

RESULTADOS-CHAVE 2025

Objetivo Estratégico	Diretriz Estratégica	Fator Crítico de Sucesso	Resultado Chave
Fortalecer a relação Sefaz-CE e Sociedade	Eficiência e Satisfação no Atendimento	Aperfeiçoamento e Expansão de Canais Digitais	Entregar 100% da ferramenta PAT-e em produção até 31/12/2025
		Tempo de Resposta	Reduzir o tempo médio dos processos Causa Mortis de 134 para 90 dias até Dezembro/2025
			Aumentar a capacidade de atendimento em 20% dos processos Sanfit até dezembro de 2025.
			Realizar a saída definitiva de 80% dos processos com data de ingresso no CONAT inferior ou igual 2020
		Melhoria no Atendimento	Alcançar a meta de 67% estabelecida pela CGE no índice da pesquisa de satisfação do cidadão no Sistema Ouvidoria Ceará Transparente.
			Aumentar em 20% o nível de eficiência e qualidade do atendimento
	Transformação Digital e Melhoria da Experiência	Serviços Digitais	Melhorar em 22,50% a perspectiva do usuário sobre o sistema de trânsito até dezembro/2025
	Interação e Engajamento com a Sociedade e Entidades	Engajamento ativo nas Redes Sociais	Assegurar que, até dezembro de 2025, pelo menos 30% das publicações mensais da Secretaria estejam relacionadas aos projetos estratégicos, com monitoramento mensal
		Parcerias Estratégicas	Aumento de 20% no valor total registrado em documentos fiscais no segmento de bares e restaurantes em 2025, em comparação com 2024
	Educação Fiscal e Conscientização Tributária	Crescimento na Arrecadação	Disponibilizar 100% das informações de arrecadação e repasse do IPVA por município no Portal da Transparência até dezembro de 2025
		Cidadania Fiscal	Aumentar em 10% o número de pessoas capacitadas em Educação Fiscal até Dezembro/2025

Objetivo Estratégico	Diretriz Estratégica	Fator Crítico de Sucesso	Resultado Chave
Estimular o engajamento do fazendário e reforçar o propósito público	Desenvolvimento de Pessoas	Competências para Sefaz do Futuro	Capacitar 70% dos servidores e colaboradores em relação aos conhecimentos básicos da Reforma Tributária até Dezembro de 2025
			Alcançar em 70% a execução do plano de capacitação essencial até dez 2025
	Reforçar o Propósito Público	Propósito e Valores no Ambiente de Trabalho	Alcançar 30% dos servidores da Sefaz com ações preventivas da Corregedoria até dezembro de 2025
	Comunicação e Interação	Conexão com os Resultados Institucionais	Estabelecer e divulgar a política de comunicação institucional aprovada pela alta gestão até dez 25, em consonância com as diretrizes governamentais
Estruturar um modelo tributário integrado e simplificado	Simplificação dos Processos Tributários	Simplificação e Alinhamento Normativo e sua Operacionalização	Inserir, dentro do SICRET, 50% das categorias de Regime Especial de Tributação - Outros - até dezembro de 2025
			Elaborar 05 atos normativos com foco na eficiência da arrecadação até dezembro/2025
		Automação de Processos	Homologar 100% dos indicadores do Simples Nacional no Big Data
			Implantar uma solução de IA para o Conat até 31/12/2025
			Realizar 2 novas contrapartidas que automatizem os processos para os Contribuintes Pai D'Égua até Dezembro/2025
		Otimização da Arrecadação Tributária	Melhoria de Processos
	Alcançar retorno financeiro de 25% nas iniciativas de cobrança do DIFAL até dezembro de 2025		
	Disponibilizar declaração pré-preenchida da EFD para 4 grupos de contribuintes do segmento de medicamentos até dezembro de 2025		

Objetivo Estratégico	Diretriz Estratégica	Fator Crítico de Sucesso	Resultado Chave
Estruturar um modelo tributário integrado e simplificado	Otimização da Arrecadação Tributária	Inteligência na Tributação, Arrecadação e Fiscalização (TAF)	Ampliar o alcance do projeto de Automação de Regras Fiscais, com foco no aumento de arrecadação e na identificação e desarticulação de empresas sonegadas.
			Vincular o comprovante do pagamento ao documento fiscal do varejo, aumentando para 80% o percentual de conformidade do primeiro grupo obrigado à integração
			Incrementar em 50% a recuperação de créditos tributários nas operações de comércio exterior até dezembro de 2025
			Aumentar em 15% o valor recuperado com o monitoramento até dezembro de 2025
			Alcançar 70 % de contato efetivo com os sócios de contribuintes classificados com devedores contumazes, promovendo ações de cobrança.
			Realizar 40 procedimentos de combate à fraude fiscal estruturada envolvendo noteiras e beneficiárias
	Reforma Tributária	Atuação Integrada da Sefaz	Substituição da GIA-ST pela EFD até dezembro de 2025
		Relação com Comitê Gestor e Entidades	Realizar 12 eventos conjuntos com entidades que promovam o entendimento e engajamento com a reforma tributária, até dezembro de 2025
		Otimização e adequação da Força de Trabalho	Definir a estratégia de adequação do corpo funcional ao IBS consolidando estudos e diretrizes até dezembro de 2025
			Homologar 50% de saldos credores acumulados em 31/12/2024 até dezembro de 2025
	Alinhamento Tributário ao Contexto Econômico Estadual	Inteligência Econômica para Decisões Tributárias	Assegurar que 20% das propostas discutidas nos grupos de trabalho sejam previamente analisadas com as áreas técnicas responsáveis, garantindo alinhamento antes da submissão ao Confaz.

Objetivo Estratégico	Diretriz Estratégica	Fator Crítico de Sucesso	Resultado Chave
Estabelecer uma governança fiscal moderna orientada a dados.	Gestão de Riscos e Segurança Corporativa	Eficiência na Gestão de Riscos	Atingir 100% dos componentes Gestão de Riscos e Controle Interno que compõem o percentual global de aderência ao Programa de Integridade do Poder Executivo do Estado do Ceará
	Eficiência e Inovação Organizacional	Eficiência Operacional	Aprimorar a precisão das respostas à PGE, reduzindo em 25% as inconformidades jurídicas até dezembro de 2025
			Garantir, até dezembro de 2025, a disponibilização de 100% do acervo da legislação da Asjur em um modelo estruturado, permitindo uma busca eficiente e categorizada.
			Concluir 80% dos processos em até 120 dias, baseadas em monitoramento e análises, até dezembro de 2025
			Reduzir em 10% a quantidade de erros registrados para o grupo de sistemas estratégicos
		Decisão Baseada em Dados	Implementar até dezembro 2025, 05 iniciativas baseadas em dados para aprimorar os processos gerenciais, focando na melhoria da eficiência
			Melhorar 03 processos relevantes da gestão de pessoas até dezembro de 2025
	Modernização da Gestão Organizacional	Alinhamento Organizacional	Aumentar em 15% a entrega de ações previstas no PDTI até dezembro de 2025
		Avaliação de Impacto da Estratégia	Aumentar em 10% o desempenho da execução da estratégia até dezembro de 2025
		Gestão da Mudança	Transformar 4 processos críticos relacionados a objetivos estratégicos até dezembro de 2025

Objetivo Estratégico	Diretriz Estratégica	Fator Crítico de Sucesso	Resultado Chave
Aprimorar a gestão fiscal estadual.	Qualidade das Informações Fiscais e Contábeis	Tempestividade dos Demonstrativos Contábeis e Fiscais	Implementar normativo e demais ações necessárias para a conclusão do Balanço Geral de 2025 em até 45 dias após a abertura da sessão legislativa.
		Conformidade dos Processos Contábeis e Financeiros	Alcançar 92% das verificações exigidas no ranking da qualidade da informação fiscal em 2025
	Equilíbrio Fiscal do Estado	Gestão da Dívida Pública	Realizar 100% das ações de correção e migração para nova plataforma do sistema da Dívida Pública até Dezembro/25
		Compatibilização de Receita e Despesa	Cumprir 100% das metas para adimplência estabelecidas no PAF para o ano de 2025
	Gestão do Tesouro Estadual	Estudos Econômicos	Aumentar, em no mínimo, 10% da quantidade de estudos econômicos concluídos
		Controle da Execução Orçamentária	Reduzir a 0 erros nos pagamentos de RPV'S até Dezembro/2025
		Gestão de Ativos	Alienar 50 imóveis declarados não operacionais pelo CONAG até Dezembro/2025
		Conciliação bancária	Reduzir para 2 dias o prazo da conciliação bancária até Dezembro/2025
	Parcerias Institucionais	Fortalecer relação com Unidades	Alcançar 100% das Unidades Gestoras no Ranking de Conformidade da Informação Contábil, Fiscal e Financeira até Dezembro/2025

Objetivo Estratégico	Diretriz Estratégica	Fator Crítico de Sucesso	Resultado Chave
Alavancar a política estadual em energias renováveis e promover a sustentabilidade ambiental.	ESG nas Operações Internas	Fortalecimento das práticas de ESG	Integrar práticas de ESG na Sefaz até dezembro de 2025, implementando 04 ações que reforcem sustentabilidade, governança e responsabilidade social
			Alcançar 80% das ações do plano de diversidade e inclusão, fortalecendo a representatividade de mulheres e pessoas acima de 60 anos, até dezembro de 2025