

INDICADORES DE RESULTADO DA SEFAZ– 2023

MACROPROCESSO	INDICADOR	OBJETIVO	CONCEITO	FÓRMULA	META PARA 2023	PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO
Definir e esclarecer Normas de Tributação	Taxa de solução de consultas	Ressignificar o relacionamento com a sociedade, por meio de novas estratégias de atendimento	Representa a quantidade de consultas que são solucionadas em determinado período. Mede a agilidade e eficiência do processo de consulta.	$\frac{(\text{Consultas Solucionadas} / \text{Total de Consultas Recebidas}) \times 100}{\%}$ $\frac{(\text{Consultas Solucionadas} / \text{Total de Consultas Pendentes}) \times 100}{\%}$	Solucionar 100 processos de consulta até dezembro de 2023 (24% do estoque de consultas pendentes até 12/2023)	Mensal
Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Índice de execução do PDTI	Entregar mais soluções de tecnologia com agilidade, qualidade e próximo do negócio	Avaliar a eficiência da execução do PDTI alinhado com base em critérios de valor e prioridade definidos pela alta gestão, visando um melhor alinhamento entre a estratégia de negócios da SEFAZ e o PDTI.	Soma de pontos do valor estratégico das iniciativas concluídas em 2023	Alcançar 515 pontos ao final de 2023	Trimestral
Controlar mercadorias em trânsito	Índice de regularização de débitos processados para não contribuintes	Melhorar o controle das operações do trânsito de mercadorias com confiabilidade e inovação	Medir a efetividade das ações de cobrança de débitos fiscais relacionados ao DIFAL em empresas e pessoas físicas que não são contribuintes no estado do Ceará	Índice de regularização de débitos = $\frac{(\text{valor mês atual} - \text{valor mês anterior})}{\text{valor mês anterior}}$	Alcançar 47,15% (R\$ 5.369.611,67) de regularização de débitos fiscais ao final de dezembro de 2023	Mensal

INDICADORES DE RESULTADO DA SEFAZ– 2023

MACROPROCESSO	INDICADOR	OBJETIVO	CONCEITO	FÓRMULA	META PARA 2023	PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO
Monitorar a Gestão Fiscal	Tempestividade dos atendimentos aos órgãos	Aprimorar a gestão fiscal com o foco no controle das contas públicas estaduais para o desenvolvimento do Ceará	Realizar o atendimento aos órgãos dentro do prazo estabelecido	$\frac{\text{(Quantidade de atendimentos de chamados no Assyst realizados pela CEORG dentro do prazo estabelecido)}}{\text{(Quantidade total de atendimentos de chamados no Assyst realizados pela CEORG)}}$	Realizar 70% dos atendimentos aos órgãos no prazo estabelecido	Mensal
Gestão de capital humano	RH Itinerante	Tornar o colaborador engajado e preparado para os novos desafios da organização	Índice de visitas realizadas com o RH Itinerante em relação ao número de visitar planejadas	Visitadas realizadas/planejadas	Implementar o RH Itinerante realizando visita da Cogep em 5 unidades da Sefaz	Mensal
Planejamento e desenvolvimento institucional	% Execução da Estratégia	Transformar a Sefaz em uma organização ágil, orientada à inovação e resultados	Representa a eficácia da implementação da estratégia na SEFAZ-CE, em relação às metas e projetos resultantes do PE 2023, facilitando o monitoramento do progresso da	$\text{Sucesso da estratégia} = \frac{(\text{Média dos projetos estratégicos} + \text{Média do desempenho dos indicadores estratégicos})}{2} \times 100$	Alcançar a nota de 8,0 ao final de 2023	Mensal

INDICADORES DE RESULTADO DA SEFAZ– 2023

			SEFAZ -CE na execução da estratégia e permitindo o redirecionamento da organização no alcance dos resultados esperados.			
Gestão orçamentária e financeira	Tempo Médio das Contratações	Transformar a Sefaz em uma organização ágil, orientada à inovação e resultados	Representa o tempo médio necessário para concluir um processo de contratação.	Análise da variação do tempo da contratação (dias) (2022 - 2023)	Reduzir o tempo médio das contratações em 10% em 2023	Bimestral

INDICADORES DE RESULTADO DA SEFAZ– 2023

MACROPROCESSO	INDICADOR	OBJETIVO	CONCEITO	FÓRMULA	META PARA 2023	PERIODICIDADE DE MEDIÇÃO
Gerir a arrecadação de impostos	Índice de incremento de arrecadação - monitoramento	Fortalecer ações de planejamento, visando a redução da sonegação e da informalidade na arrecadação do estado	Avaliar a efetividade da estratégia de recuperação de créditos tributários resultantes das ações de monitoramento e verificar se é necessário fazer ajustes na estratégia, bem como identificar oportunidades de melhorias em processos e procedimentos internos para aumentar a efetividade das ações de recuperação de créditos tributários.	Índice de incremento de arrecadação (monitoramento) = $\frac{\text{Valor recolhido termos de notificação 2023}}{\text{Valor recolhido termos de notificação 2022} - 1} \times 100$	Alcançar ao final de 2023 um incremento de 10% na arrecadação do monitoramento em relação à 2022.	Mensal

INDICADORES DE RESULTADO DA SEFAZ– 2023

Gerir a arrecadação de impostos	Tempo médio de resposta ao planejamento da fiscalização	Fortalecer ações de planejamento, visando a redução da sonegação e da informalidade na arrecadação do estado	Melhorar a efetividade do planejamento e da execução das ações de fiscalização planejadas, além de identificar possíveis gargalos ou áreas de melhoria no processo de fiscalização, para melhorar a eficiência das ações de fiscalização, reduzindo o tempo médio de resposta e aumentando a efetividade do processo de fiscalização.	Tempo médio de resposta = (Tempo total em dias entre a autorização de projeto de ação planejada e a assinatura do MAF de todas as ações de fiscalização planejadas) / (Número total de ações de fiscalização planejadas)	Reduzir em 25% o tempo médio de resposta ao planejamento da fiscalização de 80 dias, com base nos dados de maio de 2022 a abril de 2023, para 60 dias.	Mensal
Decidir administrativamente as questões relativas à lavratura de Autos de Infração	Percentual de Saídas Definitivas de PAT Físicos	Construir um relacionamento de confiança com a sociedade	A saída definitiva é uma das variáveis representativas do Conat que mensure a realização de um julgamento administrativo de forma eficiente focado na redução do estoque legado de processos físicos de PATs	Total de Processos Físicos Inicial no SAPAT -Total de Processos Físicos Final do SAPAT /Total de Processos Físicos Inicial no SAPAT	Reduzir em 10% o estoque de processos físicos acompanhados no SAPAT	Bimestral