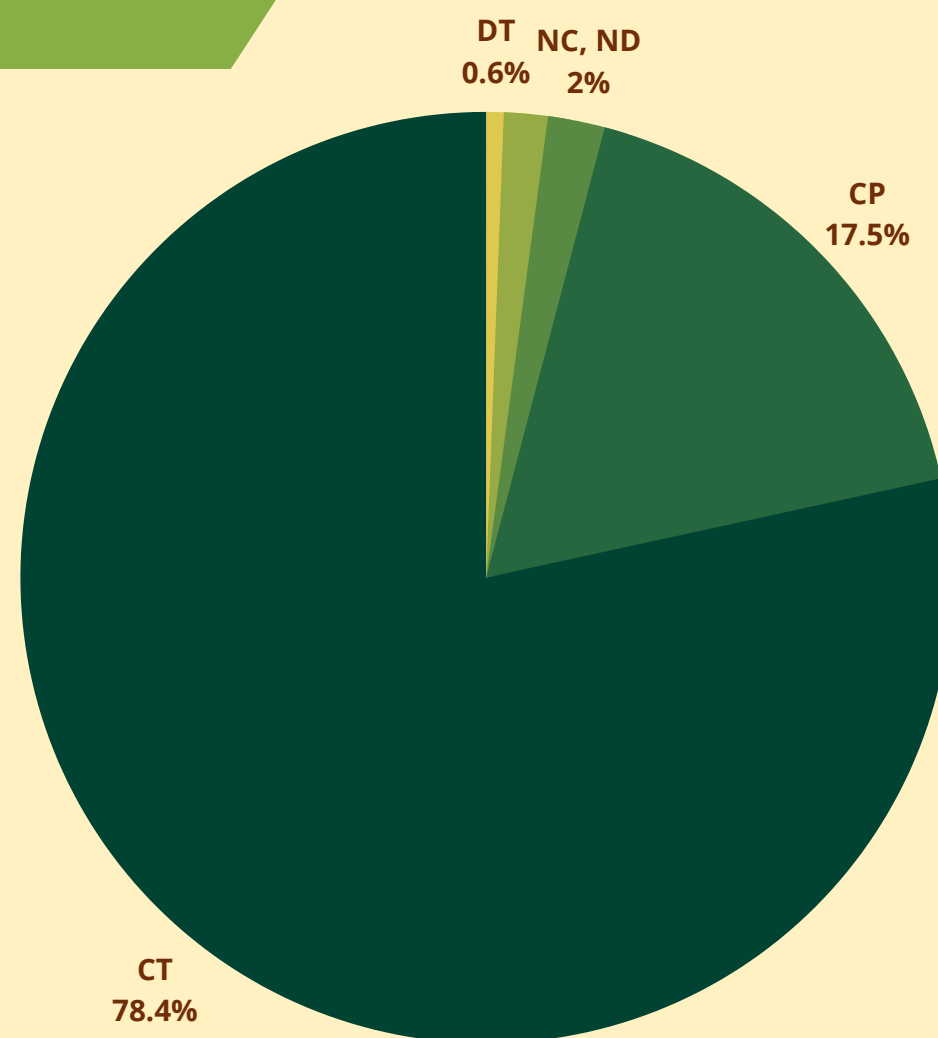
NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

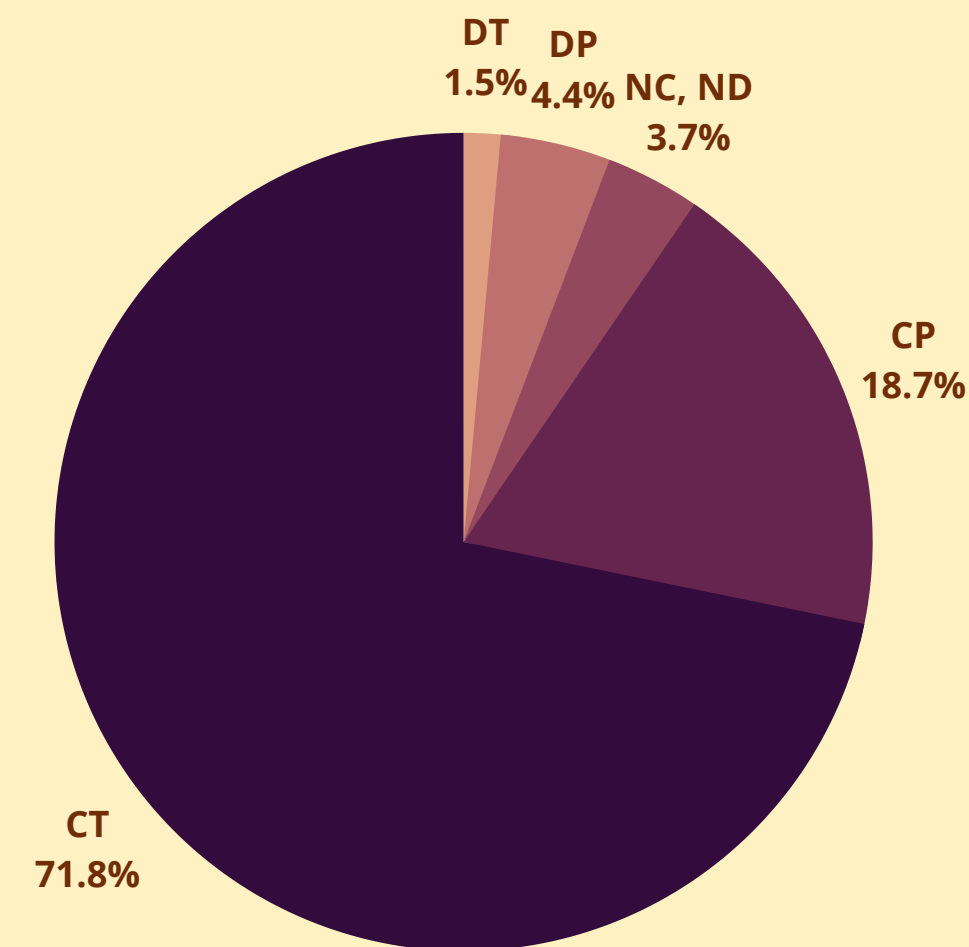
CT: Concordo Totalmente

Eu considero a Sefaz um bom lugar para trabalhar.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

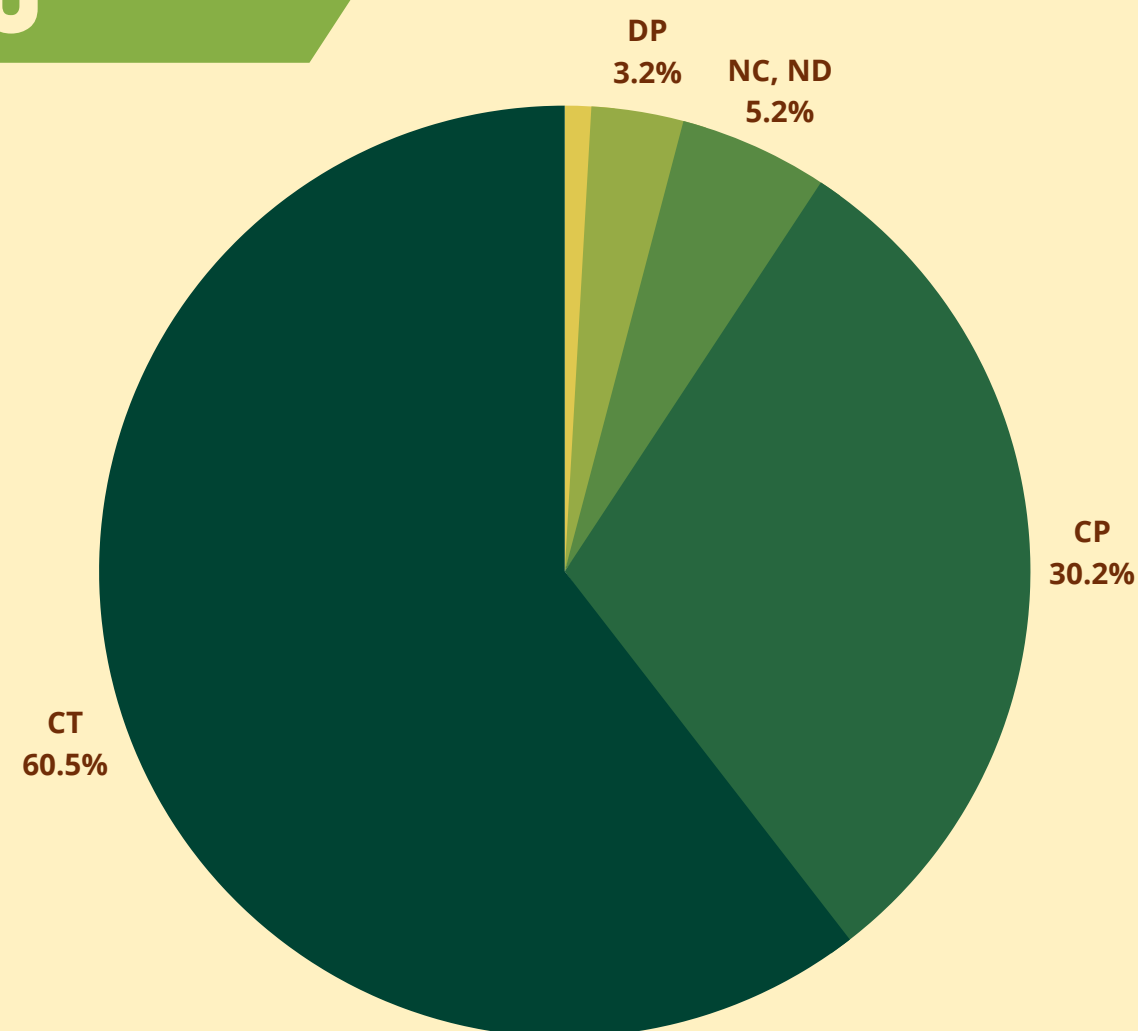
NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

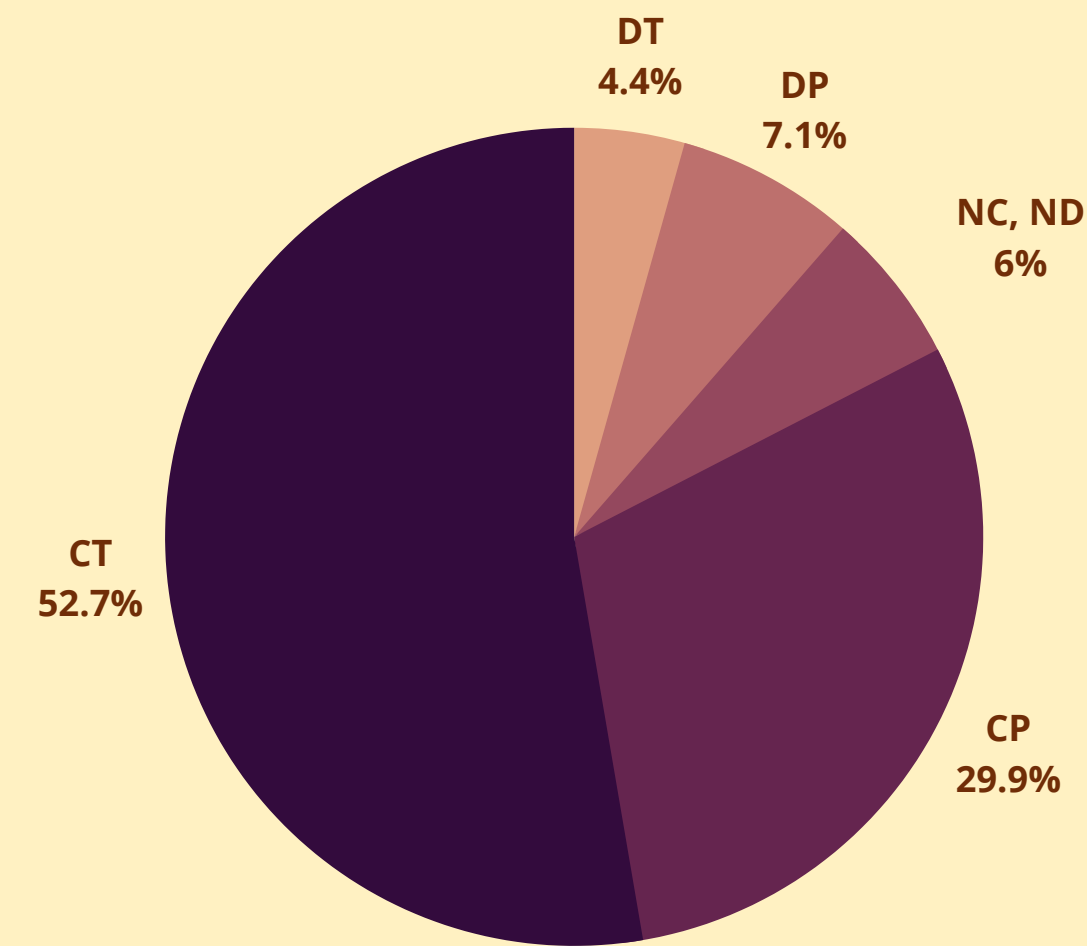
CT: Concordo Totalmente

A Sefaz desfruta de boa imagem entre os funcionários.

2020

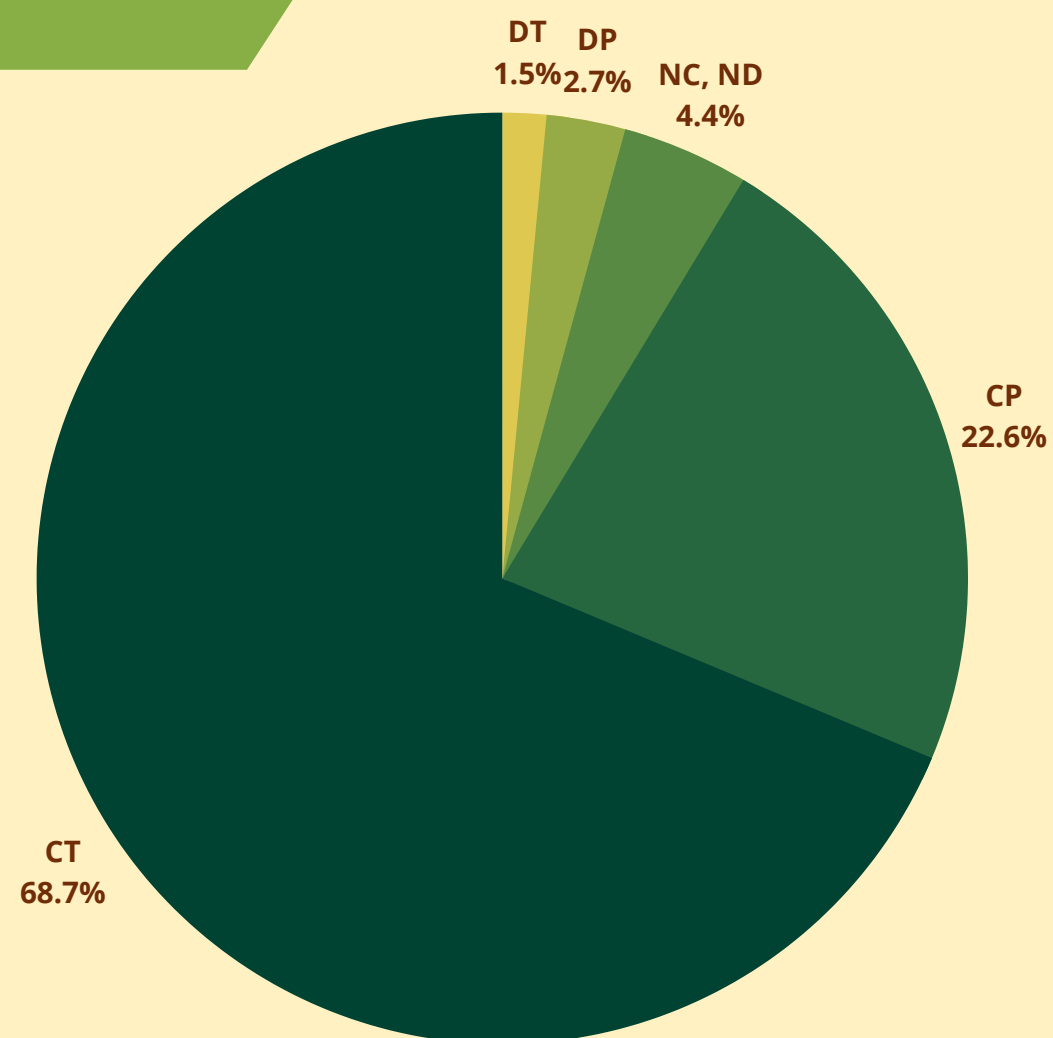


2021

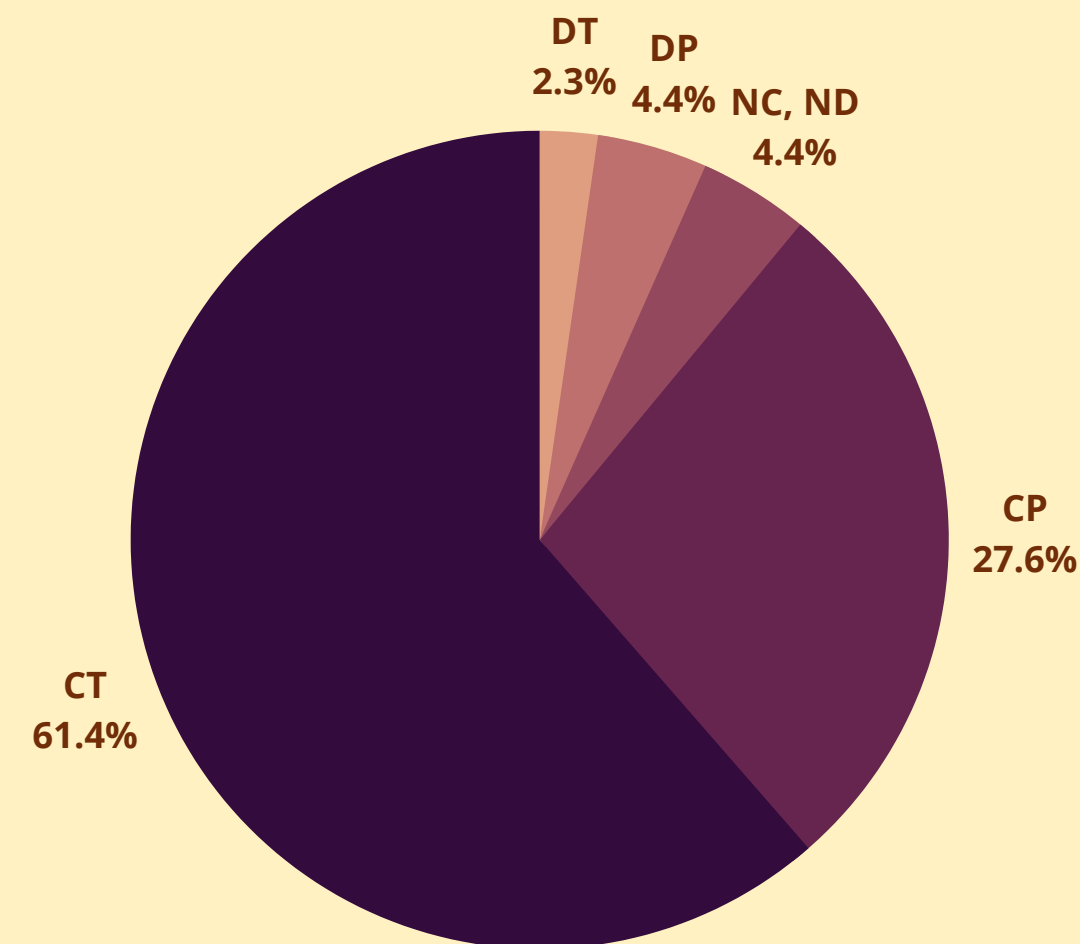


O meu trabalho me proporciona um sentimento de realização profissional.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

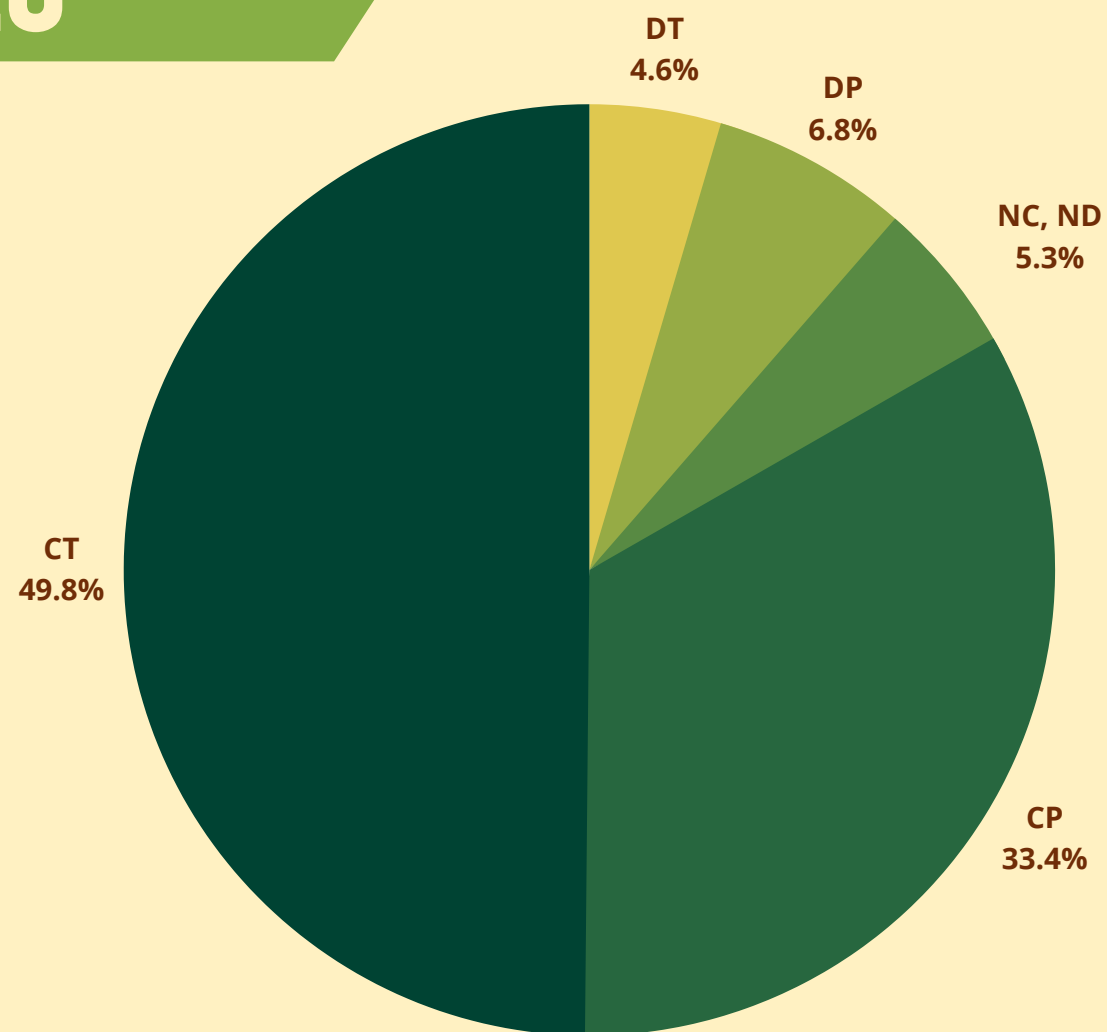
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

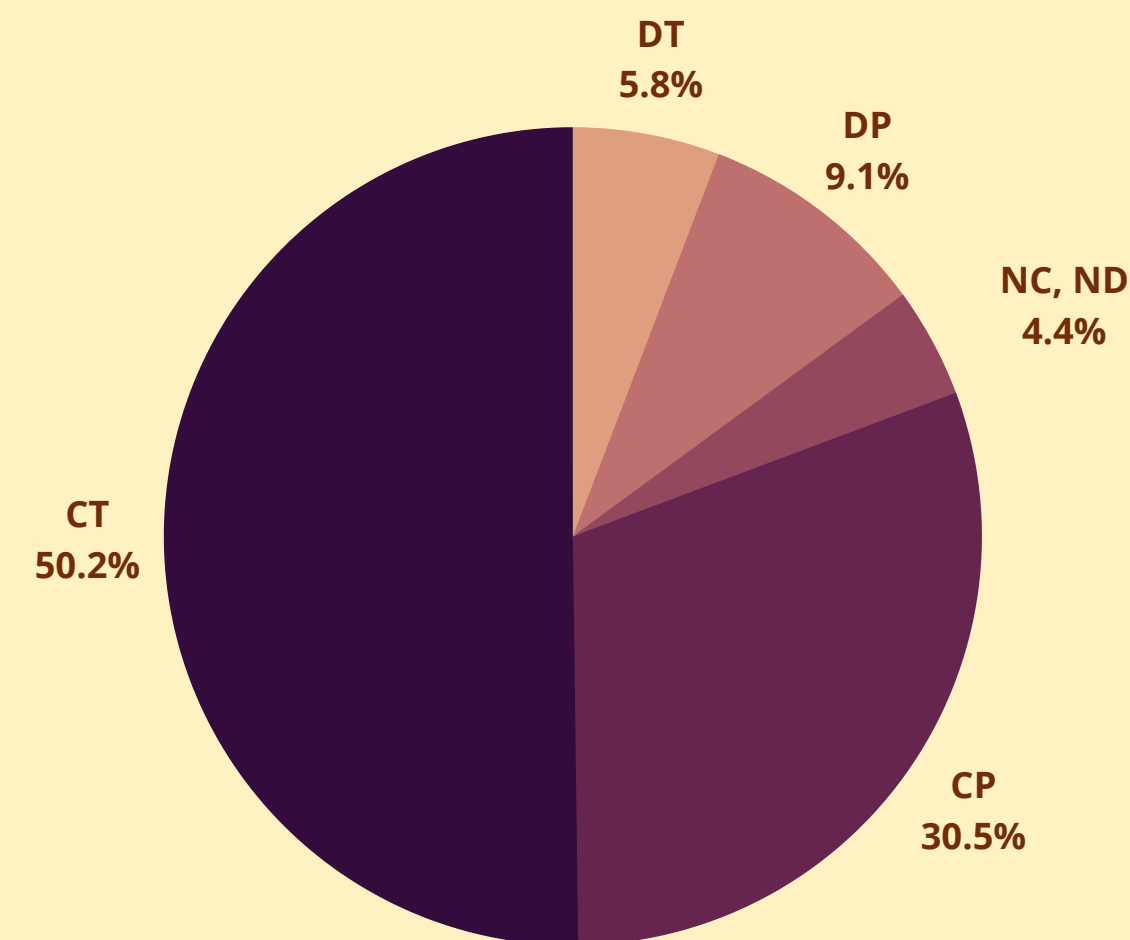
Ambiente Físico e Tecnológico

Estou satisfeito com o meu local de trabalho.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

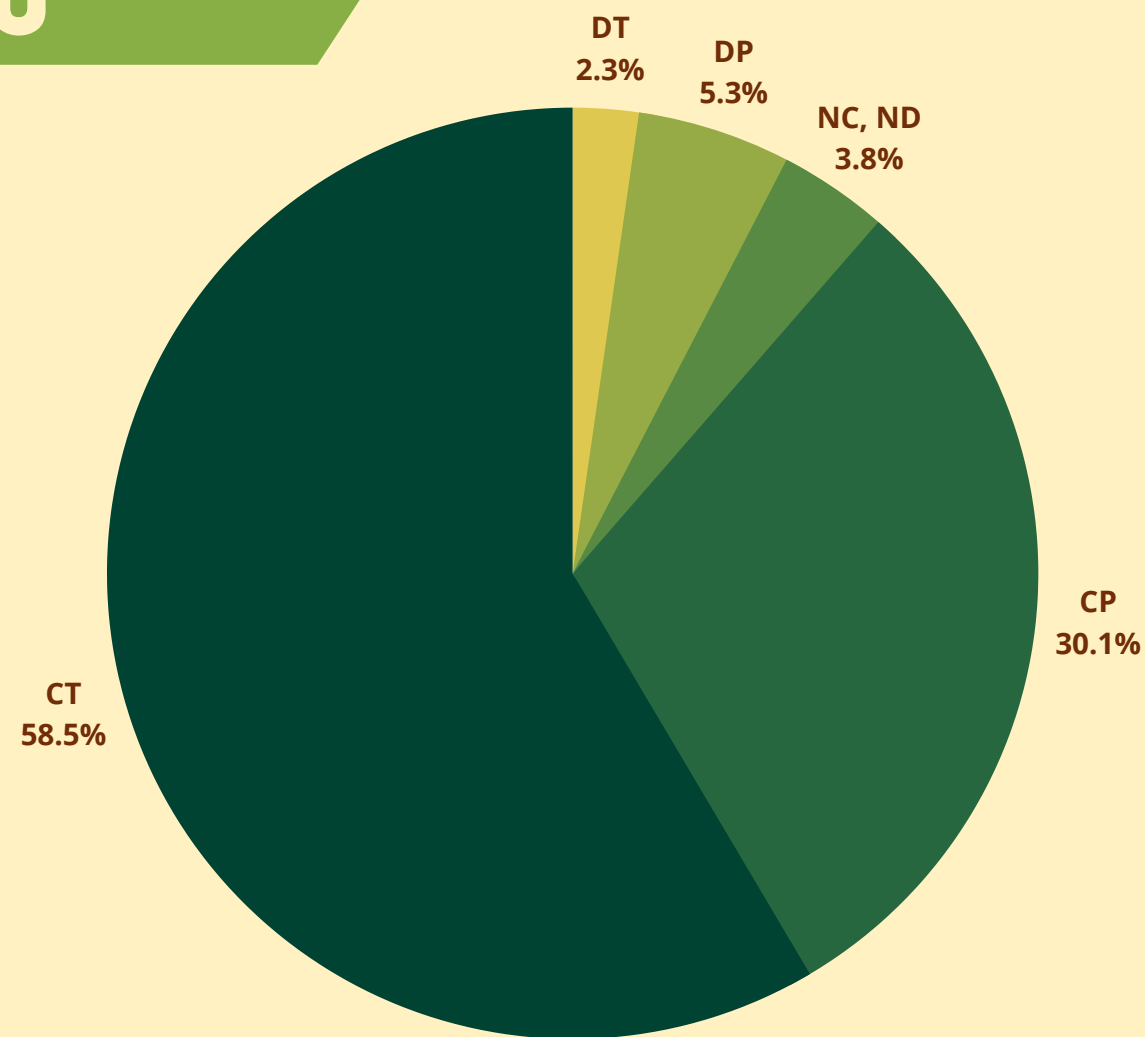
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

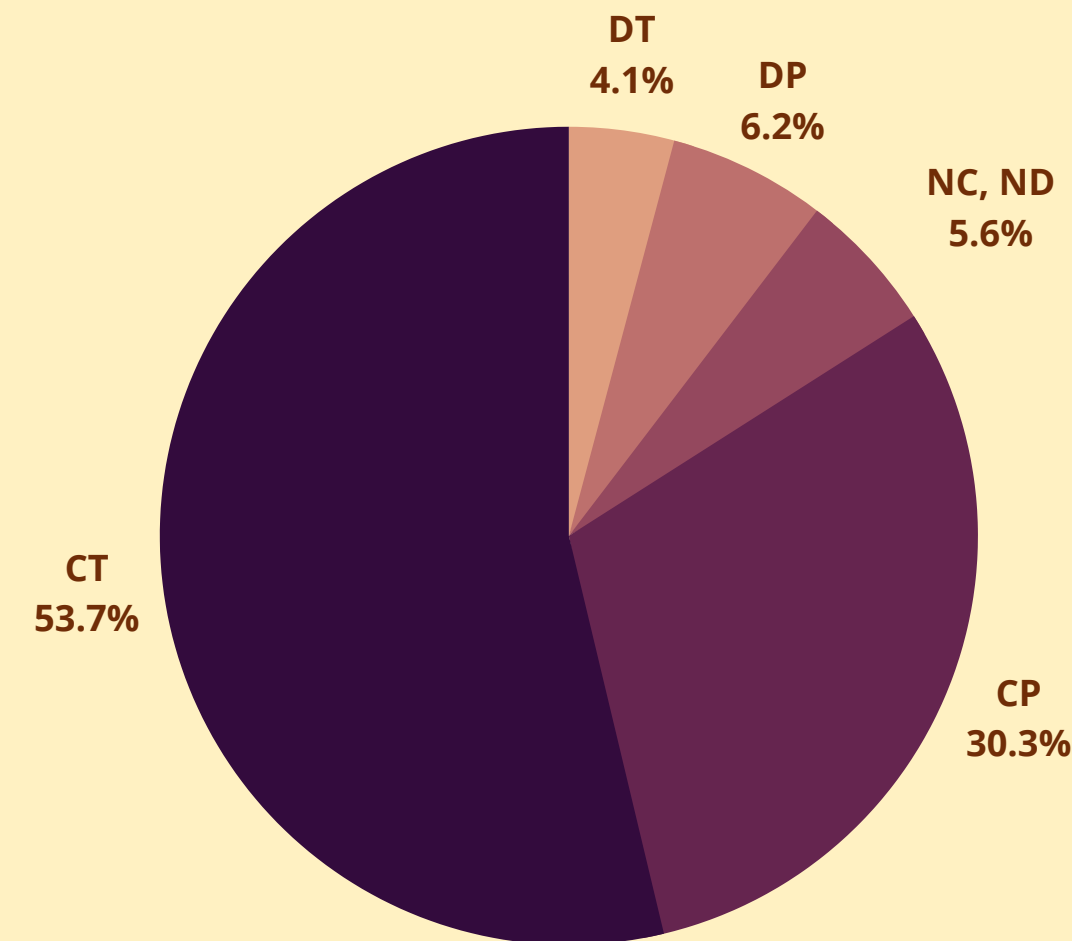
Ambiente Físico e Tecnológico

As horas trabalhadas são adequadas.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

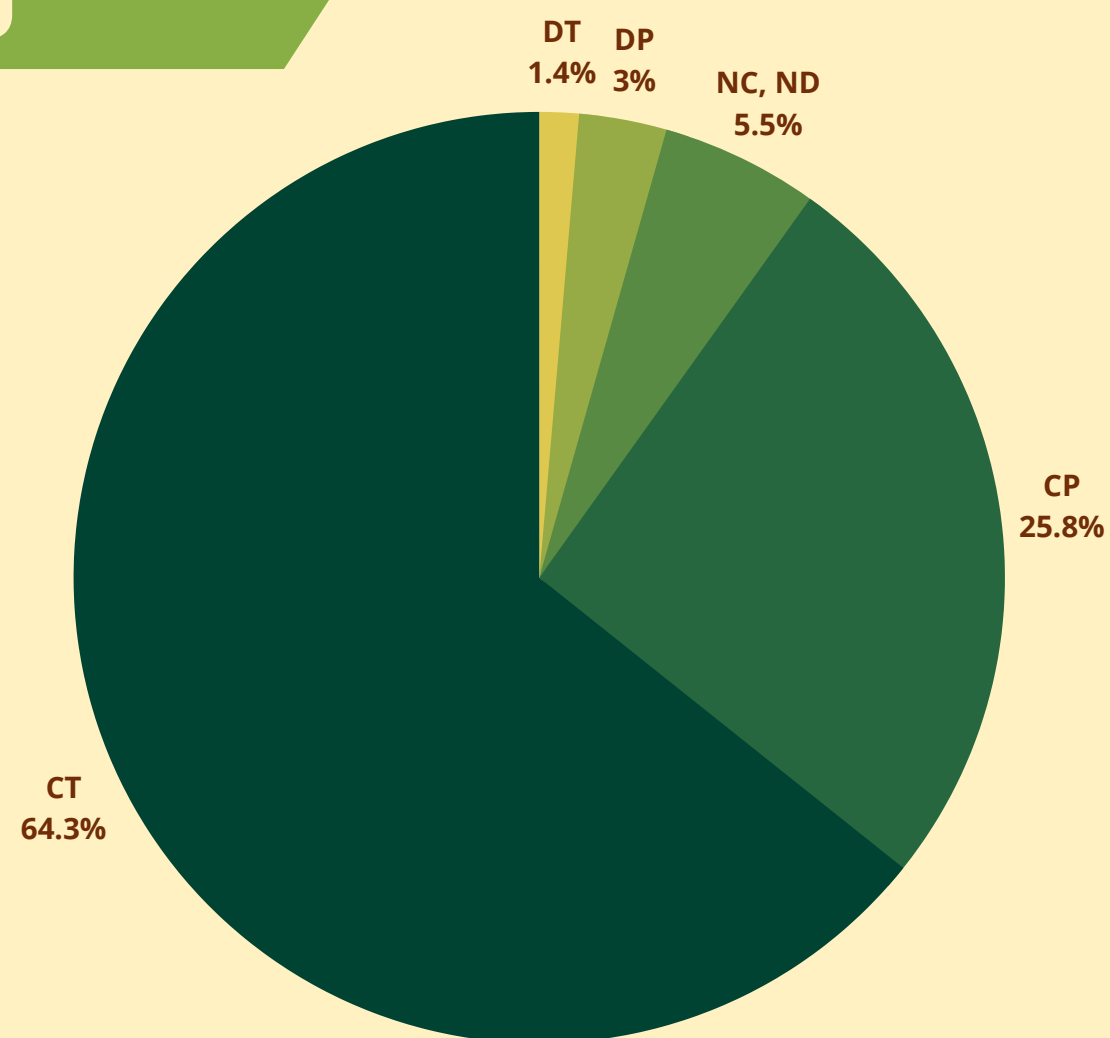
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

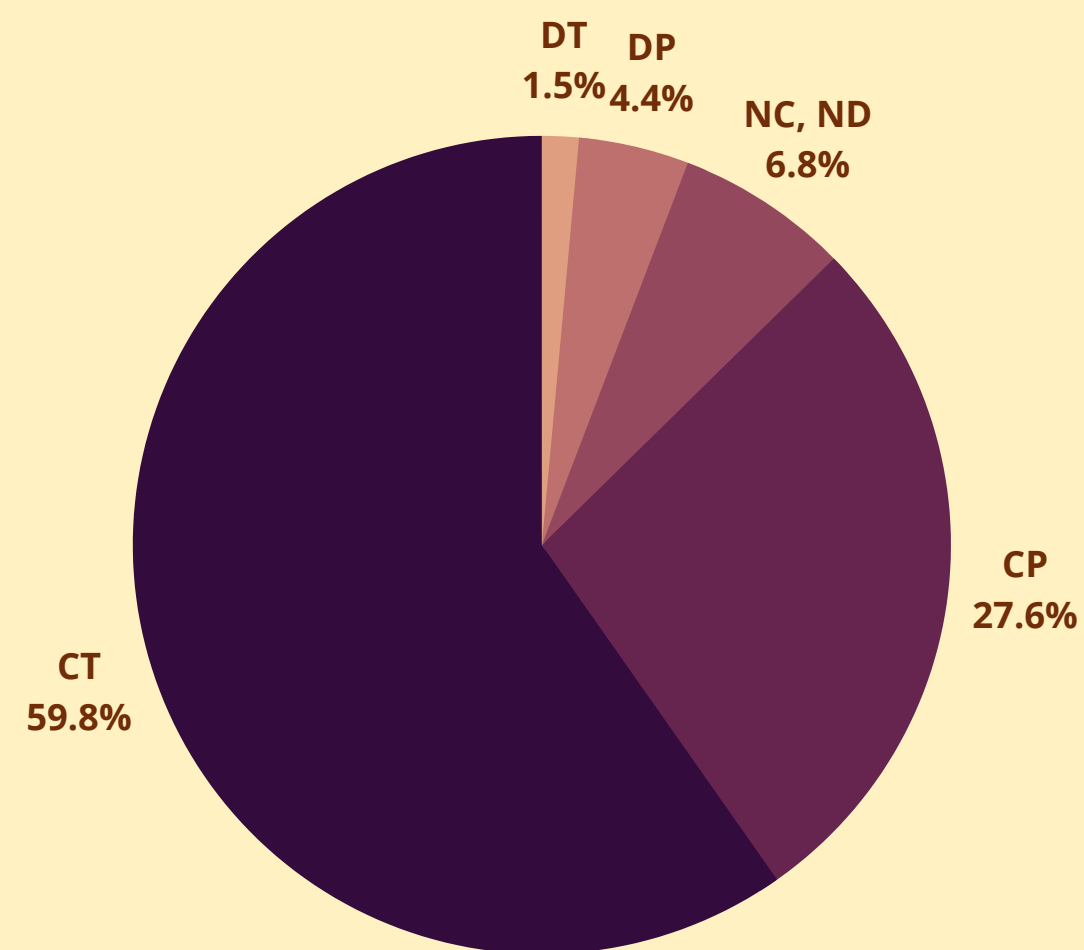
Ambiente Físico e Tecnológico

No meu ambiente de trabalho, temos regras, normas de comportamento e compromissos bem claros.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

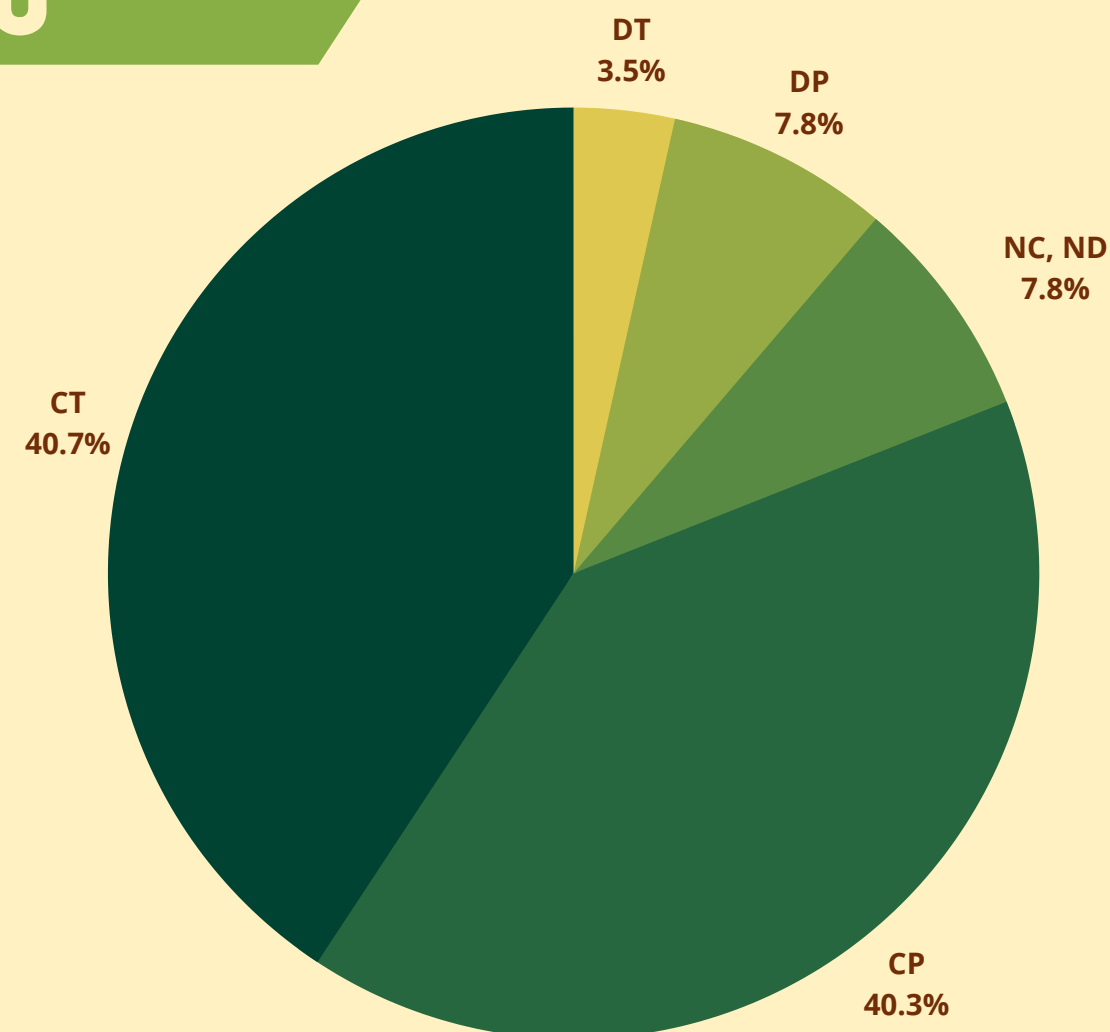
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

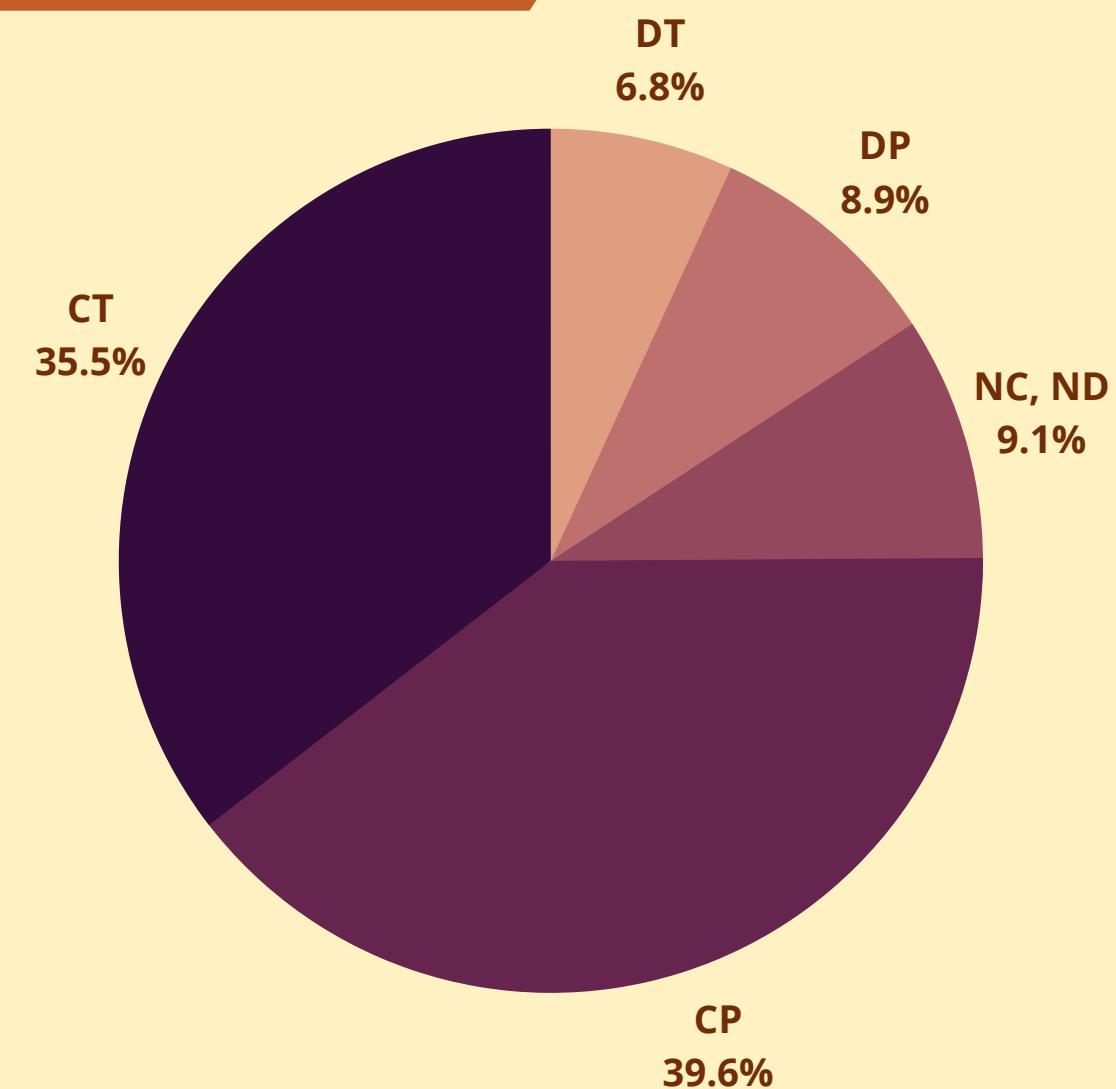
Gestão Organizacional

A Sefaz atua de forma participativa.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

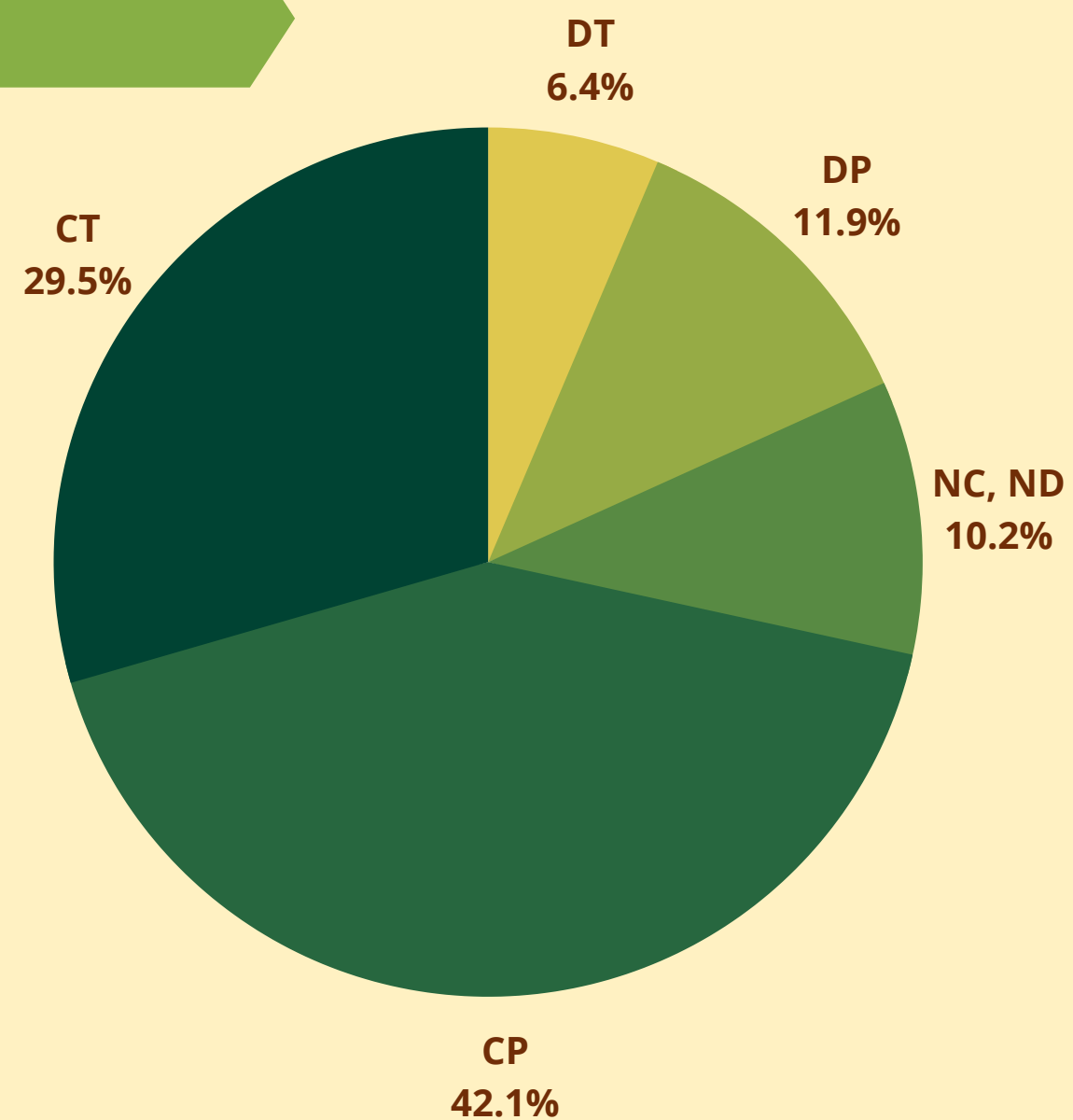
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

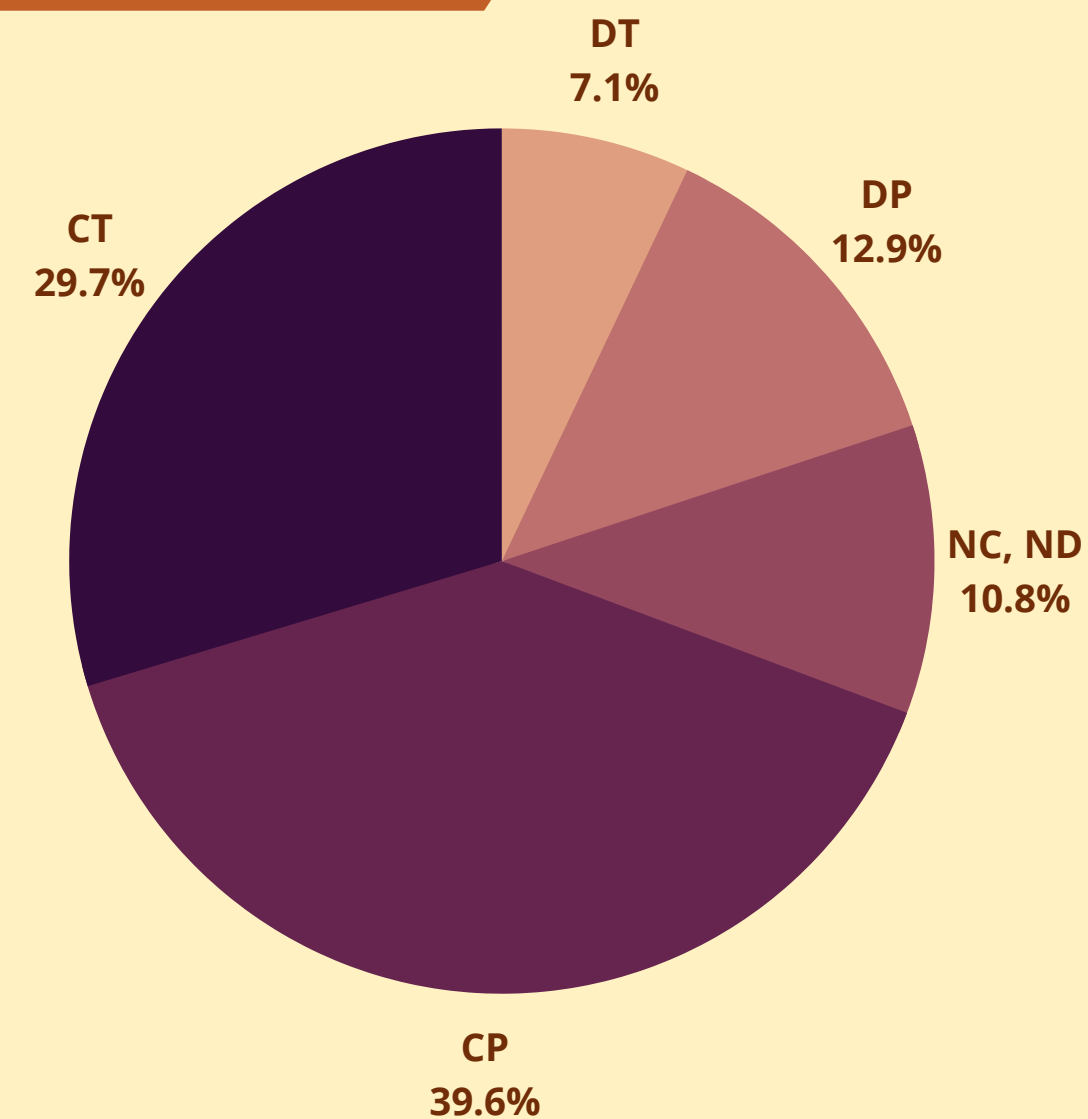
Gestão Organizacional

A Sefaz é ágil na implementação de suas decisões.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

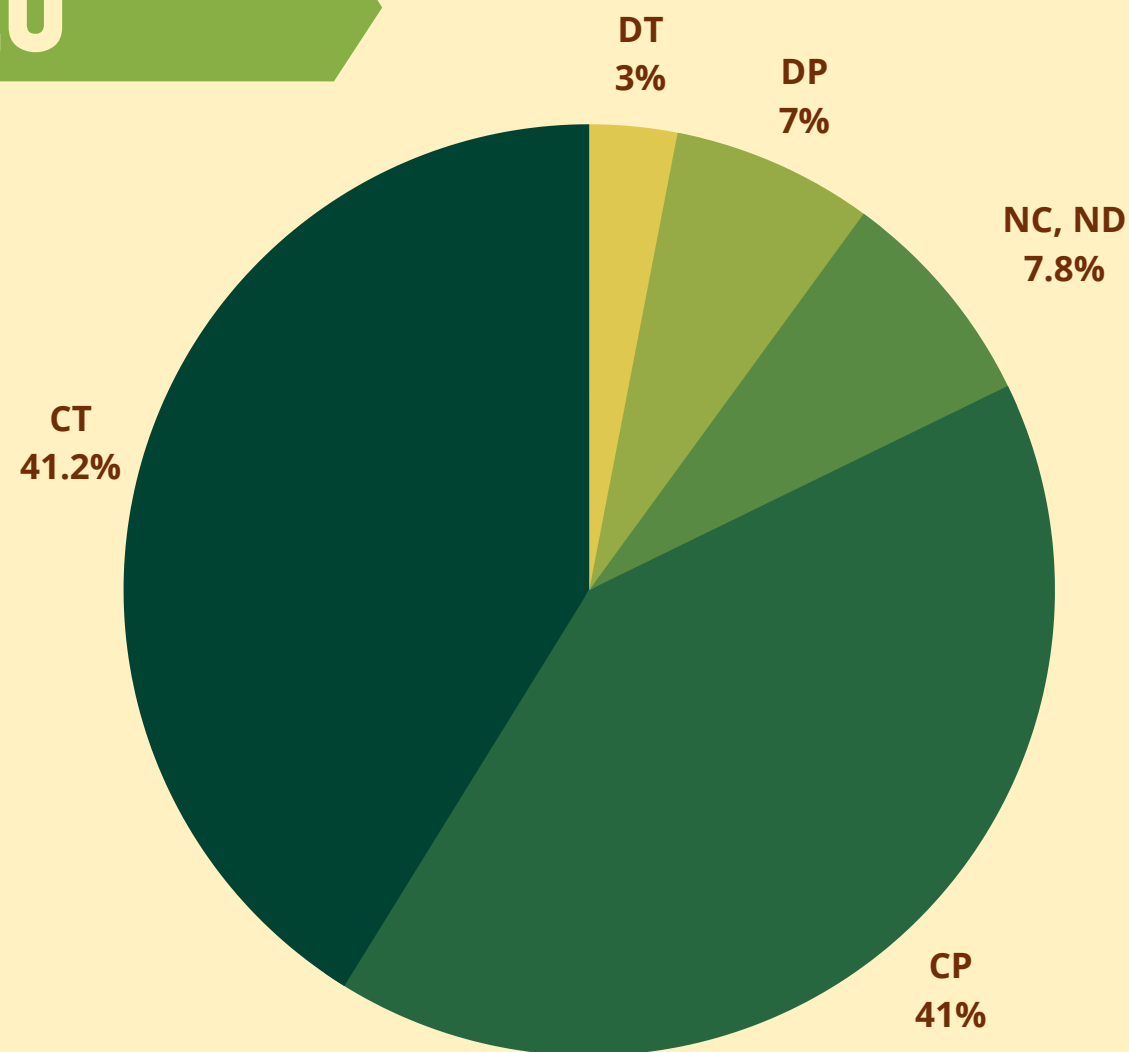
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

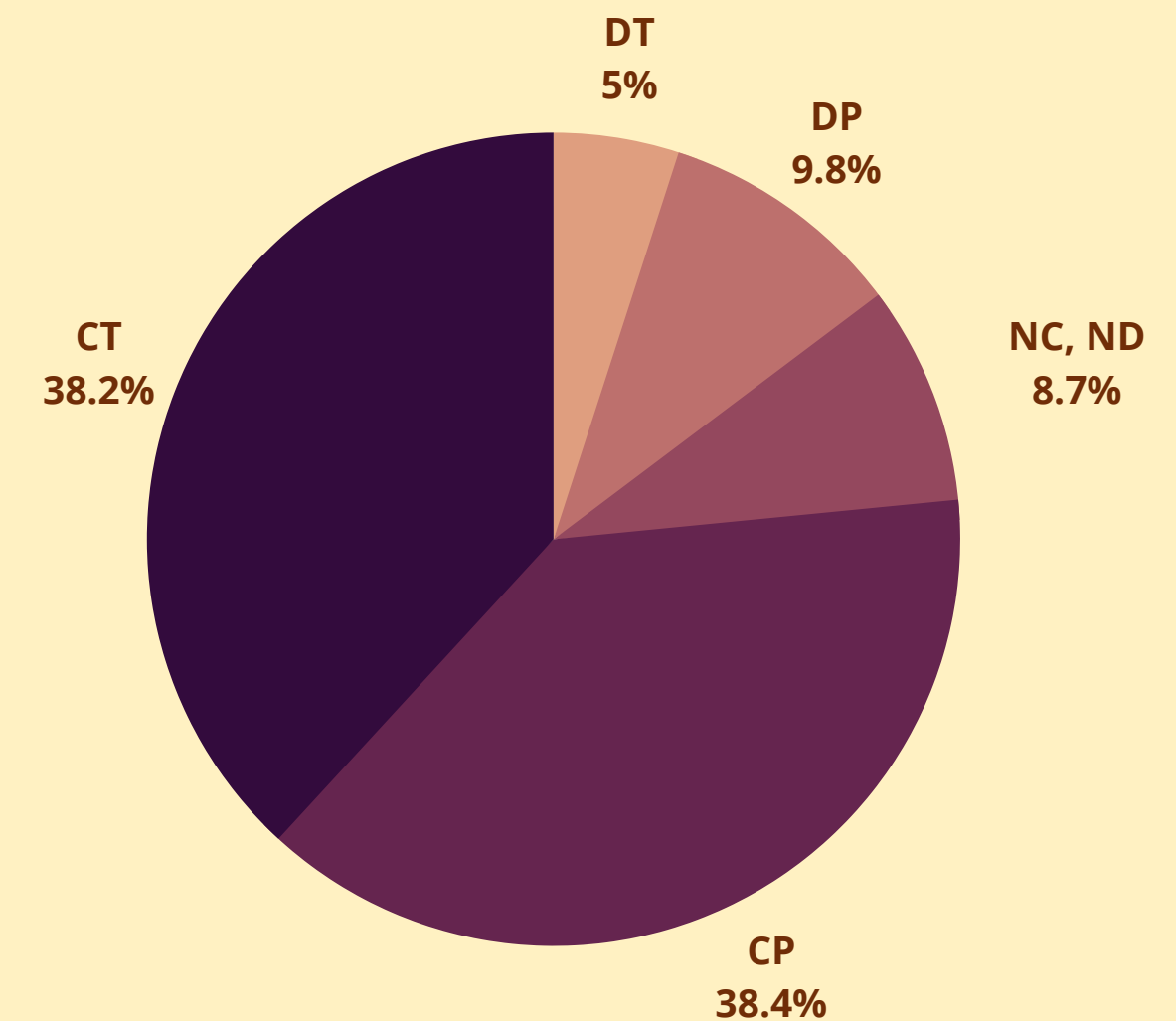
Gestão Organizacional

A Sefaz é inovadora na prestação dos seus serviços.

2020



2021

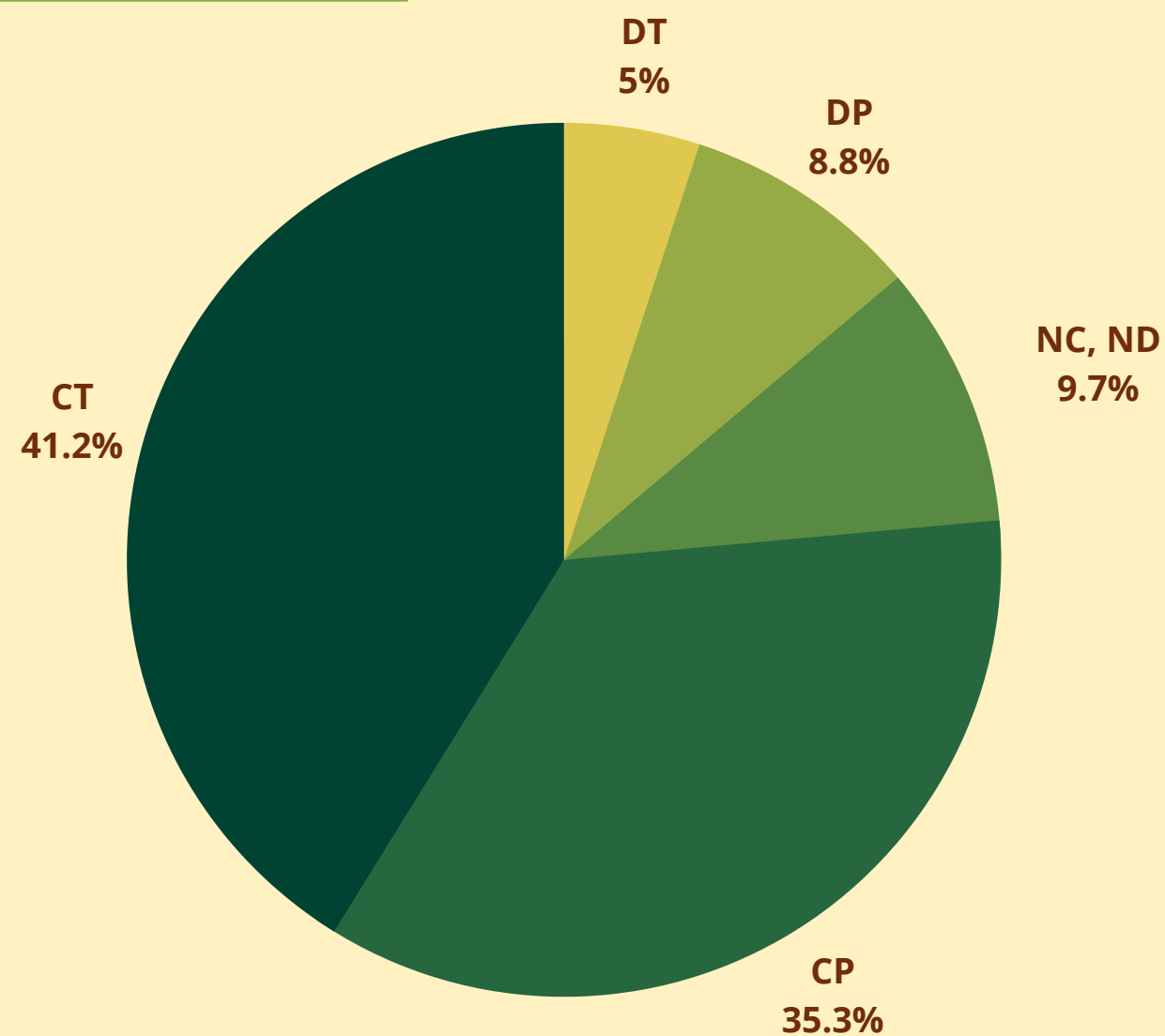


DT: Discordo Totalmente DP: Discordo Parcialmente NC, ND: Não concordo, nem discordo CP: Concordo Parcialmente CT: Concordo Totalmente

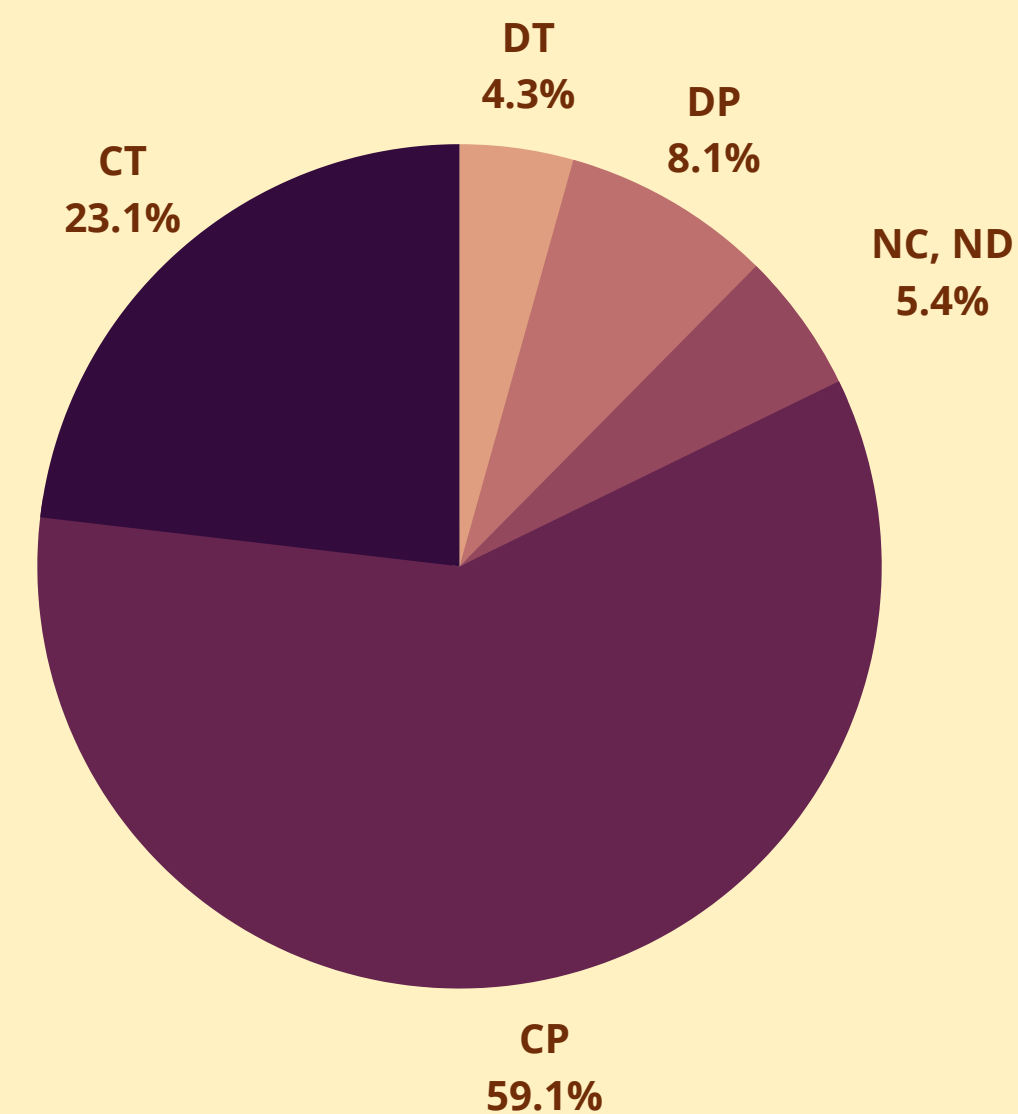
Gestão Organizacional

A Sefaz é transparente em suas atividades.

2020



2021

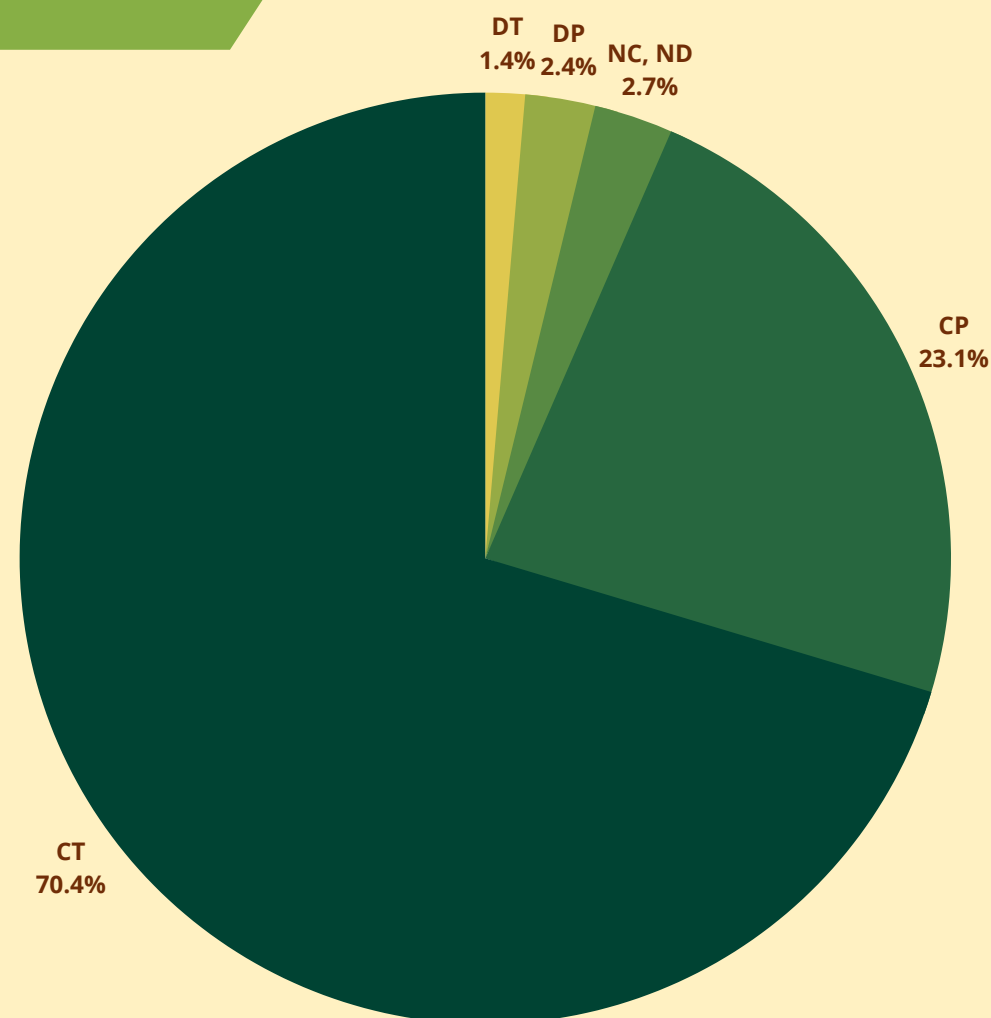


DT: Discordo Totalmente DP: Discordo Parcialmente NC, ND: Não concordo, nem discordo CP: Concordo Parcialmente CT: Concordo Totalmente

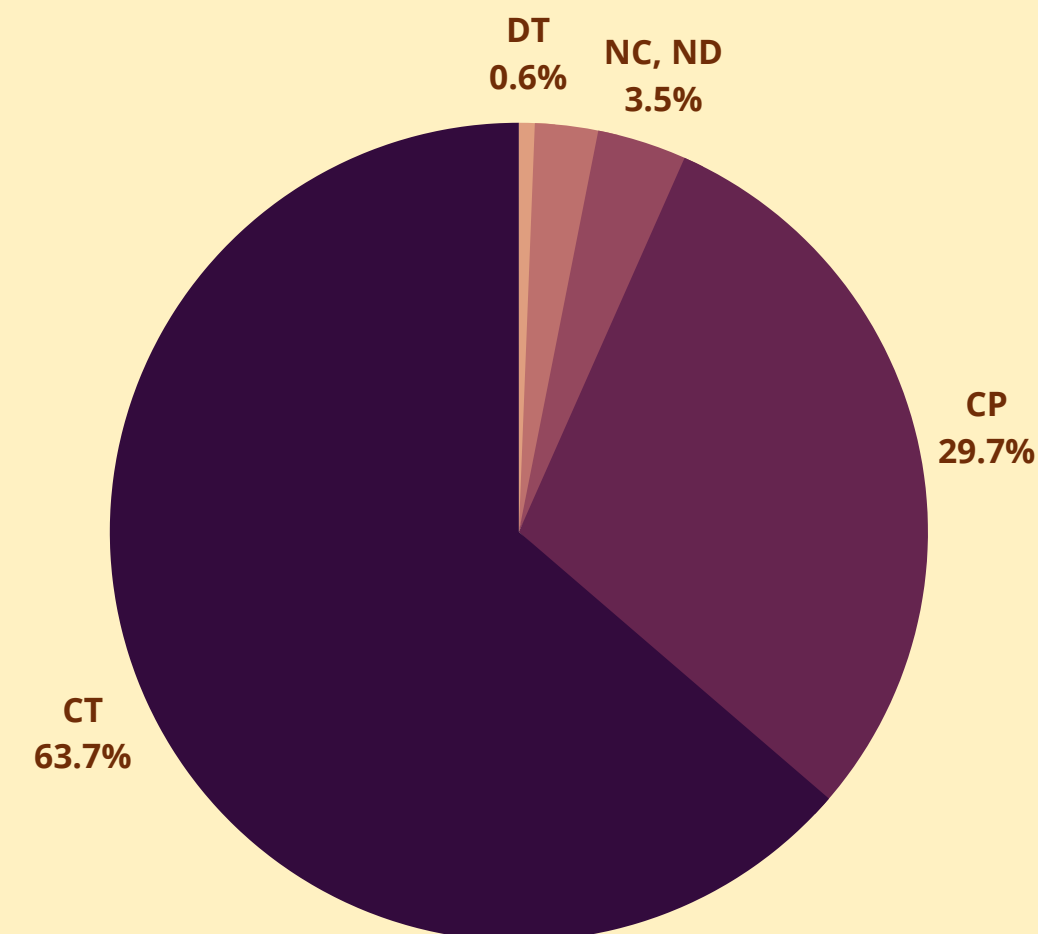
Gestão Organizacional

Tenho conhecimento das atribuições e responsabilidades da minha área.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

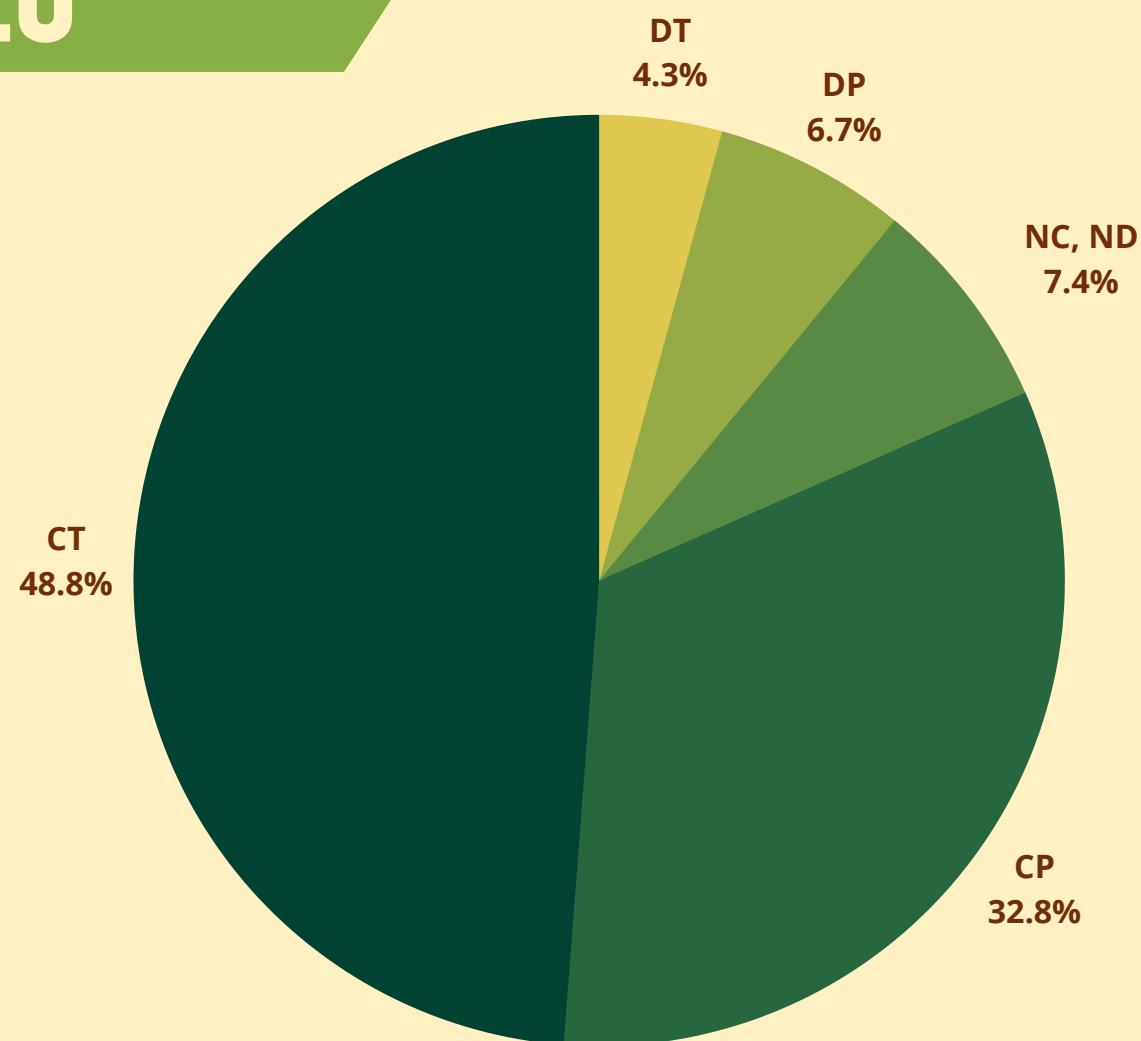
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

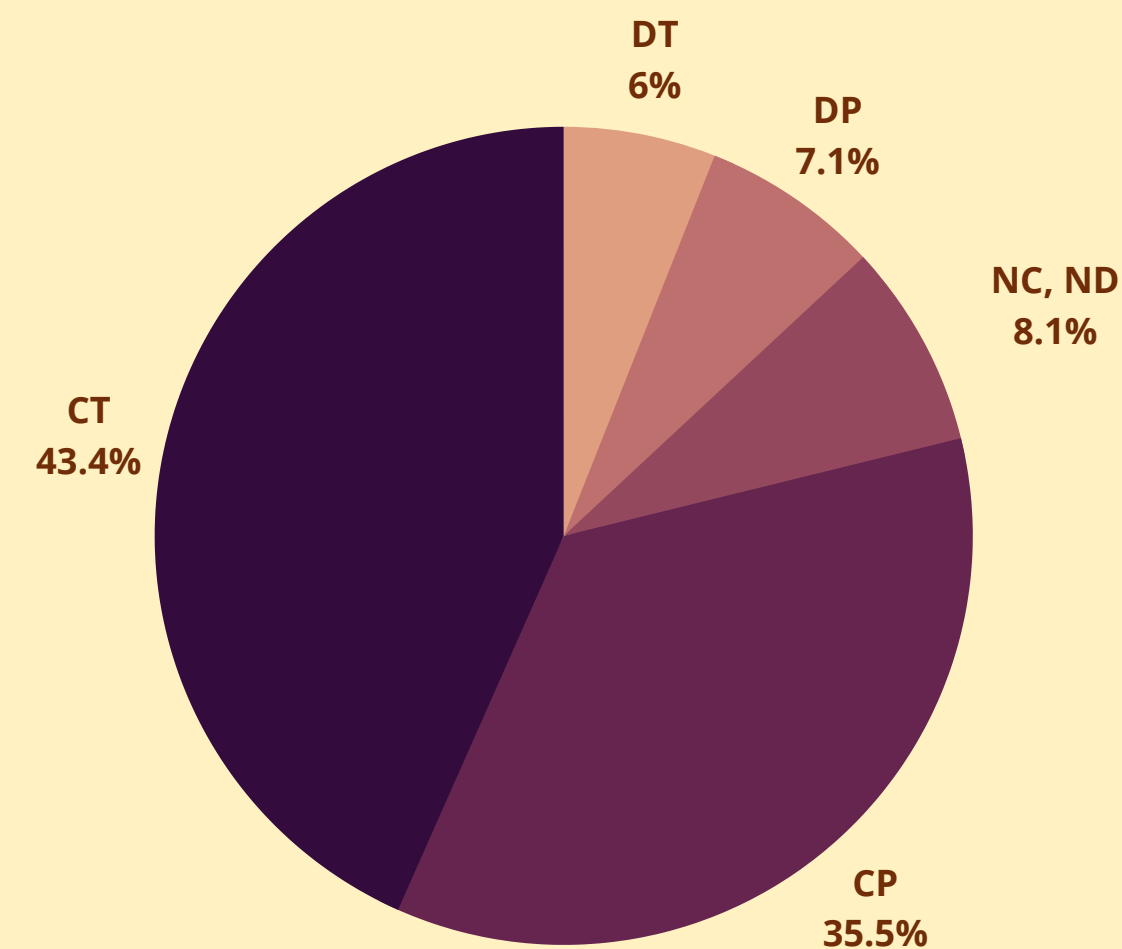
Gestão Organizacional

Sinto-me incentivado à proposição e implantação de melhorias.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

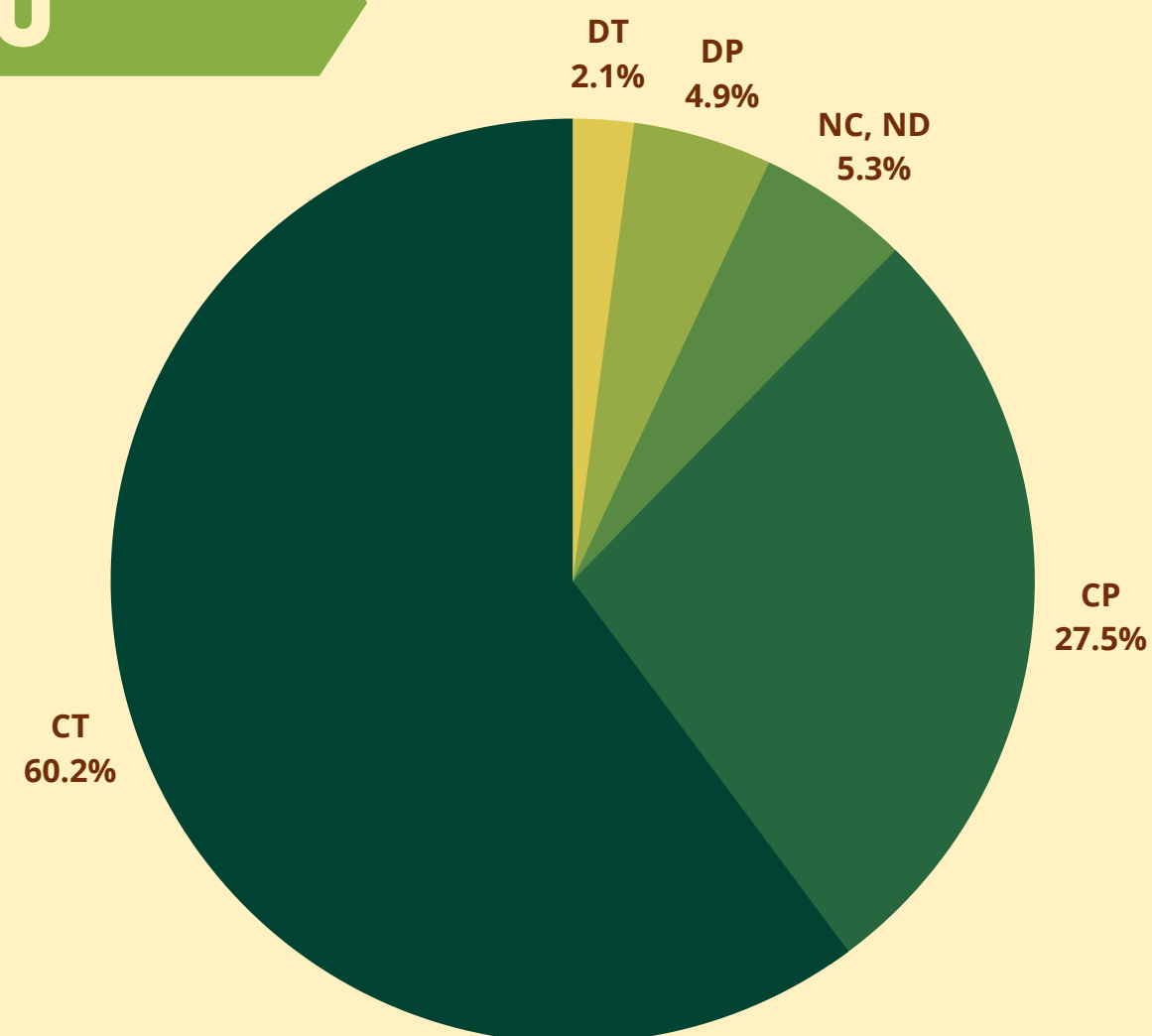
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

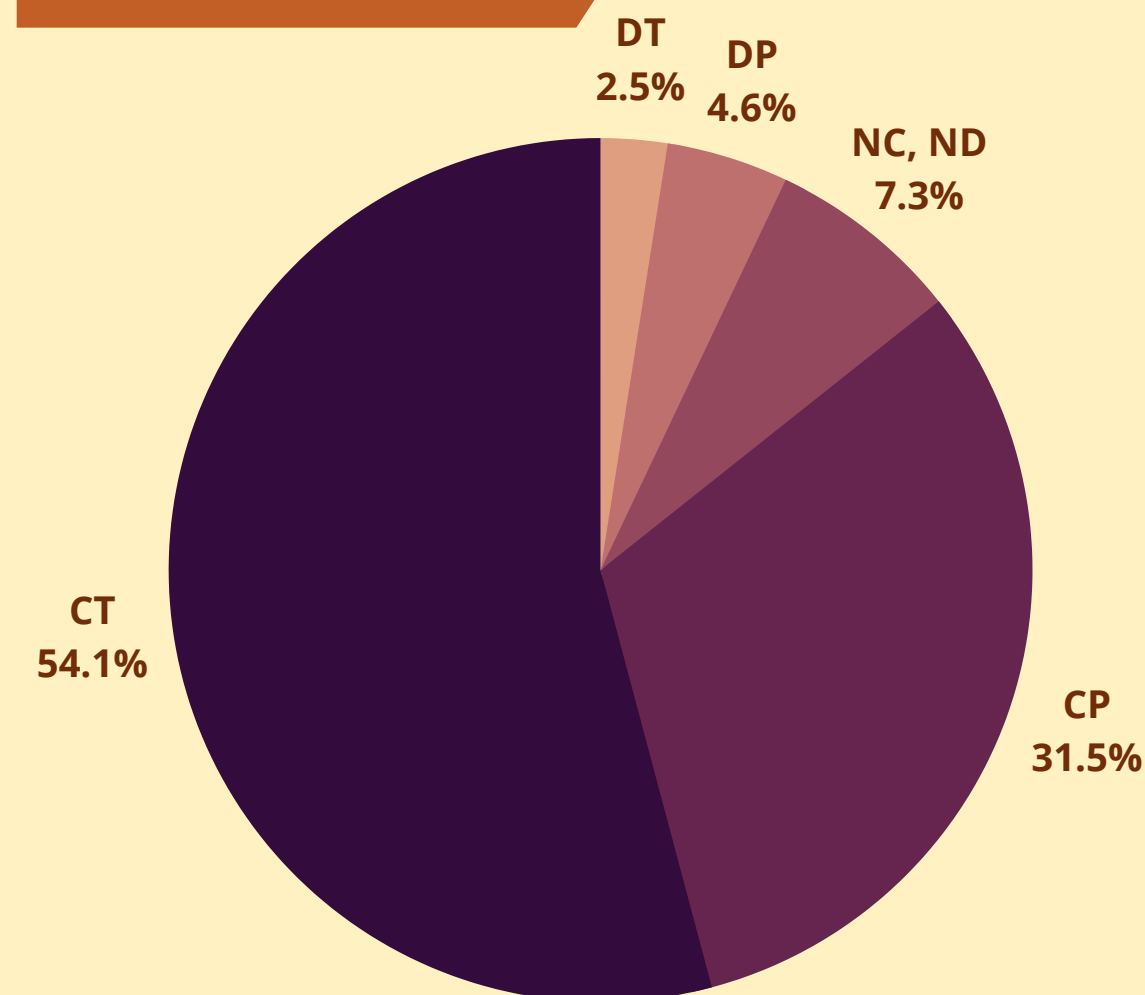
Gestão Organizacional

As tarefas e metas são compartilhadas pela equipe.

2020



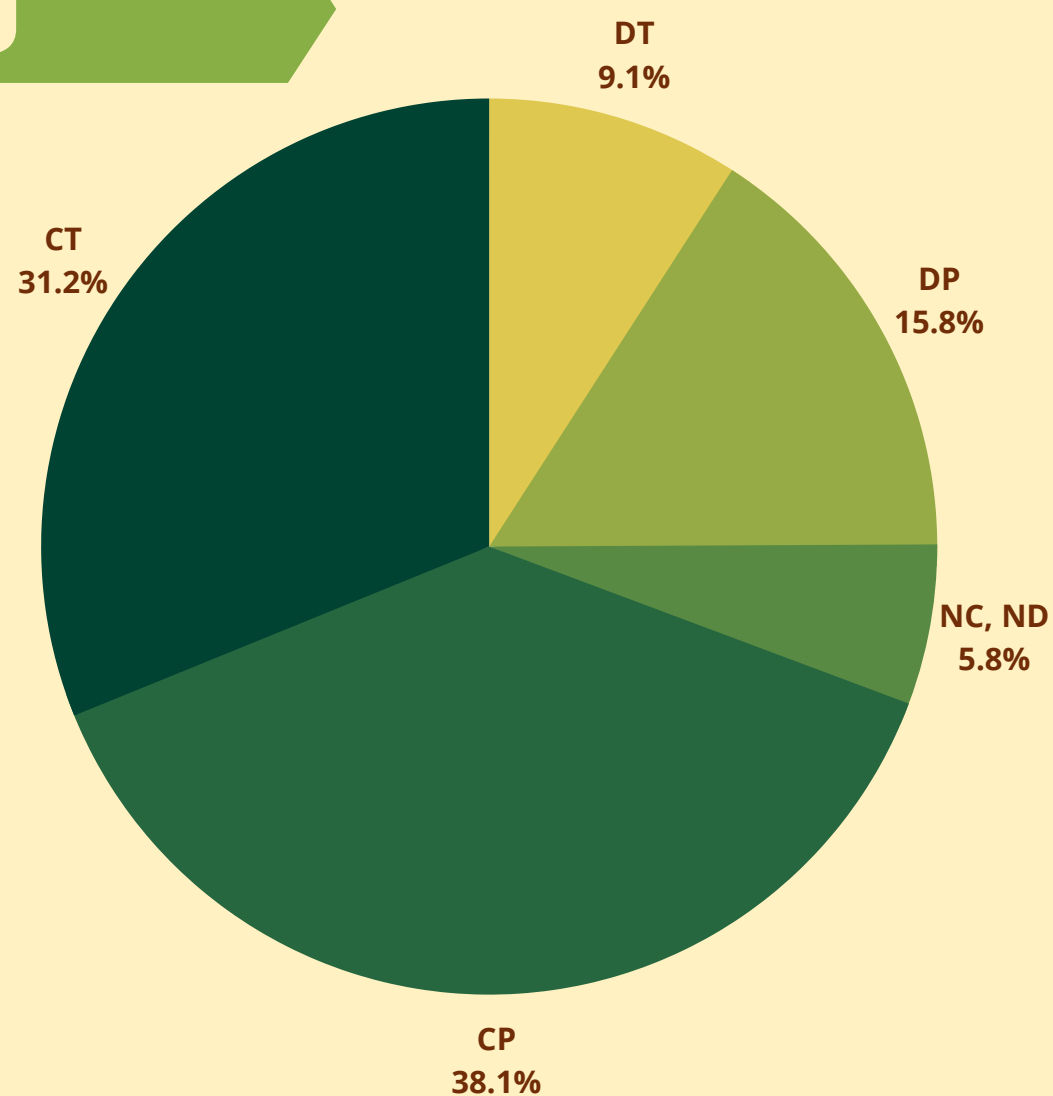
2021



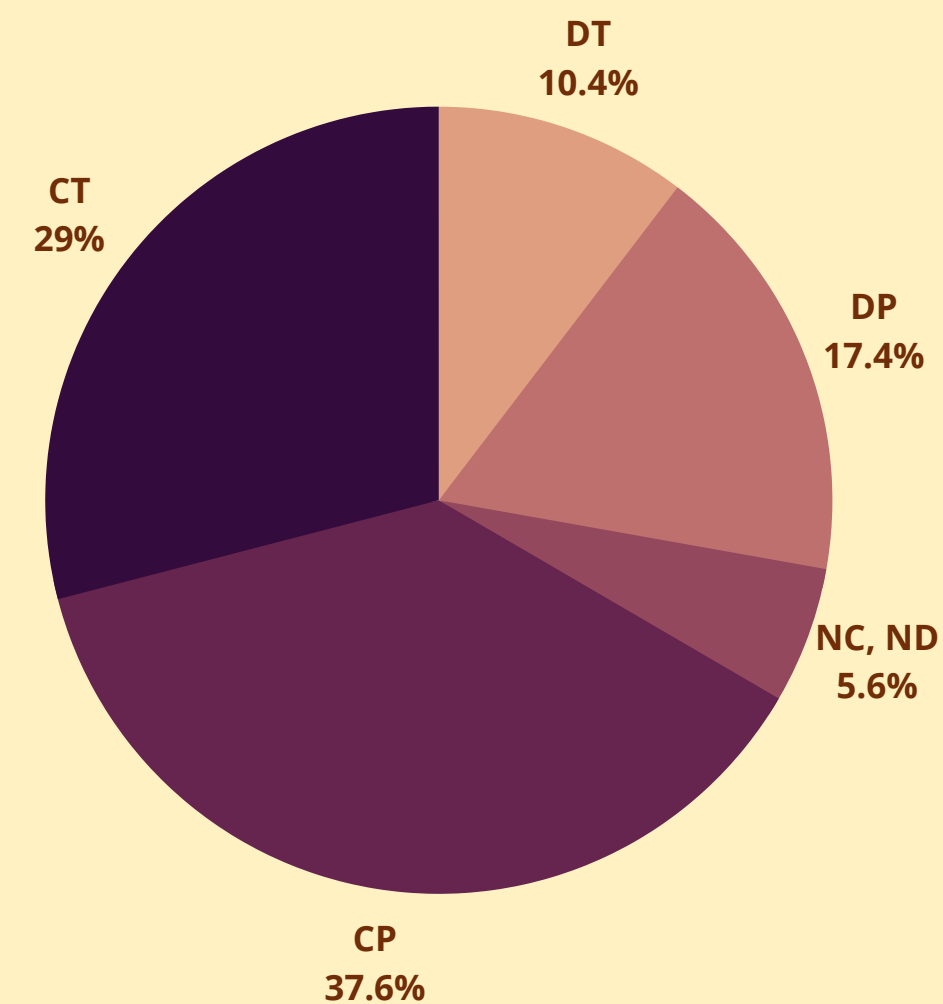
Recursos Físicos

O estado geral da infraestrutura física da minha unidade é satisfatório, proporcionando sensação de conforto e segurança.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

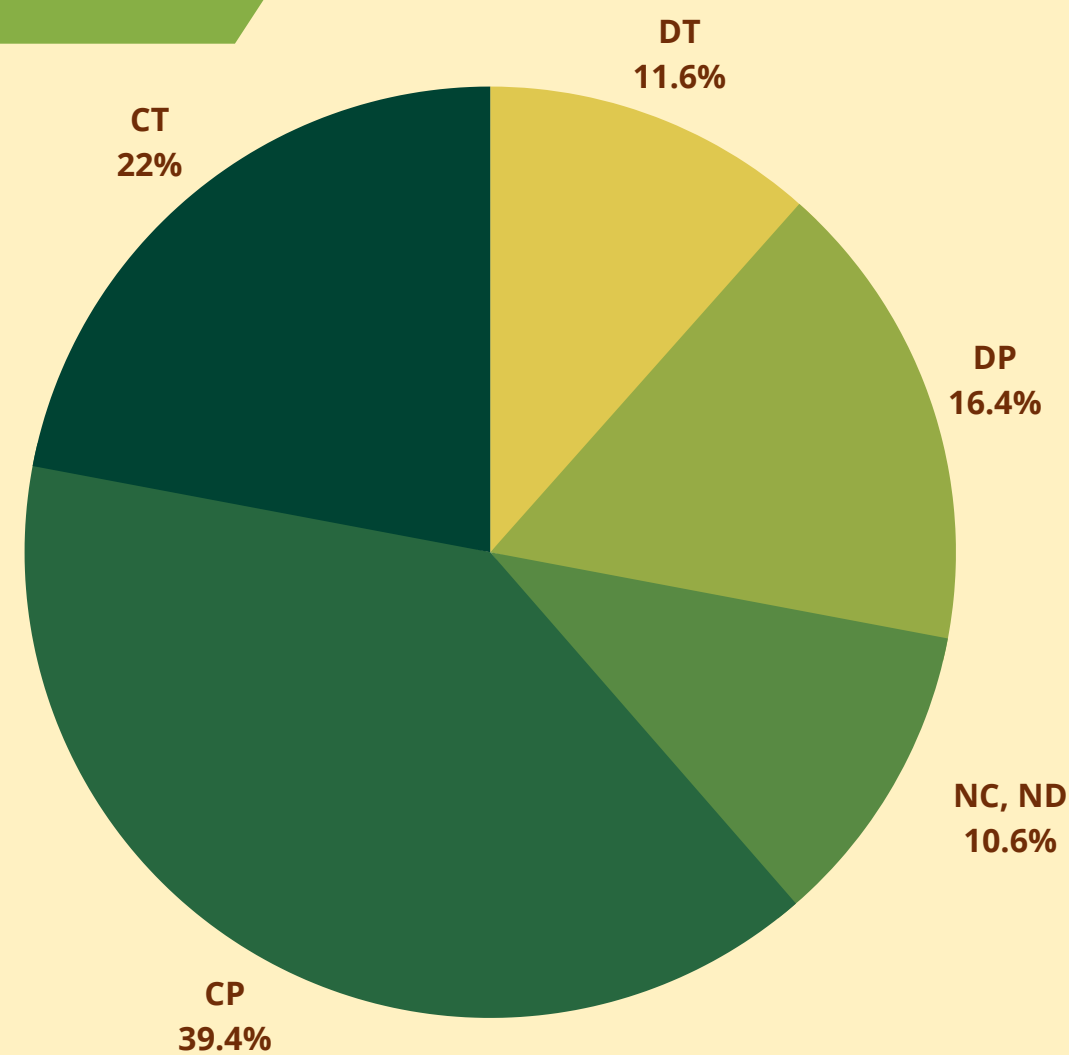
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

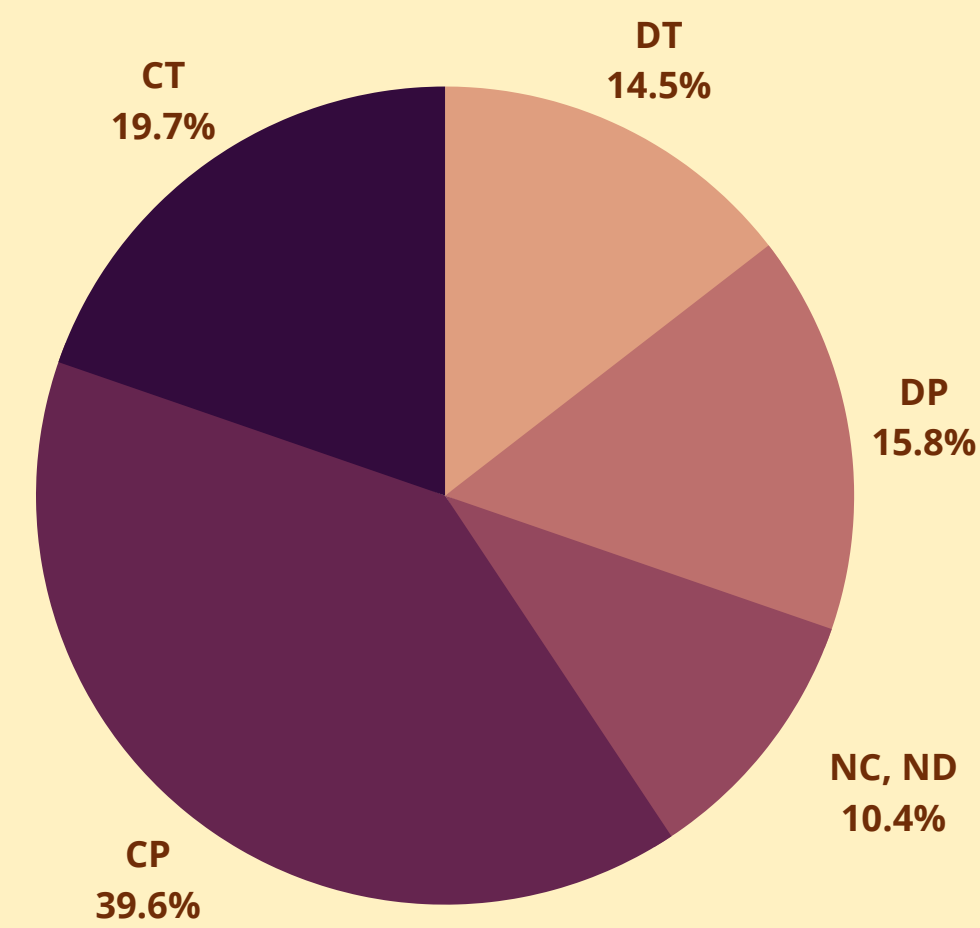
Recursos Físicos

As manutenções prediais são realizadas de forma satisfatória em termos de qualidade e prazo.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

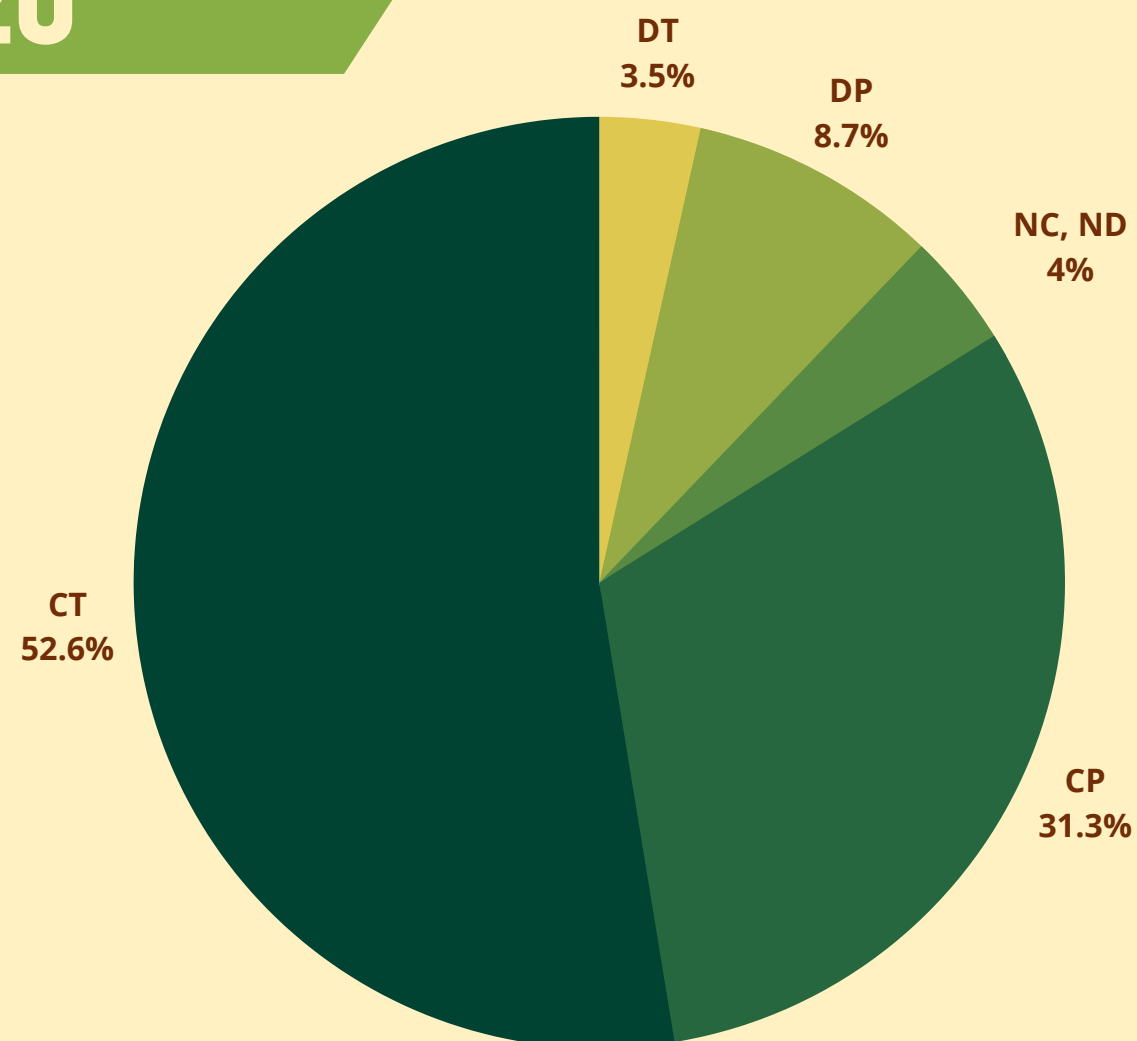
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

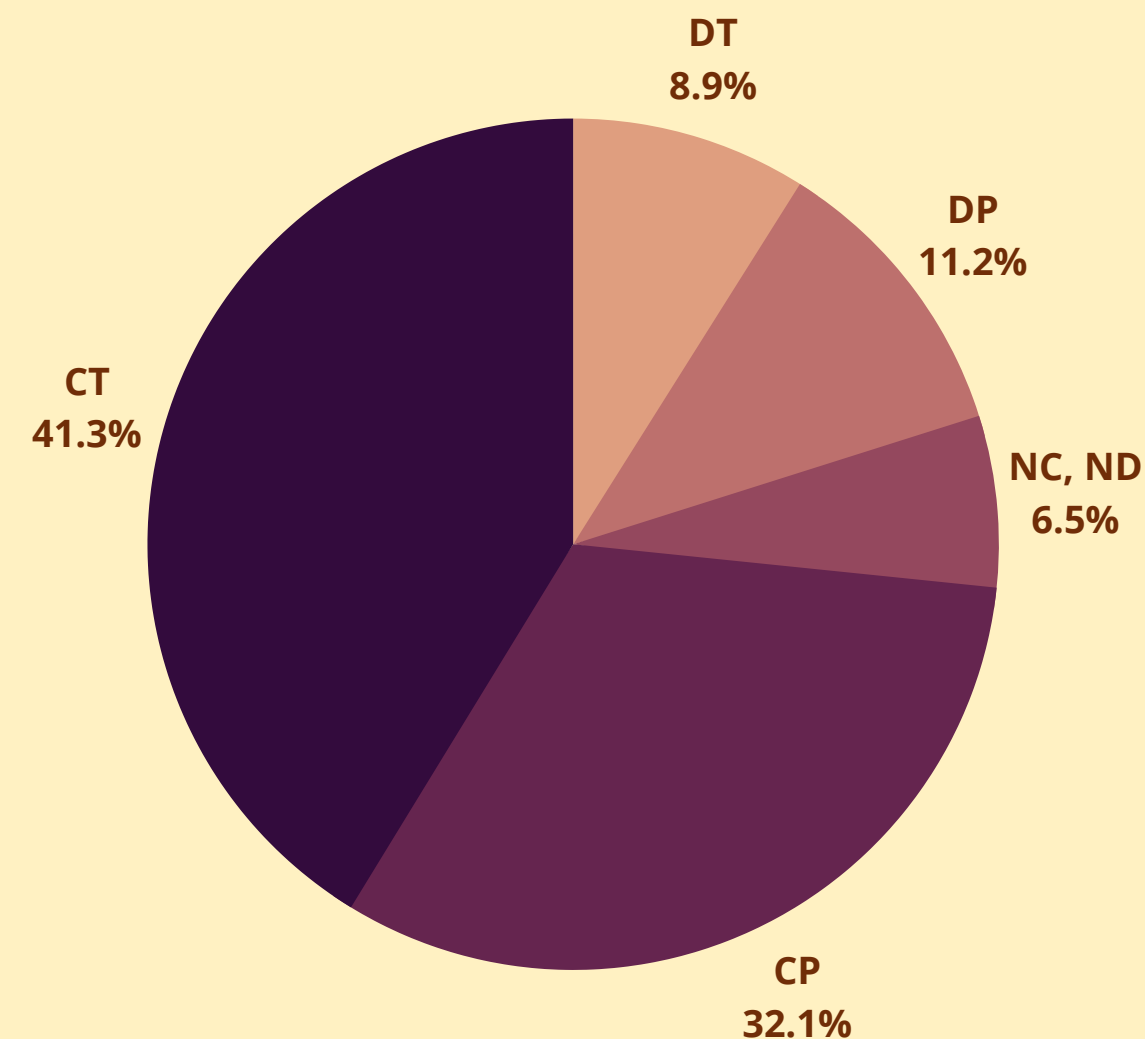
Recursos Físicos

A refrigeração da minha sala proporciona um ambiente próprio para o exercício das minhas atividades.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

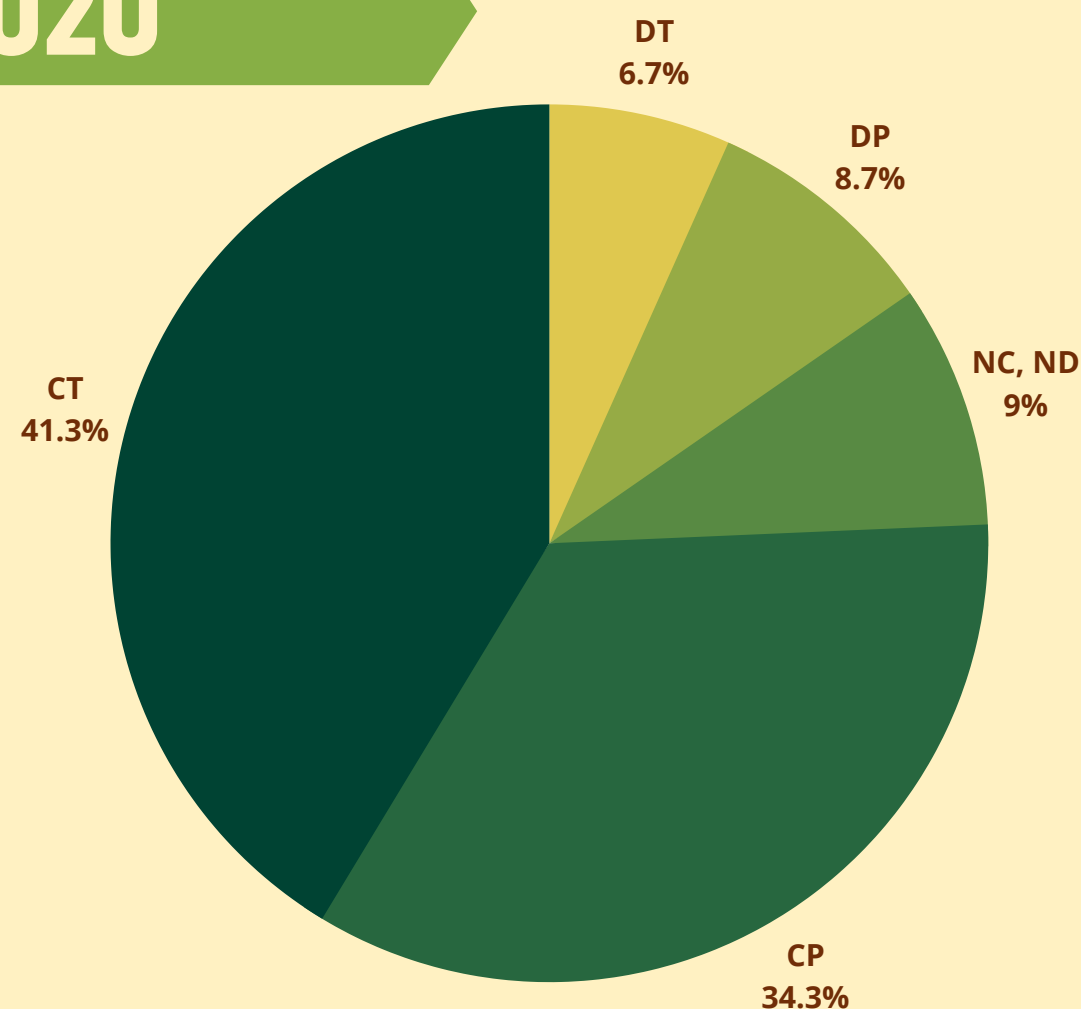
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

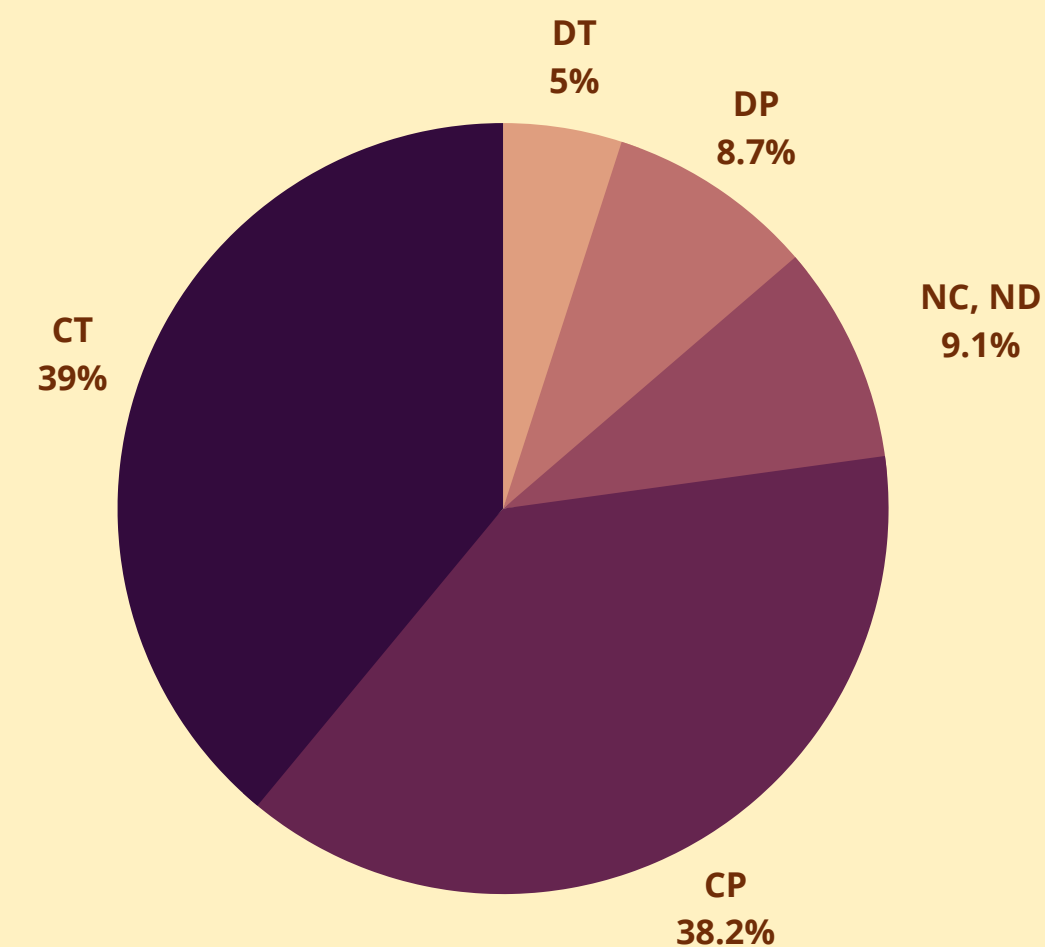
Recursos Físicos

O sistema de telefonia (via VoiP) propicia comunicação satisfatória com as outras unidades e com os contribuintes.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

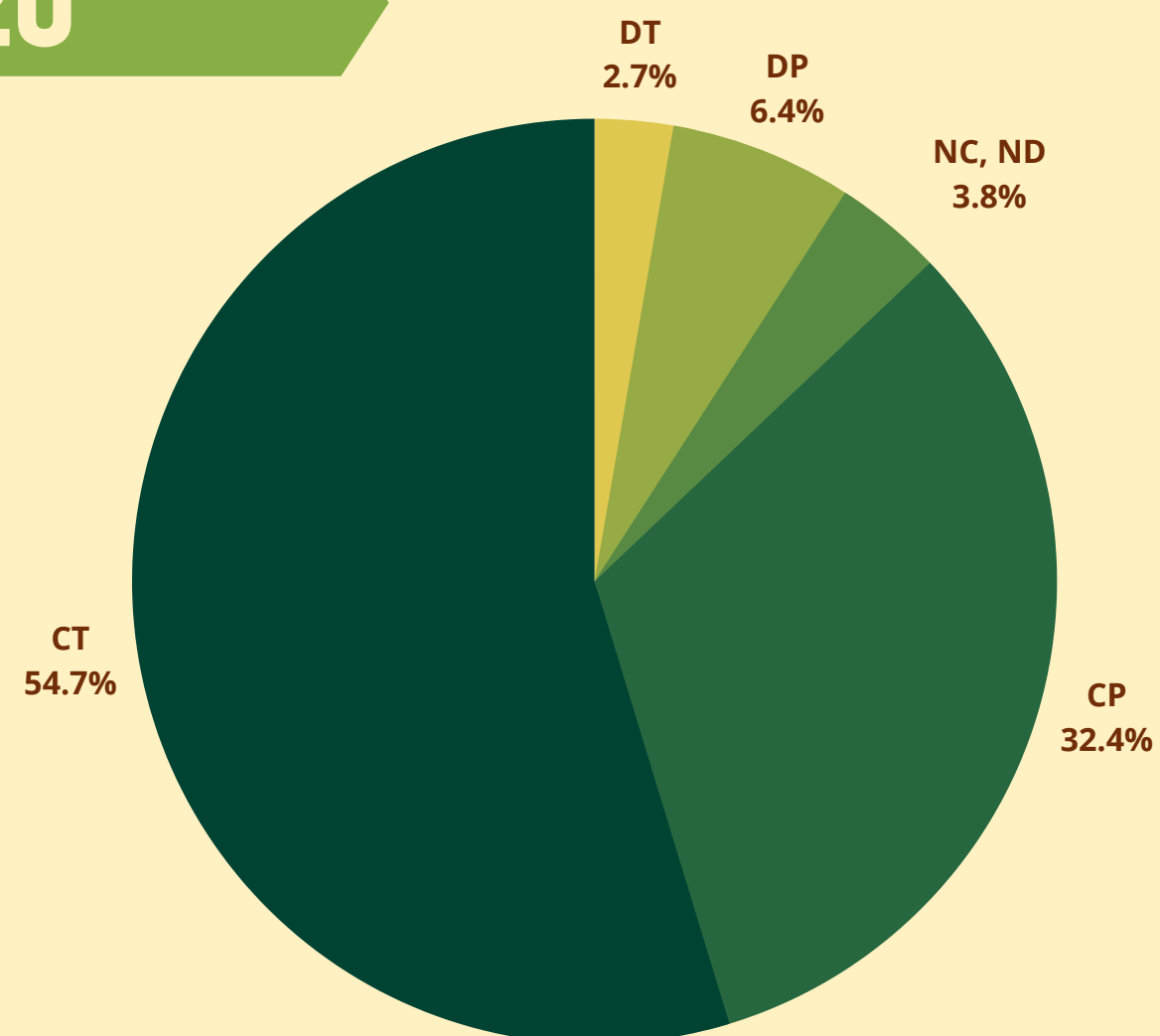
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

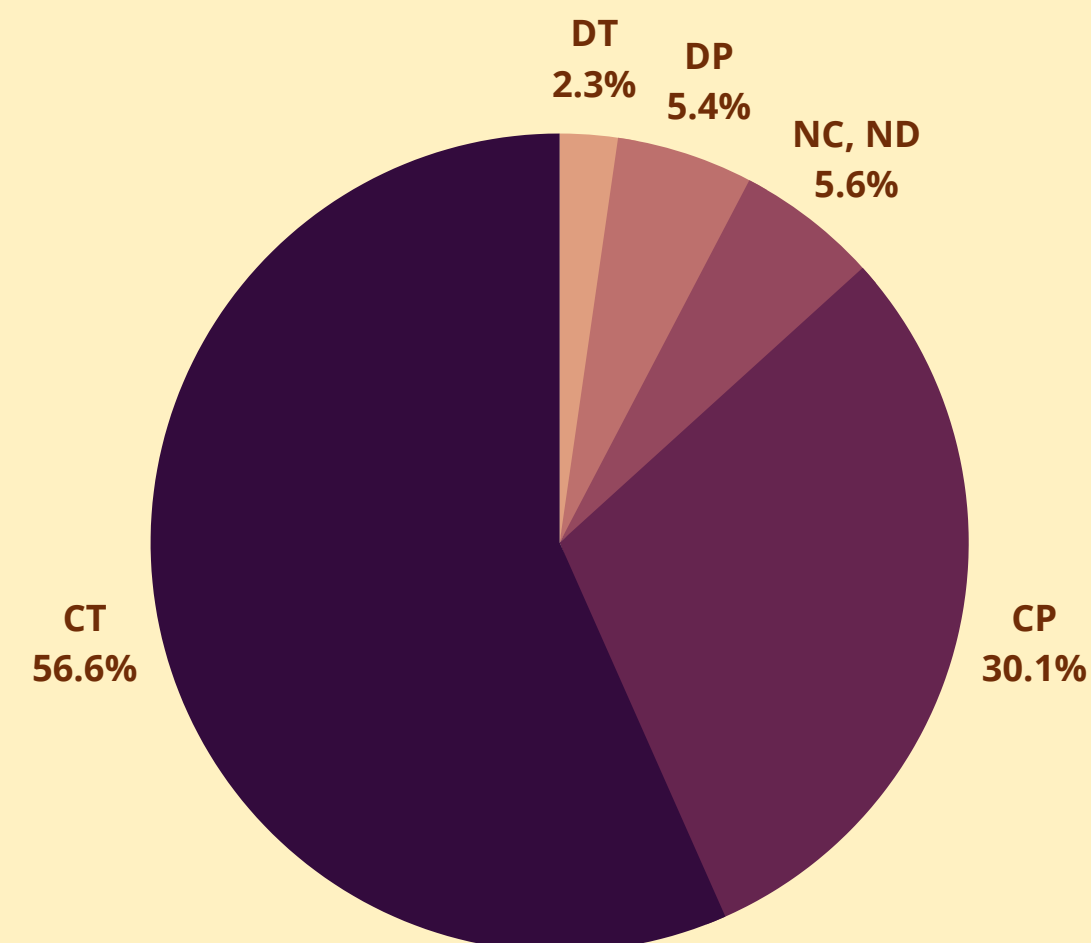
Recursos Físicos

O ambiente de trabalho costuma estar limpo e pronto para as atividades do dia.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

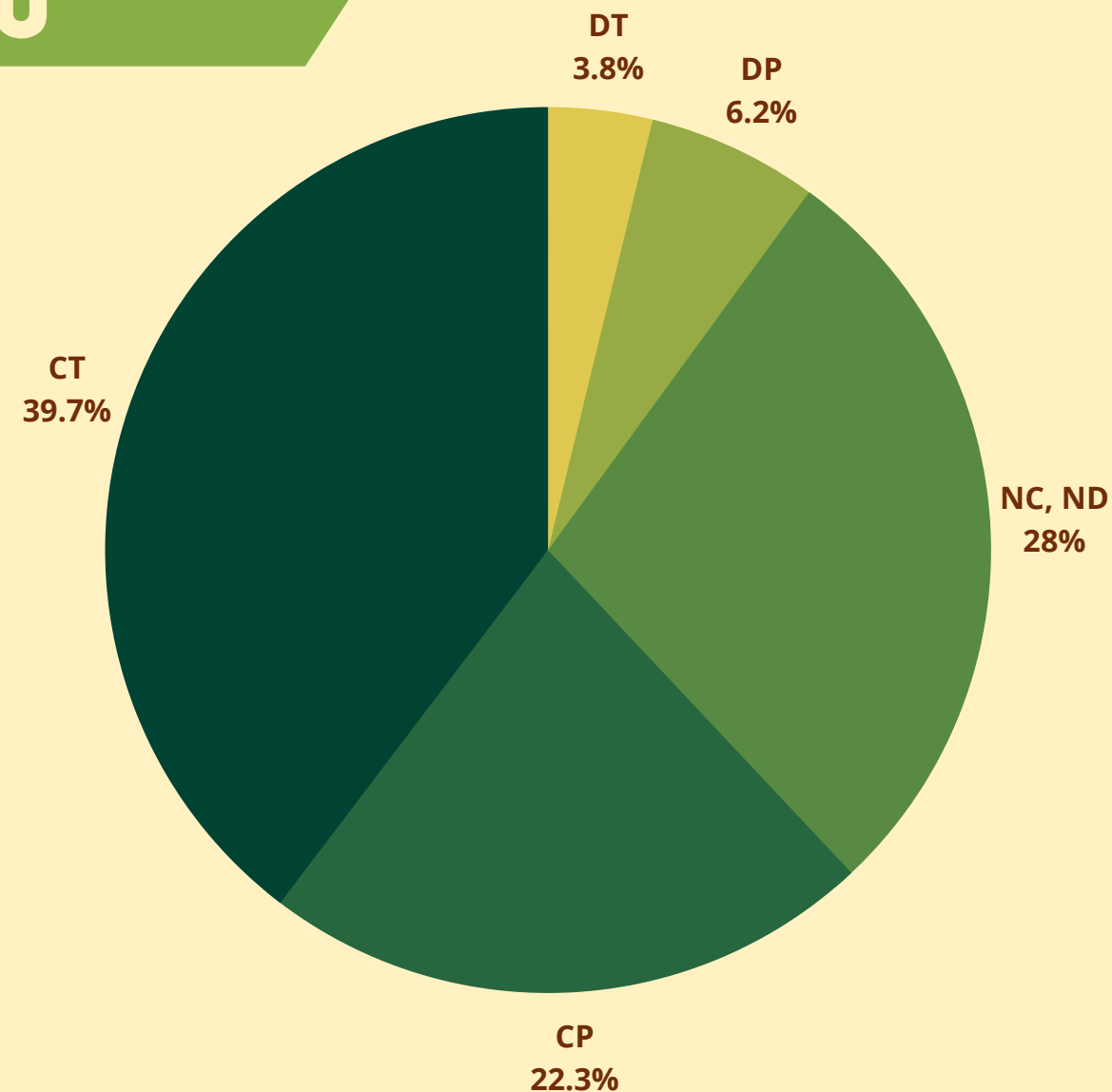
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

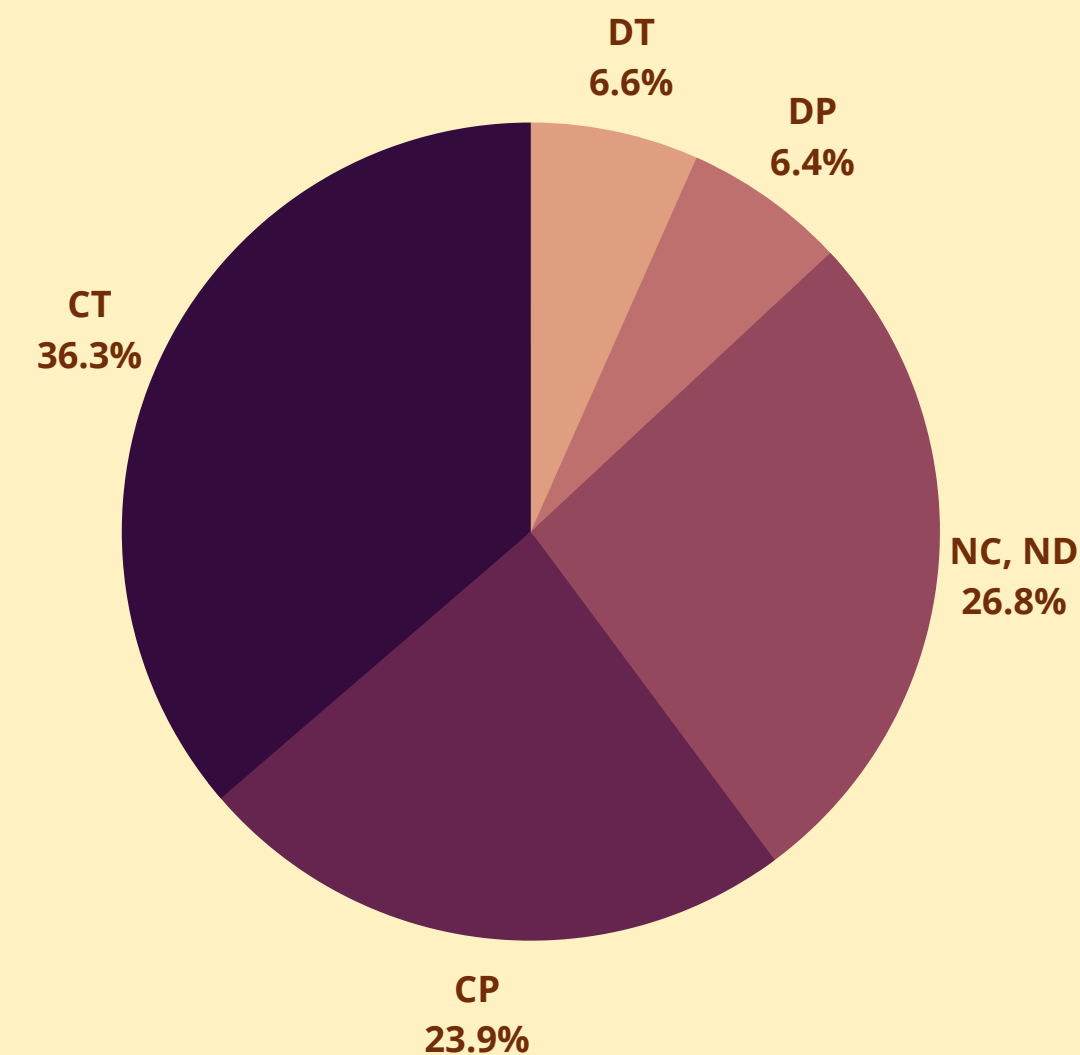
Recursos Físicos

Sinto-me seguro ao utilizar as viaturas da Secretaria, pois os veículos estão em boas condições.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

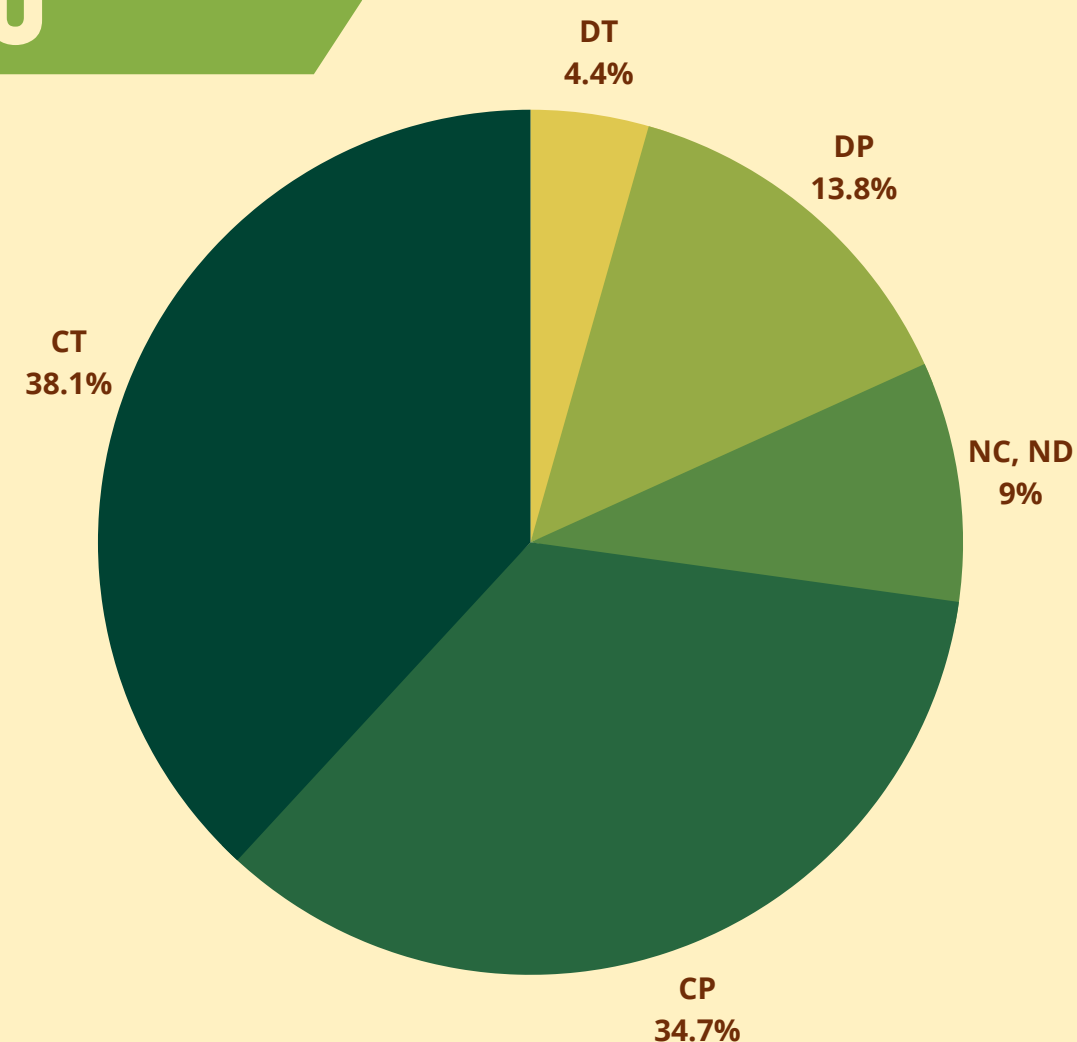
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

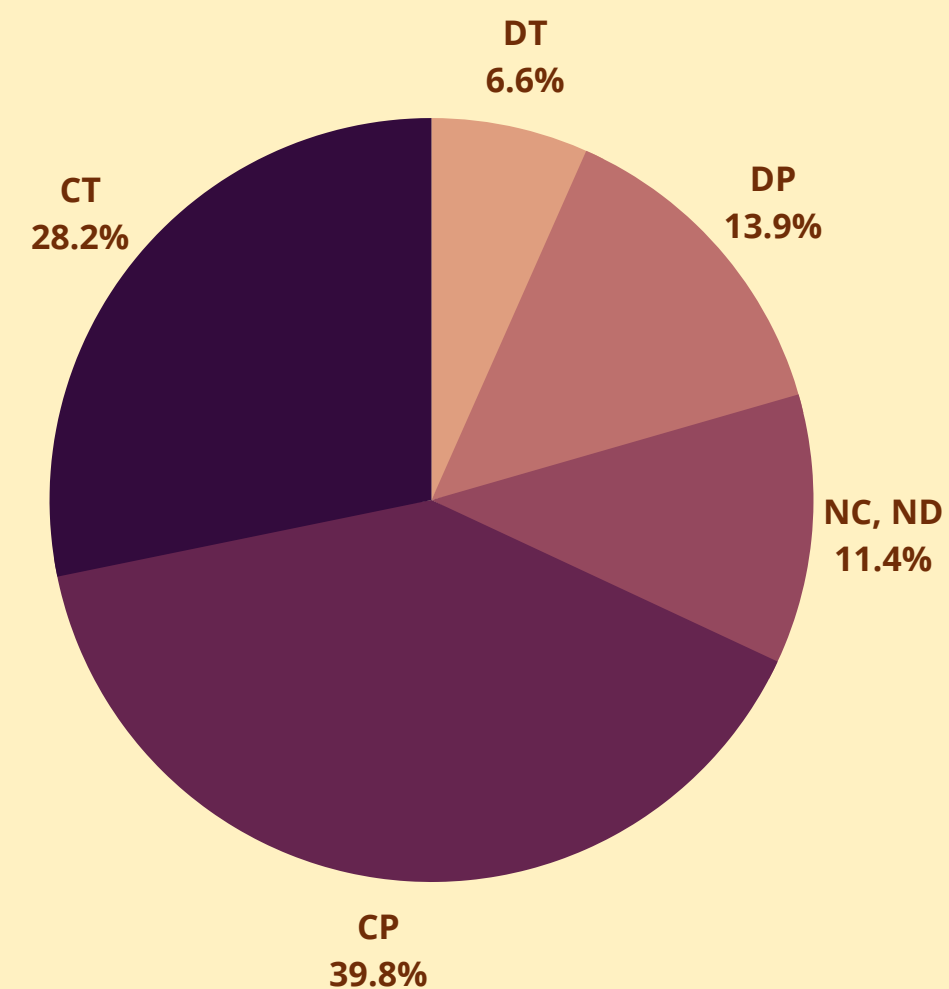
Recursos Físicos

Os materiais de escritório e consumo recebidos atendem as necessidades (quantidade, qualidade e prazo de entrega) durabilidade.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

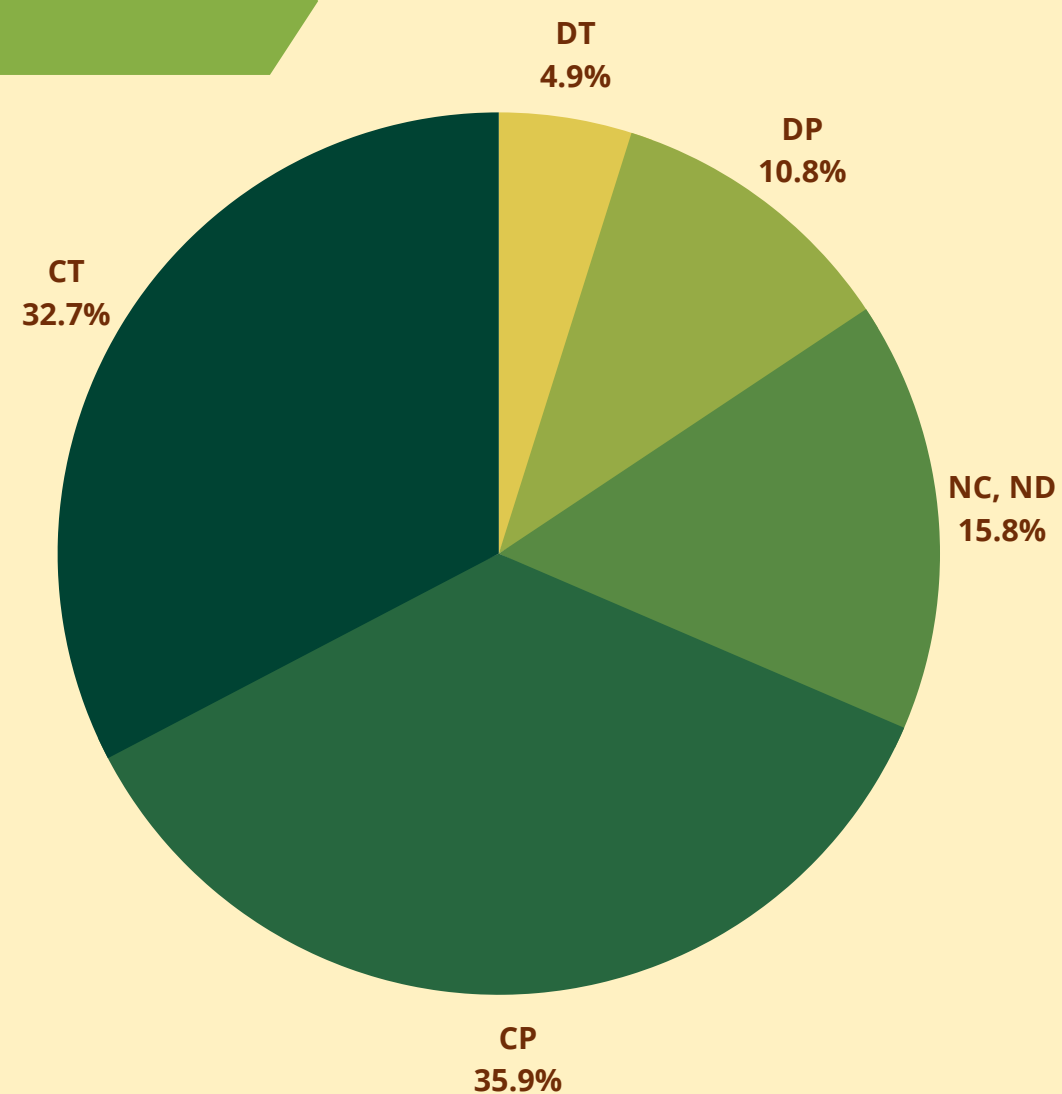
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

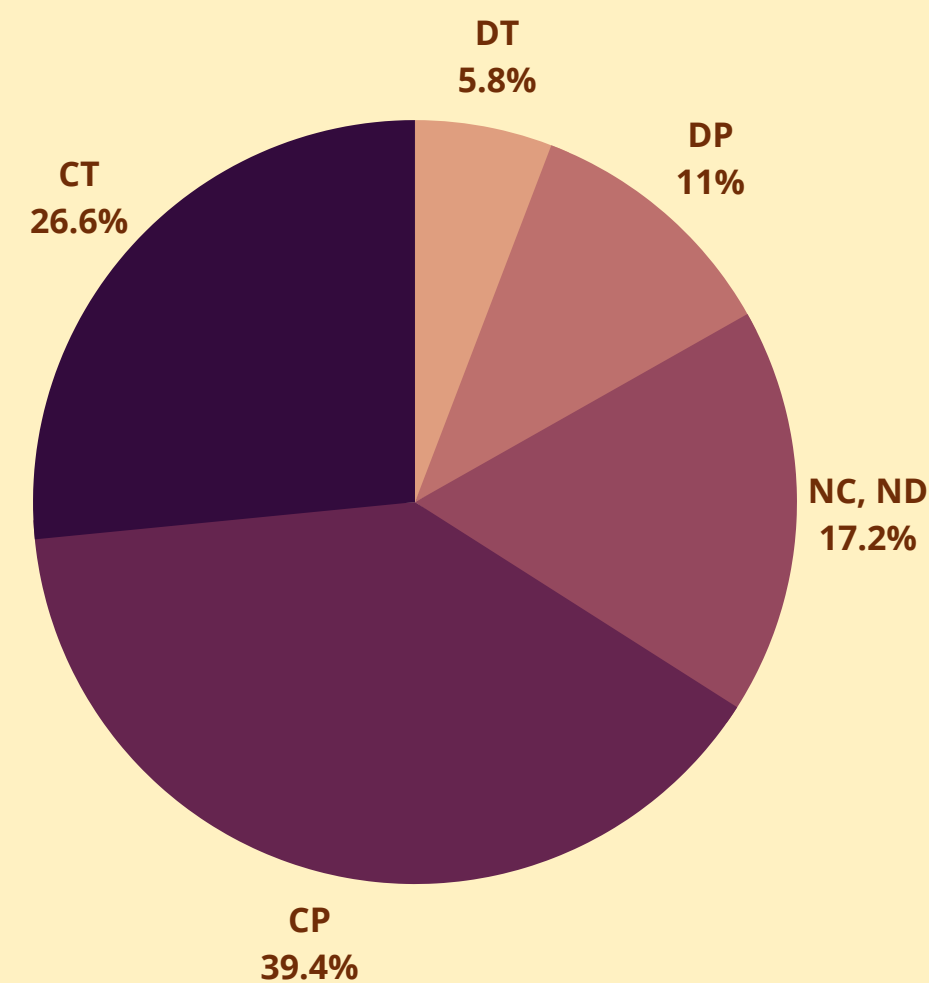
Recursos Físicos

As contratações feitas pela Sefaz primam pela qualidade e trazem os resultados esperados pela instituição.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

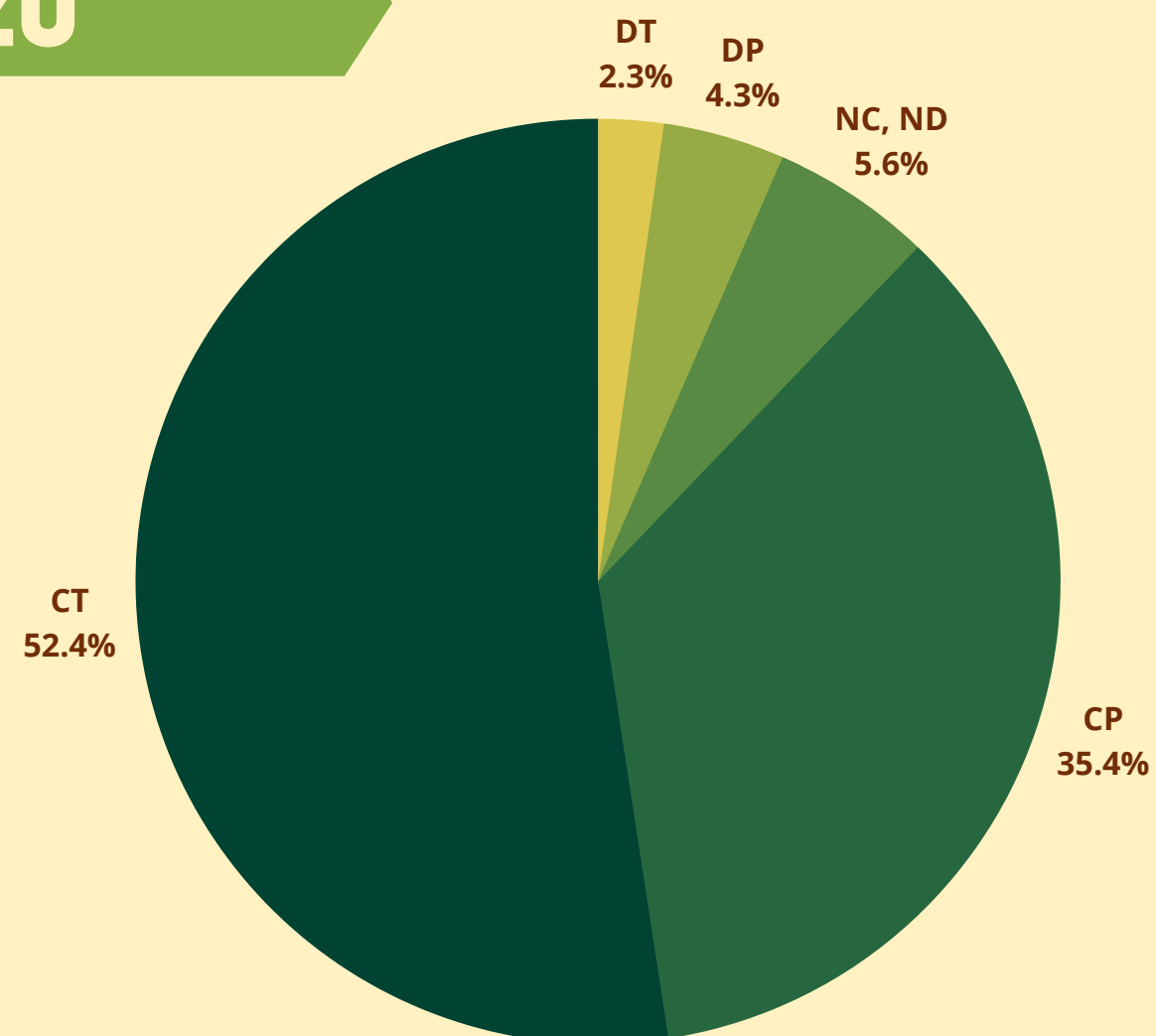
CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente

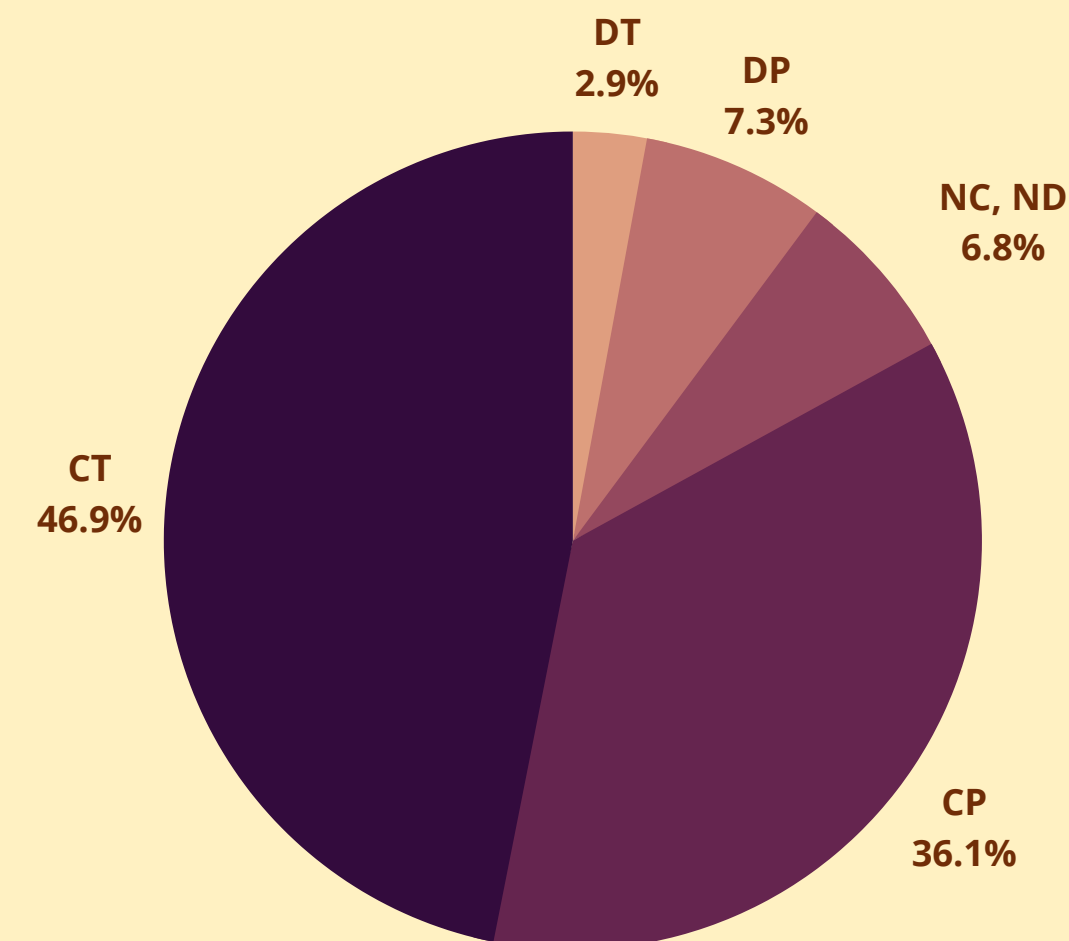
Tecnologia

Avalio que a Sefaz tem dado saltos qualitativos na área de tecnologia.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

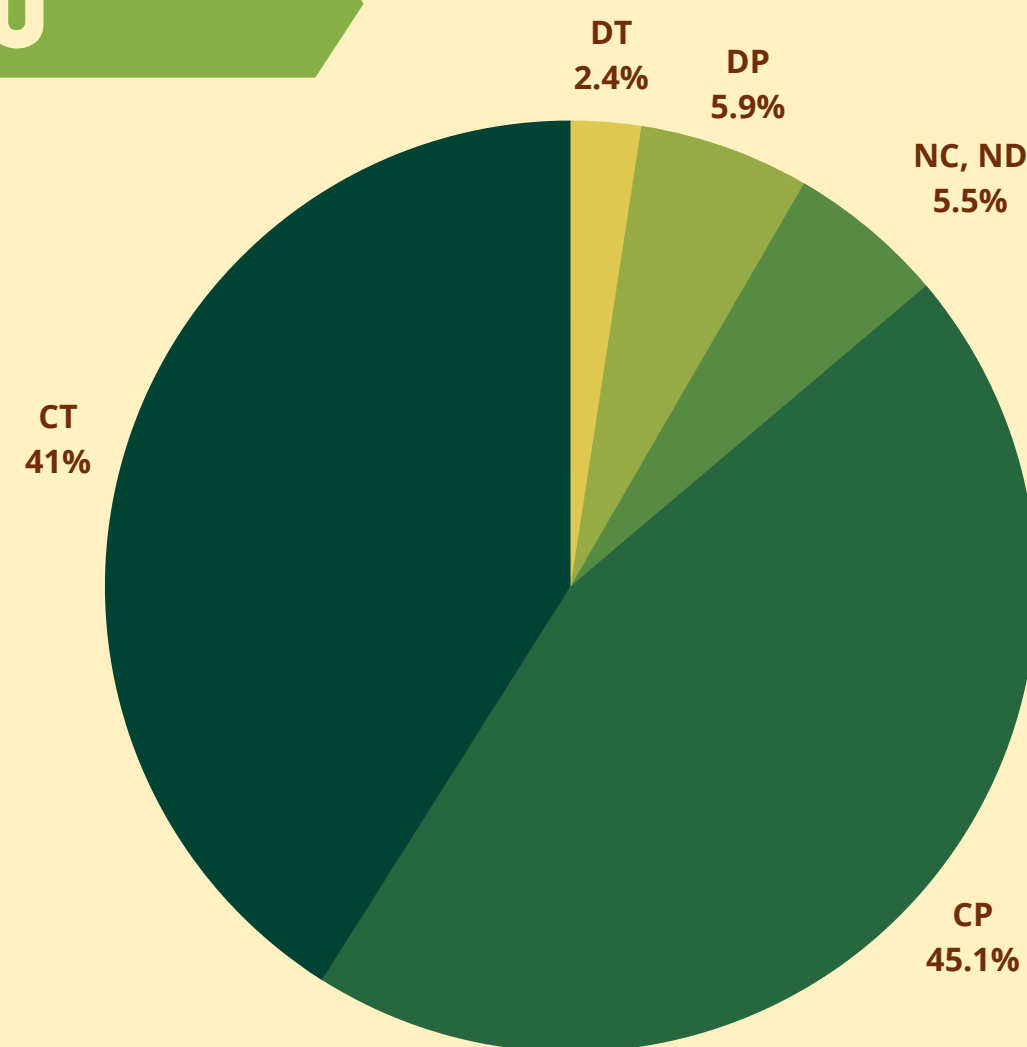
NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

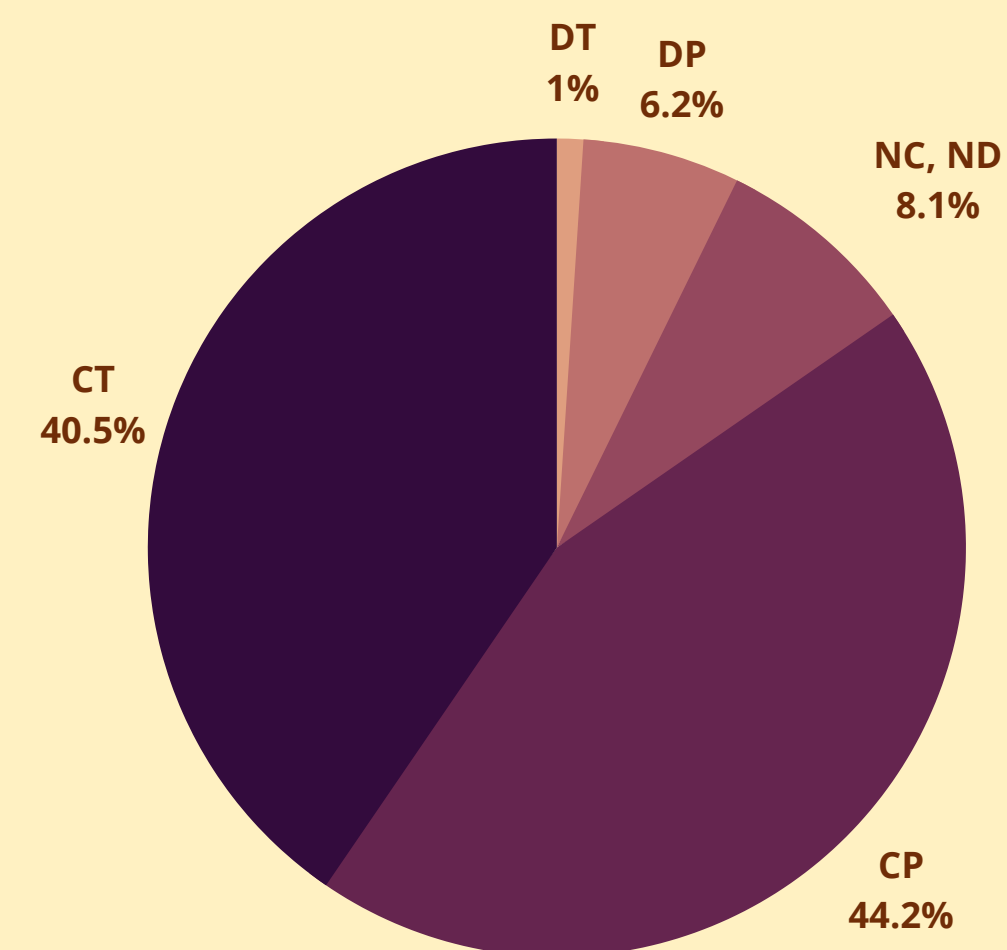
CT: Concordo Totalmente

Considero-me atualizado e capaz de utilizar as ferramentas de TI no meu trabalho.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

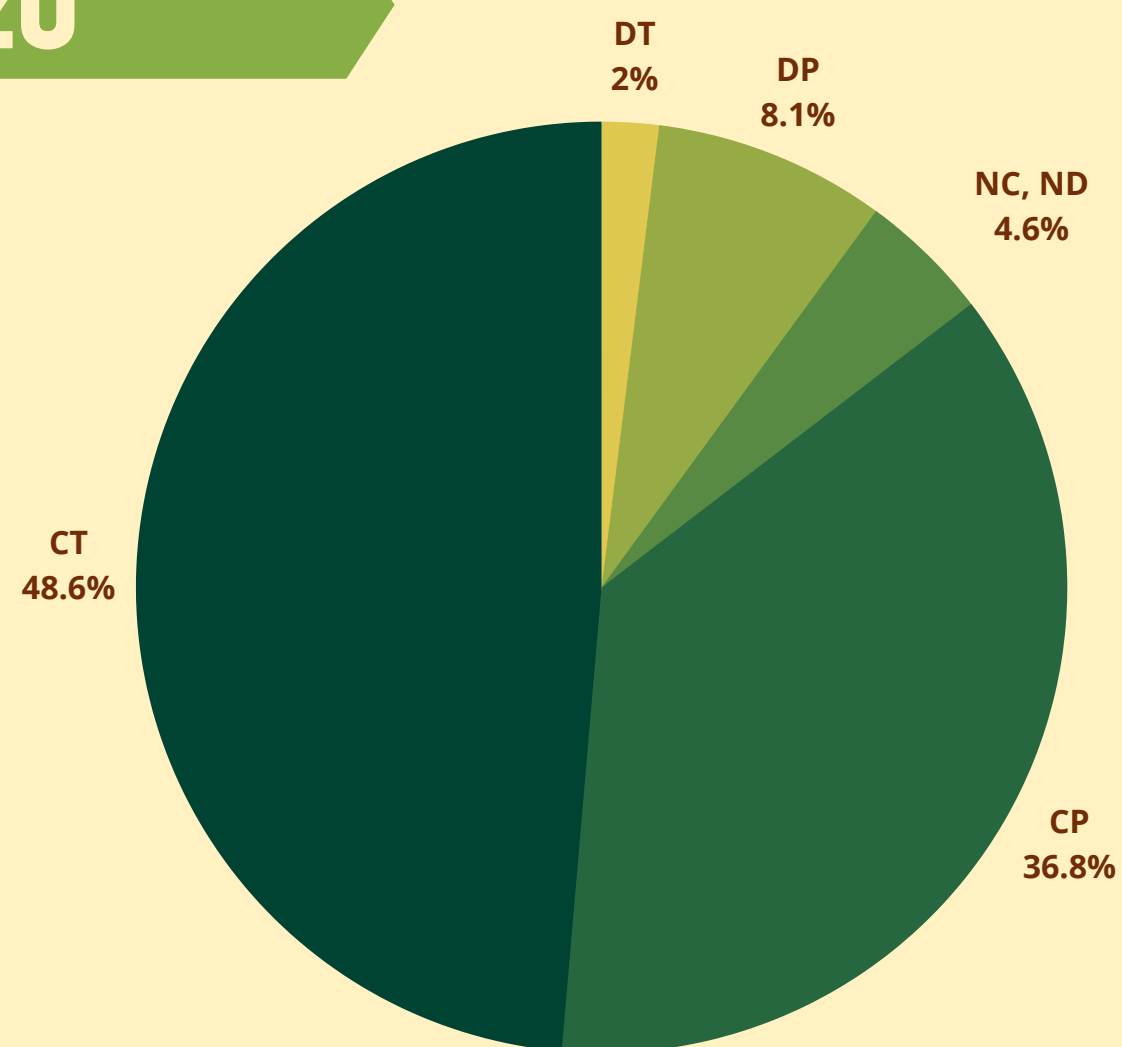
NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

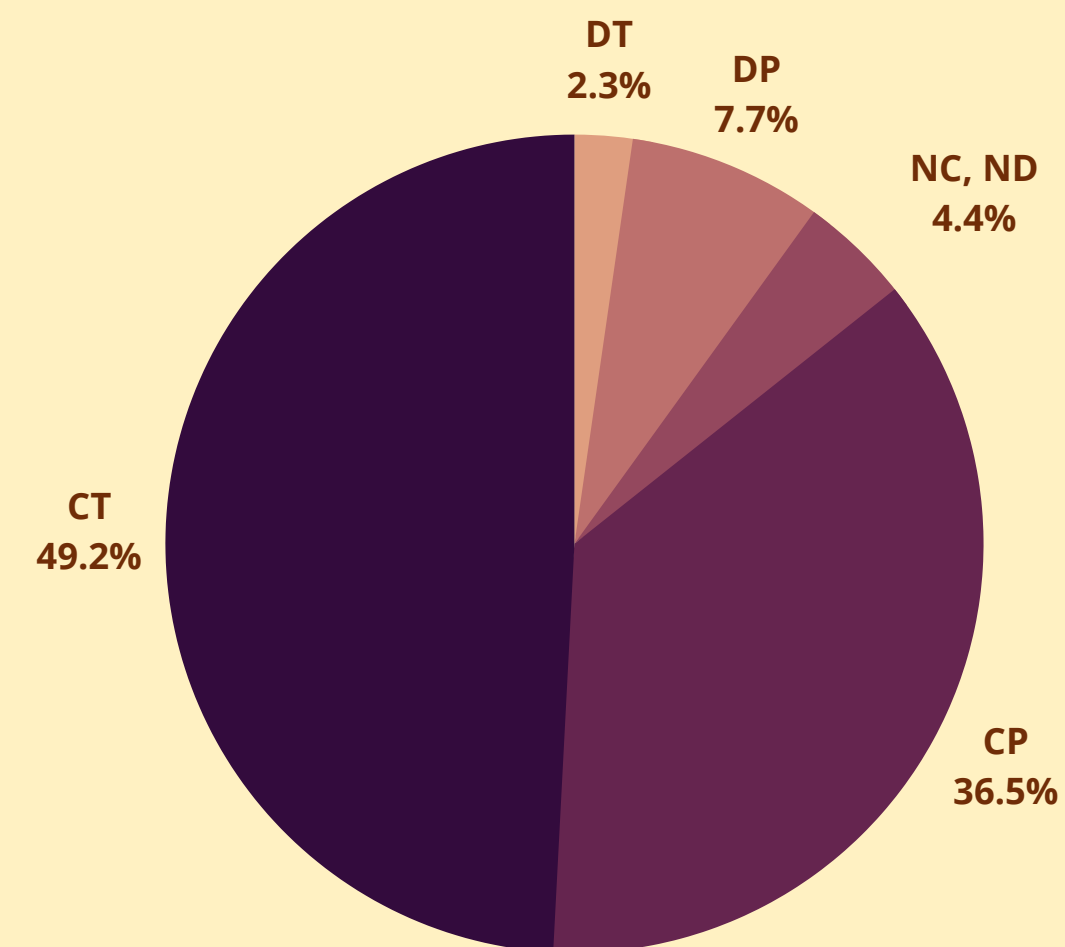
CT: Concordo Totalmente

Tenho acesso os equipamentos e sistemas necessários para realizar o meu trabalho.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

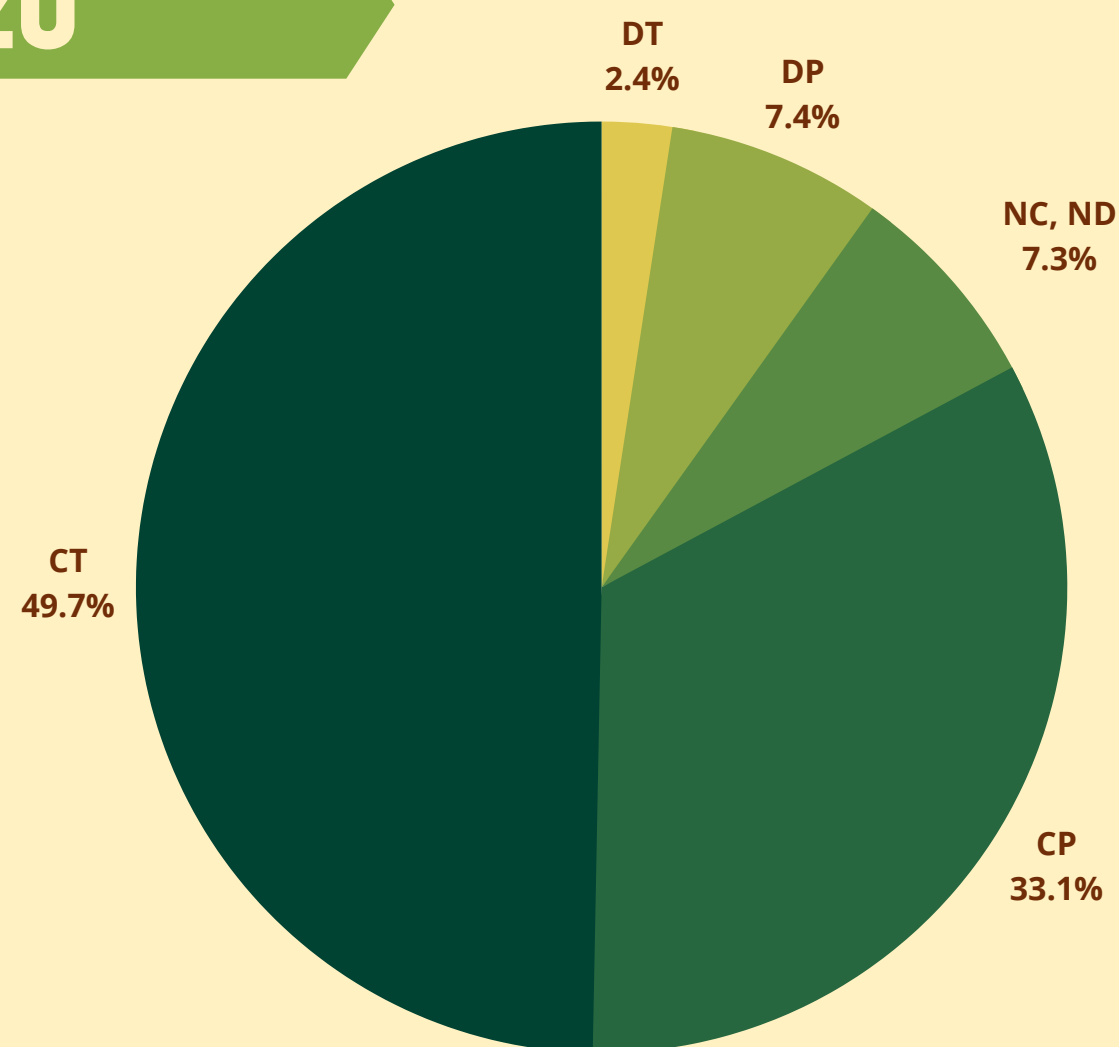
NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

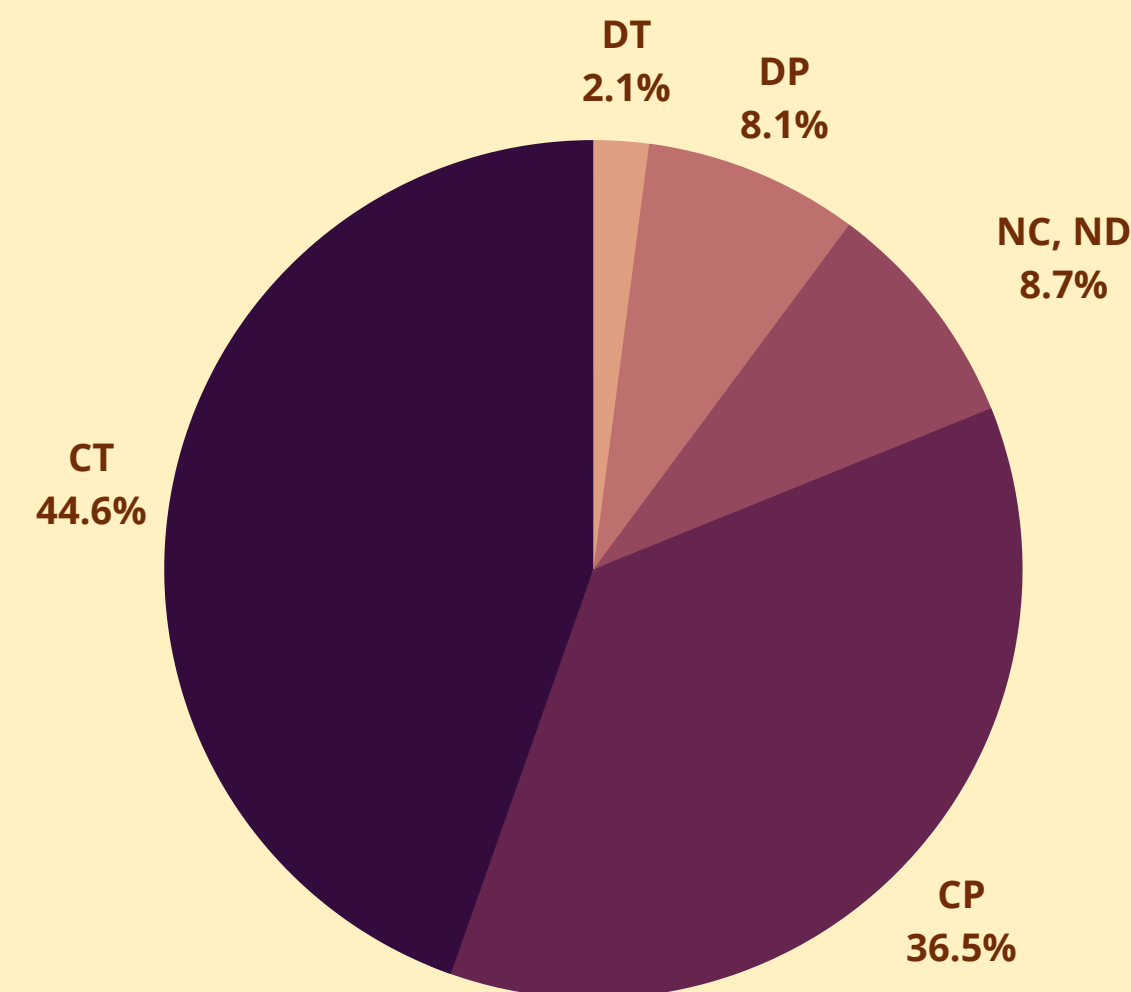
CT: Concordo Totalmente

Meus chamados para a área de TI são atendidos dentro do prazo acordado.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

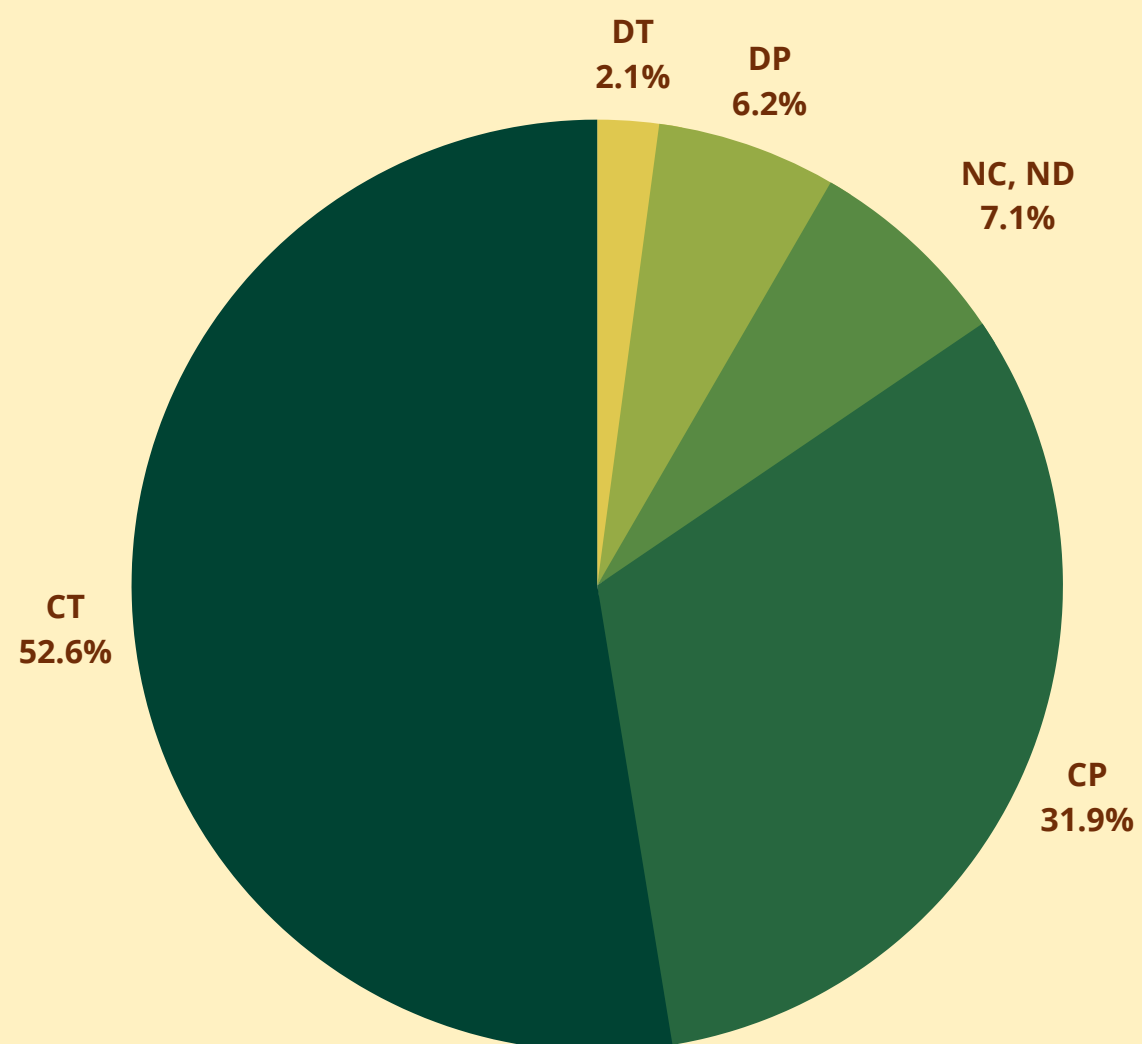
NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

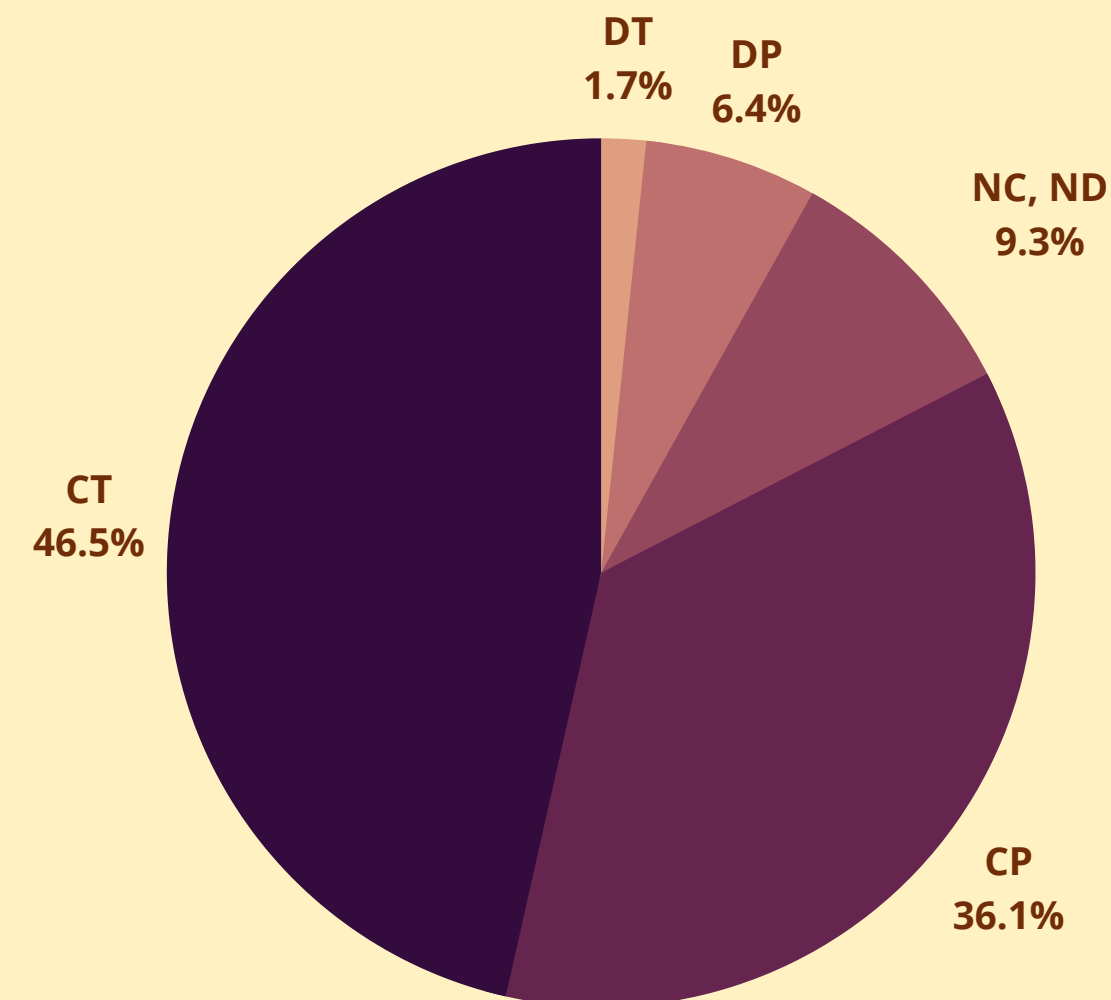
CT: Concordo Totalmente

Considero satisfatório a comunicação/relacionamento com as equipes de TI.

2020



2021



DT: Discordo Totalmente

DP: Discordo Parcialmente

NC, ND: Não concordo, nem discordo

CP: Concordo Parcialmente

CT: Concordo Totalmente