

Pesquisa de satisfação de atendimento

Carimbo de data/hora
Todos os valores

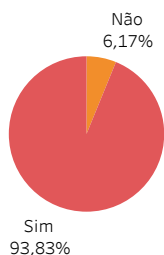
Unidade de atendimento: (grupo)
Tudo

Grau de Satisfação

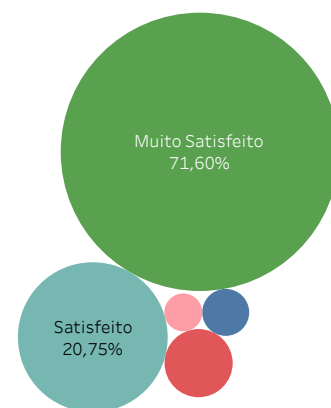
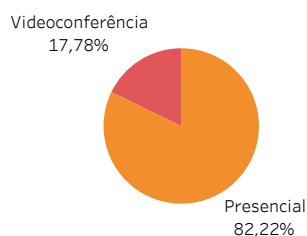
Qtd Atendimento

QtdRespostasTotal	3.239
QtdRespDistinta	2.757

% Indicações



Percentual de atendimentos



Satisfação

QtdRespostasTotal	3.239
QtdSatisfeito	2.991
% Satisfação	92,3%
Meta	80,0%
% Real Satisfação	115,4%

Origem atendimento

QtdRespostasTotal	3.239
QtdVideoconferência	576
% Videoconferência	6,3%
Meta	80,0%
% Real Videoconferência	7,9%

Indicação

QtdRespostasTotal	3.239
QtdIndicações	3.039
% Indicações	93,8%
Meta	80,0%
% Real Indicações	117,3%

Qual o seu grau de satisfação em relação ..

Muito Satisfeito	71,60%
Satisfeito	20,75%
Muito Insatisfeito	4,29%
Pouco Satisfeito	2,04%
Insatisfeito	1,33%

Carimbo de data/hora	Endereço de e-mail	Unidade de atendimento: (grupo)	Você INDIC..	Qual o seu grau de satisfação em relação ao TEMPO tota..	As inforr
22/08/2022 16:36:55	Nulo	CELULA DE EXEC. DA ADM. TRIB. JUA..	Sim	Muito Insatisfeito	Sim
23/08/2022 10:59:49	Nulo	NUCLEO DE ATENDIMENTO VIRTUAL	Sim	Muito Satisfeito	Sim
23/08/2022 11:16:06	Nulo	NUCLEO DE ATENDIMENTO VIRTUAL	Sim	Muito Satisfeito	Sim
23/08/2022 15:59:48	Nulo	CELULA DE EXEC. DA ADM. TRIB. CEN..	Sim	Muito Satisfeito	Sim
23/08/2022 16:11:02	Nulo	CELULA DE EXEC. DA ADM. TRIB. PAR..	Sim	Muito Satisfeito	Sim
24/08/2022 09:01:05	Nulo	NUCLEO DE ATENDIMENTO VIRTUAL	Sim	Muito Satisfeito	Sim
24/08/2022 09:04:02	Nulo	NUCLEO DE ATENDIMENTO VIRTUAL	Sim	Muito Satisfeito	Sim
24/08/2022 10:58:22	Nulo	CELULA DE EXEC. DA ADM. TRIB. JUA..	Sim	Muito Satisfeito	Sim