

RESULTADOS-CHAVE 2024

Objetivo Estratégico	Resultado Chave
Fortalecer a relação Sefaz-CE e Sociedade	1.1 Realizar 70% dos atendimentos de forma virtual
	1.2 Implementar o Atendimento Ágil em pelo menos mais 4 áreas da SEFAZ (nível de coordenação)
	1.3 Aumentar em 10% o nível de alcance das postagens no perfil da SEFAZ no Instagram
	1.4 Aumentar em 5% a quantidade de contribuintes classificados como 4 e 5 jangadas no programa de conformidade, utilizando como referência a base de 2023 de classificação dos contribuintes
Estimular o engajamento do fazendário e reforçar o propósito público	2.1 Atingir um NPS (ou pesquisa de satisfação) interno de, no mínimo, 65 pontos. (apresentando, aguardando definição pelo SECEX-PGI)
	2.2 Formar, no mínimo, 20 novos gestores (gestores de área ou de projeto).
	2.3 Implantar o HUB de conhecimento e estruturar os conhecimentos de, no mínimo, para 4 áreas (2 trilhas para Receita, 1 para o Tesouro e 1 para a PGI)
Estruturar um modelo tributário integrado e simplificado	3.1 Construir, no mínimo, 05 propostas de Lei ou alterações infralegais com foco na simplificação e harmonização da legislação tributária, sendo 2 (duas) para o ICMS e 1 (uma) para o ITCD
	3.2 Aumentar em 50% o número de ações fiscais executadas com uso de soluções analíticas avançadas, mantendo a referência da quantidade de ações fiscais tradicionais realizadas no ano de 2023.
	3.3 Aumentar em 5% o valor arrecadado a partir das ações automáticas de cobrança.

Objetivo Estratégico	Resultado Chave
Estabelecer uma governança fiscal moderna e orientada a dados	4.1 Construir, no mínimo, 4 (quatro) novas aplicações analíticas de alto impacto para a fiscalização.
	4.2 Executar, no mínimo, 70% das ações previstas para 2024 do PDTI (à confirmar).
	4.3 Reduzir em 5% o número de incidentes atribuídos à TI para o conjunto dos 10 sistemas mais críticos da SEFAZ (à confirmar).
	4.4 Aumentar em 10% a quantidade de base de dados ingeridas no data lake (variável de acordo com a disponibilidade de recursos – à confirmar).
Aprimorar a gestão fiscal estadual	5.1 Aumentar em 10% a nota do Estado no ranking de qualidade da informação contábil e fiscal
	5.2 Prospectar, no mínimo, 2 novas fontes de receitas relevantes para o Estado.
	5.3 Construção de, no mínimo 2 soluções analíticas para o Tesouro.
	5.4 Cumprimento de 100% das metas estabelecidas no PAF para o ano de 2024.
Alavancar a política estadual em energias renováveis e promover a sustentabilidade ambiental	6.1 Desenvolver, pelo menos, 10 ações de ESG no âmbito da SEFAZ.
	6.2 Prospectar, no mínimo, 2 ações de geração de crédito de carbono.
	6.3 Desenvolver, no mínimo 2 (duas), regulamentações voltadas para a temática de tributação verde.