



RESULTADOS-CHAVE 2024

Objetivo Estratégico	Resultado Chave
Fortalecer a relação Sefaz-CE e Sociedade	<p>1.1 Realizar 70% dos atendimentos de forma virtual</p> <p>1.2 Implementar o Atendimento Ágil em pelo menos mais 4 áreas da SEFAZ (nível de coordenação)</p> <p>1.3 Aumentar em 10% o nível de alcance das postagens no perfil da SEFAZ no Instagram</p> <p>1.4 Aumentar em 5% a quantidade de contribuintes classificados como 4 e 5 jangadas no programa de conformidade, utilizando como referência a base de 2023 de classificação dos contribuintes</p>
Estimular o engajamento do fazendário e reforçar o propósito público	<p>2.1 Atingir um NPS (ou pesquisa de satisfação) interno de, no mínimo, 65 pontos. (apresentando, aguardando definição pelo SECEX-PGI)</p> <p>2.2 Formar, no mínimo, 20 novos gestores (gestores de área ou de projeto).</p> <p>2.3 Implantar o HUB de conhecimento e estruturar os conhecimentos de, no mínimo, para 4 áreas (2 trilhas para Receita, 1 para o Tesouro e 1 para a PGI)</p>
Estruturar um modelo tributário integrado e simplificado	<p>3.1 Construir, no mínimo, 05 propostas de Lei ou alterações infralegais com foco na simplificação e harmonização da legislação tributária, sendo 2 (duas) para o ICMS e 1 (uma) para o ITCD</p> <p>3.2 Aumentar em 50% o número de ações fiscais executadas com uso de soluções analíticas avançadas, mantendo a referência da quantidade de ações fiscais tradicionais realizadas no ano de 2023.</p> <p>3.3 Aumentar em 5% o valor arrecadado a partir das ações automáticas de cobrança.</p>



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA FAZENDA

Objetivo Estratégico	Resultado Chave
Estabelecer uma governança fiscal moderna e orientada a dados	<p>4.1 Construir, no mínimo, 4 (quatro) novas aplicações analíticas de alto impacto para a fiscalização.</p> <p>4.2 Executar, no mínimo, 70% da ações previstas para 2024 do PDTI (à confirmar).</p> <p>4.3 Reduzir em 5% o número de incidentes atribuídos à TI para o conjunto dos 10 sistemas mais críticos da SEFAZ (à confirmar).</p> <p>4.4 Aumentar em 10% a quantidade de base de dados ingeridas no data lake (variável de acordo com a disponibilidade de recursos – à confirmar).</p>
Aprimorar a gestão fiscal estadual	<p>5.1 Aumentar em 10% a nota do Estado no ranking de qualidade da informação contábil e fiscal</p> <p>5.2 Prospectar, no mínimo, 2 novas fontes de receitas relevantes para o Estado.</p> <p>5.3 Construção de, no mínimo 2 soluções analíticas para o Tesouro.</p> <p>5.4 Cumprimento de 100% das metas estabelecidas no PAF para o ano de 2024.</p>
Alavancar a política estadual em energias renováveis e promover a sustentabilidade ambiental	<p>6.1 Desenvolver, pelo menos, 10 ações de ESG no âmbito da SEFAZ.</p> <p>6.2 Prospectar, no mínimo, 2 ações de geração de crédito de carbono.</p> <p>6.3 Desenvolver, no mínimo 2 (duas), regulamentações voltadas para a temática de tributação verde.</p>