

Eixo / Tema / Programa / Objetivo Específico / Entrega / Ação

Eixo

4 - O CEARÁ QUE PARTICIPA, PLANEJA E ALCANÇA RESULTADOS

Resultado Estratégico: População atendida com políticas públicas eficientes, eficazes e efetivas, por meio de uma gestão ágil e flexível, inclusiva e participativa, com transparência e foco nos resultados.

Tema

4.1 - GESTÃO FISCAL

Resultado Temático: Sustentabilidade fiscal assegurada, para o atendimento das demandas sociais e regionais e para a promoção do desenvolvimento socioeconômico do Ceará.

Programa

411 - MELHORIA DA RELAÇÃO FISCO-CONTRIBUINTE-SOCIEDADE

Objetivo Específico: 411.1 - Estabelecer uma relação harmônica entre sociedade e Estado, por meio de novas formas de comunicação com os contribuintes.

Entrega

AÇÃO REALIZADA

Definição: Refere-se às ações de divulgação da simplificação da legislação tributária, ressignificando o relacionamento entre fisco e contribuinte.

Ação

10045 - Implantação de Ações de Divulgação da Simplificação da Legislação Tributária.

Detalhamento: Refere-se às ações de divulgação da simplificação da legislação tributária, ressignificando o relacionamento entre fisco e contribuinte.

Entrega

AMBIENTE DE ATENDIMENTO ESTRUTURADO

Definição: Refere-se à definição de novas estratégias de atendimento ao contribuinte, com o Projeto de Atendimento 4.0. Por meio deste projeto, a Sefaz contará com um novo Portal de Serviços, atendimento via Whatsapp e com uso de inteligência artificial. Espera-se, dessa forma, que a quantidade de atendimentos presenciais seja reduzida e que se aumente o nível de satisfação dos clientes.

Ação

10048 - Estruturação do Atendimento ao Contribuinte - Projeto Atendimento 4.0.

Detalhamento: Refere-se à definição de novas estratégias de atendimento ao contribuinte, com o Projeto de Atendimento 4.0. Por meio deste projeto, a Sefaz contará com um novo Portal de Serviços, atendimento via Whatsapp e com uso de inteligência artificial. Espera-se, dessa forma, que a quantidade de atendimentos presenciais seja reduzida e que se aumente o nível de satisfação dos clientes.

Objetivo Específico: 411.2 - Aprimorar os serviços fazendários prestados aos cidadãos.

Entrega

CAPACITAÇÃO REALIZADA

Definição: Refere-se à realização de capacitações com os colaboradores da instituição, tornando-os os mais engajados e preparados para novos desafios. Envolverá sensibilização sobre bem-estar e ética no setor público e a elaboração de trilhas de conhecimento sobre processos fazendários.

Ação

10056 - Capacitação de Servidores e Colaboradores da Sefaz.

Detalhamento: Refere-se à realização de capacitações com os colaboradores da instituição, tornando-os os mais engajados e preparados para novos desafios. Envolverá sensibilização sobre bem-estar e ética no setor público e a elaboração de trilhas de conhecimento sobre processos fazendários.

Entrega

UNIDADE FAZENDÁRIA MANTIDA

Definição: Refere-se ao pagamento do prêmio por desempenho fiscal dos servidores ativos da Sefaz.

Ação

20939 - Prêmio por Desempenho Fiscal - Sefaz.

Detalhamento: Pagamento do prêmio por desempenho fiscal dos servidores ativos da Sefaz.

Eixo / Tema / Programa / Objetivo Específico / Entrega / Ação

Entrega

UNIDADE FISCAL ESTRUTURADA

Definição: Consiste em melhorar as condições das estruturas nas unidades fazendárias, e implantar condições de acessibilidade, visando maior conforto aos usuários do serviço público. Também envolve a implantação do uso de energia solar, a fim de promover maior sustentabilidade e, por conseguinte, estimular o uso racional de energia elétrica.

Ação

10063 - Melhoria da Infraestrutura da Sefaz.

Detalhamento: Consiste em melhorar as condições das estruturas nas unidades fazendárias, e implantar condições de acessibilidade, visando maior conforto aos usuários do serviço público. Também envolve a implantação do uso de energia solar, a fim de promover maior sustentabilidade e, por conseguinte, estimular o uso racional de energia elétrica.

10881 - Adequação do Parque Tecnológico.

Detalhamento: Refere-se à implantação de melhorias nos sistemas de tecnologia da informação e comunicação visando aprimorar a prestação de serviços públicos, bem como a arrecadação.

10989 - Reequipamento dos Postos Fiscais e Células de Execução Tributárias.

Detalhamento: Aparelhamento e manutenção dos postos fiscais e células de execução tributária para um atendimento de qualidade à sociedade.

11734 - Gestão das Participações Societárias.

Detalhamento: Prestação de serviço de consultoria especializada em gestão de participações societárias

20677 - Manutenção dos Postos Fiscais e Células de Execução Tributárias.

Detalhamento: Custeio de manutenção e funcionamento da máquina administrativa da Sefaz.

Objetivo Específico: 411.3 - Sensibilizar a sociedade sobre a sonegação de impostos, pela promoção da educação fiscal.

Entrega

CAMPANHA REALIZADA

Definição: Refere-se ao estímulo à emissão de documentos fiscais, por meio de controle social. Envolve a promoção de ações de fortalecimento dos Programas Pai d'Égua e Sua Nota Tem Valor, que contribuem para o combate à sonegação fiscal.

Ação

10064 - Realização de Campanhas referentes a Programas de Relacionamentos Institucionais.

Detalhamento: Refere-se ao estímulo à emissão de documentos fiscais, por meio de controle social. Envolve a promoção de ações de fortalecimento dos Programas Pai d'Égua e Sua Nota Tem Valor, que contribuem para o combate à sonegação fiscal.

Programa

412 - MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO FISCAL

Objetivo Específico: 412.1 - Promover a eficiência na atuação do Fisco cearense perante os contribuintes, pelo aperfeiçoamento e modernização da Gestão Fiscal, contábil, financeira e patrimonial.

Entrega

SERVIÇO ADMINISTRATIVO IMPLANTADO

Definição: Refere-se à implantação de um novo sistema eletrônico para a realização de julgamentos administrativos, reduzindo o estoque de processos físicos no Contencioso Administrativo, simplificando seus procedimentos e tornando-os mais céleres e eficientes.

Ação

10599 - Otimização da Gestão do Contencioso e da Dívida Ativa - PROFISCO

Detalhamento: Implantação do Processo Administrativo Tributário Eletrônico, automatização dos processos da Dívida Ativa com integração aos processos do Poder Judiciário.

11173 - Desenvolvimento de Plataforma de Atendimento Automatizada - PROFISCO

Detalhamento: Implantação do modelo de atendimento com base na automação de processos e integração de sistemas.

Eixo / Tema / Programa / Objetivo Específico / Entrega / Ação

Entrega

SISTEMA DE FISCALIZAÇÃO IMPLANTADO

Definição: Refere-se à implantação de soluções de acompanhamento de operações de circulação de mercadorias, para ampliar o monitoramento e a fiscalização sobre contribuintes, aprimorando o planejamento e a fiscalização itinerante e em postos fiscais com o uso da tecnologia.

Ação

10489 - Modernização dos Sistemas de Informações e de Gestão Contábil - PROFISCO

Detalhamento: Integração dos principais sistemas de informações fiscais, financeiras e gerenciais que auxiliam o COGERF e implantação do painel eletrônico da gestão fiscal.

Entrega

SISTEMA DE GESTÃO IMPLANTADO

Definição: Refere-se à implantação de sistema de gestão contábil e patrimonial, que controla o Tesouro em todo o Estado.

Ação

10922 - Acompanhamento, Monitoramento e Prestação de Contas do PROFISCO

Detalhamento: Contratação de consultoria externa visando o monitoramento e realização de auditoria no programa.

11168 - Monitoramento e Gestão da Política Tributária - PROFISCO

Detalhamento: Implantação de um sistema de consulta e divulgação da legislação tributária.

11206 - Aperfeiçoamento dos Instrumentos de Gestão Fazendária - PROFISCO

Detalhamento: Implantação de mecanismos de controle da gestão estratégica na SEFAZ.

11207 - Desenvolvimento da Gestão de Pessoas e do Conhecimento - PROFISCO

Detalhamento: Implantação de política e modelo de gestão do conhecimento.

Entrega

SISTEMA FISCAL IMPLANTADO

Definição: Refere-se à implantação de sistemas para controle de benefícios fiscais, de Imposto de Transmissão "Causa Mortis" e Doações (ITCD), e de ressarcimento de tributos aos contribuintes que possuem créditos contra a Sefaz.

Ação

10362 - Otimização das Obrigações Tributárias - PROFISCO

Detalhamento: Implantação do sistema simplificado de cadastro de contribuintes e consolidação das obrigações acessórias.

10487 - Automação do Processo de Arrecadação - PROFISCO

Detalhamento: Implantação do Novo Sistema Integrado de Controle da Arrecadação visando a automação dos processos de arrecadação e controle das Taxas.

Objetivo Específico: 412.2 - Disponibilizar informações fiscais úteis para a tomada de decisões.

Entrega

SOLUÇÃO TECNOLÓGICA ESTRUTURADA

Definição: Refere-se ao aprimoramento das soluções em big data (armazenamento de dados de contribuintes, operações e documentos fiscais em nuvem) para processar e permitir a análise de grandes volumes de informações, aumentando o conhecimento sobre o comportamento dos contribuintes e ampliando o combate à sonegação fiscal.

Ação

10600 - Atualização da Plataforma Tecnológica - PROFISCO

Detalhamento: Adequação do parque tecnológico e introdução de novas práticas de governança para a evolução de soluções existentes e de sistemas corporativos.

Objetivo Específico: 412.3 - Aperfeiçoar as soluções informatizadas e os canais de comunicação com o contribuinte.

Entrega

INFRAESTRUTURA DE TIC ESTRUTURADA

Definição: Refere-se à atualização de tecnologias no datacenter da Sefaz e expansão de soluções em nuvem que facilitem o relacionamento e a comunicação com os contribuintes.

Ação

Eixo / Tema / Programa / Objetivo Específico / Entrega / Ação

10601 - Aperfeiçoamento da Gestão Financeira - PROFISCO

Detalhamento: Implantação de um sistema informatizado de gestão financeira, com foco na automatização dos processos e procedimentos do planejamento financeiro.

11163 - Otimização da Gestão de Projetos e Processos - PROFISCO

Detalhamento: Análise, modelagem e automação dos processos do ciclo de projeto: programação, preparação, execução, monitoramento e avaliação de projetos da SEFAZ.

11208 - Modernização das Tecnologias de Fiscalização e Inteligência Fiscal - PROFISCO

Detalhamento: Aquisição de ferramentas para tratamento da informação, análise e investigação de dados fiscais.

Entrega

INFRAESTRUTURA DE TIC IMPLANTADA

Definição: Refere-se à implantação de novos sistemas que facilitem o relacionamento e a comunicação com os contribuintes.

Ação

10603 - Desenvolvimento da Gestão de Custos - PROFISCO

Detalhamento: Implantação do Sistema de Custos do Estado do Ceará com integração aos demais sistemas contábeis e financeiros.

11165 - Desenvolvimento de Ações de Logística Sustentável - PROFISCO

Detalhamento: Implantação de novo modelo de gestão.

11166 - Intensificação da Relação Sefaz - Sociedade - PROFISCO

Detalhamento: Implantação de novas ferramentas tecnológicas e ampliação do controle social na relação fisco-contribuinte.

11175 - Aperfeiçoamento do Controle do Trânsito de Mercadorias - PROFISCO

Detalhamento: Qualificação dos processos e procedimentos em postos fiscais da Sefaz, contemplando a automação e integração das bases de dados.

11179 - Aperfeiçoamento da Gestão da Dívida Pública - PROFISCO

Detalhamento: Implantação de ferramenta de forma a aprimorar o sistema de Gestão da Dívida Pública.

Tema

4.2 - PLANEJAMENTO, GESTÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Resultado Temático: Gestão pública efetiva, inovadora e humanizada, com foco nos impactos sustentáveis para a sociedade.

Programa

420 - GOVERNANÇA DA POLÍTICA DE PREVENÇÃO E REDUÇÃO DA VIOLÊNCIA

Objetivo Específico: 420.1 - Promover a prevenção social da violência, por meio da atuação, intersetorial e interfederativa, articulada, integrada e compartilhada.

Entrega

AVALIAÇÃO REALIZADA

Definição: Refere-se à avaliação do Programa Integrado de Prevenção e Redução da Violência - PReVio.

Ação

11930 - Realização de Auditoria, Monitoramento e Avaliação do Programa (PReVio - Comp I).

Detalhamento: Refere-se às ações de monitoramento e a realização de pesquisa de avaliação do Programa Integrado de Prevenção e Redução da Violência - PReVio (Consultoria pessoa jurídica).

Entrega

EVENTO REALIZADO

Definição: Refere-se aos eventos no âmbito do Programa Integrado de Prevenção e Redução da Violência - PReVio.

Ação

12305 - Realização de eventos no âmbito do Programa Integrado de Prevenção e Redução da Violência - PReVio.

Detalhamento: Consiste na realização de eventos (Serviço de eventos - pessoa jurídica).

12306 - Realização de Seminários Municipais com a participação das equipes técnicas e gestores do municípios assistidos (PreVio - COMP. I).

Detalhamento: Realização de Seminários Municipais (Serviço de eventos - pessoa jurídica).